



HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ

BÜTÜNLEŞİK KALİTE GÜVENÇE SİSTEMİ

**Toplumsal Katkı İzleme ve
Değerlendirme Raporu**



HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ BÜTÜNLEŞİK KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme Raporu

Ankara-2022

İÇİNDEKİLER

Önsöz.....	3
Toplumsal Katkı Faaliyetleri	4
Eğitim	5
Araştırma	7
Sosyal/kültürel/sportif faaliyetler.....	7
Sağlık Hizmeti.....	8
Danışmanlıklar.....	9
Toplumsal Katkı Kaynakları	11
Toplumsal Katkı Performans, İzleme ve Değerlendirme.....	11
Toplumsal katkı süreçlerinin iyileştirilmesi.....	12
Sonuç ve Öneriler.....	13

ÖNSÖZ

Hacettepe Üniversitesi'nin toplumsal katkı süreçleri; "Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" ile uyumlu olarak, sahip olduğu değerleri, birikimleri, araştırma sonuçlarını, fiziksel altyapı ve imkânları toplum ile paylaşmayı güçlü şekilde sürdürmek üzerine kurgulanmıştır.

2021 yılında yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerine göre değerlendirmeler yapılmış ve iyileştirme kapsamında eylem planları oluşturulmuştur ve hayata geçirilmiştir. Bu rapor toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirme sonuçlarına göre hazırlanmıştır.

HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ
TOPLUMSAL KATKI İZLEM RAPORU – 2021/2022

Hacettepe Üniversitesinin toplumsal katkı süreçleri; “Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları” ile uyumlu olarak, sahip olduğu değerleri, birikimleri, araştırma sonuçlarını, fiziksel altyapı ve imkânları toplum ile paylaşmayı güçlü şekilde sürdürmek üzerine kurgulanmıştır.

Üniversitemiz, ülkemizde bir üniversiteden beklenen araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim, liderlik/yönetim/girişimcilik ile toplumsal katkı işlevlerinde de mükemmelliği hedeflemektedir. Üniversitemizde araştırmaların toplumun ve insanlığın yararına olacak şekilde hizmete dönüşmesi, kurumun sahip olduğu bilimsel birikim ve üretimin toplum ile paylaşılması sağlanmaktadır ve toplumla her zaman bir arada olma geleneği bulunmaktadır. Bu temel değer, misyon ve vizyonu güçlendirecek şekilde kurumun toplumsal katkı politikası oluşturulmuş ve stratejik planda da “Toplumsal sorumluluk anlayışını ve uygulamalarını yaygınlaştırmak” amaç olarak belirlenmiştir (Amaç 6).

Üniversitemiz, topluma hizmet uygulamalarını, 2547 sayılı Kanuna dayanarak, üst yönetim, akademik ve idari birimler, uygulama ve araştırma merkezleri, öğrenci toplulukları ve dış paydaşları ile çok sesli ve geniş katılımlı bir biçimde sürdürmektedir. Topluma hizmet çalışmalarının, Tıp-Sağlık, Fen-Mühendislik, Sosyal-Beşeri Bilimler ile Güzel Sanatlar alanlarında yapılan araştırmaların yanı sıra, bu birimlerdeki soyut-somut ürünlerin toplum yararına kullanılmasını önceliklendiren toplumsal katkı politikası kapsamında yürütülmesi hedeflenmiştir.

Toplumsal katkı izlem raporu, 2021 yılı verilerine dayalı olarak, hazırlanmış ve yıllık olarak sürdürülmesi hedeflenmiştir. Raporun hazırlanmasında, Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetleri stratejik plan amaç ve hedefleri kapsamında belirlenen gösterge sonuçları (her yıl ilgili yıla ait izlenmekte olan göstergeler https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalari/raporlar/faaliyet/2021faaliyetraporu.pdf; Tablo 80, s 96-97), akademik ve idari birimler tarafından hazırlanan Birim Öz Değerlendirme Raporları (BİDR) kullanılmıştır.

BİDR raporlarına göre, Üniversitemizin kurumsal olarak ortaya koyduğu toplumsal katkı politikası, fakülte ve birimlerimiz tarafından da stratejik plan çalışmalarına ve/veya teşkilat

şemalarına yansdığı üzere, belirlenen stratejik plan amaç/hedefleri, performans/anahtar performans göstergeleri, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine göre yürütülmektedir.

