

BÜTÜNLEŞİK KALİTE GÜVENÇE SİSTEMİ

**Uluslararasılaşma Süreçlerinin
Yönetimi Raporu**



HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ

BÜTÜNLEŞİK KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi Raporu

Ankara-2022

İÇİNDEKİLER

Önsöz.....	4
Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	5
Uluslararasılaşma Kaynakları	9
Uluslararasılaşma Performansı	10

Önsöz

Hacettepe Üniversitesi kalite politikası gereği uluslararasılaşma süreçlerini önceliklendirmekte ve vizyonu ile uyumlu olarak hedeflerine ulaşmada güçlü bir araç olarak yürütmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, Hacettepe Üniversitesi'nin temel olarak akademik dünya ile daha fazla bütünleşmesi ve diğer üniversiteler ile geniş yelpazede ortaklık ve iş birliği geliştirmesini amaçlamaktadır. Bu kapsamda faaliyet gösteren Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü, sürdürdüğü faaliyetleri ile eğitim, uygulama ve bilimin tüm alanlarında uluslararası ortaklık için Hacettepe Üniversitesinin sahip olduğu güçlü çabanın belirleyicisi olarak görülebilir.

Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Uluslararasılaşma süreçleri izleme ve değerlendirme sonuçlarına göre, “Kalite ile Daha İleriye, En İyiye” çalıştayında geniş kapsamlı paydaş katılımı ile Uluslararasılaşma Politikası güncellenmiştir.

Uluslararasılaşma Politikası aşağıdaki gibi kabul edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Uluslararasılaşma Politikası

Hacettepe Üniversitesinin uluslararasılaşma politikası, akademik alanda dünyadaki sınırları ortadan kaldıran, erişilebilirliği, evrensel kapsayıcılığı ve sürdürülebilirliği hedefleyen ve etik değerleri gözetten bir yaklaşımla;

1. Eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin, toplumsal katkı faaliyetlerinin paydaşları ile işbirliği içerisinde uluslararası boyutta da geliştirilmesini,
2. Uluslararası süreçlerde üstlenilen öncü ve yenilikçi bakış açısının üniversite genelinde sahiplenilmesi ve içselleştirilmesini,
3. Üniversitenin uluslararası tanınırlığını, görünürlüğünü ve konumunu geliştiren faaliyetlerin planlanması ve uygulanmasını,
4. Uluslararası etkinliklerin bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak kolaylaştırılması ve yaygınlaştırılmasını

hedefleyen etkin bir sistemi oluşturmayı, geliştirmeyi ve devamlı kılmayı kapsar.

(https://hacettepe.edu.tr/kalite/kalite_politikalari)

Organizasyonel yapının oluşturulması

Hacettepe Üniversitesi uluslararasılaşma süreci “Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü” (DIGK) tarafından yürütülmektedir (<http://www.int.hacettepe.edu.tr/tr/index.html>). Koordinatörlüğün çalışma esasları 11.04.2018 tarihinde güncellenmiş yönerge ile belirlenmiştir.

DİGK rektörlüğe ve ilgili rektör yardımcılığına bağlı olarak çalışır ve ulusal ve uluslararası ilişkileri altı koordinatörlük kapsamında yürütür. Bu koordinatörlükler:

- (i) Eğitim, Değişim ve İkili Protokoller Koordinatörlüğü,
- (ii) Uluslararasılaşma ve Ranking Koordinatörlüğü
- (iii) Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü
- (iv) Avrupa Birliği (ERASMUS) Koordinatörlüğü
- (v) Mevlana Değişim Programı Koordinatörlüğü
- (vi) Farabi Değişim Programı Koordinatörlüğü

Bu koordinatörlükler arasında Eğitim, Değişim ve İkili Protokoller Koordinatörlüğü ulusal ve uluslararası ikili anlaşmaları takip eder, Farabi Değişim Programı Koordinatörlüğü ulusal iş birliklerine odaklı çalışır.

