

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

### 1. Özet

#### ÖZET

Hacettepe Üniversitesi 2020 Yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Kurum kalite kültürünü kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi açısından şeffaflık, çeviklik, sürdürülebilirlik boyutlarıyla değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Rapor kapsamında; Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen standartlar dikkate alınarak, kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi ana ölçütleri ve alt ölçütlerine ilişkin değerlendirme bulgularına yer verilmektedir.

Kurumsal İç Değerlendirme Raporu, Kalite Komisyonun yapmış olduğu çalışmalar, akademik ve idari birimlerin desteği, iç ve dış paydaş katılımlarıyla elde edilen verilerin derlenmesi, YÖKAK tarafından paylaşılan kılavuzun incelenmesi ile hazırlanmıştır. Bu süreçte; 2019 KİDR, 2017 KGBR, 2018-2022 Stratejik Planı incelenmiş, hedefler, performans, yapılan izlem ve iyileştirmeler, süreç yönetimi için tanımlı mekanizmalar değerlendirilmiştir. Alt komisyon çalışmalarıyla, kanıtlar listelenmiş, hangi birimlerden ne tür verilerin elde edileceği belirlenmiştir. Kalite Komisyonunun öneri ve görüşleriyle; Kalite Komisyonuna bağlı yönetim ofisi tarafından 2020 yılı KİDR taslağı oluşturulmuş, sırasıyla Kalite Komisyonu, ilgili Rektör Yardımcıları ve Senato'nun görüşüne sunulmuştur. Alınan geri dönüşler ile gerekli iyileştirmeler yapılarak, Senato gündemine alınmış ve Senato onayı ile YÖKAK sistemine yüklenmiştir.

Bu süreç içerisinde; Hacettepe Üniversitesi 2016-2017 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programına ilişkin olarak 2019-2020 yılı Kurumsal İzleme programına dahil olmuş ve süreci tamamlamıştır. Kurumsal İzleme Programı; Üniversite'nin KİDR hazırlık sürecine katkı, Kalite Güvencesi Sistemi açısından Kurum genelinde farkındalığın artmasına ve kültürün yaygınlaştırılmasına olanak sağlamıştır.

KİDR hazırlık sürecine katkı sağlayan bir diğer öge, YÖKAK tarafından talep edilen Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Raporu'dur. Pandemi dönemi ile birlikte, eğitim-öğretim öncelikli olmak üzere tüm süreçlerin uzaktan ve dijital platformlar ile sürdürülmesi gelişen ve dönüşen sistemlere uyum sağlamayı gerektirmektedir. Hacettepe Üniversitesi'nin sisteme hızlı adaptasyonu, başlattığı uygulamalar, gerçekleştirdiği izlem ve iyileştirmeler ile oluşturulan Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Raporu, 2020 yılı KİDR için temel oluşturmaktadır.

2020 yılı KİDR değerlendirmelerinden elde edilen bulgular;

#### **Kalite Güvencesi** ölçütüne ilişkin;

1. Kalite kültürünün Kurum genelinde yaygın olması,
2. Üst yönetimin kalite güvencesi süreçlerini benimsemesi,
3. Kalite güvencesi sistemlerinin ulusal ve uluslararası Yükseköğretim amaç ve politikalarıyla uyumunun dikkate alınması güçlü yanlar olarak değerlendirilmektedir.

Bununla birlikte;

1. Kalite Güvencesi Sistemine ilişkin organizasyonunun yeniden yapılandırılması,
2. Kalite Güvencesinin garantiye alınması kapsamında PUKÖ döngüsünün bütün süreçler için tamamlanması,
3. Kalite Güvencesi Sistemi'ne uyumu artıracak ve süreci destekleyecek bütünlük bilgi yönetim sisteminin oluşturulması gelişmeye açık yanlar olarak görülmektedir.

#### **Eğitim-Öğretim** ölçütüne ilişkin;

1. Sağlık, Fen ve Mühendislik, Sosyal ve Beşeri alanlarda çeşitlendirilmiş, yetkin ve nitelikli öğretim elemanları ve alt yapı olanakları ile desteklenen eğitim-öğretim programlarının varlığı,
2. İç ve dış paydaş katılımlı, Yükseköğretim amaç ve politikaları, toplumsal ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak geliştirilen eğitim-öğretim tasarım ve uygulamalarının varlığı,
3. Eğitim-öğretim yetkinliğini destekleyecek öğretim yöntemleri ile tanımlı ölçme-değerlendirme araç ve yöntemlerinin varlığı,
4. Öğrenci geri dönüşlerinin dikkate alınması,
5. Öğrenci temsiliyetinin sağlanması,
6. Danışmanlık hizmetlerinin tanımlı mekanizmalar ile sürdürülmesi güçlü yanlar olarak belirlenmiştir.

Bununla birlikte;

1. Eğitim-Öğretim süreçlerini kapsayan tüm uygulamaların, Kurum genelinde, PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasını sağlayacak şekilde izlem ve iyileştirme süreçlerinin geliştirilmesi,
2. Program akreditasyonun Kurum genelinde atırılması ve teşvik edilmesi,
3. Uzaktan eğitim sürecinde izlem ve iyileştirme süreçlerinin tamamlanması gelişmeye açık yanlardır.

#### **Araştırma-Geliştirme** ölçütüne ilişkin;

1. Araştırma Üniversitesi olma misyonunu sürdürmesi,
2. Araştırma-Geliştirme faaliyetleri kapsamında çok sayıda bireysel ve Kurumsal ödülünün olması,
3. İç kaynak kullanımı yanı sıra dış kaynak kullanımı ile elde edilen desteklerin oranının yüksek olması,
4. Doktora programlarının tüm alanlarda araştırma-geliştirme faaliyetlerini desteklemesi,
5. Atama-yükseltme kriterlerinin araştırma-geliştirme faaliyetleri açısından önceliklendirilmesi,
6. Ödül-teşvik mekanizmalarının işletiliyor olması,
7. Uluslararası işbirlikleri ile araştırma-geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi güçlü yanlardır.

Bununla birlikte;

1. Kurum genelinde benimsenen ve var olan araştırma-geliştirme politikasının görünür olması,
2. Araştırma-geliştirme faaliyetlerine ilişkin tüm boyutlarda izlem ve iyileştirme süreçlerinin tanımlı mekanizmalar ile sürdürülmesi gelişmeye açıktır.

#### **Toplumsal Katkı** ölçütüne ilişkin;

1. Var olan toplumsal katkı çalışmalarının yanı sıra, Pandemi dönemi ile birlikte topluma hizmet amacıyla pek çok yeni uygulamanın hayata geçirilmesi,
2. Toplumsal katkı süreçleriyle sağlık alanı başta olmak üzere, pek çok konuda iyi uygulama örneklerine sahip olunması güçlü yanlardır.

Bununla birlikte;

1. Toplumsal katkı süreçlerinin görünür olmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi,

2. Toplumsal katkı süreçlerinin artırılması ve sürdürülebilirliğini sağlamak adına tanımlı, izleme ve iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması gelişmeye açıktır.

#### **Yönetim Sistemi** ölçütüne ilişkin;

1. Kapsayıcı yönetim anlayışı ile, şeffaf, hesap verebilir ve kararlı yönetim sisteminin varlığı,
2. Kalite yönetim süreçlerinin yönetim tarafından benimsenmiş, sahiplenilmiş olması,
3. Mevzuat ve tanımlı politikalar çerçevesinde belirlenmiş, tanımlı yönetsel süreçlerin varlığı güçlü yanlardır.

Bununla birlikte;

1. Bütünleşik bilgi yönetim sisteminin oluşturulması,
2. Yönetsel süreçlerin izlem ve iyileştirmeler ile desteklenmesi gelişmeye açıktır.

Kurumsal İç Değerlendirme Raporu ile Kurum kendini değerlendirmekte, gelişmeye açık alanlarını belirlemekte ve iyileştirmeler için önlemler almaktadır. Hacettepe Üniversitesi için 2020 yılı KİDR'de ortaya konulan çıktılar, elde edilen bulgular ile kalite güvencesi sisteminin sürdürülmesi önem taşımaktadır.

## **KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

### **1. İletişim Bilgileri**

#### **Rektör - Kalite Komisyonu Başkanı**

Prof. Dr. Mehmet Cahit Güran

Adres: Hacettepe Üniversitesi Rektörlüğü, 06230 Sıhhiye/Ankara

İletişim: +90 312 305 1001

E-posta: [guran@hacettepe.edu.tr](mailto:guran@hacettepe.edu.tr)

#### **Rektör Yardımcısı- Kalite Komisyonu Başkan V.**

Prof. Dr. Ahmet Serper

Adres: Hacettepe Üniversitesi Rektörlüğü, 06230 Sıhhiye/Ankara

İletişim: +90312 306 6136

E-posta: [aserper@hacettepe.edu.tr](mailto:aserper@hacettepe.edu.tr)

#### **Kalite Komisyonu Koordinatörü**

Prof. Dr. Maviş Emel Kulak Kayıkcı

Sağlık Bilimleri Fakültesi, Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü

[mavis@hacettepe.edu.tr](mailto:mavis@hacettepe.edu.tr)

#### **Kalite Komisyonu Koordinatör Yardımcısı**

Prof. Dr. Özlem Ülger

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi

[ozlem.ulger@hacettepe.edu.tr](mailto:ozlem.ulger@hacettepe.edu.tr)

#### **Kalite Komisyonu Koordinatör Yardımcısı**

Dr. Öğr. Üyesi Volkan Sönmez

Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü

[volkansz@hacettepe.edu.tr](mailto:volkansz@hacettepe.edu.tr)

### **2. Tarihsel Gelişimi**

Hacettepe Tıp Fakültesi Çocuk Sağlığı Kürsüsü olarak, 2 Şubat 1954 tarihinde Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi'ne bağlı olarak Prof. Dr. İhsan Doğramacı tarafından kurulmuştur.

Hacettepe Üniversitesi, Çocuk Sağlığı Enstitüsü ve Hastanesi olarak 1957 yılında hizmet vermeye başlamış ve 1958 yılında da eğitim, öğretim, araştırma çalışmalarına ve kamu hizmetine geçmiştir. 1961 yılında Hacettepe Üniversitesi'nde Hemşirelik, Tıbbi Teknoloji, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon, 1962 yılında Beslenme ve Diyetetik alanlarında eğitim yapan Sağlık Bilimleri Yüksekokulu kurulmuştur. 1963 yılında ise Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, Tıp ve Sağlık Bilimleri Fakültesi haline getirilerek Temel Bilimler, Hemşirelik, Fizyoterapi-Rehabilitasyon, Tıbbi Teknoloji ve Sağlık Teknolojisi

Yüksekokulları bu fakülteye bağlı olarak yeniden örgütlenmiştir. 1963 yılında, Tıp ve Sağlık Bilimleri Fakültelerine bağlı Dış Hekimliği Yüksekokulu kurulmuştur. 1965 yılında Hacettepe Üniversitesi eğitim kurumlarının koordinasyonunu sağlamak amacıyla Hacettepe Üniversitesi Bilim Merkezi ve 1966'da Hacettepe Üniversitesi Tıp Merkezi kurulmuş, aynı yıl Hacettepe Üniversitesi Tıp Merkezi Hastanesi de hizmete girmiştir. Bu şekilde örgütlenen ve gelişen çekirdek kuruluşlar, 8 Temmuz 1967 tarih ve 892 sayılı Kanun ile Hacettepe Üniversitesi haline getirilmiş ve Tıp, Sağlık Bilimleri, Fen ve Sosyal Bilimler Fakülteleri ile eğitime başlamıştır. 1968 yılında Ev Ekonomisi Yüksekokulu kurulmuş ve 1969 yılında yüksekokul olarak kurulan Eczacılık ve Dış Hekimliği 1971 yılında fakülte haline getirilmiştir. Daha sonraki yıllarda kurulan yeni bölümler ve fakülteler ile büyüyen Hacettepe Üniversitesi, ikinci yerleşkesini Sıhhiye Yerleşkesi'ne 20 km uzaklıkta Beytepe mevkiinde 1500 hektarlık alanda kurmuştur.

Hacettepe Üniversitesi; 15 Fakülte, 15 Enstitü, 2 Yüksekokul, 1 Konservatuvar, 6 Meslek Yüksekokulu, 98 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 68-72, 157-158).

Üniversitemiz, 2020 yılında 5751 ön lisans, 37.444 lisans, 13 yüksekokul, 401 konservatuvar, 10.388 lisansüstü olmak üzere toplam 53.997 öğrenciye ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 72), 3.919 akademik ve 4.852 idari ve 2.693 sözleşmeli personel olmak üzere toplam 11.464 çalışanıyla hizmet vermektedir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 42 ve 50). Üniversitemiz 6.293.257,51 m<sup>2</sup> taşınmaz ve 945.265,86 m<sup>2</sup> kapalı yerleşke alanına sahiptir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 16-25).

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitemizin 2018-2022 Stratejik Planı'nda belirlenmiş olan misyon ve vizyonu;

#### Misyon

Hacettepe Üniversitesi'nin misyonu, araştırma öncelikli bir Üniversite olarak, evrensel değerler ışığında verdiği eğitimle; bilim, teknoloji ve sanat alanlarında üstün nitelikli, değişime ve gelişime açık, sorgulayıcı bireyler yetiştirmek, ürettiği bilgi, hizmet ve teknolojiyi toplum yararına sunmaktır.

#### Vizyon

Toplum sorunlarını öncelikle ülkesinin gelişimine yön veren, mensubu olmaktan gurur duyulan, öncü araştırma üniversitelerinden biri olmak.

#### Temel Değerler

Hacettepe Üniversitesi; şeffaf ve hesap verebilirlik ilkesine uygun hareket eden, sürdürülebilir güçlü bir mali yapıya sahip, çalışanlarına karşı adil ve paydaşları arasında ayırım yapmayan, çeşitliliğe saygı duyan, hakkaniyete ve liyakate önem veren, görev tanımının sınırlarını aşmaya hazır, yaptığı işi daha iyi yapabilmek **Liyakat:** Üniversitemizin kuruluşundan bu yana hem akademik hem de idari görev atamalarında kurum çalışanlarına iş deneyimlerine göre fırsat sağlanması esastır.

**Şeffaflık:** Yönetel faaliyetlerin tamamının kurum personelinin gözlemine açık biçimde gerçekleştirilmesi ve hesap verebilirlik; kurum içi iletişimin ve iletişim kanallarının sürekli açık olması; bireyler ve birimler arasında güven duygusunun korunması esastır.

**Katılımcılık:** Üniversitemiz, mensuplarının yönetim süreçlerine katılmalarına büyük önem verir. Mensuplarımızın bireysel farklılıklarını, birikimlerini ortak ideallerimiz çerçevesinde yönetim sürecine katılımını sağlamak esastır.

**Estetik Duyarlılık ve Çevreye Saygı** Ürün ve hizmetlerimizi oluşturduğumuz ve sunduğumuz fiziksel mekânları (ve sanat) estetik duyarlılıkla düzenlemek, bunu yaparken gelecek nesillerin bize emanet olan çevrenin korunması yönünde çaba göstermek ortak değerimizdir.

**Toplum Odaklılık:** Üniversitemiz tüm faaliyetlerini ürün ve hizmetlerini toplum yararını göz önüne alarak gerçekleştirmektedir. Yaptığı her işte "toplum yararını gözetmek" üniversitemizin asla vazgeçemeyeceği ortak bir değerdir.

**Mükemmeli Aramak:** Üniversitemiz tüm personeliyle "daha ileriye, en iyiye" anlayışı ile ürün ve hizmetlerini sürekli olarak iyileştirmek ve geliştirmek düşüncesiyle hareket etmektedir. Bu çerçevede "mükemmeli aramak" yolunda değişime açık olmak üniversitemiz mensuplarınca paylaşılan bir değer olmuştur.

**Öncü Olmak:** Bir üniversite olarak sunduğumuz eğitim ve hizmetlerle toplumda öncü olmak, yaptığı araştırma çıktıları ile geleceğe yön vermek kaybolmaması gereken bir değerimizdir.

**Farklılıklara Saygı:** Üniversitemiz olarak farklı düşüncelere, kültürlere ve inançlara saygı değerlerimizden biridir.

**İfade Özgürlüğü** Birleşmiş Milletler tarafından İnsan Hakları Evrensel Beyanname'sinde ilan edilen, birçok ülke tarafından kabul edilen bir hak olan ifade özgürlüğü şiddet içermedikçe üniversitemizin de değerlerinden biridir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/stratejik\\_plan/2018-2022\\_HU\\_SP.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/stratejik_plan/2018-2022_HU_SP.pdf) sayfa 58).

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler:

Kurumumuzun misyon ve vizyonu; "**Misyon:** Hacettepe Üniversitesi'nin misyonu, araştırma öncelikli bir Üniversite olarak, evrensel değerler ışığında verdiği eğitimle; bilim, teknoloji ve sanat alanlarında üstün nitelikli, değişime ve gelişime açık, sorgulayıcı bireyler yetiştirmek, ürettiği bilgi, hizmet ve teknolojiyi toplum yararına sunmaktır. **Vizyon:** Toplum sorunlarını öncelikle ülkesinin gelişimine yön veren, mensubu olmaktan gurur duyulan, öncü araştırma üniversitelerinden biri olmak" şeklinde tanımlıdır.

Resmî web sayfası aracılığı ile akademik ve idari personel, öğrenci ve tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır (<https://www.hacettepe.edu.tr/hakkında/misyonvizyondegerler>).

Kurumun en son stratejik planı, önceki yıllardaki stratejik planlar ve iç/dış değerlendirme raporları göz önünde bulundurularak, paydaşların katılımı (Kant A.1.1.a), (Kant A.1.1.b) ile hazırlanan 2018-2022 Stratejik Planı kapsamında stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere yapılan olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve resmî web sayfasında yayınlanmıştır ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/stratejik\\_plan/2018-2022\\_HU\\_SP.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/stratejik_plan/2018-2022_HU_SP.pdf)). Söz konusu stratejik plan mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları içermektedir. Yıllık gerçekleştirme takip edilmektedir. Yıllık hazırlanan performans ve faaliyet raporları kamuya açık olarak yayınlanmaktadır

([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/raporlar\\_performans\\_programi.shtml](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/raporlar_performans_programi.shtml)) ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/raporlar\\_faaliyet.shtml](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/raporlar_faaliyet.shtml)).