Toplumsal katkı politikamızın bileşenleri, eğitim, araştırma, sosyal/kültürel/sportif faaliyetler, sağlık hizmeti sunumu ve danışmanlık alanlarını kapsamaktadır. Bu kapsamda yürütülen faaliyetler, süreçlerin değerlendirilmesi, uygulamalarının gerçekleştirilmesi, toplumsal katkı verilerinin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirilmesi ve ulaşılan sonuçlar kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirme çalışmalarının yapılması olarak ele alınmaktadır.

Kurum ve birimler düzeyinde yürütülen bazı toplumsal katkı faaliyetleri aşağıda örneklendirilmiştir.

Eğitim

- Yabancı Diller Yüksekokulumuz, hazırlık eğitimlerinin yanısıra, tüm lisans programlarının yabancı dil derslerini ve topluma yönelik çeşitli yabancı dil programlarını toplumsal katkı süreçleri kapsamında yürütmektedir (<http://sgdb.hacettepe.edu.tr/yayinlar.shtml>).
- Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından TOEFL, IBT gibi uluslararası 59 adet yabancı dil sınavı yapılmıştır (<http://www.ydkydyo.hacettepe.edu.tr>).
- Yaşam Boyu Öğrenme Merkezimizde, Eğiticilerin Eğitimi ile kişisel gelişimden işletme yönetimine değişen farklı alanlarda 14 adet uzaktan/çevrimiçi eğitimler düzenlemiştir (<https://yasamboyu.hacettepe.edu.tr/>).
- 27.09.2021 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında Yükseköğretim Kurulu tarafından onaylı Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programına İlişkin Çerçeve Usul ve Esaslar doğrultusunda Eğitim Fakültesi Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programı başlamıştır (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/snykkararlari/s141021.pdf>- Üniversitemiz Senatosu'nun 14.10.2021 tarih ve 35 sayılı oturumunda almış olduğu 2021/ 340 sayılı karar). Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programından elde edilen gelirlerin %1' i Hazine Payı, %5'i Bilimsel Araştırmalar Payı, %25' i Yükseköğretim Kurumu Birim Payı ve %1' i Üniversite Döner Sermaye Payı olarak ayrılmıştır.
- Öğrencilerden hasta yakınlarına kadar geniş bir popülasyonu kapsayacak şekilde konaklama imkanı (5410 kişi konaklamıştır) sağlanmıştır (<http://www.sksdb.hacettepe.edu.tr/bidbnew/post.php?id=1043&title=konuk-evleri>).
- İletişim Fakültesi bünyesinde "Göçmen ve Sığınmacıları" konu alan Birlikte Mutfakta I, II, III atölyeleri 2020 yılında tamamlanmış olup Hacettepe Üniversitesi Dijital Hikâye Anlatımı Atölyesi ve Sığınmacılar ve Göçmenlerle Dayanışma Derneği (SGDD ASAM) Ankara Toplum Merkezinin birlikte yürüttüğü "Toplumsal Uyum İçin Yemek Projesi" kapsamında Türkiyeli,

Iraklı ve Suriyeli kadınların hikayelerinde anlattıkları 141 yemek tarifini içeren Yadigâr kitabı yayımlanmıştır.

