

BÜTÜNLEŞİK KALİTE GÜVENÇE SİSTEMİ

**Uluslararasılaşma Süreçlerinin
Yönetimi Raporu**



HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ

BÜTÜNLEŞİK KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Uluslararasılaşma Süreçleri Raporu

Ankara-2024

İÇİNDEKİLER

Önsöz.....	4
Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	5
Güçlü Yönler	7
Geribildirim ve İyileştirmeler.....	7

Önsöz

Hacettepe Üniversitesi kalite politikası gereği uluslararasılaşma süreçlerini önceliklendirmekte ve vizyonu ile uyumlu olarak hedeflerine ulaşmada güçlü bir araç olarak yürütmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, Hacettepe Üniversitesi'nin temel olarak akademik dünya ile daha fazla bütünleşmesi ve diğer üniversiteler ile geniş yelpazede ortaklık ve iş birliği geliştirmesini amaçlamaktadır. Bu kapsamda faaliyet gösteren Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, sürdürdüğü faaliyetleri ile eğitim, uygulama ve bilimin tüm alanlarında uluslararası ortaklık için Hacettepe Üniversitesinin sahip olduğu güçlü çabanın belirleyicisi olarak görülebilir.

Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Uluslararasılaşma süreçleri izleme ve değerlendirme sonuçlarına göre, “Kalite ile Daha İleriye, En İyiyeye” çalıştayında geniş kapsamlı paydaş katılımı ile Uluslararasılaşma Politikası güncellenmiştir. Uluslararasılaşma Politikası aşağıdaki gibi kabul edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Uluslararasılaşma Politikası

Hacettepe Üniversitesinin uluslararasılaşma politikası, akademik alanda dünyadaki sınırları ortadan kaldıran, erişilebilirliği, evrensel kapsayıcılığı ve sürdürülebilirliği hedefleyen ve etik değerleri gözetilen bir yaklaşımla;

1. Eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin, toplumsal katkı faaliyetlerinin paydaşları ile iş birliği içerisinde uluslararası boyutta da geliştirilmesini,
2. Uluslararası süreçlerde üstlenilen öncü ve yenilikçi bakış açısının üniversite genelinde sahiplenilmesi ve içselleştirilmesini,
3. Üniversitenin uluslararası tanınırlığını, görünürlüğünü ve konumunu geliştiren faaliyetlerin planlanması ve uygulanmasını,
4. Uluslararası etkinliklerin bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak kolaylaştırılması ve yaygınlaştırılmasını

hedefleyen etkin bir sistemi oluşturmayı, geliştirmeyi ve devamlı kılmayı kapsar.

(https://hacettepe.edu.tr/kalite/kalite_politikalari)

Kurumsallaşma ve Faaliyet Alanları

Hacettepe Üniversitesi uluslararasılaşma süreci “Dış İlişkiler Koordinatörlüğü” (DİKO) tarafından yürütülmektedir. Web sitesine şu adresten ulaşılabilir:

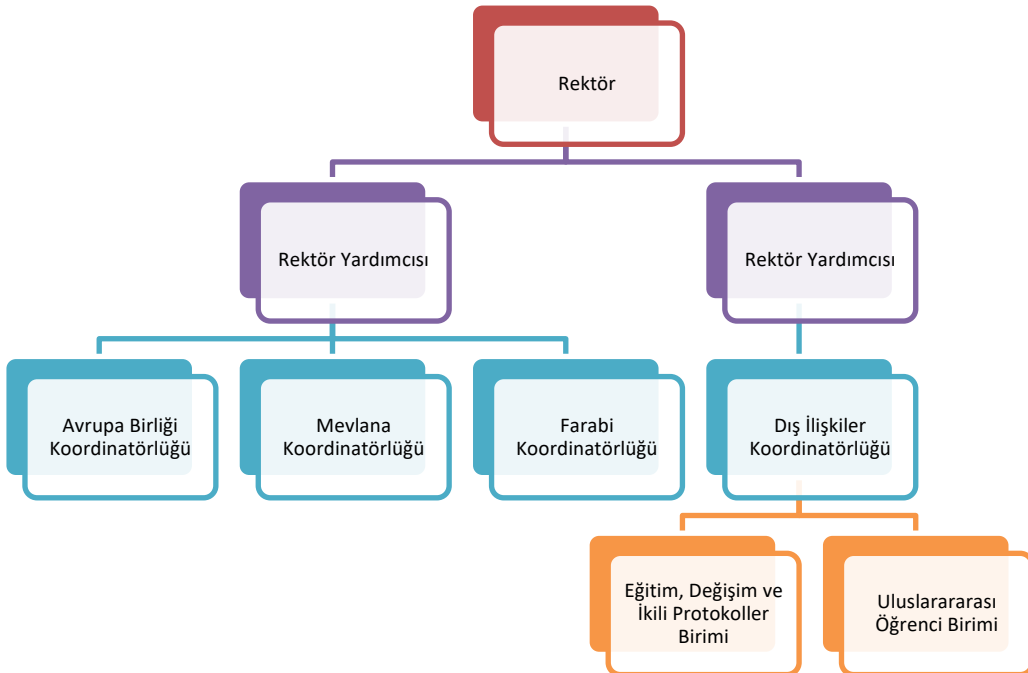
(<http://www.int.hacettepe.edu.tr/tr/index.html>). Koordinatörlüğün çalışma esasları 09.08.2023 tarihinde güncellenmiş yönerge ile belirlenmiştir.