DİGK yönetim şeması aşağıda verilmektedir ve DİGK, WEB sayfasında yer almaktadır (http://www.int.hacettepe.edu.tr/tr/about_us_units.html).



İkili anlaşmalar EDİP yazılımı ile takip edilmektedir. Uluslararası sıralama excel veri tabanından HUverisis veri tabanına üzerine taşınmaktadır. Mevlana, Farabi ve AB Koordinatörlüğü kendi veri tabanlarını yönetmektedir.

2021 yılında yapılan izlem ve değerlendirme sonuçlarına göre belirlenen gelişmeye açık yönlerle ilişkin aşağıdaki iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

- **Birim bazında iş birliği sayısının artmasına yönelik olarak bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin analiz raporunun oluşturulması;**

DIGK bünyesinde yer alan koordinatörlükler kendi ilgi alanları ile ilgili iş birliklerini yürütür ve kayıtlarını tutar. Koordinatörlükler yürüttükleri akademik iş birliklerini kayıt altına alır ve yıllık olarak DIGK ile paylaşır. Birimler tarafından rapor hazırlanması sağlanmış ve hazırlanan raporlar sunulmuştur. Hazırlanan raporların güncellenmesi devam etmektedir, Eylül 2022 yılında tamamlanması hedeflenmiştir.

Uluslararası iş birlikleri Hacettepe Üniversitesi tarafından yapılan girişimler veya uluslararası üniversiteler tarafından gelen talepler doğrultusunda yapılmaktadır.

Uluslararası iş birliği çağrılarının Hacettepe Üniversitesinde duyurulması, üniversite içi iletişim kanalları (eposta ve yazışmalar gibi), ilgili WEB sitelerinde yayınlanması ve akademik/ıdari personelin kişisel katkıları ile sağlanmaktadır.

DIGK koordinatörlükleri ilgi alanları ile duyuruları başvuru süreçlerini ve gerekli tarihleri kendi WEB sitelerinde duyurmaktadır.

2021 yılı içinde pandeminin de etkisi ile uluslararası iş birliklerinin arttırılması için üniversite birimlerine yönelik bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri yapılamamıştır. 2022 yılında ise, süreç iyileştirmesi açısından uluslararasılaşma çalışmalarına yönelik olarak planlanan çalışmalar aşağıda verilmiştir.

Tarih	Etkinlik	Kapsam
Eylül 2022	Uluslararası Sıralama Süreçleri Bilgilendirmesi	İlgili İdari Personel
Eylül 2022	Uluslararası Sıralama Veri Sistemi	İlgili İdari Personel
Ekim 2022	Uluslararası Öğrenci Çalıştayı	HÜ Uluslararası Öğrenciler
Aralık 2022	3 adet kurumsal anket çalışması	HÜ geneli

- **Öğrenci, akademik ve idari personelin bilgilendirildiğini ve teşvik edildiğini gösteren belgelerin hazırlanması (raporlar, takvimler, analizler vb);**

Hacettepe Üniversitesi akademik ve idari personeli uluslararasılaşma süreçleri ile ilgili bilgilere üniversite WEB sitelerinden ve iç iletişim kanalları (basın ve halkla ilişkiler birimi gibi) ile ulaşabilmektedir. ***Bu verilerin derlemesi yapılmaktadır.***

Akademik ve idari personelin teşvik edilmesine yönelik çalışmalar 2023 yılından başlayarak sistematik olarak yapılacaktır. Teşvik çalışmaları Hacettepe Üniversitesinin farklı birimlerinin katkısı ve iş birliği ile etkin olarak sürdürülebilir. Bu bağlamda, uluslararası paydaşlı araştırma ve eğitim etkinliklerine pozitif ayrımcılık uygulamaları ele alınacaktır.

- **İç ve dış paydaşlardan gelen geribildirimler ve bu doğrultuda yapılan iyileştirmelere yönelik mekanizmaların tanımlanması;**

2022 Aralık ayında yapılacak 3 ayrı anket çalışması ile akademisyen, idari personel ve öğrencilerin uluslararasılaşma sürecine bakış açılarının sonuçları değerlendirilecek ve kurumsal olarak (WEB üzerinden vb.) paylaşılacaktır.