- Toplumsal sorumluluk anlayışıyla Üniversitemiz bünyesinde aktif olan öğrenci topluluklarına, 2021 yılında 10 adet yeni öğrenci topluluğu eklenmiştir. Bu topluluklardan biri de “Kalite Araştırma Topluluğu”dur.
- YÖK Anadolu Projesi kapsamında Kıdemli Üniversite olan kurumumuz genç üniversiteler ile iş birliği yapmıştır ve çalışmaları devam etmektedir.
- Üniversitemiz Eğitim Fakültesinde bütün programlarda yer alan “Topluma Hizmet Uygulamaları” dersi bir model olarak tüm birimlere örnek teşkil edecek niteliktedir. Benzer uygulamalar, 2021 yılında Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Odyometri Programında, Edebiyat Fakültesi Alman Dili ve Edebiyatı Bölümü lisans programı gibi programlarda da görülmektedir. Eczacılık Fakültesi de ders programına “Eczacılık ve Sosyal Sorumluluk” seçmeli dersi eklenmiştir.
- Üniversitemiz Tıp Fakültesi tarafından “Hekimlik ve Sosyal Sorumluluk Programı’ ile öğrencilerimizin bir sosyal sorumluluk projesi planlayarak ve uygulayarak, sosyal sorumluluk bilincini ve duyarlılığını geliştirmeleri amaçlanmıştır. Çevre, çocuklar, kadınlar, yaşlılar, sağlıklı insanlar, hastalar, diğer savunmasız gruplar, sokak hayvanları temalarında 36 farklı proje bu program altında öğrencilerin tercihlerine sunulmaktadır. Bu proje kapsamında “Yeni Koronavirüs Hastalığı (COVID-19) Mücadelesinde Biz de Varız!” Projesi (http://www.tip.hacettepe.edu.tr/tr/yeni_koronavirus_hastaligicovid19-48); tıp eğitimine henüz başlayan Dönem I öğrencilerimiz toplumu ve bazı risk gruplarını bilgilendirme yoluyla toplumsal farkındalığın gelişimine destek sunabilecekleri bir alan olarak sunulmuştur.
- Tarih Bölümü, Türkiye Kaynakçası’nı yayınlamıştır (<http://kaynakca.hacettepe.edu.tr/>)
- Üniversitemiz öğretim elemanları danışmanlık/ders verme hizmeti sunmuştur. Ayrıca, kurumumuzun ilgili uzmanlık alanlarında eğitim almak üzere kurumumuza başvuran bireylerin de başvuruları kabul edilmiştir.
- Üniversitemizin toplumsal sorumluluk anlayışıyla, Sürdürülebilir Öğretme ve Öğrenme Merkezi (STL) kurulmuştur. Merkez, ihtiyaç duyulan alanlarda (53 adet) sertifika eğitimleri gerçekleştirmiştir (<https://stl.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2022/03/STL-Faaliyet-Raporu.pdf>, <https://stl.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2022/07/STL-Faaliyet-Raporu-Bahar-.pdf>).
- Makine ve Metal Teknolojileri Bölümü (ASO), Metal sektöründe çalışan işitme engelli çalışanlara yönelik Standart Makine Elemanları için teknik işaret dili geliştirmek, AR teknolojisine dayalı 3 Boyutlu dijital öğrenme modeli “Bir İşaretin Yeter” geliştirmiştir (<https://voc2deaf.com>).

- Üniversitemizin farklı birimlerinde, öğrencilerin de dahil olduğu, birimlerin bilimsel bilgi ve deneyimlerini toplumla paylaştıkları; uzmanlık alanlarını temsil eden konularda toplumu bilgilendirmek, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ile sivil toplum kuruluşlarına danışmanlık, bilimsel katkı, destek sunmak ve bilimsel katma değer üretmek üzere iyi uygulama niteliğinde çok sayıda örnek bulunmaktadır. Bu örneklerden bazıları;
 - Edebiyat Fakültesi Antropoloji Bölümü Teke Tek TV programına katılarak Aslantepe Höyüğü Dünya Mirası hakkında katkı sağlarken (<https://www.youtube.com/watch?v=0QR-IIxjd08>), Arkeoloji Bölümü yaptığı etkinliklerin (<https://www.idealabnet.org/>) yanı sıra Uygulamalı Kazı Alanı projesi ile Liseler ve diğer öğrencilere uygulama deneyimi kazandırmıştır (<http://www.arkeo.hacettepe.edu.tr/tr/menu/kazilar-17>).
 - Nüfus Etütleri Enstitüsü, Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu Ankara Ofisi ile yapılmış olan iş birliği protokolü kapsamında 2021 Nüfus ve Sürdürülebilir Kalkınma Eğitimleri Projesi gibi çalışmaların yanı sıra farklı etkinlikleri de olmuştur.

Araştırma

- Hacettepe Üniversitesi, Üniversite-Sanayi İş birliği ve Hacettepe Teknokent, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Üniversitemizin yaptığı tüm faaliyetler, sürdürülebilir kalkınma hedeflerini de kapsayacak şekilde bireylerin ve toplumun yaşamına katkı sağlayacak boyuttadır (https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/surdurulebilir_kalkinma).