Hacettepe Üniversitesi Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedefler Türkiye Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyum göstermektedir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyolari/raporlar/stratejik\\_plan/2018-2022\\_HU\\_SP.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyolari/raporlar/stratejik_plan/2018-2022_HU_SP.pdf) sayfa 84, 85, 88, 89, 90) (Kanıt A.1.1.c).

2020 yılında salgın hastalıklar kapsamında tüm Dünya'ya etkisi altına alan COVID-19 pandemisine bağlı olarak YÖK kararı ile tüm yükseköğretim kurumlarında olduğu gibi, Üniversitemiz de yüz yüze eğitime ara vermek zorunda kalmıştır.

Yaşanan sürecin doğası gereği tüm üniversitelerin yaşadığı sorunlara benzer sorunları Üniversitemiz de yaşamış ve bu süreci yönetmek üzere, Üniversite Senatosu eğitimin uzaktan ve/veya karma olarak yürütülmesi konuları öncelikli olmak üzere toplanmış ve YÖK, Sağlık Bakanlığı ve Bilim Kurulu kararlarını önerilerini ve değerlendirmelerini dikkate alarak eğitim-öğretim süreçlerinin yürütülebilmesi için kademeli olarak planlamalar yapmıştır (Kanıt A.1.1.d).

Mücadelede Eğitim-Öğretim Hizmetleri Pandemi Danışma Kurulu, Sağlık Hizmetleri Pandemi Danışma Kurulu ve Ulusal Bilim Kurulu adıyla kurullar oluşturmuş ve topluma katkı sağlamıştır (<https://corona.hacettepe.edu.tr/bilimkurulu/>). Bu çalışmalar Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını da karşılamaktadır.

2018-2022 stratejik planı kapsamında; stratejik amaç A.2.'de yer alan ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyolari/raporlar/stratejik\\_plan/2018-2022\\_HU\\_SP.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyolari/raporlar/stratejik_plan/2018-2022_HU_SP.pdf), sayfa 77-79) eğitim-öğretim niteliğini geliştirmek amaçlarına ilişkin belirlenen hedefler; örgün eğitim için gerçekleştirilmek üzere belirlenmiş iken; COVID-19 pandemisi nedeniyle eğitim-öğretim faaliyetlerinin uzaktan eğitim süreçlerine adaptasyonuna evrilmiş ve gerçekleştirilmiştir. 2018-2022 Stratejik Planında yer alan, Eğitim-Öğretimin Niteliğini Geliştirmek amacı için ortaya konulan "Stratejik Hedef 2.4.: 2022 yılı sonuna kadar lisans ve lisansüstü ders, harmanlanmış, uzaktan veya açık ders sayısı artırılacaktır ve Stratejik Hedef 2.5.: Eğitim öğretim altyapısı iyileştirilecektir" hedefleri pandemi öncesi eğitim-öğretimin niteliğini geliştirmek üzere planlanmış, uygulanmış ve sonuçları izlem aşamasındadır. Normal eğitim-öğretim koşullarında ortaya konulan bu amaç ve hedefler, pandemi sürecinde Üniversite Senatosu'nda görüşülerek, yeni ortaya konan amaç ve hedeflere ulaşılmasını sağlamak üzere, 2019-20 Bahar Dönemi'nde pandemi birimlerden uzaktan/karma eğitim koşullarında verilebilecek derslere yönelik bilgi istenmesi (Kanıt A.1.1.e), (Kanıt A.1.1.f), 2020-21 Güz Dönemi'nde pandemi koşullarına göre 3 farklı senaryo üzerinden birimlerde uzaktan/karma verilebilecek derslerin gözden geçirilmesi (Kanıt A.1.1.g), (Kanıt A.1.1.h), ders izlencelerinin hazırlanması, Hacettepe Uzaktan Eğitim Merkezi'nin (HUZEM) alt yapısının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır (Kanıt A.1.1.i), (Kanıt A.1.1.j), (Kanıt A.1.1.k), (Kanıt A.1.1.l), (Kanıt A.1.1.m), (Kanıt A.1.1.n), (Kanıt A.1.1.o).

Stratejik amaç A.4'e ilişkin belirlenen hedefleri karşılayacak, çalışmalar sürdürülmüş ve hedeflerine ulaşmıştır ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyolari/raporlar/stratejik\\_plan/2018-2022\\_HU\\_SP.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyolari/raporlar/stratejik_plan/2018-2022_HU_SP.pdf), sayfa 84-87). Üniversitemiz, hasta hizmeti kapsamında sürdürdüğü "Pandemi ile Mücadele" çalışmalarını Sağlık Bakanlığı'na destek olması ve topluma katkı sağlamıştır.

Üniversite'nin Stratejik Planı 2018-2022 yıllarını kapsamakta, performans programı ile uyumlu olarak sürdürülmektedir. Üniversitemiz plan ve mevzuatın dışında 2020 yılında salgın nedeniyle karşılaşılan sağlık, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında kendine özgü çalışmalar gerçekleştirmiş, rehberler, raporlar, web sayfası gibi araçlar ile kamu ile paylaşımlarda bulunmuştur. Salgın nedeniyle ortaya çıkan söz konusu alanlara özel ihtiyaçlar doğrultusunda, sadece Üniversite içinde değil, Sağlık Bakanlığı ile işbirlikleri yapılarak da ulusal düzeyde özgün yaklaşımlar geliştirilmiş, kamuya paylaşılmış ve uygulamalar geliştirilmiştir. Bu çalışmalara Corona Virüs Bilgi Portalı web sayfasından ulaşılabilir (<https://corona.hacettepe.edu.tr/>).

COVID-19 pandemisi sürecine adaptasyon "Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Raporu"nda detaylı olarak bahsedilmiştir(Kanıt A.1.1.p).

Eylül 2020'de Hacettepe Üniversitesi Kalite Komisyonunun Kuruluş, Görev ve Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge güncellenerek tüm akademik/ıdari birimlerin temsiliyeti sağlanmıştır (<http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/yonerge150920.pdf>). Böylece, planlama, uygulama ve yürütme süreçleri ile ilgili olarak paydaş katılımı daha sistematik olarak sağlanmaya başlamıştır. Ayrıca, güncellenen usul ve esaslara göre akademik ve idari birim kalite koordinatörlüklerinin oluşturulması yönünde çalışmalar başlatılması planlanmıştır.

Üniversite yönetimi; "Araştırma öncelikli bir üniversite olarak, evrensel değerler ışığında verdiği eğitim ile bilim, teknoloji ve sanat alanlarında üstün nitelikli, değişime ve gelişime açık, sorgulayıcı bireyler yetiştirmek; ürettiği bilgi, hizmet ve teknolojiyi toplum yararına sunmak" olan misyonunda da belirtildiği gibi verilen eğitimde değişime, gelişime açık olmak, "Toplum sorunlarını önceleyerek ülkesinin gelişimine yön veren, mensubu olmaktan gurur duyulan, öncü araştırma üniversitelerinden biri olmak" vizyonuyla vurgu yaptığı toplum sorunlarını önceleyerek ülke gelişimine yön vermek adına stratejik planında yer alan amaç ve hedeflere ulaşmak üzere nitelikli eğitimi devam ettirmek için Pandemi döneminde de gerekli kararları hızlıca alarak uygulamaya koymuştur. YÖK'ün ön lisans, lisans ve yüksek lisans düzeyindeki örgün programlarında yer alan derslerin en az %10'unun, en çok %40'ının uzaktan öğretim yoluyla verilmesi kararı da göz önüne alındığında stratejik planda güncelleme gerekliliği ortaya çıkmıştır. YÖKAK kurumsal iç ve dış değerlendirme süreçleri göz önünde bulundurulacak, 2023-2027 stratejik plan hazırlama çalışmalarına başlanılmıştır. Bu kapsamda, iç ve özellikle dış paydaş katılımı çeşitliliğinin artırılması hedeflenmektedir.

### **A.1.2. Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları**

#### **Kalite güvencesi kapsamında;**

Hacettepe Üniversitesi'nin bir kalite politikası bulunmaktadır. Bu Kalite Politikası iç ve dış paydaş görüşlerinin yanı sıra Yüksek Öğretim Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu'nun, Avrupa Üniversiteler Birliği'nin (European University Association EUA) ve Avrupa Yüksek Öğretimde Kalite Güvencesi Birliği'nin (European Association for Quality Assurance in Higher Education -ENQA) temel ilkelerine uygun olarak, EFQM, KALDER modeline göre oluşturulmuştur. Web sayfasında "Kalite Güvence Politikası Rehberi" başlığında kamu ile paylaşılmaktadır (<http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/guvence Rehberi.pdf>).

Mevcut "Kalite Güvence Politikası Rehberi" kapsamında sürdürülen çalışmaların kurum genelinde kültüre dönüştürülmesi amacıyla kalite yönetim modeli, organizasyonu ve süreç mekanizmalarının, tüm birim ve kademeleri kapsayacak şekilde iş/görev tanımlarının yapılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda, Öz Değerlendirme Raporu Değerlendirme İzleme Alt Komisyonu (ÖRDİK) raporlarındaki veriler de dikkate alınarak gerekli iyileştirmelere katkı yapılması sağlanacaktır. Kalite politikası ilkelerine bağlı kalarak, kalite güvencesi yönetimine ilişkin tüm bilgi ve belgelere kalite komisyonu web sayfasından ulaşım sağlanmaktadır (<http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/>).

Pandemi koşulları ve değişen dünya ihtiyaçları göz önüne alındığında Kalite Politikası'nın belirlenmesi ve Kalite Güvence Rehberi'nin güncellenmesi ihtiyacı doğmuştur. Bu yönde, iyileştirme çalışmalarının başlatılması ile ilgili planlamalar yapılmıştır.

Kurumun performansı politikada belirlenen ve Kalite Güvence Rehberinde tanımlanan standartlar temel alınarak değerlendirilmektedir. İyileştirmeler kapsamında; yönetsel değişim süreçleriyle birlikte Kalite Komisyonu yapılanması yeniden düzenlenmiş, kurumsal hafızanın sürdürülebilmesi amacıyla görev süresi sona eren üyelerin en az dörtte birinin yeniden seçilmesi esas ilkesi benimsenmiştir. Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları hazırlanarak senato onayı ile paydaşlar ile paylaşılmıştır (<http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/yonerge150920.pdf>). Ayrıca, Kalite Komisyonu Koordinatör ve Koordinatör Yardımcıları da usul ve esaslara göre görevlendirilmiştir.

Kalite Yönetim Ofisi (KAYO) kurulmuş ve personel istihdamı sağlanmıştır. Koordinatör ve yardımcıları belirlenmiştir. Kalite Yönetim Ofisi'nde "süreç izleme ve değerlendirme", "veri izleme ve değerlendirme", "kalite güvence sistemi ve akreditasyon" ve "iletişim" adıyla çalışma usul esasları ve sorumlulukları belirlenmiştir. Koordinatörün başkanlığında, Koordinatör Yardımcıları ve KAYO çalışanları ile düzenli olarak haftalık toplantılar yapılmak üzere planlama

yapılmıştır. Hacettepe Hastaneleri Kalite Koordinatörlüğü, Hacettepe Hastaneleri Kalite Koordinatörlüğü İnsan Kaynakları, İç Denetim Birimi, Stratejik Yönetim ve Planlama Şube Müdürlüğü ile toplantılar yaparak işbirliği sağlamıştır.

Üniversitemizin bazı programlarında öğrencilerin kalite güvence sistemi ile ilgili farkındalık ve bilgi düzeylerini geliştirmeyi hedefleyen “kalite güvencesi/akreditasyon” ile ilgili dersler yer almaktadır (Kanıt A.1.2.a). Bu çalışmalar ile birlikte, kalite komisyonu içerisinde kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim konularında çalışma yapmak üzere çalışma grupları/alt komisyonlar oluşturulmuştur. Komisyonlar belirli aralıklarla ile toplantılar yaparak izlem süreçlerini takip etmekte ve komisyon ile paylaşmaktadır (Kanıt A.1.2.b).

Kalite Güvence Sistemi ile ilgili yapılan çalışmalar hakkında Üniversite Senatosu bilgilendirilmektedir. Senato üyelerinin de görüşleri sürece katkı sağlamaktadır (Kanıt A.1.2.c).

#### **Eğitim-öğretim kapsamında;**

Pandemi döneminde yürütülen uzaktan/karma eğitim faaliyetleri ile ilgili olarak politika belirleme süreçleri, 2019-2020 Bahar Dönemi’nde pandemi başlangıcında acil alınması gereken tedbirler ile başlamıştır. İlk aşamada, tüm öğretim elemanlarına yönelik bir gereksinim ve mevcut durum analizi yapılmıştır. Bu aşamada hazırlanan ölçme aracı (Kanıt A.1.2.d) , web üzerinden tüm öğretim elemanlarının e-posta adreslerine iletilmiş ve veriler çevrimiçi olarak toplam analiz edilmiştir. Toplam 1117 öğretim elemanından dönüş olmuştur. Veriler, her fakülte bazında ayrı ayrı analiz edilerek, sonuçlar ilgili birim yöneticileri ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilmiştir. İkinci aşama olarak, her fakülte/yüksekokul/konservatuvar/meslek yüksekokulu için özellikle yönetsel süreçlerde uzaktan/karma yapılacak eğitimin yönetiminde HUZEM, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı (BİDB) ve Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı (ÖİDB) ile koordinasyonunun sağlanması için bir koordinatör belirlenmeleri istenmiştir (Kanıt A.1.2.e), (Kanıt A.1.2.f). Koordinatörler, BİDB ve ÖİDB temsilcilerinden oluşan bir WhatsApp grubu oluşturulmuş, böylece sorunlara hızlı ve planlı müdahale edilebilmiştir.

2019-2020 Bahar Dönemi süresince, sağlık öncelikli olmak kaydıyla eğitim niteliğinin geliştirilmesi amacıyla Sağlık Bakanlığı, Bilim Kurulu ve YÖK kararları ile ilişkili olarak Üniversite Senatosu’nda görüşülerek kararlara verilmiş, 2019-2020 Bahar Dönemi eğitim süreci ile ilgili sürekli güncellemeler yapılarak eğitimin aksatılmadan yürütülmesi sağlanmıştır (Kanıt A.1.2.g).

2019-2020 Bahar Dönemi’nde alınan kararlar doğrultusunda, Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde uzaktan/karma eğitim süreçlerinde farklı yaklaşım ve araçlar kullanılarak süreç tamamlanmıştır. Bu süreçte, uzaktan/karma eğitim yöntemleriyle verilen dersler ve kullanılan uygulama yöntemleri izlenmiş, HUZEM alt yapısının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür (Kanıt A.1.2.h), (Kanıt A.1.2.i), (Kanıt A.1.2.j), (Kanıt A.1.2.k), (Kanıt A.1.2.l).

Pandeminin Üniversitemiz paydaşları üzerinde yarattığı psikolojik baskının hafifletilmesi ve sağlıklı bir bilgi kaynağı oluşturulması amacıyla Hacettepe Üniversitesi “Corona Virüs Bilgi Portalı” (<http://corona.hacettepe.edu.tr>) kurularak hem kamuoyuna güncel bilgilendirmeler yapılmaya hem de uzaktan/karma eğitim süreci ile ilgili bilgiler paylaşılmaya başlanmıştır. Ayrıca tıp ve diğer sağlık bilimleri alanında öğrenim gören öğrencilerin de mesleki uygulamalarını/stajlarını/intörnlüklerini yaptıkları Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri, COVID-19 tanı ve tedavi merkezi olarak sürecin en başından itibaren aktif bir şekilde yer alarak, öğrencilerine de örnek olmuştur.

Ayrıca, Hacettepe Üniversitesi’nin topluma yön veren misyonu doğrultusunda mezuniyet törenleri de karma bir yapıda planlanmış, derece yapan öğrencilere yüz yüze ve diğer öğrencilere ise uzaktan/karma mezuniyet töreni organize edilmiş, oluşturulan mezuniyet tören videoları tüm paydaşlar için ulaşılabilir olacak şekilde web sayfasında yayınlanmıştır (<https://mezunum.hacettepe.edu.tr/>).

Pandemi sürecinin devam etmesi ve özellikle Temmuz 2020’den sonra Ankara’da yaşanan vaka artışları dikkate alınarak, 2020-2021 Güz Dönemi için gerekli planlamanın yapılabilmesi ve COVID-19 sürecinin bilimsel temeller ve akademik bakış açısı ile yönetilebilmesi amacıyla “Hacettepe Üniversitesi Eğitim-Öğretim Hizmetleri Pandemi Danışma Kurulu” ile “Hacettepe Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Pandemi Danışma Kurulu” oluşturulmuştur (<https://corona.hacettepe.edu.tr/bilimkurulu/>).

Benzer şekilde uzaktan/karma eğitim sürecinin etkili şekilde yürütülebilmesi ve izlenmesi için bir politika belgesi oluşturmak adına, Üniversite Senatosu’nda görüşülerek, Hacettepe Üniversitesi bünyesinde uzaktan/karma yürütülen eğitimlerle ilgili ders sorumlularının uyması gereken Uzaktan Öğretim Ders Uygulama İlkeleri belirlenmiş, yazı ile ilgili birimlere iletilmiş ve web sayfasında yayınlanmıştır (<https://iyuygulamalar.hacettepe.edu.tr/uzaktan-ogretim-ders-uygulama-ilkeleri/>) (Kanıt A.1.2.m), (Kanıt A.1.2.n). 2020-2021 Güz Dönemi’nde eğitim-öğretim faaliyetleri, bu ilkelere bağlı olarak yürütülmüş ve izlenmiştir (Kanıt A.1.2.o).

#### **Araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında;**

Hacettepe Üniversitesi Aşı Enstitüsü tarafından yürütülen ve TÜSEB tarafından desteklenen bir aşı çalışmasında hayvan deneyleri aşaması çalışmaları 2020 yılında da devam etmiştir. Diğer taraftan Hacettepe Üniversitesi uluslararası arenada üretilen aşılara ilişkin Sinovac ve Pfizer&BioNTech aşılarının Türkiye’de yürütülen Faz 3 çalışmalarının ve klinik araştırmalarının koordinasyonunu üstlenmiştir.