DİKO rektörlüğe ve ilgili rektör yardımcılığına bağlı olarak çalışır ve sorumluluk alanına giren ulusal ve uluslararası süreçleri alt birimleri kapsamında yürütür. Bu birimler; Eğitim, Değişim ve İkili Protokoller Birimi ve Uluslararası Öğrenci Birimidir. Eğitim, Değişim ve İkili Protokoller Birimi ulusal ve uluslararası ikili anlaşma süreçlerini takip eder, Uluslararası Öğrenci Birimi ise ikili anlaşmalar kapsamında üniversitemize gelen misafir öğrencilerin kabul süreçlerinden başlayarak kendi kurumlarına dönüşlerine kadar olan süreçleri yürütür.

Ayrıca her yıl üniversitemizde yürütülmekte olan ÜNİ 101 Üniversite Yaşamına Giriş dersinin uluslararası öğrencilere verilmesinden sorumludur. Bu oryantasyon ile öğrencilerin üniversitemize intibak süreçlerini kısaltmak ve güçlendirmek, ayrıca öğrencilik yaşamları süresince kurum olanaklarından en üst düzeyde yararlanmalarını sağlamak amaçlanmaktadır. Her yıl geleneksel olarak Mayıs ayında düzenlenen *Uluslararası Dostluk Günü* etkinliği ile uluslararası öğrencilerin kurumla ve öğrencilerle kaynaşması artırılmakta, Ankara'da bulunan büyükelçilik ve konsoloslukların da katılımıyla karşılıklı anlayış ve dostluk teması vurgulanarak tüm öğrencilerimize eşsiz bir deneyim fırsatı sunulmaktadır. İlerideki iyileştirmelere kaynaklık etmesi bakımından her iki etkinlik ile ilgili geribildirimler toplanmaktadır.

DİKO ayrıca Avrupa Birliği Koordinatörlüğü, Mevlana Değişim Programı Koordinatörlüğü ve Farabi Değişim Programı Koordinatörlüğü ile de yakın iş birliği ve çalışma içindedir.

DİKO yönetim şeması aşağıda verilmektedir.



Veri

yönetimine ilişkin olarak, yapılan ulusal ve uluslararası ikili protokoller EDİP adı verilen bir yazılım

ile izlenmektedir. Protokollere dair bilgiler hem üniversitenin ilgili web sitesinden şeffaf bir şekilde tam metin olarak duyurulmakta <https://www.hacettepe.edu.tr/uluslararası/isbirlikleri> hem de genel akademik mail listesi aracılığıyla imzalandıkları hafta araştırmacılarımıza duyurulmaktadır. Mevlana, Farabi ve AB Koordinatörlükleri kendi veri tabanlarını yönetmektedir.

Güçlü Yanlar

Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün üniversitemizin uluslararasılaşma hedeflerine doğrudan katkıları bulunmaktadır. 2023 yılında YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) girerek beş yıllık tam akreditasyon alan üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetleri ile ilgili YÖKAK KAP raporunda “Uluslararası gelişmeler yakından takip edilmekte ve bu kapsamda üniversitenin görünürlüğünü ortaya çıkartmak için gerekli alanlara odaklanılmakta ve iş birlikleri ile bu durum pekiştirilmektedir. Üniversitenin özellikle uluslararası iş birlikleri süreçlerini aktif olarak yürütmesi güçlü yanlarından birisidir” denilerek uluslararası iş birliği süreçlerimizi yönetim biçimimizin üniversitemizin güçlü yanı olarak ifade edilmiştir.

Benzer şekilde üniversitemizin “...40’ın üzerindeki ülke ve 200’den fazla kurum ile uluslararası iş birliğini yapmış olması araştırmacıların yetkinliklerini artırmalarında önemli bir fırsat olarak değerlendirilmiştir” denilmiştir.