Sosyal/kültürel/sportif faaliyetler

- Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın desteklediği öğrenci toplulukları tarafından Hayvan Hakları ve Doğayı Koruma Topluluğu (HAYDOK, <http://www.hayvanhaklari.hacettepe.edu.tr/index.html>) eşgüdümünde Hacettepe Üniversitesi yerleşkelerinde yaşayan sokak hayvanlarına yönelik olarak yılda ortalama 350 kampüs hayvanının sağlık kontrolleri, kısırlaştırmaları ve tedavileri düzenli olarak yapılmıştır (<https://twitter.com/hacettepehaydok?lang=en>).
- Üniversitemiz toplumun sosyal, kültürel, sanatsal, eğitsel ve sportif ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak yerleşkelerinde bulunan değişik tesis ve işletmelere ev sahipliği yapmaktadır. Tunçalp Özgen Kongre ve Kültür Merkezi, Beytepe Olimpik Yüzme Havuzu, Beyaz Ev, Ankara Evi, Konuk Evleri, Kafeteryalar ve Kantinler, Minik Hacettepeliler Kreşi, Beytepe Anaokulu, Ayser ve İhsan Doğramacı Anaokulu, Hacettepe Üniversitesi Sıhhiye Kültür Merkezi, Biyoçeşitlilik Müzesi, Mehmet Akif Ersoy Müzesi, Ahmet Göğüş Sanat

Galerisi, Yeşil Vadi, Hacettepe Kitap Satış Ofisi, Ankara Evi, Hamiye Çolakoğlu Seramik Müzesi, Konserler, Hacettepe Senfoni Orkestrası, Elmadağ Kayak Merkezi, Bartın İnkum Hidrobiyoloji Araştırma Laboratuvar Tesisi örnek verilebilir (<http://www.sksdb.hacettepe.edu.tr/bidbnew/category.php?id=10&title=tesis-ve-isletmeler>) (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalari/raporlar/faaliyet/2021faaliyetraporu.pdf; Şekil 3, s30). 2021 yılından bu tesislerden elde edilen gelirler https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalari/raporlar/faaliyet/2021faaliyetraporu.pdf, Tablo 99'da syf. 132 de paylaşılmıştır.

- Üniversitemiz kurulları ve araştırmacıları COVID-19'un toplumsal, siyasi, idari ve mali yönleri ile ilgili karar vericilere ve halka yönelik bilimsel çalışmalar üretmiş ve toplantılar düzenlenmiştir. Bu bağlamda, COVID-19 konusunda bilimsel bilgi üretimine katkı yapmak amacıyla Hacettepe Üniversitesi İ.İ.B.F. Dergisi'nde "COVID-19 Salgınının İktisadi ve İdari Boyutları" temalı bir özel sayı hazırlanarak Kasım 2021 tarihinde yayımlanmıştır (<https://dergipark.org.tr/tr/pub/huniibf/issue/65979>).
- Ankara Devlet Konservatuvarı yaptığı etkinliklerinin yanı sıra Sivil Toplum Örgütleri ile ortak çalışmalar yapmıştır (<https://hso.hacettepe.edu.tr/konser-arsivi/>) (<https://anadolumuzikkulturleri.com/>, <https://www.facebook.com/anadolumuzikkulturleri/>).
- Biyoloji Bölümü tarafından orman yangınlarının nedenleri ve önlenmesi ile ilgili röportaj verilmiştir (<https://www.youtube.com/watch?v=59WbFvN-Z6g>).
- Üniversitemizin toplumsal sorumluluk anlayışıyla görsel-yazılı medya aracılığı ile açık kaynak olarak fakülte/enstitü dergileri, kitap, broşür basımı, Hacettepe Radyo ve Hacettepe TV yoluyla topluma farklı nitelikte katkılar sunulmuştur.
- Türkiye Olimpiyat Hazırlık Merkezinde yapılan çalışma ile 10 Olimpik Kadro Sporcusu ve 23 Türkiye Olimpiyat Hazırlık Merkezi Sporcusu 09.09.2021-30.09.2021 tarihleri arasında Hacettepe Üniversitesi Beytepe Olimpik Yüzme Havuzunda misafir edilmiştir.
- Spor Bilimleri Fakültesi, Ampute Milli Futbol Takımına farklı etkinliklerle destek vermiştir.
- 2021 yılında Beytepe Kampüsü'nde Tıp Fakültesi Dekanlığı tarafından bir hatıra ormanı kurulmuştur.