Aşı çalışmaları dışında, COVID-19 salgınının mevcut ve öngörülen sorun ve etkilerinin sosyal ve beşeri bilimler perspektifinden incelenmesi, araştırılması ve çözüm önerilerinin geliştirilmesine yönelik olarak TÜBİTAK ARDEB 1001-Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı kapsamında açılan “COVID-19 ve Toplum: Salgın Sosyal, Beşeri ve Ekonomik Etkileri, Sorunlar ve Çözümler” başlıklı çağrıya sunulan projelerin bilimsel değerlendirme süreci sonucunda Üniversitemiz İletişim Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi ve Fen Fakültesi Öğretim Üyelerinin Yürütücü/Araştırmacı olduğu farklı projeler desteklenmeye hak kazanmıştır (Kanıt A.1.2.p). Ayrıca, İletişim Fakültesi tarafından yürütülen TÜBİTAK SOBAG araştırmasının bilimsel bulguları e-kitap olarak yayınlanmıştır ([http://www.senex.org.tr/wp-content/uploads/Covid19\\_SenexKitap.pdf](http://www.senex.org.tr/wp-content/uploads/Covid19_SenexKitap.pdf)).

Hacettepe Üniversitesi’nin COVID-19 pandemisi ile mücadele kapsamında sağladığı toplumsal katkıları arasında şu hususların da sayılması gerektiği değerlendirilmektedir:

1. Ankara İl Sağlık Müdürlüğü’nün talebi ile Eylül 2020’den itibaren Tıp ve Diş Hekimliği Fakültelerinde görev yapmakta olan 128 asistan ve uzmanlık öğrencisi Ankara ilindeki fiyasyon çalışmalarına destek vermek üzere görevlendirilmiştir (Kanıt A.1.2.r), (Kanıt A.1.2.s), (Kanıt A.1.2.t), (Kanıt A.1.2.u), (Kanıt A.1.2.v)
2. Hacettepe Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi, Ankara’daki devlet üniversiteleri içerisinde dış tedavisi veren tek noktadır. Söz konusu hizmetin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi için personel, hasta ve öğrenci sağlığı dikkate alınarak fakülte bünyesindeki dış kliniklerinin “nitelikli oda” haline getirilmesi için gereken fiziksel yatırım planlanmış, ihale edilmiş ve imalatı yapılmıştır (Kanıt A.1.2.y), (Kanıt A.1.2.z), (Kanıt A.1.2.a1), (Kanıt A.1.2.b1), (Kanıt A.1.2.c1), (Kanıt A.1.2.d1), (Kanıt A.1.2.e1).
3. COVID-19 ile mücadelede pandemi hastanesi Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri bünyesinde önemli bir rol üstlenilmiştir. Bu çerçevede;
  1. COVID-19 hastaları yatak ve servis ayrılmış,
  2. Erişkin Hastanesi Yoğun bakım binasında 40 yoğun bakım yatağı (ilave olarak 26 yoğun bakım yatağının Aralık ayında hizmete alınması programlanmıştır).
  3. Söz konusu hizmetin verilebilmesi, eksikliği bulunan hemşirelik hizmetlerinin temini için Ankara İl Sağlık Müdürlüğünden 46 hemşirenin 3’er ay için görevlendirilmesi sağlanmış, böylece Hacettepe Hastanelerinde yürütülen görevlerin etkin bir şekilde yürütülmesinin yanı sıra görevlendirilen hemşirelere mesleki anlamda ihtiyaç duydukları yoğun bakım hemşireliği eğitimi ve sertifikası verilmesi planlanmıştır (Kanıt A.1.2.f1), (Kanıt A.1.2.g1).

Bu şekilde pandeminin ilk başladığı günden 31 Aralık 2020 gününe kadar Hacettepe Hastaneleri bünyesinde; başvuran bireylere COVID-19 testi yapılmış, tanı konulan bireylerin tedavi hizmetleri ayakta/yatarak/yoğun bakımda yürütülmüştür.

Kamuoyunun yakından tanıdığı Bilim Kurulu üyesi olan/olmayan öğretim üyelerinin pandeminin yönetimi veya kamuoyunun bilgilendirilmesi faaliyetlerine vermiş olduğu katkılar da vardır (<https://corona.hacettepe.edu.tr/basindan/>).

Yönetim politikaları, pandemi süreci de gözeticilerle belirlenmiş ve sürdürülmüştür (Kanıt A.1.2.h1).

### A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Kurumumuzda performans yönetim sistemleri, stratejik plan doğrultusunda işletilmektedir. Kurumsal performans yönetimine ilişkin belirlenen performans hedefleri izlenmektedir. Bu göstergeler ve belirlenen hedeflere ilişkin bulgular ve iyileştirme uygulamaları yıllık performans raporlarıyla paylaşılmaktadır ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyalari/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalari/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 167-178).

Kurumun bu kapsamda performansı, politikada belirlenen ve Kalite Güvence Rehberinde tanımlanan standartlar temel alınarak değerlendirilmektedir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/raporlar\\_performans\\_programi.shtml](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/raporlar_performans_programi.shtml)).

Pandemi süreci ile birlikte gündeme gelen uzaktan eğitim süreçleri kapsamında; uzaktan eğitim performansının yönetilebilmesi için ön lisans, lisans ve lisansüstü olmak üzere 3 farklı seviyede sürdürülen eğitim-öğretim faaliyetleri, ölçme-değerlendirme süreçlerinde HUZEM (<http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/>) alt yapısının kullanılması planlanmış ve <https://evdekal.hacettepe.edu.tr/login/index.php> (lisans), <https://lisansustu.hacettepe.edu.tr/login/index.php> (lisansüstü) adreslerinde uygulamaya konulmuştur.

Uzaktan eğitim için hedeflerin ve performans göstergelerinin tanımlanması, uzaktan eğitim sisteminin performansının belirlenmesi, yüz yüze eğitim süreçleriyle karşılaştırılarak gerekli iyileştirmelerin yapılması için 2020-2021 güz dönemi sonuçlarının dikkate alınması planlanmaktadır.

Performans göstergeleri yıllar bazında takip edilmekle birlikte, iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmesi yapılmaktadır ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyalari/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalari/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 148-149, 165-178).

### Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kanıt A.1.1.c.xlsx](#)
- [Kanıt A.1.1.d.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1.e.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1.f.xlsx](#)
- [Kanıt A.1.1.g.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1.h.xlsx](#)
- [Kanıt A.1.1.i.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1.j.xlsx](#)
- [Kanıt A.1.1.k.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1.l.xlsx](#)
- [Kanıt A.1.1.m.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1.n.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1.o.pdf](#)
- [Kanıt A.1.1.p.docx](#)
- [Kanıt A.1.1.a.doc](#)
- [Kanıt A.1.1.b.xlsx](#)

### Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kanıt A.1.2.a.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.b.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.c.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.d.xlsx](#)
- [Kanıt A.1.2.e.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.f.xlsx](#)
- [Kanıt A.1.2.g.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.h.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.i.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.j.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.k.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.l.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.m.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.n.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.o.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.p.jpeg](#)
- [Kanıt A.1.2.r.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.s.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.t.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.u.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.v.pdf](#)
- [Kanıt A.1.2.y.jpg](#)
- [Kanıt A.1.2.z.jpg](#)
- [Kanıt A.1.2.a1.jpg](#)

- [Kanit A.1.2.b1.jpg](#)
- [Kanit A.1.2.c1.jpg](#)
- [Kanit A.1.2.d1.jpg](#)
- [Kanit A.1.2.e1.jpg](#)
- [Kanit A.1.2.fl.docx](#)
- [Kanit A.1.2.g1.pdf](#)
- [Kanit A.1.2.h1.pdf](#)

## Kurumsal performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

## 2. İç Kalite Güvencesi

### A.2.1. Kalite Komisyonu

Hacettepe Üniversitesi Kalite Komisyonu, 23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “*Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği’ne*” göre oluşturulmuştur. Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları ilk olarak 20 Nisan 2016 tarihli senato onayı ile kabul edilmiştir. (Kanit A.2.1.a). 2020 yılında Kalite Komisyonu çalışmaları kapsamında iyileştirmeler yapılarak, çalışma usul ve esasları yeniden düzenlenmiş ve 16.09.2020 tarihli senato kararıyla onaylanmıştır. Çalışma usul ve esaslarına ilişkin yönerge web sayfasından kamuya açık olarak paylaşılmaktadır (<http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/yonerge150920.pdf>). Komisyon üyeleri, çalışma usul ve esasları çerçevesinde belirlenen görev ve sorumlulukları ile iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasında ve geliştirilmesinde etkin rol almakta, komisyon çalışmalarının birimlere yaygınlaştırılması konusunda çalışmaları sürdürmekte, aktif bilgilendirme ve faaliyetler ile program akreditasyonu süreçlerine katkı sağlamaktadır. Kurumsal hafızanın sürdürülebilmesi amacıyla görev süresi sona eren üyelerin en az dörtte birinin yeniden seçilmesi esası ilkesi benimsenmiştir. Ayrıca, Kalite Komisyonu Koordinatör ve Koordinatör Yardımcıları da usul ve esaslara göre görevlendirilmiştir.

Kalite Yönetim Ofisi (KAYO) kurulmuş ve personel istihdamı sağlanmıştır (<http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/>). Kalite Yönetim Ofisi’nde “süreç izleme ve değerlendirme”, “veri izleme ve değerlendirme”, “kalite güvence sistemi ve akreditasyon” ve “iletişim” adıyla çalışma usul esasları ve sorumlulukları belirlenmiştir. Koordinatörün başkanlığında, koordinatör yardımcıları ve KAYO çalışanları ile düzenli olarak haftalık toplantılar yapılmak üzere planlama yapılmıştır. KAYO’da yarı-zamalı öğrenci de görev yapmaktadır (Kanit A.2.1.b).

Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı, üye dağılımı, teşkilat şeması ve idari destek yapılanması Web sayfasında paylaşılmıştır (<http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/>) (<http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/OrganizasyonSemasi.pdf>).

Usul ve esaslar çerçevesinde Kalite Komisyonu bünyesinde idari ve akademik birimler düzeyinde kalite komisyonları oluşturulmuş ([http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/uye\\_idari.shtml](http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/uye_idari.shtml), [http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/uye\\_akademik.shtml](http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/uye_akademik.shtml)), 2020 yılında kalite komisyonu alt çalışma grupları, YÖKAK değerlendirme sürecindeki ölçütleri kapsayacak şekilde farklılaştırılmış ve 5 ana başlıkta çalışmalarını sürdürme kararı almıştır. Kalite komisyonu düzenli olarak toplantılarını gerçekleştirmekte, kararlar ve faaliyetler web sayfası aracılığı ile paylaşılmaktadır (<http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/toplantisi.html>).

Kalite Komisyonuna bağlı olarak 2019 yılında kurulan ÖRDİK kapsamında yapılan program değerlendirme raporları pandemi ve yönetsel değişimler nedeniyle 2020 yılı içerisinde izlenememiştir. 2020 yılı Ocak ayında sonuçlanan ve sisteme girilen ÖRDİK değerlendirme raporlarının, sonuçlarının analiz edilerek kalite komisyonu üyeleriyle paylaşılması sağlanmıştır. Komisyonun da onayı ile raporlardan elde edilen çıktılar Senato üyelerine sunulacaktır. Kalite Komisyonu Başkanlığı onayı ile birim yöneticilerine ÖRDİK sisteminin açılması, sonuç raporlarını değerlendirmeleri ve görüşlerini bildirmeleri süreçleri planlanmıştır (Kanit A.2.1.c). Birimlerden gelen görüşler doğrultusunda Birim bazında ve Rektörlük düzeyinde iyileştirme sürecine gidilecektir.

Komisyon; ÖRDİK’in yanı sıra kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında alt komisyonlar içerisinde de çalışmalarını sürdürerek, Kurum genelinde söz konusu alanlarda gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Komisyonu bilgilendirir ve bu değerlendirmeler kurumsal iç değerlendirme sonuçlarını ve karar alma mekanizmalarını etkiler (Kanit A.2.1.d).

2020 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Süreci uzaktan eğitim sürecini de kapsadığından, alt komisyonlar uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin çalışmalar sürdürmüş, mevcut ve yeni uygulamalar izlenmiş ve sonuçlar ile uzaktan eğitim raporunun oluşturulmasına katkı sağlamıştır (Kanit A.2.1.e).

### A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı):

İç kalite güvencesine ilişkin süreçler tanımlıdır. Kurum genelinde, iç kalite güvencesi süreçlerinin tanımlı mekanizmalarla sürdürülebilmesi için Kalite Komisyonu tarafından, 2019 yılında "Kalite Güvence Rehberi Politikası" oluşturulmuştur (<http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/guvcerehberi.pdf>). Pandemi koşulları ve değişen dünya ihtiyaçları göz önüne alındığında Kalite Politikası’nın belirlenmesi ve Kalite Güvence Rehberi’nin güncellenmesi ihtiyacı doğmuştur. Bu yönde, iyileştirme çalışmalarının başlatılması planlanmıştır.

Yıllık ve dönemsel olarak; iç kalite güvencesi süreçleri tüm birimleri, akademik ve idari personel ile öğrencileri kapsayıcıdır. Kurum genelinde, iç kalite güvencesi sistemi birim faaliyet raporları, kurum performans raporları ile izlenmektedir. ÖRDİK sürecine ilişkin bilgilendirme Ölçüt A.2.1’de anlatılmıştır.

2020 yılı içerisinde uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin iç kalite güvencesi mekanizmaları HUZEM üzerinden işletilmiş, uzaktan eğitimin niteliğine ilişkin dönemsel değerlendirmeler gerçekleştirilmiştir. Süreçler, <https://iyuygulamalar.hacettepe.edu.tr/> web sayfası üzerinden paylaşılmıştır. Öğrenci geri bildirimleri belirlenen takvim çerçevesinde alınmış, birim sorumlularına bilgilendirme ve iyileştirmeler yapılması amacıyla gönderilmiştir. (Kanit A.2.2.a)

Eğitim-öğretim programlarının güncellenmesi belirli takvim ve iş planı içerisinde yapılmaktadır (Kanit A.2.2.b).

### A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Kurumumuzda yönetsel değişimler ile birlikte, kalite güvencesi çalışmaları kapsamında faaliyet sürdüren Kalite Komisyonu Başkanlığı Rektör yönetiminde, Rektör Yardımcısı başkanlığında sürdürülmektedir. Ayrıca, sürecin daha dinamik işlemesi için Kalite Komisyonu Koordinatörü görevlendirilmiştir (<http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/OrganizasyonSemasi.pdf>). Kalite güvencesi süreçlerini Rektör ve Rektör yardımcıları düzeyinde sahiplenme oldukça yüksektir. Kalite çalışmalarının kültüre dönüşerek Üniversite geneline yaygınlaştırılması çalışmalarına liderlik yapılmaktadır. Kalite kültürünü ölçmek ve geliştirmek için Üniversitemizde ÖRDİK kurulmuş; ön lisans ve lisans diploması veren tüm akademik birimlerin dahil edildiği öz değerlendirme süreci uygulamaya geçirilmiştir. Bu kapsamda, Kurum genelinde değerlendirici ve değerlendirilen birimlerdeki akademik, idari personel ve öğrencilerin sürece katılımı sağlanmıştır (<http://kalite-ordik.hacettepe.edu.tr/>). ÖRDİK çalışmaları kapsamında değerlendirici ve birimlere eğitimler verilmiş, birim ziyaretleri gerçekleştirilmiş, tüm bilgi ve belgeler web sayfası aracılığı ile paylaşılmıştır. ÖRDİK kapsamında yapılan akademik birimlerin değerlendirmesi Ocak 2020’de tamamlanmıştır.

Kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması kapsamında Beytepe Yerleşkesi’nde bulunan ofisin yanı sıra Sıhhiye Yerleşkesi’nde de KAYO yapılandırılmıştır. Ayrıca, iyileştirme çalışmaları kapsamında;



- Üniversite genelinde farkındalık oluşturmak adına kurumsal “Kalite Güvencesi ve Akreditasyon” dersinin açılması
- UNI 101 Üniversite Yaşamı Dersi'nin içeriğine 2021-2022 Eğitim-Öğretim Dönemi'nden itibaren kalite güvencesi ile ilgili konuların eklenmesi
- Öğrencilerin, Kalite Komisyonu çalışmalarında daha aktif rol almalarının sağlanması
- Akademik ve idari birimlerde kurulan kalite komisyonlarının aktif olarak sürece dahil olmaları
- Kalite güvence sistemi ile ilgili birim bazında ve üniversitede toplantılar ve çalıştaylar yapılması
- Kurumsal web sayfası ile ilgili güncelleme çalışmaları başlamıştır (<https://webyeni2.hacettepe.edu.tr/>). 2021 yılı içerisinde aktif olarak kullanılmaya başlaması planlanmaktadır.

Kalite süreci ile ilgili bilgilendirmeler Üniversite Senatosu'nda yapılmaktadır (Kant A.2.3.a).

Kalite kültürünün gelişimi geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısı değerlendirilmektedir. ÖRDİK sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının yapılması planlanmıştır. (Kant A.2.3.b).

#### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kant A.2.1.a.pdf](#)
- [Kant A.2.1.b.pdf](#)
- [Kant A.2.1.c.pdf](#)
- [Kant A.2.1.d.pdf](#)
- [Kant A.2.1.e.pdf](#)

#### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

#### **Kanıtlar**

- [Kant A.2.2.a.xlsx](#)
- [Kant A.2.2.b.pdf](#)

#### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kant A.2.3.a.pdf](#)
- [Kant A.2.3.b.pdf](#)

### **3. Paydaş Katılımı**

#### **A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

Üniversitemizin iç paydaşları Kalite Komisyonu çalışmaları konusunda web sayfası aracılığı ile düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

Üniversitemizin iç ve dış paydaşları 2018–2022 Hacettepe Üniversitesi Stratejik Planı'nda yer almaktadır ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/stratejik\\_plan/2018-2022\\_HU\\_SP.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/stratejik_plan/2018-2022_HU_SP.pdf) sayfa 25). Kurumsal boyutta paydaş katkısı 2018–2022 Hacettepe Üniversitesi Stratejik Planı çalışmaları kapsamında alınmıştır (Kant A.3.1.a), (Kant A.3.1.b).

Pandemi süreci ve yönetsel süreç değişikliği nedeniyle dış paydaşlar ile etkin katılımlı paylaşımlar yapılamamış, çalışmalar birim bazında sürdürülmüştür (Kant A.3.1.c), (Kant A.3.1.d).