Hacettepe Üniversitesi Bilimsel Araştırmalar Birimi uluslararası desteklerinin sonuç raporunda görüş ve değerlendirmelerin yer almasını istemektedir. Elde edilen sonuçlar uygulamaların yeniden organize edilmesinde kullanılmaktadır.

2023 yılında bu uygulamadan elde edilen görüşlerin değerlendirilmesi üniversite içinde yaygın erişime açılacak ve sistematik olarak duyurulması için çalışmalara başlanmıştır.

Uluslararasılaşma Kaynakları

- **Uluslararası değişim programlarıyla yurtdışına giden veya üniversitemize gelen öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik olarak memnuniyet anketlerinin yapıldığına, değerlendirildiğine ve iyileştirmede kullanıldığına dair mekanizmaların tanımlanması;**

Hacettepe Üniversitesi veri toplama süreçlerini yeniden yapılandırmaktadır. Bu kapsamda yurtdışına giden/gelen öğrenci/öğretim elemanlarına **HUverisis platformu** üzerinden yürütülecek online geri bildirim ve değerlendirme çalışmaları 2022 yılını da kapsayacak şekilde 2023 Ocak ayında uygulanacaktır.

- **Uluslararasılaşma sürecinin iyileştirilmesine yönelik olarak paydaşların dahil edildiği mekanizmaların tanımlanması;**

Hacettepe Üniversitesi veri toplama süreçlerini yeniden yapılandırmaktadır. Bu kapsamda **HUverisis platformu** kullanıma alınmıştır. Ağustos 2022 yılında kullanıma geçilmiştir. Bu platforma <http://verisis.hacettepe.edu.tr/> adresinden erişilebilir.

Şu anda <http://verisis.hacettepe.edu.tr/forms/academic-reputation-survey-sign-up-form-I4TmuA> uluslararası akademik paydaş görüşlerini toplamak için kullanımdadır.

Uluslararasılaşma Performansı

- **Erasmus hareketliliğinden yararlanan personel ve öğrencilerden alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesi;**

AB Koordinatörlüğü WEB sitesinde hareketlilik sonuçları sistematik olarak değerlendirilmektedir ve web sayfasında görünür hale getirilmesi sağlanmıştır.

- **Uluslararası iş birliği protokolleri ile projelerin daha görünür hale getirilmesi ve periyodik olarak sonuçlarının paylaşılması**

Hacettepe Üniversitesi iş birliği protokolleri Eğitim, Değişim ve İkili Protokoller Koordinatörlüğü WEB sitesinde duyurulması sistematik hale getirilmiştir.

- **Uluslararasılaşma performansı değerlendirme raporu (bütçe kullanımı, ikili protokoller, ortaklık alanları...vb) hazırlanması önerilmektedir.**

Bu başlık kapsamındaki çalışmalara yeni başlanmıştır. Uluslararası sıralamadaki performans gelişmesi, İkili anlaşmalar ve Birimlerden gelen mevcut durum raporları eklenecektir.

Sonuç olarak; Hacettepe Üniversitesinin güncellenen Uluslararasılaşma Politika'sı gereğince, Eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin, toplumsal katkı faaliyetlerinin paydaşları ile işbirliği içerisinde uluslararası boyutta da geliştirilmesini, yenilikçi bakış açısının üniversite genelinde sahiplenilmesi ve içselleştirilmesini, uluslararası tanınırlığını, görünürlüğünü ve konumunu geliştiren faaliyetlerin planlanması ve uygulanmasını, uluslararası etkinliklerin bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak kolaylaştırılması ve yaygınlaştırılmasını sağlamak adına, tüm süreçlerini paydaşlarıyla birlikte değerlendirmek ve izlemek için organizasyonel yapısında yer alan birimler ile iş birliği içerisinde faaliyetlerini sürdürmesi hedeflenmektedir.

Hacettepe Üniversitesi Kalite Yönetim Ofisi