Sağlık Hizmeti

Toplumsal katkı politikamızın önemli bileşenlerinden biri ulusal ve uluslararası düzeyde öncü sağlık hizmeti sunmasıdır. Bu kapsamda; geleneğinde yer alan ve sürdürülen sağlık hizmeti faaliyetlerinin yanı sıra, Üniversitemizde, toplumsal katkı kapsamında, özellikle, pandemi sürecinin başlangıcından itibaren yönetsel çeviklik ve süreklilik ile sağlık hizmetleri önceliklendirilmiş, aktif ve yönlendirici roller üstlenilmiştir. 2021 yılında pandemi nedeniyle

özgün yaklaşım ve uygulamaların da geliştirildiği görülmektedir. COVID-19 pandemisi konusunda, tıp alanında uzman Hacettepe Üniversitesi akademisyenlerinin bilim kurullarına üye olarak verdikleri bilimsel destek ve medya kanallarındaki toplumu bilgilendirici ve endişeleri giderici açıklamaları da Hacettepe Üniversitesi'nin toplumsal katkılarına örnektir. Diğer örnek uygulamalar aşağıda yer almaktadır;

- COVID-19 Pandemisi ile mücadele kapsamında Hacettepe Üniversitesi Hastanelerinde PCR testi ve COVID-19 aşısı uygulaması topluma hizmet anlayışı ile ön plana çıkmıştır. Hacettepe Üniversitesi araştırmalarını, toplum tabanlı araştırmalar, klinik araştırmalar ve temel bilim araştırmaları olmak üzere en geniş kapsamda sürdürmektedir. Tıp ve Eczacılık Fakülteleri tarafından proje bazlı yürütülen ilaç ve aşı çalışmaları da küresel boyutta etkisi olan toplumsal katkı politikamızla uyumlu somut göstergelerdir.
- Kanser Enstitüsü, Hacettepe Onkoloji Enstitüsü Vakfı adına yapılan kanserli hastalara ve ailelerine konaklama imkânı sunan Umut Evi projesi süregiden bir sosyal sorumluluk projesidir. Hasta ve hasta yakınlarına fiziksel ve psikolojik olarak destek verilmektedir. Bu kapsamda, 2021 yılı içerisinde 320 hasta ve 400 hasta yakınına hizmet verilmiştir. Bu kapsamda yapılan bir diğer toplumsal hizmet, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi öğretim elemanları tarafından hasta ve yakınlarına verilen egzersiz programıdır.
- Toplumun sağlık hizmetine ulaşımını arttırmak ve kolaylaştırmak üzere Hacettepe Hastaneleri ve Diş Hekimliği Fakültesi online randevu sistemi kullanmaktadır.
- Çocuk ve Ergen Ruh Sağlığı ve Anabilim Dalı tarafından Korona Virüs (COVID-19) Salgını Döneminde Aileler için Çocuklarına Destek Olma Rehberi hazırlanmıştır.
- Türkiye Doping Kontrol Merkezi yıl içerisinde 2021 yılı 2603 adet ve 2022 Ağustos sonu itibarı ile yaklaşık 3600 adet faaliyeti ile önemli bir toplumsal katkı sağlarken, dikkate değer gelir getiren bir merkez olma özelliği ile ön plana çıkmıştır.
- Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi öğretim elemanları her yıl olduğu gibi 2021 yılında da milli takımlarda (bedensel engelli okçuluk, atıcılık ve tekerlekli sandalye basketbol) fizyoterapist olarak görevlendirilmiştir.

Danışmanlıklar

- Spor Bilimleri Fakültesi öğretim üyelerinin Avrupa Olimpiyat Komiteleri Komisyon Üyeliği yapmışlardır. Spor Bilimleri Fakültesi Egzersiz ve Spor Bilimleri Bölümü öğretim üyeleri Avrupa Olimpiyat Komiteleri (EOC) komisyon ve çalışma gruplarında üye olarak görev almışlardır. Ayrıca, Türkiye Olimpiyat Komitesinin 2021 yılına ait faaliyet raporunda Tıp Fakültesi Öğretim üyelerinin katkıları belirtilmiştir

(https://www.olimpiyatkomitesi.org.tr/upload/faaliyet_raporlari/Faaliyet_Raporu_202_1.pdf, s 87).