Öğrenci temsilcileri Üniversitemizin yönetim kurulu, senato ve kalite komisyonu toplantılarına, program düzeyinde de kurul/komisyon/koordinatörlük toplantılarına katılmaktadır (<https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/universiteyonetimiakademikidari>) ([http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/komisyon\\_uye.shtml](http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/komisyon_uye.shtml)) ([http://www.sbf.hacettepe.edu.tr/tr/menu/kalite\\_komisyonu-98](http://www.sbf.hacettepe.edu.tr/tr/menu/kalite_komisyonu-98)). Üniversitemizin bazı birimlerinde mezun izleme sistemi mevcut olup (<http://www.ie.hacettepe.edu.tr/myEmu/>, <http://www.sporbilimleri.hacettepe.edu.tr/index.php?pid=2500&lang=tr&tab=2>) tüm akademik birimler için mezun izleme sisteminin oluşturulması planlanmaktadır. Bunların yanı sıra, "A.2.1. Kalite Komisyonu" altbaşlığı altında detaylı olarak sunulan ÖRDİK, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara örnek olarak verilebilir (<http://kalite-ordik.hacettepe.edu.tr/>).

#### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kant A.3.1.a.doc](#)
- [Kant A.3.1.b.xlsx](#)
- [Kant A.3.1.c.pdf](#)
- [Kant A.3.1.d.docx](#)

## 4. Uluslararasılaşma

### A.4.1. Uluslararasılaşma politikası:

Hacettepe Üniversitesi'nin uluslararası ortaklık ve iş birliğini geliştirme çalışmalarını sürdürmek üzere 2012 yılında Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü kurulmuştur (<http://www.int.hacettepe.edu.tr/index.html>). Koordinatörlük, Hacettepe Üniversitesi'nin temel olarak akademik dünya ile daha fazla bütünleşmesini ve diğer üniversiteler ile ortaklık ve işbirliği geliştirmesini amaçlamaktadır. Koordinatörlük çalışmaları bir organizasyonel yapı ile sürdürülmektedir ([http://www.int.hacettepe.edu.tr/about\\_us\\_units.html](http://www.int.hacettepe.edu.tr/about_us_units.html))

ve kurumun tamamında benimsenmiştir. Hacettepe Üniversitesi iş birliği anlaşmaları ilgili Web sitelerinde duyurulmaktadır

(<http://www.abofisi.hacettepe.edu.tr/tr>),

(<https://www.hacettepe.edu.tr/akademik/mevlana-degisim-programi>).

Bunun yanı sıra, üniversitemizin uluslararası kuruluşlar ile işbirliğini artırmak ve geliştirmek üzere çeşitli kuruluşlara üyeliklerimiz bulunmaktadır

(<http://www.int.hacettepe.edu.tr/protocolsandacademiccollaborations.html>) ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 96).

Üniversitemiz bünyesinde yer alan çeşitli koordinatörlükler aracılığıyla uluslararasılaşma politikalarına ilişkin göstergeler izlenmekte ve değerlendirilmektedir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 128, 140, 141, 145, 149, 168, 171, 175, 177). Erasmus+Ortak Ülkeler (Erasmus+International Credit Mobility KA107) ve MUNDUS/Ortak Lisansüstü Programları (Erasmus + Key Action 1 - Erasmus Mundus Joint Master Degrees) çerçevesinde Üniversitemizin uluslararasılaşmasına önemli katkı sağlayabilecek imkanlar bulunmaktadır

([http://www.abofisi.hacettepe.edu.tr/tr/konsorsiyum\\_ortakliklari-3](http://www.abofisi.hacettepe.edu.tr/tr/konsorsiyum_ortakliklari-3)) (<https://appabofisi.hacettepe.edu.tr/tr/euc-agreements/list>).

Paydaş katılımını artırmak amacıyla Erasmus ve Mevlana programları ile bunların dışında kalan ulusal ve uluslararası ikili iş birlikleri çerçevesinde yapılan pek çok a sürdürülmektedir (<http://www.int.hacettepe.edu.tr/protocolsandacademiccollaborations.html>). Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım A.4.1.a), uluslararası derecelendirme kuruluşları sıralama listelerine ilişkin takipler ve analizler (Kanıt A.4.1.b), uluslararasılaşma kapsamında yürütülen faaliyetlerin tutulduğu özel bir raporlama ve takip sistemi örnek olarak verilebilir (Kanıt A.4.1.c). Bunların yanı sıra, öğrenciler ve araştırmacılar için yurt dışı burs olanakları, iş birlikleri ve bunların görünür kılınması için bilgilendirme duyuruları yapılmaktadır (Kanıt A.4.1.d).

Mevcut çalışmalar ve işbirlikleri sürdürülmekle birlikte, Pandemi süreci nedeniyle yüz yüze olan tüm faaliyetlere YÖK, Sağlık Bakanlığı gibi kurumların aldığı kararlar kapsamında ara verilmiş, uygun faaliyetler çevrim içi koşullarda devam ettirilmiştir (<https://covid19.yok.gov.tr/Documents/alinan-kararlar/01-coronaviruse-iliskin-alinacak-onlemler.pdf>, <https://covid19.yok.gov.tr/Documents/alinan-kararlar/02-coronavirus-bilgilendirme-notu-1.pdf>).

### A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemiz bünyesinde uluslararasılaşma faaliyetlerinin yürütüldüğü temel birim olan Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü'nün yönetim ve organizasyon yapısı Web sayfamızda paylaşılmaktadır ([http://www.int.hacettepe.edu.tr/tr/about\\_us\\_units.html](http://www.int.hacettepe.edu.tr/tr/about_us_units.html)). Uluslararasılaşma faaliyetlerinin yürütüldüğü diğer birimlere ilişkin bilgiler de ilgili birimlerin web sayfalarında bulunmaktadır (<http://www.int.hacettepe.edu.tr/tr/index.html>, <http://www.abofisi.hacettepe.edu.tr>, <https://www.hacettepe.edu.tr/akademik/mevlana-degisim-programi>). Paydaş katılımını artırmak amacıyla yürütülen faaliyetler bulunmaktadır.

11.03.2020 tarihinde Dünya Sağlık Örgütü COVID-19 salgını "küresel pandemi" olarak tanımlanmıştır. Yükseköğretim Kurulu, 13.03.2020 tarihli ve "Koronavirüs (COVID-19) Bilgilendirme Notu: 1" başlıklı duyurusu ile "Yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim, akademik değişim programları, sosyal ve kültürel faaliyetler, spor müsabakaları vb. çeşitli kapsamdaki, akademik veya idari personel ya da öğrenci katımlı bütün yurtdışı faaliyetlerinin (önceden planlanmış olanlar dahil) ikinci bir duyuruya kadar iptal edilmesine" karar verildiğini ilan etmiştir. COVID-19 küresel pandemisi, **Erasmus+ Programı** kapsamında Üniversitemizde yürütülen tüm hareketlilik faaliyetleri üzerinde etkili olmuştur. 2019-2020 Akademik Yılı Bahar Dönemi içinde gerçekleştirilmek üzere hak kazanılan Erasmus+ hareketlilik faaliyetlerinin sürdürülmesi mümkün olmamıştır. Pandemi sürecinin seyrine bağlı sağlık tehditleri ve belirsizlikler nedeniyle, Erasmus+ hareketlilik programları katılımcıları açısından telafisi mümkün olmayan mağduriyetlere yol açabilecek riskler ortaya çıkmıştır. Bu kapsamda değişim programları yürütülememiştir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 107).

2020-2021 eğitim öğretim yılı **Mevlana** proje başvuru çağrısı, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının Koronavirüs (Covid-19) hakkında Yükseköğretim Kurumlarında Alınacak Tedbirlere İlişkin yaptığı çalışmalar kapsamında 16.03.2020 tarihli toplantısında aldığı karar ile iptal edilmiştir. 2020 yılı içerisinde Mevlana Programı Kapsamında 5 üniversite ile protokol yapılmıştır ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 113-114).

Düzenli olarak her yıl mayıs ayında gerçekleştirilen ve kurumumuza özgü olan Uluslararası Öğrenciler için Oryantasyon Programı çerçevesinde "Uluslararası Dostluk Günü" ve bahar aylarında düzenlenen World Cup etkinlikleri pandemi nedeniyle 2020 yılı içerisinde yapılamamıştır. Uluslararası öğrenci aktiviteleri çevrim içi olarak yürütülmüştür (<http://www.iso.hacettepe.edu.tr/>). Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine ilişkin olarak bir Rektör Yardımcısı ile fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu ve konservatuvardan ayrı ayrı temsilcilerden oluşan bir çalışma grubu kurulmuş; bu grup çeşitli heyetler/kurumlarla uluslararasılaşma kapsamında toplantılar yürütmüştür (Kanıt A.4.2.a)

### A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları:

Üniversitemizde uluslararasılaşma, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğünün fiziki, teknik ve mali kaynakları ile kurumsal amaçlar ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/stratejik\\_plan/2018-2022\\_HU\\_SP.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/stratejik_plan/2018-2022_HU_SP.pdf) stratejik hedef 2.3 (sayfa 77), 4.1 (sayfa 83), 4.4 (sayfa 86)) doğrultusunda ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmektedir. Uluslararasılaşma kaynaklarına ilişkin yönetimsel süreçler; Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğünün çalışma esasları yönergesi kapsamında yönetilmektedir. Yönerge kapsamında belirlenen görev ve sorumluluklarla birimler arası denge gözetilerek, izleme ve iyileştirme süreçleri yürütülmektedir (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/DisiliskilerYonergesi.pdf>).

Pandemi dönemi sürecinde mevcut yönetimsel süreçler korunmuş, ulusal politikalara bağlı olarak uyum çalışmaları yapılmıştır. Pandemi öncesi dönemde rutin olarak yapılan, uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımına ilişkin izlem ve iyileştirmeler gerçekleştirilecektir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 115).

### A.4.4. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma kaynaklarına ilişkin izleme ve değerlendirme süreçleri tanımlı mekanizmalar ile Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğünün çalışma esasları yönergesi kapsamında yönetilmektedir. Yönerge kapsamında belirlenen görev ve sorumluluklarla birimler arası denge gözetilerek, izleme ve iyileştirme süreçleri yürütülmektedir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 115).

## Uluslararasılaşma politikası

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

### Kanıtlar

- [Kanit A.4.1.a.pdf](#)
- [Kanit A.4.1.b.pdf](#)
- [Kanit A.4.1.c.pdf](#)
- [Kanit A.4.1.d.pdf](#)

## Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

### Kanıtlar

- [Kanit A.4.2.a.docx](#)

## Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

## Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

## B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Tüm ülke genelinde olduğu gibi Hacettepe Üniversitesi'nde de eğitim-öğretim faaliyetlerinde 2020 yılı Mart ayında uzaktan eğitime geçilmiş olup pandeminin yol açtığı zorluklara ilişkin önlemleri almaya yönelik çalışmalar yapılmıştır. Üniversite bünyesinde **Eğitim-Öğretim Hizmetleri Pandemi Danışma Kurulu** ile **Sağlık Hizmetleri Pandemi Danışma Kurulu** oluşturulmuştur <https://corona.hacettepe.edu.tr/bilimkurulu/>.

İyileştirme çalışmalarının yapılabilmesi için alınan kararlar web sayfasından ve e-posta yolu ile duyurulmuştur ([https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/covid19\\_170820.pdf](https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/covid19_170820.pdf)).

#### B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Hacettepe Üniversitesi 2020 yılında 42'si Ön lisans, 117'si lisans ve 420'si lisansüstü, 16'sı konservatuvar ve 1 yüksekokul bünyesinde lisans olmak üzere toplam 596 programda eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmüştür. Programların tümünde öğretim programlarının tasarımı programın amaç ve öğrenme çıktıları temel alınarak yapılmış olup program onayları, ilgili yönetmelikler doğrultusunda yapılmaktadır. Program sorumluları tarafından paydaş katılımı ile tasarlanan programlar, birim bazında onaylandıktan sonra Üniversite Eğitim Komisyonunda görüşülmekte, onay alınması durumunda Üniversite Senatosu'nun gündeminde yer almakta ve senato kararı ile ilgili birimin program/ders kataloğuna yerleştirilmektedir. Program çıktılarının izlenmesi birim bazında, birimin ilgili olduğu üst kurullarda (fakülte/yüksekokul kurulları, enstitü kurullarında vb) gerçekleştirilmektedir (<https://hacettepe.edu.tr/akademik/egitim-komisyonu>).

#### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Pandemi nedeniyle zorunlu uygulamaya konulan uzaktan/karma eğitim süreci fırsata dönüştürülerek, stratejik planda da yer alan uzaktan/karma eğitim ile verilecek derslerin/programların sayısının artırılması hedefine de ulaşmak amacıyla, bazı programların uzaktan/karma eğitim verebilecek şekilde tasarlanması ve onaylanması süreçlerine geçilmiştir. Bu kapsamda süreç, yüz yüze/örgün eğitimde kullanılan tanımlı süreçlerde olduğu gibi birimlerden, eğitim komisyonuna ve senato kararına dönüşecek şekilde yönetilmektedir (Kanıt B.1.1.a).

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde, öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında verilebilecek bir karar olması gerekliliği nedeniyle, ilgili ilke ve kurulların belirlenmesi süreci Üniversite Senato kararları ile güvence altına alınmıştır (Kanıt B.1.1.b), (Kanıt B.1.1.c). Senato üyeleri, öğretim elemanları ve öğrencilerin görüşleri dikkate alınarak, akademik takvim güncellemesi, teorik derslerin uzaktan sürdürülmesi, ancak uygulamalı derslerin yaz döneminde yapılması şeklinde bir karar işletilmiş, birim bazında esneklik sağlanmıştır. Uygulama kapsamında; Tıp gibi uygulama ağırlıklı programlar, intörlük, stajyerlik düzeyi yoğun uygulama gerektiren dönemlerdeki öğrencilerin eğitimlerini kliniklerde korunma koşulları sağlanmak kaydıyla yüz yüze sürdürebilmek için karar olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmek üzere aldıkları kararlar vardır (Kanıt B.1.1.d). Çoğu program ise tüm dersleri uzaktan eğitim yöntemleri ile devam ettirmişlerdir. Yaz döneminde açılacak çevrimiçi derslere ilişkin ilkeler belirlenmiş (Kanıt B.1.1.e) ve yaz döneminde açılan dersler HUZEM üzerinden takip edilmiştir (<https://yazokulu.hacettepe.edu.tr>). Yaşanılan COVID-19 sürecinin bilimsel temeller ve akademik bakış açısı ile yönetilebilmesi amacıyla "Hacettepe Üniversitesi Eğitim-Öğretim Hizmetleri Pandemi Danışma Kurulu" ile "Hacettepe Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Pandemi Danışma Kurulu" oluşturulmuştur (<https://corona.hacettepe.edu.tr/bilimkurulu>). 2019-20 Güz dönemi öncesinde; iyileştirme çalışmalarının yapılabilmesi için alınan kararlar web sayfasından duyurulmuştur ([https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/covid19\\_170820.pdf](https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/covid19_170820.pdf)). Hacettepe Üniversitesi Rektörlüğü, Bahar döneminin tamamlanması sürecinde; 3 farklı düzeyde eğitim veren birimlere bir çağrıda bulunarak, 2020-2021 Güz döneminde COVID-19 şartlarının olumlu/olumsuz gelişmesi durumunda 3 farklı senaryoya göre hazırlık yapılmasını istemiştir (Kanıt B.1.1.f), (Kanıt B.1.1.g). Pandemi koşullarının süreci zorlaştırması ile birlikte YÖK kararları gereğince teorik ve uygulamalı tüm derslerin uzaktan eğitim yöntemleriyle tamamlanması kararı verilmiş ve uygulamaya konulmuştur (Kanıt B.1.1.h). Bu konuya ilişkin ilkeler, Üniversite Senatosu kararları ile belirlenmiş ve "Uzaktan Öğretim Ders Uygulama İlkeleri" başlığı ile web sayfasından paydaşlar ile paylaşılmıştır. (<https://iyiuygulamalar.hacettepe.edu.tr/uzaktan-ogretim-ders-uygulama-ilkeleri/>) (Kanıt B.1.1.i), (Kanıt B.1.1.j). 2020-21 Güz Döneminde programların çevrimiçi sürdürülme zorunluluğu nedeniyle, HUZEM alt yapısı (çevrimiçi eğitim hizmetlerinin bant genişliği artırılmıştır) iyileştirilmiş ve kullanıma sunulmuştur. Alt yapı, ders izleme, ölçme-değerlendirme, ders kaynakları, öğretme ve öğrenme kaynaklarının sistem üzerinden takip edilebilmesine olanak verecek şekilde yapılandırılmıştır (Kanıt B.1.1.k). 2020-21 Güz dönemi izlem süreçlerine 2020-2021 Bahar Dönemi ile ilgili iyileştirmeler yapılması planlanmıştır.

Üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrencilere "Üniversite Yaşamına Giriş" dersi olarak verilen UNI 101 dersi, geçmiş yıllarda yüz yüze gerçekleştirilirken, 2020-2021 Güz Dönemi'nde gerekli uyarlamalar ve düzenlemeler yapılarak 12.000 öğrencinin katılımı ile online olarak yürütülmeye başlamıştır ([https://uni101.hacettepe.edu.tr/index\\_sub.php?grp=uni101&dir=&file=01\\_hosgeldiniz&filetype=html&s%20ubmenuheader=0](https://uni101.hacettepe.edu.tr/index_sub.php?grp=uni101&dir=&file=01_hosgeldiniz&filetype=html&s%20ubmenuheader=0)) Öğrencilerin, UNI 101 dersine katılım durumları takip edilmiştir (Kanıt B.1.1.l).

Yeterlilikler, tüm programlar tarafından web sayfasında paylaşılmaktadır. Mesleki Yeterlilik Kurulu (MYK) yeterlilikleri ile dış paydaşların istihdam odaklı ihtiyaçları da dikkate alınmakta ve programların Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), varsa Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (UÇEP) ile uyumlulukları gösterilmekte ve kamuya ilan edilmektedir (<http://akts.hacettepe.edu.tr/>).

Ders bilgi paketleri, varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleşme düzeyinin izlenmesi ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasına ilişkin ilke ve kurallara ilişkin mekanizmaların işletilmesinde akreditasyon deneyimi ve/veya hazırlığı olan programlarda daha sistematik bir yol izlenirken, diğer programlarda bu mekanizmasının işletilmesi konusu akreditasyona teşvik mekanizmaları (BAP desteği) (<https://bapsis.hacettepe.edu.tr/YardimBelge.aspx>), ÖRDİK değerlendirmesi sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları yapılması ile sağlanmaya çalışılmaktadır (<http://kalite-ordik.hacettepe.edu.tr/>) (Kanit B.1.1.m).

### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programlar, zorunlu-seçmeli ders dağılımlarına ilişkin karar vermede özerk olmalarının yanı sıra konu ile ilgili senato kararları da yol gösterici olmaktadır (Kanit B.1.2.a). Farklı disiplinleri ve konuları içeren seçmeli ders seçenekleri olmakla birlikte ders kontenjanlarındaki sınırlılıklar öğrencilerin her istedikleri seçmeli dersleri almaları konusunda zorluk yaşamalarına yol açmaktadır. Programlarda ders dağılımları (ders sayısı ve haftalık ders saati) yönetmelik çerçevesinde belirlenmektedir ([http://www.oid.hacettepe.edu.tr/index\\_sub.php?grp=y&dir=&file=01\\_01\\_lisans\\_20180326&filetype=html&submenuheader=3](http://www.oid.hacettepe.edu.tr/index_sub.php?grp=y&dir=&file=01_01_lisans_20180326&filetype=html&submenuheader=3)) öğrencilerin ders dışı aktivitelerde bulunmasına izin verecek şekilde planlanması ve seçmeli derslerin şubelendirilmesi yoluyla üniversite genelinde izlem ve iyileştirme mekanizmaları devrededir. Ancak, öğretim elemanı sayısının sınırlı olduğu programlarda şubelendirme mekanizmaları işletilememektedir.

Ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği program bazında Ulusal Çekirdek Eğitim programları da dikkate alınarak güncellenmektedir. Ön lisans, lisans ve lisansüstü ders güncellemeleri kurumsal olarak yıllık yapılmaktadır (Kanit B.1.2.b).

Uzaktan eğitim sürecinde internet üzerinden yapılan asenkron/senkron derslerde kontenjan artırımları daha kolay yapılmakla birlikte çevirim içi derslerin de kalabalık mevcutlar ile yapılması öğrenci takibini zorlaştırmıştır. Buna ilişkin HUZEM işbirliği ile öğrencinin etkin katılımını sağlamak üzere, alt yapı çalışmaları gerçekleştirilmiş ve konuya ilişkin eğitimler verilmiştir (<http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/>).

### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Tüm programlarda tanımlanmış ders öğrenme kazanımları ve program çıktıları eşleştirilmiş olup web sayfası aracılığı ile paylaşılmaktadır (<http://akts.hacettepe.edu.tr/>). Uzaktan eğitim süreci ilk uygulanmaya başlandığı dönemde ders kazanımlarının gerçekleştirilmesinde zorluklar yaşanmasına yol açmıştır. 2019-2020 Bahar dönemi ile birlikte, alt yapı ile yapılan düzenlemeler, öğrenci ve öğretim elemanlarına verilen eğitimler söz konusu zorlukları aşma konusunda katkı sağlamıştır. Ders öğrenme kazanımlarının Üniversite genelinde tüm programlardaki gerçekleşme düzeyinin izlenmesi öğretim elemanları ve program sorumlularına yapılan anketler ile gerçekleştirilmektedir. Anketlerden elde edilen sonuçlar, birim sorumlusu ve öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. 2020-21 Güz Döneminde uzaktan/karma öğretimde etkililiği arttırmak ve olası sorunlara anında müdahale edebilmek amacıyla üst yönetim tarafından takip edilmesi gerekliliğine karar verilmiş ve 3 farklı düzeyde eğitim alan tüm öğrencilerden dönem boyunca üç farklı zaman diliminde geri bildirim alınacak şekilde planlama yapılmıştır. 3. haftada yapılan anket ile (Kanit B.1.3.a) öğrencinin “ders izlencesi” algısı ölçülmüştür. 9. haftada yapılan anket ile (Kanit B.1.3.b) öğrencinin “ders ilerlemesi ve ölçme” algısının değerlendirilmesi hedeflenmiştir. Derslerin ardından dönem sonunda yapılacak anket ile (Kanit B.1.3.c) öğrencinin “genel ders değerlendirilmesi” istenmiştir. Öğrencilerden alınan geri bildirimler ile o dönemde öğretim elemanları tarafından kullanılan farklı öğretim yöntemlerine ilişkin sonuçların iyileştirme sonuçlarına yansımaları sistematik olarak izlenmesi planlanmıştır.

Tüm derslerin ders bilgi paketleri web sayfasında paylaşılmaktadır (<http://akts.hacettepe.edu.tr/>). Ders bilgi paketlerine göre ders izlenceleri hazırlanarak, HUZEM üzerindeki ders portalına taşınmıştır (<http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/>). Staj ve mesleki uygulamalara ilişkin iş yüklerinin gerçekleştirilme düzeyinde ve uygulama niteliğinde pandemi nedeniyle zorluklar yaşanmıştır. Bu konuya yönelik iyileştirmeler kapsamında; birim bazında Tıp Fakültesi, Dış Hekimliği gibi intörlük, stajyerlik düzeyi yoğun uygulama gerektiren dönemlerdeki öğrencilerin eğitimlerini kliniklerde korunma koşulları sağlanmak kaydıyla yüz yüze sürdürülebilmek için karar olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmek üzere aldıkları kararlar vardır (Kanit B.1.3.d), (Kanit B.1.3.e). Pandeminin ilk günlerinde hızla uzaktan eğitim uygulamalarına ilişkin gerekli alt yapının sağlanmasına paralel olarak olabildiğince önlemler alınmış, vaka/olgu/olay/durum tartışmaları, simülasyon programları yapılandırılmaya ve kullanılmaya başlanmıştır. Bu yönde çabalar halen devam etmektedir. Uzaktan eğitim süreçlerinin izlenmesi amacı ile öğrenci ve öğretim elemanlarına anketler uygulanmakta, iyi uygulama örnekleri paylaşılmaktadır (<https://iyuygulamalar.hacettepe.edu.tr/uzaktan-ogretim-ders-uygulama-ilkeleri/>).

### B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS bilgileri web sayfası üzerinden paylaşılmakta (<http://akts.hacettepe.edu.tr/>) ve öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Ayrıca, önlisans, lisans, lisansüstü derecelerine göre mezuniyet koşulları AKTS kazanımına göre belirlenmiştir

([http://www.oid.hacettepe.edu.tr/index\\_sub.php?grp=y&dir=&file=01\\_01\\_lisans\\_20180326&filetype=html&submenuheader=3](http://www.oid.hacettepe.edu.tr/index_sub.php?grp=y&dir=&file=01_01_lisans_20180326&filetype=html&submenuheader=3)), (<https://fs.hacettepe.edu.tr/saglikbilimleri/dosyalar/yonetmelikler/hu-yonetmelik-26112016.pdf>). Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve tanımlı olan disipline özgü ölçütler, ulusal çekirdek eğitim programları ve ön lisans-lisans ve lisansüstü yönetmelikler çerçevesinde öğrenci iş yükü ve kredi dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Tanımlı ölçme-değerlendirme yöntemleri ile gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Uzaktan eğitime ilişkin ilkeler, Üniversite Senatosu kararları ile belirlenmiş ve “Uzaktan Öğretim Ders Uygulama İlkeleri” başlığı ile web sayfasından paydaşlar ile paylaşılmıştır (<https://iyuygulamalar.hacettepe.edu.tr/uzaktan-ogretim-ders-uygulama-ilkeleri/>) (Kanit B.1.4.a) (Kanit B.1.4.b).

2019-20 Bahar ve 2020-21 Güz dönemlerinde değişim programları yürütülememiştir. Ancak, iş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı olan süreçler yatay-dikey geçişlerde işletilmiştir (Kanit B.1.4.c).

Öğrencilere diplomaları ile birlikte diploma eki de verilmektedir ((<http://www.hubologna.hacettepe.edu.tr/diplomaeki.shtml>)).

### B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi

2019-2020 bahar döneminde ölçme ve değerlendirme pandemi nedeniyle, uzaktan yapılmıştır. Kullanılan yöntemler <https://iyuygulamalar.hacettepe.edu.tr/platformlar/> web sayfasından paylaşılmıştır. 2020-2021 Güz döneminde de büyük oranda (tıp-dış hekimliği hariç) uzaktan yapılmıştır.

Uzaktan/karma eğitim sürecinde, eğitim amaçlarına ulaşılabilmesi, program çıktılarının kazanıldığına garanti altına alınabilmesi için ölçme-değerlendirme yöntemlerinin güvenli, etkin ve farklı araçlar ile uygulanabilmesi için YÖK kararları ile uyumlu olmak üzere planlama yapılmış ve Üniversite Senato kararları alınarak web sayfasından duyurulmuştur

([https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/GuzOgretimilkeleriSenato\\_110920.pdf](https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/GuzOgretimilkeleriSenato_110920.pdf)). Hacettepe Üniversitesi öğretim üyesi olan, aynı zamanda YÖK bünyesinde oluşturulan “Uzaktan Öğretim Politika Komisyonu” üyesi olan üniversitemiz öğretim üyeleri uzaktan öğretim politikalarının geliştirilmesinde YÖK’e akademik destek sağlamanın yanı sıra Üniversitemizin uzaktan eğitim alanındaki politikasına da katkı sağlamaktadır (<https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2020/uzaktan-egitim-politikalari-komisyonu-kuruldu.aspx>). Uzaktan/karma eğitim sürecinde yeterlik temelli ölçme ve değerlendirme yöntemleri HUZEM üzerinden yapılmıştır. Bu kapsamda, öncelikli olarak, yeterlik temelli ve sınav güvenliği sağlamak üzere webinarlar düzenlenmiş, örnek uygulama videoları web sayfasında paylaşılmıştır. Farklı ölçme-değerlendirme yöntemlerinin uygulanmasına ilişkin var olan HUZEM alt yapı

sistemi geliştirilmiş ve halen aktif olarak kullanılmaktadır ([http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/olcme\\_degerlendirme.html](http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/olcme_degerlendirme.html)). Uzaktan eğitim sistemi, karma eğitim sisteminin bir alt bileşeni olarak görsel, işitsel ve video tabanlı performans ödevi oluşturabilme, erişim kısıtları, yetkinlik kısıtları vb. bir uzaktan ölçme ve değerlendirme sistemi <https://evdesinav.hacettepe.edu.tr/login/index.php> web adresli HUZEM alt yapısı ile gerçekleştirilmekte (Kanıt B.1.5.a) ve ölçme-değerlendirme süreçlerine ilişkin bilgilendirme, dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Sınav süresi, öğrencinin sisteme giriş zamanı ve her bir soru için harcadığı süre sınav güvenliği açısından izlenebilmektedir. İnternet kesintisi veya benzeri problemler ile karşılaşılması durumunda, öğrenciye sınav süresi içinde ikinci bir giriş hakkı verilmektedir. HUZEM alt yapısı ile sağlanan ölçme-değerlendirme sistemleri, uzaktan eğitim uygulama ilkeleri ile belirlenmiş ve paydaşlar ile paylaşılmıştır ([http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/olcme\\_degerlendirme.html](http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/olcme_degerlendirme.html)).

Üniversite, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimleri alınmaktadır. Bahar dönemi sonunda sonuçlar izlenerek iyileştirme çalışmaları yapılacaktır (Kanıt B.1.5.b) (Kanıt B.1.5.c) (Kanıt B.1.5.d).

#### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarımı ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

##### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.1.1.a.pdf](#)
- [Kanıt B.1.1.b.pdf](#)
- [Kanıt B.1.1.c.pdf](#)
- [Kanıt B.1.1.d.pdf](#)
- [Kanıt B.1.1.e.pdf](#)
- [Kanıt B.1.1.f.pdf](#)
- [Kanıt B.1.1.g.xlsx](#)
- [Kanıt B.1.1.h.pdf](#)
- [Kanıt B.1.1.i.pdf](#)
- [Kanıt B.1.1.j.pdf](#)
- [Kanıt B.1.1.k.pdf](#)
- [Kanıt B.1.1.l.png](#)
- [Kanıt B.1.1.m.pdf](#)

#### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

##### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.1.2.a.pdf](#)
- [Kanıt B.1.2.b.pdf](#)

#### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

##### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.1.3.a.jpg](#)
- [Kanıt B.1.3.b.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3.c.pdf](#)
- [Kanıt B.1.3.d.docx](#)
- [Kanıt B.1.3.e.pdf](#)

#### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

##### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.1.4.a.pdf](#)
- [Kanıt B.1.4.b.pdf](#)
- [Kanıt B.1.4.c.pdf](#)

#### **Ölçme ve değerlendirme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

##### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.1.5.a.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5.b.jpg](#)
- [Kanıt B.1.5.c.pdf](#)
- [Kanıt B.1.5.d.pdf](#)

## **2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

### **B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Hacettepe Üniversitesi'nde gerek ulusal gerekse uluslararası öğrenci kabullerine ilişkin her disipline özgü (ör. merkezi yerleştirme sınavı, özel yetenek sınavı, yatay geçiş, dikey geçiş vb.) kriterler tanımlı olup öğrenci kabulü ve mezuniyet koşulları ilgili yönetmelik ve yönergeler ile garanti altına alınmaktadır. <http://www.oid.hacettepe.edu.tr/index.php?submenuheader=5> web sayfasında yönetmelik ve yönergeler başlığı altında ilgili süreçler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca, enstitüler için tanımlı yönetmelik ve yönergeler, <https://www.hacettepe.edu.tr/akademik/enstituler> web sayfası üzerinden ilgili enstitü özelinde ulaşılabilir.

Öğrenci kabullerine ilişkin önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar tanımlı olup süreç ilgili yönetmelikler ve belirlenen takvim doğrultusunda işletilmektedir. Değişim programlarından yararlanan öğrencilerin kredi ve geçme notu eşdeğerlikleri yapılmakta olup öğrencilerin kredi kaybı olmamaktadır ([http://www.oid.hacettepe.edu.tr/index\\_sub.php?grp=y&dir=&file=07\\_esdegerlik\\_yonerge&filetype=html&submenuheader=3](http://www.oid.hacettepe.edu.tr/index_sub.php?grp=y&dir=&file=07_esdegerlik_yonerge&filetype=html&submenuheader=3)). 2020-2021 eğitim öğretim yılı hareketliliğinin mevcut riskler göz önüne alınarak ikinci bir duyuruya kadar Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 01.04.2020 tarihli toplantısında alınan kararlar ertelenmiştir. Bu nedenle öğrenci değişim programları uygulanamamıştır.

### **B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Öğrencilerin mezuniyet koşulları, diploma onayları ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlıdır. Öğrencilerin yatay ve dikey geçişleri ile yandal ve çift anadal kabul kriterleri ve yabancı uyruklu öğrenci sınavlarına ilişkin kriterler tanımlıdır (<http://www.oid.hacettepe.edu.tr/index.php?submenuheader=5>).

Uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler YÖK'ün belirlediği kurallar ve Üniversite Senatosu kararları ile belirlenmiştir. Uzaktan/karma eğitim sürecine ilişkin daha önce edinilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınmasına ilişkin uygulamalar Üniversite Senatosu kararı ile belirlenmiş (Kant B.2.2.a) ve paydaşlar ile paylaşılmıştır (<http://www.oid.hacettepe.edu.tr/index.php?submenuheader=5>). Bu dönemden itibaren COVID-19 nedeniyle yurtdışı yatay geçiş öğrenci kabulüne ilişkin izlem süreçleri başlatılmıştır ([http://www.oid.hacettepe.edu.tr/index\\_sub.php?grp=anaduyuru\\_ust&dir=&file=20200916\\_01\\_covid\\_sonuc\\_kayit&filetype=text](http://www.oid.hacettepe.edu.tr/index_sub.php?grp=anaduyuru_ust&dir=&file=20200916_01_covid_sonuc_kayit&filetype=text)) (Kant B.2.2.b). İzlem sonuçları dönemsel olarak incelenip iyileştirme çalışmalarının yapılması planlanmaktadır.

Yüz yüze öğrenci kabulüne ve önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin YÖK ve Üniversite Senatosu tarafından belirlenen kurallar, yönetmelikler uzaktan eğitim sürecindeki öğrenciler için de uygulanmakta ve izlenmektedir. Konuya ilişkin tüm ilke ve yönetmeliklere öğrenci işleri web sayfasından erişim sağlanmaktadır (<http://www.oid.hacettepe.edu.tr/index.php?submenuheader=5>).

Ayrıca, öğrencilere yönelik sertifika programları HUZEM üzerinden uzaktan eğitim sürecinde de devam ettirilmekte ve [http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/uzaktan\\_egitim\\_programlari.html](http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/uzaktan_egitim_programlari.html) üzerinden erişim sağlanmaktadır (Kant B.2.2.c).

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kantlar**

- [Kant B.2.2.a.pdf](#)
- [Kant B.2.2.b.pdf](#)
- [Kant B.2.2.c.jpg](#)

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

### **B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Tüm eğitim programları öğrencilerin program amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlayacak aktif öğrenme yöntemlerine sahiptir. Örgün öğretim esas alınarak planlanmış olan yöntemlerin gerçekleştirilmesinde pandemi döneminde zorluklar yaşanmış ve uzaktan eğitim için adaptasyon çalışmaları başlatılmıştır.

Pandemi nedeniyle uzaktan/karma eğitim süreci ile öğrenci merkezli öğrenme süreçlerinin aktif sürdürülebilmesi için birimlerde, ilgili kurullarda ve Üniversite Senatosu'nda toplantılar yapılmış, örgün/yüz yüze eğitim kapsamında planlanan program yeterliliklerinin kazandırılması ve hedeflenen eğitim amaçlarına ulaşılması için farklı öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanılmasına olanak sağlayacak planlamalar yapılmış ve kararlar alınmıştır. Bu kararlar, eğitim için pandemi başlangıcı olan Mart 2020 tarihinden itibaren sistematik olarak web sayfasından duyurulmuştur (<https://corona.hacettepe.edu.tr/duyuru/>). Öğrenciyi merkeze alan ve uzaktan/karma eğitime uygun olan dönüştürülmüş/ters yüz edilmiş öğrenme, proje, problem veya senaryo tabanlı öğrenme gibi yöntemlerin tercih edilmesi durumunda; HUZEM alt yapısı öğretim elemanlarına/öğrencilere öğrenme ve öğretme kaynakları ile ilgili eğitim olanağı sunabilecek şekilde geliştirilmiştir. Ayrıca, farklı öğrenme yöntem ve yaklaşımlarının kullanılabilmesi için, Üniversite Senatosu kararıyla belirlenen uzaktan eğitim uygulama ilkeleri kapsamında, öğrencilerin bireysel farklılıkları, engelleri veya erişim kısıtlarının gözlemlenmesini de sağlayacak içerikler oluşturulmuştur (<http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/>).