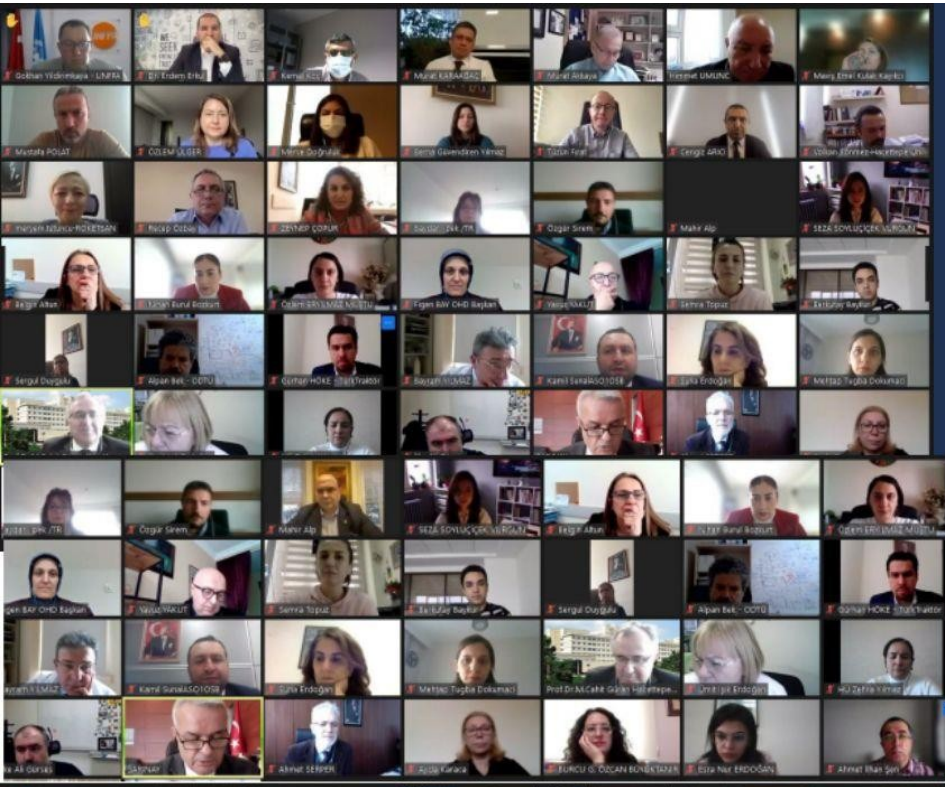
Koordinatörlüğümüz üniversite stratejik planına da “uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci oranı”, “uluslararası öğrenci oranı” gibi göstergeler bağlamında düzenli olarak veri sağlanmaktadır.

Geri Bildirimler ve İyileştirmeler

Yakın iş birliği içinde olduğumuz paydaşlarımızdan olan Mevlana, Farabi ve AB Koordinatörlükleri ile yapmış olduğumuz toplantılardan kurumsal yapı ve organizasyonel işleyiş bakımından her koordinatörlüğün bağımsız çalışmasının daha verimli olduğu sonucuna ulaşıldığından 2018 tarihli Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü yönergesi değiştirilerek 2023 yılında yeni Dış İlişkiler Koordinatörlüğü yönergesi yürürlüğe girmiş ve buna bağlı yeni organizasyon şeması oluşturulmuştur. Bu sayede iç işleyiş ve hiyerarşik yapın daha etkin ve dinamik bir yapıya bürünmüştür.

Yukarıda belirtilen YÖKAK KAP Raporunda “Ulusal ve uluslararası iş birliklerinin paydaşlarla birlikte değerlendirilerek geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi” uluslararasılaşma bağlamında gelişmeye açık bir yön olarak belirtilmiştir. Bu kapsamda iç ve dış paydaşlarımızı süreçlerimize daha aktif olarak katacak anket ve odak grup çalışmalarına ek olarak iç ve dış paydaşlarımızı yeniden belirlemek ve güncellemek amaçlı çalışmalarımıza başlamış bulunmaktayız. Bu kapsamda 2023/2024 Akademik yılı sonunda üniversitemizdeki akademik ve idari birimlere; uluslararası öğrencilere ve iş birliği içinde olduğumuz yurtdışındaki kurumlara birer paydaş anketi göndererek izleme süreçlerini tamamlamayı planlamış bulunmaktayız. Bu izleme sonuçları raporlaştırılarak web sitemiz üzerinden paylaşılacaktır

Sonuç olarak; Hacettepe Üniversitesinin güncellenen Uluslararasılaşma Politika'sı gereğince, Eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin, toplumsal katkı faaliyetlerinin paydaşları ile işbirliği içerisinde uluslararası boyutta da geliştirilmesini, yenilikçi bakış açısının üniversite genelinde sahiplenilmesi ve içselleştirilmesini, uluslararası tanınırlığını, görünürlüğünü ve konumunu geliştiren faaliyetlerin planlanması ve uygulanmasını, uluslararası etkinliklerin bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak kolaylaştırılması ve yaygınlaştırılmasını sağlamak adına, tüm süreçlerini paydaşlarıyla birlikte değerlendirmek ve izlemek için organizasyonel yapısında yer alan birimler ile iş birliği içerisinde faaliyetlerini sürdürmesi hedeflenmektedir.



Hacettepe Üniversitesi Kalite Yönetim Ofisi