- Tıp Fakültesi öğretim üyeleri pandemi sürecinin başlangıcından itibaren Sağlık Bakanlığı Ulusal Bilim Kurulu üyesi olarak yer almaktadır (<https://corona.hacettepe.edu.tr/bilimkurulu/>). Ayrıca, Bakanlıklar, TÜSEB, YÖKAK, YÖK gibi kurumlarda da öğretim üyeleri görev almakta, politika üretme ve karar verme süreçlerine katkı sağlamaktadır. Sözü edilen görevlendirmeler 2021 yılında da devam etmiştir. Örnek olarak:
 - İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğretim üyelerinin T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Vergi Konseyi Üyeliği, Üniversiteler Sürekli Eğitim Dernek Başkanlığı, Çocuk İstismarını ve İhmalini Önleme Derneği Başkanlığı, T.C. Cumhurbaşkanlığı Sosyal Politikalar Kurulu Başkan vekilliği, Sağlık Ekonomisi ve Politikası Derneği Başkanlığı ve Turkish Regional Chapter International Society for Pharmacoeconomics and Outcomes Research (ISPOR) Başkanlığı gibi görevlendirmeleri bulunmaktadır.
 - Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü öğretim üyeleri Yükseköğretim Kurulu bünyesinde bulunan Tanıma ve Denklik Komisyonu Sağlık Bilim Alanları Alt Komisyonu'nda Bilimsel Danışma Kurulu üyesi olarak görevlendirilmiştir ve Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı, Halk Sağlığı ve Kronik Hastalıklar Enstitü Bilim Kurulu-1 kapsamında oluşturulan Halk Sağlığı Bilim Kurulu'nda görevlendirilmiştir.
 - Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi öğretim üyesi TÜSEB Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü Ulusal Akreditasyon Bilim Kuruluna Bilim Kurulu üyesi olarak görevlendirilmiştir.
 - Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi, Hemşirelik Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu öğretim üyeleri ve öğrencileri YÖKAK çalışmalarına üniversitemiz adına katkı vermektedir.
 - Başkent OSB Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO) tarafından işveren, öğrenciler ve üniversite yetkililerinin kullanımına açılan Yetenek Kapısı (<https://www.yetenekkapisi.org>) platformunda bulunan Kariyer Danışmanlığı için öğretim elemanları görevlendirilmiştir.
 - Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği Bölümü (Eğitim Fakültesi) Ankara İl Milli Eğitim Müdürlüğü bünyesinde Danışman Akademisyenlik Uygulaması gerçekleştirilmiştir.

Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemizin toplumsal katkı kaynakları; mali, fiziksel mekan (laboratuvar, çok amaçlı kullanılan salonlar, vb), insan gücü ve danışmanlık hizmeti olarak göz önüne alındığında, özellikle insan gücü, danışmanlık hizmeti ve farklı fiziksel mekan kullanımının oldukça etkin olduğu, yapılan faaliyetlerden görülmektedir. Mali kaynaklar da iç ve dış destekli olarak sağlanabilmektedir. İç kaynaklı projelerde (BAP) 2021 yılında artış % 19,76 ve dış kaynaklı projelerde (TÜBİTAK, Avrupa Birliği, Döner Sermaye, vd..) 2021 yılından artış %36,58 olurken bu projelerden elde edilen gelirler 85.644.497,53TL olarak gerçekleşmiştir. Teknokent: Hacettepe Teknokent'e 4691 Sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Yasası 5746 Sayılı Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Yasası kapsamında Ar-Ge/Yazılım/Tasarım projeleri yürüten veya yürütmek isteyen girişimci/şirketler başvurmuş; ayrıca proje yazım ve başvuru süreçlerinde de destek sağlanmış ve gelir elde edilmiştir. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin misyonları içerisinde yer alan mali destek edinmek ve araştırma kaynağı yaratmak özellikleri göz önüne alındığında, uygulama ve araştırma merkezleri gelir getirici faaliyette bulunmuştur. Bununla birlikte, Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formuna göre Uygulama ve Araştırma Merkezlerinden elde edilen gelirin öngörülenin çok üzerinde olması oldukça dikkate değerdir. 2021 yılı içerisinde, hazine yardımı dışında gelirlerimizin içinde en büyük payı SKS Öz Gelirleri oluşturmuştur (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalari/raporlar/faaliyet/2021faaliyetraporu.pdf, Tablo 100, s 133).

Toplumsal Katkı Performans, İzleme ve Değerlendirme

Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülmesinde, izleme ve değerlendirme süreçlerinin yönetiminde paydaş görüşlerine önem verildiği görülmektedir. Örnek olarak aşağıdaki uygulamalar verilebilir;

- Toplumsal katkı bileşenlerinden sağlık hizmeti sunumunun değerlendirmesi süreçlerinde; hasta hizmeti sunan birimlerde hasta memnuniyet kutuları aracılığı ile görüş alınmış ve öneriler değerlendirilerek, bu öneriler doğrultusunda gerekli önlemler alınmıştır. Ayrıca, birimlerin e-posta adreslerine de bildirim yapılabilmektedir.
- Yabancı Diller Yüksekokulu TOEFL IBT gibi uluslararası yabancı dil sınavlarının uygulanma performansının ve hedef kitle memnuniyetinin tespiti için ilgili uluslararası paydaşlar (ETS) ve yabancı dil kurslarından yararlanan kursiyerlere yönelik anketler yapılmıştır. Anket sonuçlarına yönelik sınav süreçlerinde gerekli iyileştirmeler yapılmış ve mevzuat ile güvence altına alınmıştır.