Farklı öğretim kaynaklarının kullanılacağı derslere ait ders bilgi paketlerinin bu doğrultuda güncellenmesine yönelik ilkeler Üniversite Senatosu kararı ile belirlenmiş ve "Uzaktan Öğretim Ders Uygulama İlkeleri" başlığı ile web sayfasından paydaşlar ile paylaşılmıştır (<https://iyiuygulamalar.hacettepe.edu.tr/uzaktan-ogretim-ders-uygulama-ilkeleri/>). HUZEM üzerinden farklı öğretim yöntemlerinin geliştirilmesine yönelik e-egitici platformu oluşturulmuş ve modüller halinde öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuştur (<http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/yarim.html>), (<http://ue.hacettepe.edu.tr/course/index.php>). Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi'nde 2019-20 Bahar Döneminde COVID-19 salgını nedeniyle başlanılan acil uzaktan öğretim koşullarında kuramsal dersler kayıt altına alınarak bir öğrenme yönetim sistemi üzerinden öğrencilere ulaştırılması için Tıp Fakültesi Destekleyici E-Öğrenme Programı tasarlanmıştır. Bu program içinde çeşitli çevrimiçi eğitim kaynakları da sağlanmıştır. Bir çevrimiçi sınav modülü satın alınarak kullanılmaya başlanılmıştır. Mezuniyet sonrası düzeyde eğitimlerin sürmesi için her anabilim dalında bir sanal sınıf oluşturulmuştur. Tıp Fakültesi öğrencileri için "Klinik Beceri Eğitim Seti" oluşturmuş ve öğrencilerine vermiştir (Kant B.3.1.a), (Kant B.3.1.b), (Kant B.3.1.c), (Kant B.3.1.d), (Kant B.3.1.e), (Kant B.3.1.f), (Kant B.3.1.g). Bu uygulama, medyada da yer almıştır (Kant B.3.1.h). Pandemi sürecinde öğrenci ve öğretim elamanı geri bildirimleri de esas alınmaya çalışılmıştır (Kant B.3.1.i), (Kant B.3.1.j), (Kant B.3.1.k), (Kant B.3.1.l), (Kant B.3.1.m), (Kant B.3.1.n), (Kant B.3.1.o), (Kant B.3.1.p), (Kant B.3.1.r). Ayrıca, dezavantajlı öğrenciler de tespit edilmeye çalışılarak gerekli önlemler alınmaya çalışılmıştır (Kant B.3.1.s), (Kant B.3.1.t), (Kant B.3.1.u), (Kant B.3.1.v). Bu faaliyetler, 2019-2020 Bahar Döneminde birimler tarafından farklı uygulamalar ile yapılırken, 2020- 2021 Güz Döneminde uzaktan/karma öğretimde etkililiği arttırmak ve olası sorunlara anında müdahale edebilmek amacıyla üst yönetim tarafından öğrencilere yönelik uygulanan anketler vasıtasıyla takip edilmiştir. Bu takip kapsamında; dönem boyunca üç farklı zamanda öğrencilerden geri bildirim alınacak şekilde planlama yapılmıştır. 3. haftada yapılan anket ile (Kant B.3.1.y) öğrencinin "ders izlencesi" algısı ölçülmüş, 9. haftada yapılan anket ile (Kant B.3.1.z) öğrencinin "ders ilerlemesi ve ölçme" algısı değerlendirilmiştir. Derslerin tamamlanması akabinde, dönem sonunda yapılacak anket ile (Kant B.3.1.a1) öğrenciden "genel ders değerlendirmesi" istenecektir. Öğrencilerden alınan geri bildirimler ile bu dönem öğretim elemanları tarafından kullanılan farklı öğretim yöntemlerine ilişkin sonuçların iyileştirme sonuçlarına yansımaları sistematik olarak izlenebilecektir.

### **B.3.2. Ölçme ve değerlendirme**

Hacettepe Üniversitesi'nde, pandemi sürecinde YÖK kararları doğrultusunda (19.03.2020 tarih ve E.22344 sayılı YÖK kararı, 31.03.2020 tarih ve E.24625 sayılı YÖK Kararı, 04.06.2020 tarih ve E.34351 sayılı YÖK kararı) uzaktan eğitim faaliyeti sürdüren program sorumlularıyla da görüş alışverişinde bulunarak, Üniversite Senatosu'nda ölçme-değerlendirme süreçlerine ilişkin değerlendirmeler yapmıştır. 2019-20 Bahar döneminde uygulanmak üzere; önlisans/lisans ve lisansüstü seviye eğitim veren programlar için ölçme-değerlendirme ilkeleri belirlenmiştir (Kant B.3.2.a). 2019-20 Bahar Döneminde YÖK kararı ile de uyumlu

olarak, sınavların çevrim içi veya alternatif ölçme-değerlendirme yöntemleri (sınav, ödev, sunum, vaka tartışması vb) kullanılarak yapılması ve öğrencilere duyurulması kararlaştırılmıştır. 2019-20 Bahar Dönemi sınavları için ödev, sunum, vaka tartışması gibi yöntemler çoğunlukta olmak üzere, çevrim içi (test) sınavlar uygulanmış, benzer ilkeler bütünleme sınavları için de işletilmiştir (<https://iyiuuygulamalar.hacettepe.edu.tr/platformlar/>). 2020-21 Güz Dönemi için Üniversite Senatosu tarafından belirlenen öğretim ilkeleri çerçevesinde ([https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/GuzOgretimilkeleriSenato\\_110920.pdf](https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/GuzOgretimilkeleriSenato_110920.pdf)) dönem içi sınavlarının çevrim içi yapılması, bu doğrultuda dönem içi değerlendirmelerinde çevrim içi sınavlar dışında düzenli ödev, düzenli küçük sınav, proje, araştırma gibi diğer etkili yöntemlerden yararlanılması, dönem sonu sınavlarında izlenecek yönetime ilişkin olarak pandeminin zaman içerisindeki seyrine göre planlanacağına karar verilmiştir. Bu kararın uygulaması esnasında; HUZEM alt yapısı ile sağlanan ölçme-değerlendirme sistemleri uzaktan eğitim uygulamaları ile belirlenmiş ve farklı yöntemlerin nasıl uygulanacağına ilişkin bilgilendirmeler öğretim elemanlarının yararlanması için kullanıma sunulmuştur. Aynı zamanda açık erişim ile Üniversitemizin ölçme ve değerlendirme uygulamalarına ilişkin bilgiler tüm iç ve dış paydaşlara erişim imkanı sağlanmaktadır ([http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/olcme\\_degerlendirme.html](http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/olcme_degerlendirme.html)). 2020-21 Güz döneminde belirlenen ilkeler doğrultusunda HUZEM alt yapısı ile <https://evdesinav.hacettepe.edu.tr/login/index.php> adresinde dönem içi sınavlar gerçekleştirilmiştir. Sınav süresi, öğrencinin sisteme giriş zamanı ve her bir soru için harcadığı süre sınav güvenliği açısından izlenebilmektedir. İnternet kesintisi ya da benzeri problemler ile karşılaşılması durumunda, öğrenciye sınav süresi içinde ikinci bir giriş hakkı verilmiştir.

### **B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri**

Pandemi süreciyle başlayan ve ani tedbirler ile sürdürülmeye çalışılan 2019-20 Bahar Dönemi uzaktan eğitim yönetim süreçlerinde öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimleri birimler bazında farklı uygulamalar ile alınarak değerlendirilmiştir (Kanıt B.3.3.a), (Kanıt B.3.3.b), (Kanıt B.3.3.c), (Kanıt B.3.3.d), (Kanıt B.3.3.e), (Kanıt B.3.3.f), (Kanıt B.3.3.g), (Kanıt B.3.3.h), (Kanıt B.3.3.i), (Kanıt B.3.3.j). 2020-21 Güz Döneminde uzaktan/karma öğretimde etkililiği arttırmak ve olası sorunlara anında müdahale edebilmek amacıyla üst yönetim tarafından takip edilmesi gerekliliğine karar verilmiş ve 3 farklı düzeyde eğitim alan tüm öğrencilerden dönem boyunca üç farklı zaman diliminde geri bildirim alınacak şekilde planlama yapılmıştır. 3. haftada yapılan anket ile (Kanıt B.3.3.k) öğrencinin “ders izlenesi” algısı ölçülmüştür. 9. haftada yapılan anket ile (Kanıt B.3.3.l) öğrencinin “ders ilerlemesi ve ölçme” algısının değerlendirilmesi hedeflenmiştir. Derslerin ardından dönem sonunda yapılan anket ile (Kanıt B.3.3.m) öğrenciler “genel ders değerlendirmesi” yapmıştır. Öğrencilerden alınan geri bildirimler ile öğretim elemanları tarafından kullanılan farklı öğretim yöntemlerine ilişkin sonuçların iyileştirme sonuçlarına yansımaları sistematik olarak izlenebilmesi yönünde çalışmalar yapılması planlanmıştır. Ayrıca, dezavantajlı öğrenciler de tespit edilmeye çalışılmıştır (Kanıt B.3.3.n), (Kanıt B.3.3.o), (Kanıt B.3.3.p).

Anket sonuçları ve toplantı geri bildirimlerine istinaden yapılan iyileştirmeler kapsamında 2020-21 Güz Dönemi’nden itibaren birim bazında toplantı, eğitim ve seminerlerde kullanılmak üzere 150 adet Zoom lisansı satın alınmıştır (Kanıt B.3.3.r), (Kanıt B.3.3.s). Bünyesinde uzaktan eğitim için kullanılan diğer yazılımlar (Blackboard, Microsoft Teams, Big Blue Botton) da lisanslı yazılımlardır.

### **B.3.4. Akademik danışmanlık**

Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bu kapsamda Önlisans ve Lisans Düzeyi Akademik Danışmanlık Uygulama Esas ve İlkeleri belirlenmiştir ([http://www.oid.hacettepe.edu.tr/web\\_alt\\_sayfalar/yonetmelikler/akademik\\_danismanlik\\_uygulama\\_esas\\_ve\\_ilkeleri\\_11012017.pdf](http://www.oid.hacettepe.edu.tr/web_alt_sayfalar/yonetmelikler/akademik_danismanlik_uygulama_esas_ve_ilkeleri_11012017.pdf)). Yeni kullanılmaya başlanan Öğrenci Bilgi Sistemi (BİLSİS Yeni) sayesinde öğrenciler akademik danışmanlarının danışma saatlerine rahatlıkla ulaşabilmektedir. Bununla birlikte enstitülerde lisansüstü eğitim danışmanlık yönergeleri kapsamında akademik danışmanlık yürütülmektedir. Enstitülere göre danışmanlık ilkelerine <https://hacettepe.edu.tr/akademik/enstituler> web sayfasından ulaşılabilir.

COVID 19 pandemisi ile birlikte örgün eğitimde yüz yüze yapılmakta olan danışmanlık toplantıları uzaktan eğitim sürecinde çevrim içi yapılmıştır. Bu toplantılarda temel konuların ele alınmasında zorluk olmamakla birlikte özellikle üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrenciler ile danışman öğretim elemanı-öğrenci iletişiminde kısıtlılıklar yaşanmış sosyal, psikolojik vb. konularda destek ihtiyacı olan öğrencilerin belirlenmesinde güçlük yaşanmıştır. Öğrenciler danışmanlarına ulaşmada e-posta, telefon vb. iletişim araçlarını kullanmışlardır. Uzaktan/karma eğitim süreçleri için öğrencilerin motivasyonları ve öğrenme etkinliklerine katılımlarını arttırmaya yönelik destek hizmetlerinin olgunlaştırılması, izlenmesi ve iyileştirmesi çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda, “Psikolojik Danışma Birimi” seminerleri düzenlenmiştir. (<https://fs.hacettepe.edu.tr/etkinlik/afisler/psikolojikdanisma-2020.jpg>).

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.3.1.a.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1.a1.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1.b.png](#)
- [Kanıt B.3.1.c.png](#)
- [Kanıt B.3.1.d.jpg](#)
- [Kanıt B.3.1.e.png](#)
- [Kanıt B.3.1.f.png](#)
- [Kanıt B.3.1.g.png](#)
- [Kanıt B.3.1.h.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1.i.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1.j.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1.k.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1.l.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1.m.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1.n.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1.o.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1.p.jpeg](#)
- [Kanıt B.3.1.r.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1.s.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1.t.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1.u.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1.v.pdf](#)
- [Kanıt B.3.1.y.jpg](#)
- [Kanıt B.3.1.z.pdf](#)

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

#### **Kanıtlar**

- [Kant B.3.2.a.pdf](#)

#### Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

#### Kantlar

- [Kant B.3.3.a.pdf](#)
- [Kant B.3.3.b.pdf](#)
- [Kant B.3.3.c.pdf](#)
- [Kant B.3.3.d.pdf](#)
- [Kant B.3.3.e.pdf](#)
- [Kant B.3.3.f.pdf](#)
- [Kant B.3.3.g.pdf](#)
- [Kant B.3.3.h.pdf](#)
- [Kant B.3.3.i.jpeg](#)
- [Kant B.3.3.j.xlsx](#)
- [Kant B.3.3.k.jpg](#)
- [Kant B.3.3.l.pdf](#)
- [Kant B.3.3.m.pdf](#)
- [Kant B.3.3.n.pdf](#)
- [Kant B.3.3.o.pdf](#)
- [Kant B.3.3.p.pdf](#)
- [Kant B.3.3.r.pdf](#)
- [Kant B.3.3.s.xlsx](#)

#### Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

### 4. Öğretim Elemanları

#### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizin tüm öğretim birimlerinde öğretim elemanlarının seçim, atanma ve akademik yükseltmelerinde Yükseköğretim Kurulu 2547 sayılı Kanununun 65. Maddesi gereğince hazırlanmış olan “Öğretim Üyelikine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği”nin yanı sıra “Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyelikine Yükseltme ve Atanma Kriterleri”ni kullanılmaktadır (<https://hacettepe.edu.tr/akademik/atama-kriterleri>) ve web sayfasından tüm paydaşlar tarafından ulaşılabilir. Üniversitemizin öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirmelerinde kullanılan liyakata dayalı kriterleri belirleme görevi “Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama Kriterlerini Belirleme ve Dosyaları İnceleme Komisyonu Yönergesi” ne göre yürütülmektedir ([https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/s130319\\_150319.pdf](https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/s130319_150319.pdf)).

#### B.4.2. Öğretim yetkinliği

Üniversitemiz, öğretim elemanlarının eğitici niteliklerinin geliştirilmesi ve öğretim üyeliği atamaları için tüm öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimini tamamlamaları gerekliliği bulunmaktadır ([https://hacettepe.edu.tr/akademik/atama-kriterleri\\_2019](https://hacettepe.edu.tr/akademik/atama-kriterleri_2019)). Bu kapsamda “Eğiticilerin Eğitimi Programı” Üniversitemiz Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi Koordinatörlüğü tarafından Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Merkezi iş birliği ile online olarak verilmektedir. Eğitimcilerin Eğitimi Programı, Hacettepe Üniversitesi Senatosunda kabul edilen “Hacettepe Üniversitesi Eğitimcilerin Eğitimi Programı Yönergesi” ([https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/egiticilerinegitimiyonerge\\_210119.pdf](https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/egiticilerinegitimiyonerge_210119.pdf)) hükümlerine istinaden yürütülmektedir. 2020 yılı içerisinde 98 kişi (68 kurum içi, 30 kurum dışı) eğitimcilerin eğitimi sertifikası almıştır ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 99).

Öğretim elemanlarının uzaktan/karma eğitim süreçlerine dönük teknik ve pedagojik yetkinliklerini arttırmak amacıyla e-eğitici platformu oluşturulması kararlaştırılmıştır. 2019-20 Bahar Dönemi ile başlayan uzaktan eğitim sürecinin etkili ve yüz yüze eğitim kadar nitelikli olabilmesini sağlamak için HUZEM üzerinden, öğretim elemanlarına yönelik teknik ve içerik oluşturma yardım videoları hazırlanmış <http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/yaridim.html> ve <http://ue.hacettepe.edu.tr/course/index.php> web sayfasından kurum içi ve kurum dışı tüm paydaşların faydalanacağı şekilde paylaşılmıştır. Öğretim elemanı yetkinliğini arttırmaya yönelik bir eğitim programı olarak planlanan E-eğitici programı uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin, öğrenme yönetim sisteminin kullanımı, uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri, uzaktan ölçme-değerlendirme yöntemleri, dijital içerik hazırlama ve yayınlama süreçleri, ayrıca telif hakları ve etik gibi bileşenleri içermektedir. E-eğitici programına öğretim elemanlarının katılımını sağlamak üzere duyurular e-posta yolu ile yapılmış (Kant B.4.2.a), (Kant B.4.2.b), (Kant B.4.2.c), senkron eğitimler verilmiştir. Eğitimlere katılan öğretim elemanı sayıları, katılım süreleri izlenmektedir (Kant B.4.2.d), (Kant B.4.2.e). Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesinde süreklilik sağlanabilmesi için aynı web sayfası üzerinden sürekli erişim olanağı sunulmaktadır. Ayrıca, <http://ue.hacettepe.edu.tr/course/index.php> web adresi üzerinden uzaktan eğitim ile niteliklerin geliştirilmesine yönelik farklı eğitimler de oluşturulmuş ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuştur. Bu süreçte, farklı konularda eğitim seminerleri düzenlenmiş, öğretim elemanları ve üniversite dışından da isteyen katılımcıların sürekli erişebilmelerine de olanak sağlayan videolar <http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/etkinlikler.html> adresinden yayınlanmaktadır (Kant B.4.2.f). Öğretim yöntemlerinin etkinliği ile öğrenme etkisini belirleyebileceğimiz öğrencilerden alınan geri bildirimler ile öğretim elemanlarının desteklenmesi sağlanmaktadır. Geri bildirimler ile öğretim elemanlarının desteklenmesi, sorunların öncelikli olarak çözümlenmesi için birimlerde önlisans/lisans ve lisansüstü birim sorumlusu ataması yapılmıştır (Kant B.4.2.g), (Kant B.4.2.h). Birimlerin uzaktan eğitim sorumlularına eğitim semineri yapılmış, bu seminerlerde öğretim elemanlarından ve öğrencilerden alınan geri bildirimler ile belirlenen sorunlara geliştirilen çözümler paylaşılmış, teknik ve akademik iyileştirmeler paylaşılmıştır (Kant B.4.2.i), (Kant B.4.2.j), (Kant B.4.2.k). Ayrıca, isteyen öğretim elemanları farklı kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenen uzaktan eğitim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik eğitim ya da sertifika programlarına katılmaktadır (Kant B.4.2.l), (Kant B.4.2.m).

Üniversitede öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular henüz izlenmemektedir.

#### B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitede öğretim elemanları “Hacettepe Ödül Yönergesi” doğrultusunda ödüllendirilmektedir (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/odulyonergesi020119.pdf>).

Bilimsel Araştırmalar Koordinasyon Birimi, ilgili yönerge (<http://research.hacettepe.edu.tr/dosyalar/dokumanlar/26%20Kas%C4%B1m%202016%20Y%C3%96K%20BAP%20Y%C3%B6netmeli%C4%9Fi.pdf>) doğrultusunda farklı destekler sağlamaktadır (Kant B.4.3.a).



## Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

## Öğretim yetkinliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

### Kanıtlar

- [Kant B.4.2.a.pdf](#)
- [Kant B.4.2.b.pdf](#)
- [Kant B.4.2.c.pdf](#)
- [Kant B.4.2.d.docx](#)
- [Kant B.4.2.e.jpg](#)
- [Kant B.4.2.f.pdf](#)
- [Kant B.4.2.g.xlsx](#)
- [Kant B.4.2.h.pdf](#)
- [Kant B.4.2.i.pdf](#)
- [Kant B.4.2.j.pdf](#)
- [Kant B.4.2.k.png](#)
- [Kant B.4.2.l.pdf](#)
- [Kant B.4.2.m.pdf](#)

## Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

### Kanıtlar

- [Kant B.4.3.a.pdf](#)

## 5. Öğrenme Kaynakları

### B.5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Pandemi dönemi ile birlikte, HUZEM üzerinden verilen dersler için LMS: Moodle, BlackBoard, Zoom sistemi kullanılmıştır. Bu çevrim içi kaynaklar öncelikli olarak ön lisans ve lisans programları için hazırlanmış ve uygulanmıştır. Lisansüstü dersler için ise öğretim elemanının çevrim içi kaynakları serbest kullanımı önerilmiştir. 2019-20 Bahar Dönemi süresince ve yaz döneminde HUZEM alt yapısının geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmüş, yaz dönemi açılan dersler ve 2020-2021 Güz Dönemi için ön lisans/lisans ile birlikte lisansüstü eğitim programları için de kullanılmak üzere farklı öğrenme kaynakları bileşenlerini içeren iyileştirmeler yapılmıştır. Bu çalışmalar kapsamında; Hacettepe Üniversitesi'nde 2019-20 Bahar Dönemi'nde kullanılan öğrenme kaynak ve platformlarının bölüm/program bazında izlemesi yapılmış (<https://iyuygulamalar.hacettepe.edu.tr/platformlar/>) ve web sayfasından duyurulmuştur. Bahar döneminde geniş ölçekli geri bildirim alınmamış olmakla birlikte, izlem sonuçlarına göre <https://iyuygulamalar.hacettepe.edu.tr/> adresi kullanıma açılmış ve öğrenme kaynakları ile ilgili farklı bilgilendirme sistemleri yerleştirilmiştir. Öğrenme kaynakları için ders uygulama ilkeleri belirlenmiş (<https://iyuygulamalar.hacettepe.edu.tr/uzaktan-ogretim-ders-uygulama-ilkeleri/>) ve <https://iyuygulamalar.hacettepe.edu.tr/> adresinde yayınlanmıştır. Aynı zamanda içerik oluşturma, etkileşimli uzaktan öğrenme-öğretme konularında yetkinlik ve yeterli gelişimine katkı sağlamak üzere yardım videoları (<http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/yardim.html>), e-öğretimler (<http://ue.hacettepe.edu.tr/course/index.php?categoryid=2>), e-etkinlikler (<http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/etkinlikler.html>) düzenlenmiştir ve ilgili web sayfalarında açık erişim ile paydaşların kullanımına olanak sağlanmaktadır. Sisteme ders ve kaynak aktarımı, ön lisans, lisans eğitimleri için 2019-20 Bahar Dönemi'nden, lisansüstü eğitim için 2020-21 Güz Dönemi'nden itibaren aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. Ders aktarımları, birim bazında gerçekleştirilmiştir. Öğrenci ve öğretim elemanı sistemlere tanımlanmıştır. Aktif olarak kullanılan HUZEM öğrenme kaynakları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından izlenmektedir(<https://bilsis.hacettepe.edu.tr/>) bilgi sistemi ile entegredir. Ders aktarımları, ölçme-değerlendirme süreçleri <https://bilsis.hacettepe.edu.tr/> ve <https://evdekal.hacettepe.edu.tr/my/> arasındaki entegrasyon ile sağlanmaktadır. <https://evdekal.hacettepe.edu.tr/my/> aracılığıyla senkron ya da asenkron öğrenme kaynakları birlikte kullanılabilir. Öğrenme kaynakları yanı sıra, farklı ölçme değerlendirme araçlarının kullanımını ([http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/olcme\\_degerlendirme.html](http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/olcme_degerlendirme.html)), öğrenci ([http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/yardim\\_videoari.html](http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/yardim_videoari.html)) ve öğretim elemanlarına (<http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/yardim.html>) yönelik hizmet içi eğitimler gibi modüllere sahip bir öğrenme yönetim sistemi alt yapısı sağlanmış durumdadır. 2020-2021 Güz Dönemi ile birlikte, LMS: Moodle, BlackBoard sistemleri, BigBlueBotonBN, Zoom, video konferans, anket/anket geri bildirim, H5P, SCORM/AICC, çalıştay, IMS içerik paketi vb kaynakların kullanımına izin veren uzaktan eğitim sistemine ön lisans ve lisans öğrencileri ve ders sorumluları <https://evdekal.hacettepe.edu.tr/> üzerinden, lisansüstü öğrencileri ve ders sorumluları <https://bilsis.hacettepe.edu.tr/> üzerinden giriş yaparak kullanılmaktadır. Sistem ile ilgili teknik veya idari sorunlar olması konusunda HUZEM ile iletişim sağlanması ve sorunların ivedilikle çözülebilmesi için ön lisans/lisans ve lisansüstü programlar için birim sorumluları belirlenmesi istenmiştir (Kant B.5.1.a), (Kant B.5.1.b). Birim sorumlularına eğitim verilmiş (Kant B.5.1.c), (Kant B.5.1.d), (Kant B.5.1.e) ve uygulamalarda karşılaşılan problemlerin çözümü için iletişim konusunda birincil sorumluluk yüklenmiştir. Destek hizmetleri birimine ilişkin izlem süreçleri henüz tamamlanmamıştır. Tıp Fakültesi, uzaktan eğitim ile devam eden ortak dersler ve Yabancı Diller Yüksekokulu dersleri için <https://blackboard.hacettepe.edu.tr/> adresinde yer alan sistem kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde elektronik kaynaklara öğrenciler ve öğretim elemanları gerekli proxy ayarlarını yaparak kampüs dışından erişebilmektedirler ([https://library.hacettepe.edu.tr/sayfa/kampus\\_disi\\_erisim](https://library.hacettepe.edu.tr/sayfa/kampus_disi_erisim)).

Bununla birlikte; Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından Koronavirüs Bilgi Kaynakları sayfası oluşturulmuştur. Konuyla ilgili akademik bilgi kaynaklarının yanı sıra uzaktan eğitimi desteklemek amacıyla yayıncılar tarafından erişime açılan bir çok konu alanındaki yayınlara, online eğitimlere ve deneme veri tabanlarına erişim sağlanmıştır ve kullanım durumu takip edilmiştir (Kant B.5.1.f), [http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyalari/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalari/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 38-39.) Anket sonuçları ve toplantı geri bildirimlerine istinaden yapılan iyileştirmeler kapsamında 2020-21 Güz Dönemi'nden itibaren birim bazında toplantı, eğitim ve seminerlerde kullanılmak üzere 150 adet Zoom lisansı satın alınmıştır (Kant B.5.1.g), (Kant B.5.1.h). Kurumda uzaktan eğitim için kullanılan diğer yazılımlar (Bigblue Botton, Blackboard, Microsoft Teams) da lisanslı yazılımlardır.

### B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitede sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütülmesi ve yönetilmesine ilişkin idari örgütlenme mevcuttur. Öğrenci topluluklarının kuruluş ve faaliyetlerine ilişkin süreçler tanımlıdır (<http://www.sksdb.hacettepe.edu.tr/new/category.php?id=8&title=ogrenci-topluluklari> ). 2020 yılı itibari ile 152 tane öğrenci topluluğu faaliyet göstermektedir. Pandemi sürecinde uzaktan eğitim yapıldığı ve öğrenciler okul ortamında bir araya gelmedikleri için öğrenci toplulukları faaliyetleri azalmıştır ve çevrimiçi yapılmıştır ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyalari/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalari/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 81), (<https://www.instagram.com/hacettepeiletisimedy/>). Pandemi, üniversitede her yıl yapılmakta olan Spor Şenliği ve Bahar Şenliği faaliyetlerinin iptal edilmesine yol açmıştır. Üniversite'de aynı nedenlerle konser ve gösteriler de yapılmamıştır.

### **B.5.3. Tesis ve altyapılar**

Üniversitemiz bünyesinde, toplam 94.293 m<sup>2</sup> kapalı alanlı öğrenci yurtları ve öğrenci evi, ayrıca toplam 15.002,73 m<sup>2</sup> kapalı alanlı misafirhane ve konuk evi bulunmaktadır. Üniversiteye ait her iki büyük yerleşkede de (Beytepe yerleşkesinde iki blok kız öğrenci ve üç blok erkek öğrenci olmak üzere beş blok, Sıhhiye yerleşkesinde iki blok kız öğrenci ve bir blok erkek öğrenci olmak üzere toplam üç blok) öğrenci yurtları bulunmaktadır. Ayrıca konukevi ve misafirhanemiz de öğrencilerimizin hizmetindedir. 2020 yılı Covid-19 salgını nedeni ile üniversitenin sağladığı barınma hizmetinden faydalanan öğrenci sayısında büyük bir düşüş gözlemlenmiştir ( [http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyalari/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalari/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 22). Üniversitenin tüm yerleşkeler için öğrenci servisi bulunmamakta olup öğrenciler ulaşımını toplu taşıma ile sağlamaktadırlar. Ancak Sincan'daki Ankara Sanayi Odası 1.OSB Meslek Yüksekokulu'na öğrenci servisinin bulunmaması, Maliköy'deki Başkent OSB Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulundaki servis hizmetinin kapasite ve sayı yetersizliği gelişmeye açıktır. Pandemi sürecinde öğrencilerin üniversitenin tesis ve altyapılarını kullanma gereksinimleri olmamıştır. Uzaktan eğitimin temel gereksinimi olan bilişim altyapısı ile ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır (Kanıt B.5.3.a).

Üniversitenin kültür ve kongre merkezleri öğrenci kongreleri dahil olmak üzere kullanılabilir. Hemen Pandemi öncesinde 2020 yılı içerisinde 6-8 Mart 2020 tarihleri arasında 1245 katılımcının olduğu II.Uluslararası Katılımlı Dil ve Konuşma Terapisi Kongresi Beytepe Tunç Alp Özgen Kültür ve Kongre Merkezi'nde BAP destekli olarak gerçekleştirilmiştir(Kanıt B.5.3.b). Pandemi nedeniyle toplantı ve konferans salonları 2020 yılı içerisinde aktif kullanılmamıştır ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyalari/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalari/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 24).

### **B.5.4. Engelsiz üniversite**

Engelsiz Üniversite için planlama ve uygulama çalışmaları üniversite yönetimi ve Engelli Öğrenci Birimi işbirliği ile yürütülmektedir. Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin engelsiz üniversite uygulamaları bulunmakta, engelli öğrenci birimi tarafından uzaktan eğitim sürecinde yaşanan problemler bireysel olarak çözümlenmekte, ilgili yönetmelikler çerçevesinde gerekli düzenlemeler yürütülmektedir. Öğrenci geri bildirimlerine göre izleme ve iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir (Kanıt B.5.4.a). Üniversitemizin sahip olduğu "Engelsiz Hacettepe" ödülünün (Kanıt B.5.4.b) gereğini yerine getirebilmek adına, uzaktan eğitim sürecinde de izleme ve iyileştirme çalışmalarını sürdürmeye devam etmektedir.

H.Ü. Kütüphaneleri, engelli kullanıcıların, kütüphane olanaklarından en üst düzeyde yararlanmalarını sağlamaya yönelik donanım ve hizmetler geliştirmiştir. Dijitalleştirilen görme engelli koleksiyonu, Hacettepe Üniversitesi dışından kullanıcılara da açıktır

([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyalari/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalari/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 38).

### **B.5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

Üniversitemizde "Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi" (PDRMER)(<http://www.pdrmer.hacettepe.edu.tr/index.html>) bulunmakta ve yönetmelikler kapsamında çalışmalarını sürdürmektedir. Öğrenci danışmanlık ve rehberlik hizmetleri öğrencilerin bireysel başvuruları ile gerçekleştirilmektedir. Pandemi nedeniyle psikolojik danışmanlık hizmeti alan öğrenci sayısında düşüş olduğu görülmektedir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyalari/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalari/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 143). Birim bazında uzaktan eğitim döneminde farklı fakültelerin kariyer gelişimine yönelik gerçekleştirdiği eğitimler bulunmaktadır (Kanıt B.5.5.a), (Kanıt B.5.5.b), (Kanıt B.5.5.c), (Kanıt B.5.5.d). Üniversitemiz, 14-15 Aralık 2020 tarihlerinde tüm birimleri kapsayacak şekilde "Sanal Kariyer Fuarı" düzenlemiştir (<http://kariyerfuari.hacettepe.edu.tr/>). Birimler, öğrencilerle e-posta, whatsapp ve forum uygulamaları üzerinden hızlı iletişim sağlanmıştır. Uzaktan/karma eğitim süreçleri için öğrencilerin motivasyonları ve öğrenme etkinliklerine katılımlarını artırmaya yönelik destek hizmetlerinin olgunlaştırılması, izlenmesi ve iyileştirmesi çalışmaları devam etmiştir. Bu kapsamda, "Psikolojik Danışma Birimi" seminerleri düzenlemiştir (<https://fs.hacettepe.edu.tr/etkinlik/afisler/psikolojikdanisma-2020.jpg>). Ayrıca, Hacettepe Üniversitesi ve Hacettepe Teknoloji Transfer Merkezi (HT-TTM) tarafından; Teknoloji tabanlı yenilikçi iş fikirlerinin hayata geçirilmesine destek olmak için üniversitelerin ön lisans, lisans, yüksek lisans ya da doktora öğrencilerini de kapsayan yarışma programı düzenlenmiştir (<https://hacettepehamle.com/>).

## **Öğrenme ortamı ve kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.5.1.a.xlsx](#)
- [Kanıt B.5.1.b.pdf](#)
- [Kanıt B.5.1.c.jpeg](#)
- [Kanıt B.5.1.d.jpeg](#)
- [Kanıt B.5.1.e.jpeg](#)
- [Kanıt B.5.1.f.pdf](#)
- [Kanıt B.5.1.g.pdf](#)
- [Kanıt B.5.1.h.xlsx](#)

## **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

## **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.5.3.a.pdf](#)
- [Kanıt B.5.3.b.pdf](#)

## **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt B.5.4.a.jpg](#)
- [Kanıt B.5.4.b.pdf](#)

## Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kant B.5.5.a.jpeg](#)
- [Kant B.5.5.b.jpeg](#)
- [Kant B.5.5.c.jpeg](#)
- [Kant B.5.5.d.jpeg](#)

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

### B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizin önlisans, lisans ve lisansüstü programlarının Ders Bilgi Kataloğu tüm paydaşların erişimine açıktır(<http://akts.hacettepe.edu.tr/>) ve sisteme dair güncelleme çalışmaları düzenli olarak yapılmaktadır (Kant B.6.1.a). Takip eden güz eğitim dönemi ile birlikte uygulanabilir olması sağlanmaktadır. Birimlerin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda önerilen program güncellemeleri Üniversite Eğitim Komisyonunun değerlendirmesi (<http://www.egitimkomisyonu.hacettepe.edu.tr/prgdegisiklikduyuru.html>) sonrasında senato gündemine alınmakta ve senato kararı sonrasında uygulamaya geçilmektedir. Programı akredite olan veya program akreditasyonuna başvuracak birimler, bu süreci daha sistematik ve kapsayıcı olarak yürütmektedir.

Öğün eğitimde olduğu gibi Pandemi ile birlikte uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program ve derslerin izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler belirlenmiştir. Bu süreçler, Üniversite Senatosu tarafından onaylanan uygulama ilkeleri (<https://iyiuygulamalar.hacettepe.edu.tr/uzaktan-ogretim-ders-uygulama-ilkeleri/>) ile yürütülmektedir. 2019-20 Bahar Dönemi sonunda yapılamamış olmakla birlikte; 2020-21 Güz Dönemi için belirlenen bu ilkelere bağlı olarak, program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını belirlemek adına; bilgi, beceri ve tutumu değerlendirmeyi farklı ölçme-değerlendirme araçlarıyla ölçebilmeyi sağlayan ve kullanımına izin veren alt yapı oluşturulmuş, öğretim elamanlarına yönelik eğitim videoları ve içerikleri hazırlanmış (<http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/olcme-degerlendirme.html>) ve web sayfasından (<http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/>) yayınlanmıştır. Dönem sonunda program bazında izleme ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi için çalışmalar yapılmıştır. Uzaktan/karma eğitim yoluyla verilen programların eğitim amaçları ve hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyini belirlemek üzere, 2020-21 Güz Dönemi boyunca üç farklı zamanda öğrencilerden geri bildirim alınacak şekilde planlama yapılmıştır. 3. haftada yapılan anket ile (Kant B.6.1.b) öğrencinin “ders izlencesi” algısı ölçülmüştür. 9. haftada yapılan anket ile (Kant B.6.1.c) öğrencinin “ders ilerlemesi ve ölçme” algısı değerlendirilmiştir. Derslerin ardından dönem sonunda yapılan anket ile (Kant B.6.1.d) öğrenciler “genel ders değerlendirmesi” yapmışlardır. Öğrencilerden alınan geri bildirimler ile bu dönem öğretim elmanları tarafından kullanılan farklı öğretim yöntemlerine ilişkin sonuçların iyileştirme sonuçlarına yansımaları sistematik olarak izlenmesi planlanmaktadır.