Toplumsal katkı süreçlerinin iyileştirilmesinde bir diğer belirleyici yöntem, YÖKAK dış değerlendirme ve izlem raporları olmuştur.

- “Toplumsal Katkı” KIDR 2017’de ayrı bir ölçüt olmamakla birlikte, YÖKAK tarafından 2017 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde topluma hizmet fonksiyonu, Hacettepe Üniversitesi’nin içselleştirdiği bir alan olarak belirlenmiştir. Geniş bir yelpazedeki uzmanlık birikimi sonucu Üniversite ilerleyen yıllarda da sağlık, bilim ve sanat alanında toplumsal sorumluluklarını yerine getirecek kapasitede değerlendirilmiştir (güçlü yön).
- YÖKAK tarafından 2017 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme sırasında, hastane gelirlerinin BAP araştırma fonlarına yaptığı katkının üniversitedeki tüm fakülte elemanlarının, yaratılan bu imkandan hoşnut olmasına dikkat çekilmiştir. 2020 yılındaki İzleme Programı sırasında da, Üniversitenin sahip olduğu bilimsel birikim ve deneyimlerini topluma sunarak elde edilecek toplumsal katkıların ve kaynakların arttırılması konusu ifade edilmiştir (gelişmeye açık yön).
- Toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili iyi örneklerin ödüllendirilerek görünür hale getirilmesi önerilmiştir.

Kurumsal dış değerlendirme ve izlem raporlarında ifade edilen güçlü yönümüzün sürdürülebilirliğinin, insan gücü, fiziki mekan, kaynakların etkin ve verimli kullanımının faaliyetleri ve sonuçlarına bakıldığında, 2021 yılında da Pandemi koşullarına rağmen sağlandığı görülmektedir.

Gelişmeye açık yönümüze yönelik olarak, paydaş görüşleri ile ilgili birtakım iyileştirmeler belirlenerek hayata geçirilmiştir. Üniversitenin sahip olduğu bilimsel bilgi ve deneyimin topluma sunulmasıyla elde edilecek toplumsal katkıların ve kaynakların arttırılması önerisi kapsamında, Üniversitedeki toplumsal katkı faaliyetlerinin daha görünür olması, alışlagelen ve tamamen toplum yararına sunulan faaliyetlerin farkındalık ve niteliğinin arttırılması için, “Kalite ile daha ileriye, en iyiye” temalı Kalite Çalıştayı’nda, eylem planı hazırlanmış, bu plan dahilinde, var olan ve benimsenen politika anlayışı, paydaş görüşleri gözetilerek güncellenmiş, kurumun resmi Toplumsal Katkı Politikası olarak senato kararı ile kamuoyuyla paylaşılmıştır. Toplumsal Katkı Politikası ve stratejik planda yer alan ilgili performans göstergeleri ile uyumlu olarak anahtar performans göstergeleri ve toplumsal katkı süreçlerin tanımlanması çalışması başlatılmıştır. Toplumsal katkı süreçleri için, sürecin tanımı, faaliyetleri, süreç sorumlularının belirlendiği süreç kartı hazırlanmıştır. Süreç kartları ve anahtar performans göstergeleri web sayfasında iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmıştır.

Toplumsal katkı süreçlerinin kurumsal düzeyde ve bütünlük kalite anlayışı ile yürütülebilmesi için Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ve Koordinatörlüğe bağlı Toplumsal Katkı Faaliyetlerini Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuş ve organizasyon yapısı belirlenmiştir. Komisyon, çalışma ilke ve esaslarını belirleyerek çalışmaya başlamış, birimlerin toplumsal katkı süreçlerine yönelik faaliyet raporlarının takibi, iş takvimi ile izlenmesi, anahtar performans göstergelerinin değerlendirilmesi ve yıllık izlem raporlarının hazırlanması konusunda planlamalar yapmıştır.

Toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili gelişmeye açık bir yön olarak, iyi örneklerin ödüllendirilerek daha görünür hale getirilmesine ilişkin olarak; 2021-2022 Akademik yılı açılış töreninde, Hacettepe Ödül Yönergesi kapsamında “Topluma Hizmet Ödülü” de dahil olmak üzere çeşitli kategorilerdeki ödüller senato kararıyla hak kazananlara verilmiştir. Her yıl 1 kişiye verilen Topluma Hizmet Ödülü, bu kez COVID-19 pandemisindeki çalışmaları nedeniyle kurumsal olarak Hacettepe Hastanelerine verilmiştir.

Sonuç ve öneriler

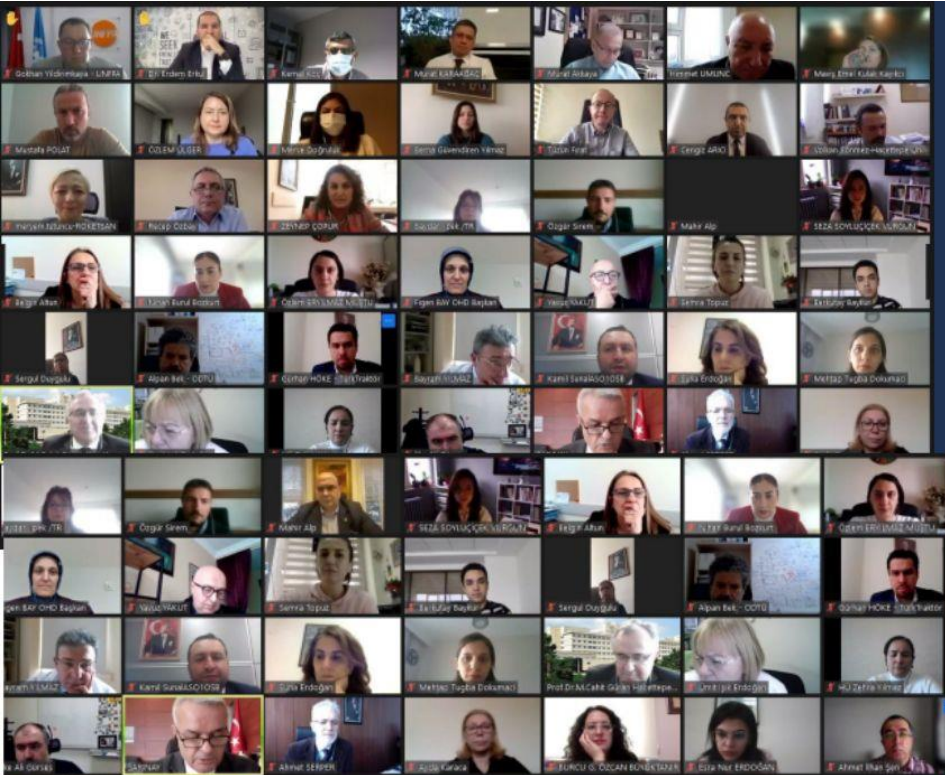
Üniversitemizin toplumsal katkı yönetimi, performansı ve kaynaklarına yönelik yapılan değerlendirmeler sonucunda 2021 yılı izlem sonuçlarına göre; kuruluşundan bugüne kurum kültürünün bir parçası olarak yürütülen faaliyetlerin toplum odaklı olması, sosyal sorumluluk projelerine verilen önem ve toplumsal katkı süreçlerini yönetecek ve destek verecek nitelikli insan kaynağının bulunması güçlü yönleri olarak belirlenmiştir.

Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik izleme ve iyileştirme mekanizmalarının kurumun geneline yayılması ve sistematik hale getirilmesi ise gelişmeye açık yönleridir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün bu kapsamda iyileştirici faaliyetleri uygulamaya geçirmesi, sonuçları üst yönetim ve paydaşlar ile paylaşması önemli bir yaklaşım olacaktır. Bununla birlikte, her yılın sonunda toplumsal katkı izlem ve değerlendirme raporunun hazırlanması, sunulması ve kamuoyuyla paylaşılması yeni yol haritaları için önemlidir.

Bu raporun, Üniversitemizin öncelikleri arasında bulunan toplumsal katkı faaliyetlerinin niteliğinin arttırılmasına yönelik çalışmalara katkı sağlaması dileği ile saygılarımızı sunarız.

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü

2022



Hacettepe Üniversitesi Kalite Yönetim Ofisi