### B.6.2. Mezun izleme sistemi

Kurumsal bir mezun izleme sistemi bulunmamaktadır. Programlar kendi mezun izlemelerini kendileri yapmaktadırlar. Mezun izleme sistemine ilişkin uygulamalarda programlarda farklılıklar mevcuttur. Akredite ve akreditasyon çalışması yapan programlarda daha sistematik mezun izleme yapılmaktadır. Mezun izleme sistemine ilişkin iyi uygulama örneklerinin yaygınlaştırılması çabaları programlar arası iletişimlerle sağlanmaya çalışılmaktadır. Mezunlara ilişkin verilerin kapsamlı olarak toplandığı, değerlendirildiği ve üniversitenin gelişme stratejilerinde kullanıldığı bir mekanizma bulunmamaktadır.

### Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktıların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kant B.6.1.a.pdf](#)
- [Kant B.6.1.b.jpg](#)
- [Kant B.6.1.c.pdf](#)
- [Kant B.6.1.d.pdf](#)

### Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

#### C.1. Araştırma Stratejisi

##### C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Üniversitemizin misyonu çerçevesinde temel aldığı bilim ve araştırma politikası, Tıp ve Sağlık Bilimleri ağırlıklı olmak üzere bu alanlar ile örtüşen Fen-Mühendislik Bilimleri ve Sosyal Bilimler araştırmalarına öncelik tanımak olarak belirlenmiş ve Hacettepe Üniversitesi Araştırma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Özdeğerlendirme Raporu ile Yükseköğretim Kurulu'na sunulmuştur ([https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/hu\\_arastirmaraporu2017.pdf](https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/hu_arastirmaraporu2017.pdf)).

Üniversitemizin ana faaliyet alanını araştırma oluşturmaktadır. Üniversitemiz öğretim elmanları; ülke ekonomisine, kültürüne, sağlık, sosyal ve teknik alanlarda kalkınmasına ve evrensel bilime katkıda bulunmak amacıyla araştırmalar yürütmektedir

([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf); sayfa 147). Bu projelerde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi, TÜBİTAK, SANTEZ, KOSGEB, Kalkınma Bakanlığı ile AB ve diğer yurt içi/dışı kaynaklardan faydalanılmaktadır. Hacettepe Üniversitesi araştırma faaliyetlerinin sonucu olarak hakemli ulusal ve uluslararası dergilerde yayınlanan çok sayıda makalenin yanı sıra, kendi bünyesinde yer alan hakemli dergilerde pek çok araştırma sonuçlarını yayınlamaktadır ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 144). Hacettepe Üniversitesi'nin araştırma sonuçları dünyada tanınan referans kaynaklarda yaygın etkileriyle görülebilmektedir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 145). Üniversitemiz akademik personeli birçok ulusal ve uluslararası dergide hakemlik, dergi editörlüğü, danışma kurulu ve yayın kurulu üyelikleri görevlerinde bulunmaktadırlar (<http://www.pdo.hacettepe.edu.tr/belge.shtml>), (<https://www.hacettepeteknokent.com.tr/#/haberler>) (<https://avesis.hacettepe.edu.tr/>).

Üniversitemiz, 2018-2022 Stratejik Planında belirtildiği üzere, “araştırma odaklı üniversite kimliğini geliştirmek” amacıyla transdisipliner araştırma altyapısının geliştirilerek bu alanda araştırma gruplarının oluşturulmasının teşvik edilmesini, üniversite olanaklarından araştırmaya aktarılan kaynakların çeşitlendirilerek

zenginleştirilmesini ve Teknokent'in tüm birimlerle iş birliği içinde Ar-Ge faaliyetlerini artırarak sürdürmesini temel hedefler olarak benimsemiştir([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyalar/raporlar/stratejik\\_plan/2018-2022\\_HU\\_SP.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2018-2022_HU_SP.pdf)). Araştırma performans göstergeleri takip edilmektedir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyalar/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 144-147, 149).

Üniversitemiz araştırma politikası doğrultusunda, araştırma altyapısını ve insan gücünün önemli bir bölümünü sağlık alanında teknoloji ve katma değeri yüksek ürün geliştirme hedefine yönlendirmiş durumdadır. Bunun yanı sıra yıl içinde iç ve dış paydaşların katılımı ile kurumun araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile örtüşen çeşitli bilimsel toplantılar, çalıştaylar ve bilgilendirme günleri düzenlenmiştir (<https://www.hacettepeteknokent.com.tr/#!etkinlik-takvimi>). Pandemi nedeniyle etkinlik sayısı yeterince olmamakla birlikte, web sayfası ve e-posta aracılığı ile duyurular yapılmaktadır (<http://www.pdo.hacettepe.edu.tr/duyuru.shtml>).

YÖK tarafından uygulanmakta olan "Araştırma Üniversitesi Yıllık Performans İzleme Raporları" ve TÜBİTAK tarafından yürütülen "Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi" analizi Üniversitemizin sistematik olarak yıllar içindeki araştırma performansının izlenmesine yardımcı olmaktadır. Bununla birlikte Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Planında belirlenen hedeflere yönelik olarak oluşturulan performans göstergeleri de üç aylık periyodlarla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından toplanarak Strateji İzleme Kuruluna sunulmaktadır. Dönemsel İzleme Raporları yıl sonunda gözden geçirilerek, Maliye Bakanlığının otomasyon sistemi olan e-Bütçe sistemine girişleri yapılmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. E-Bütçe sisteminden alınan raporlar Faaliyet Raporlarının ekine konularak hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı, ulaşılmadıysa söz konusu eksikliğin sebepleri belirtilmektedir. Araştırma performanslarını da içeren yıllık faaliyet raporları Üniversitemiz Web sayfasında yayınlanmaktadır ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/raporlar\\_faaliyet.shtml](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/raporlar_faaliyet.shtml)). Üniversitemizin Stratejik Planında yer alan Stratejik Hedef 1.1.1.'e yönelik kurumumuza özgü anahtar performans göstergelerinden biri, etki değeri yüksek dergilerdeki yayın sayısını arttırmaktır. Bu kapsamda 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Kriterleri güncellenmiş ve dergilerin yer aldığı kategorilere göre farklı puanlama sistemi oluşturulmuştur ([https://hacettepe.edu.tr/akademik/atama-kriterleri\\_2019](https://hacettepe.edu.tr/akademik/atama-kriterleri_2019)). İzlem sonuçlarına göre 2020 mali yılı performans raporlarına göre Stratejik Hedef 1.1.1'e ulaşıldığı gösterilmiştir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyalar/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 149,170,175, 179).

Kurum olarak araştırma üniversitesi olma misyonunun yanı sıra mükemmeliyet merkezli uygulamalara da önem verilmekte, konuya ilişkin iç ve dış paydaş katılımı toplantı düzenlenerek, Üniversite bünyesinde mükemmeliyet merkezi oluşturma adımları atılmıştır. (Kant C.1.1.a).

Araştırma Üniversitesi olma misyonu ile, araştırmaya yeni başlayan, araştırma-geliştirme faaliyetleri açısından kendini geliştirmek isteyen araştırmacılar desteklenmekte, araştırma öncelikli eğitim ve proje çağrılarında ilişkin duyurular, motivasyon sağlayan, teşvik eden ödüller ve ödül sahipleri, araştırma alanında Üniversite'nin başarıları resmi web sayfasında paylaşılmaktadır. Bu sayede Üniversite çalışanları, araştırma politikası odaklı hizmetlerden, araştırma üniversitesi olma misyonundan, araştırma-geliştirme önceliklerinden ve ödül/başarıları takip ederek haberdar olmaktadır

(<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/tubitak190321.pdf>)

(<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/QSsiralam2021-Metin.pdf>)

(<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/duy240221>)

([https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/tubitak1001\\_metin210121.pdf](https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/tubitak1001_metin210121.pdf))

(<https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2020/yok-ten-arastirma-ve-aday-arastirma-universiteleri-degerlendirilmesi.aspx>).

### C.1.2.Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemizde araştırma-geliştirme süreçleri doğrudan Rektörlük düzeyinde yönetilmektedir. Araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı koordinasyonunda Proje Destek Ofisi, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi ve Hacettepe Teknokent Teknoloji Transfer Merkezi (HT-TTM) iş birliği ile araştırma- geliştirme süreçleri organize edilmektedir (<http://research.hacettepe.edu.tr/ana-sayfa.html>), (<http://www.pdo.hacettepe.edu.tr/>), (<https://www.hacettepeteknokent.com.tr>).

Hacettepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 4684 sayılı Kanun'la değişik 58.maddesi ve 10.04.2002 tarih ve 24722 sayılı Resmî Gazetede yayımlanmış olan Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik uyarınca, Hacettepe Üniversitesi bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü ve desteklenmesi ile bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılması amacıyla kurulmuştur (<http://research.hacettepe.edu.tr/ana-sayfa.html>). Birim, belirlenmiş organizasyonel yapı ile yönetilmektedir (<http://research.hacettepe.edu.tr/sayfa/30/organizasyon-semasi.html>).

Kapsamlı araştırma projeleri, katımlı araştırma projeleri, araştırma alt yapısı projeleri, hızlı destek projeleri, lisansüstü tez projeleri, eğitim akreditasyon projeleri gibi 18 farklı türde proje BAP tarafından ilgili mevzuat ve uygulama esasları ile desteklenmektedir (<http://research.hacettepe.edu.tr/dosyalar/dokumanlar/26%20Kas%20C4%B1m%202016%20Y%C3%96K%20BAP%20Y%C3%B6netmeli%20C4%9Fi.pdf>) (<http://research.hacettepe.edu.tr/dosyalar/dokumanlar/BAP%20Uygulama%20Esaslar%20C4%B1%2020201.pdf>)

([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyalar/raporlar/stratejik\\_plan/2018-2022\\_HU\\_SP.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2018-2022_HU_SP.pdf) sayfa 62). Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere kriterler ilgili uygulama esasları kapsamında sürdürülmektedir. Üniversitemiz 2017 yılında Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından Araştırma Üniversitesi olarak seçilmiştir. Bu kapsamda; kurum içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi kurum genelinde izlenerek performans raporları ile ortaya konmakta ve durum Yükseköğretim Kurulu'na raporlanmaktadır (<https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2020/yok-ten-arastirma-ve-aday-arastirma-universiteleri-degerlendirilmesi.aspx>).

Hacettepe Üniversitesi Proje Destek Ofisi, Üniversitemizin araştırma altyapısını güçlendirmek; akademisyenlerimizin ulusal ve uluslararası fonlara erişimini kolaylaştırmak ve artırmak üzere kurulmuştur. Proje Destek Ofisinin kurumsallaşma çalışmaları, 2019 yılında hız kazanmış, 2020 yılında faaliyetlerini sürdürmeye devam etmiş, ofis alt yapısı tamamlanmış ve her iki ofise öğretim görevlisi düzeyinde akademik kadro tahsis edilmiştir. Bu yapılanmanın, üniversitemizin araştırma performansının nicelik ve nitelik açısından düzenli olarak izlenmesine, raporlanmasına ve üniversitenin araştırma alanında öz değerlendirme yapabilmesine katkı sağlayacağı öngörülmektedir. Araştırma konusunda politika geliştirilmesine de katkı sağlayacak olan birim, Proje Destek Ofisi, BAP Koordinasyon Birimi ve Kalite Komisyonu ile iş birliği içinde çalışmaktadır. Proje Destek Ofisi öncelikli olarak, Üniversitede kurum dışı fonlara başvuruyu artırmak ve proje hazırlama kültürünü geliştirmek amacıyla faaliyet göstermektedir. Bu amaçla, üniversitemiz araştırmacılarımızın fon sağlayıcı kuruluşlar, destekleri ve proje çağrılarını hakkında bilgilendirilmesini sağlamak, ilgili proje çağrılarını ile araştırmacılarımızı eşleştirmek ve uluslararası projelerde yer almalarını sağlayacak ortaklıklar konusunda harekete geçirmek üzere çalışmalar yürütmektedir.

Bunun yanı sıra özellikle AB ve diğer uluslararası destekli projelere başvuran akademisyenlerimizin proje işlemlerini kolaylaştırmaya yönelik hizmetler de sunulmaktadır. Proje Destek Ofisinin çalışmalarının Üniversite genelinde yaygınlaştırılması amacıyla 2020 yılında bilgilendirme toplantısı yapılmıştır (Kant C.1.2.a) Ufuk 2020 ve TÜBİTAK Uluslararası İkili İş Birliği çağrılarını, basın halkla ilişkiler aracılığı ile e-posta yoluyla iletilmekte (Kant C.1.2.b). ve web sayfası üzerinden ilan edilmektedir (<http://www.pdo.hacettepe.edu.tr/duyuru.shtml>).

2009 yılında Hacettepe Üniversitesi tarafından, üniversitelerdeki akademik ve teknik bilgi birikimini endüstriye aktarma, üniversite, sanayi ve uluslararası teknoloji ağları arasında arayüz olma amacı ile kurulan Hacettepe Teknokent Teknoloji Transfer Merkezi (HT-TTM: <https://www.hacettepettm.com/>) nde Üniversite Sanayi İş Birliği, Proje, Patent ve Girişimcilik Ofisleri aracılığı ile akademisyenlere destek vermektedir. Genel bilgilendirme toplantılarının yanı sıra bireysel danışmanlık hizmeti de verilmektedir.

### C.1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Üniversitemiz “araştırma potansiyelini belli alanlara odaklama” yönünde aldığı karar doğrultusunda, ülkemizde öncü konumda olduğu Tıp ve Sağlık Bilimleri başta olmak üzere, bu alanlar ile örtüşen Fen-Mühendislik Bilimleri ve Sosyal Bilimler araştırmalarına öncelik tanımaktadır. Onuncu Beş Yıllık Kalkınma Planı ve 11. Kalkınma Planında belirtilen öncelikli alanlar Üniversitemizin de öncelikli alanları arasındadır. Araştırma ve yenilik kapasitelerinin artırılması yoluyla verimliliğin artırılması planlanan sektörel öncelik alanları içinde yer alan Kimya, İlaç-Tıbbi Cihaz, Makine-Elektrikli Teçhizat, Yaşanabilir Şehirler, Sürdürülebilir Çevre alanlarında araştırma faaliyetleri nitelik ve nicelik olarak artırılarak 2020 yılı için de sürdürülmektedir ( [http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf\\_sayfa\\_97-98\\_147](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf_sayfa_97-98_147)) . Söz konusu alanlarda yürütülen araştırmaların sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla Üniversitemiz, araştırmacıların yurtiçi ve yurtdışı kurum, kuruluş, sivil toplum örgütleri ve sanayi kuruluşları ile iş birliğini geliştirmektedir. Özellikle kurum dışı fonlardan sağlanan kaynaklar ile bu alanlardaki altyapı tamamlanarak güçlendirilmiştir (HÜNİTEK, Biyobanka, Can Sucak İmmün Yetmezlikler Tam Laboratuvarı vb.). Üniversitemiz, donanımlı insan gücü ve altyapısıyla sağlık alanında belirtilen ihtiyaçlara yanıt verecek en güçlü merkez konumundadır. Ülkemizin kalkınma planına paralel olarak Üniversitemiz sağlık alanında kök hücre, rejeneratif tıp, biyomalzemeler, moleküler tıp, nörobilim, kanser, biyoteknolojik ilaç konularını güçlü olduğu alanlar olarak belirlemiş ve bu alanlara yönelik araştırma stratejileri geliştirmiştir.

Hedeflenen öncelikli alanlardaki araştırmacı insan gücünü arttırmaya yönelik olarak YÖK 100/2000 burs programına büyük önem vermektedir. Bu kapsamda Enstitülerimiz, başvuru alanları çeşitlendirmek ve öncelikli alanlara yönelik bursiyer sayısını arttırmak üzere Anabilim Dalı ve Bölüm sorumlularıyla kapsamlı çalışmalar yürütmektedir. Bu girişimlerin sonucunda 2020 yılında toplam 154 YÖK 100/2000 doktora bursiyeri Üniversitemizde öğrenim görmekte olup, 61 bursiyer sağlık alanından olmak üzere, bursiyerler 37 farklı alanı temsil etmektedir. Ayrıca 2018-2019 döneminde başlayan ve 2020 yılında da devam eden TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora programı kapsamında da Sağlık Bilimleri Enstitüsü Farmasötik Teknoloji programında üç öğrenci bursiyer statüsünde çalışmalarını sürdürmektedir ( [http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf\\_sayfa\\_116\\_176](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf_sayfa_116_176))(Kant C.1.3.a) (Kant C.1.3.b).

Yerel, bölgesel ihtiyaçlar çerçevesinde Üniversitemiz kuruma özgü bir yaklaşım olarak ülkemiz için son yıllarda önemli bir sorun haline gelen göç ve sığınmacılar, nadir hastalıklar, cinsiyet eşitliği, cinsel taciz konularında çeşitli faaliyetler düzenlemiştir. Ayrıca, üniversitemizde sosyo-ekonomik ve kültürel katkı kapsamında da çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir ( [http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf\\_sayfa\\_81\\_97-98](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf_sayfa_81_97-98)),

2020 yılı Yükseköğretimde İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşması Bölgesel Kalkınma Odaklı Üniversiteler programında; Bingöl Üniversitesi Bilgi, İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi (BÜBİN-TTO) teklif aşamasındadır. Hacettepe Üniversitesi ve Teknopark Yönetimi işbirliği ile Bingöl’de bir Kuluçka Merkezi kurulması planlanmaktadır ( [https://www.yok.gov.tr/Documents/Yayinlar/Yayinlarimiz/2020/bolgesel\\_kalkinma\\_odakli\\_universiteler.pdf](https://www.yok.gov.tr/Documents/Yayinlar/Yayinlarimiz/2020/bolgesel_kalkinma_odakli_universiteler.pdf) sayfa 28).

### Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kant C.1.1.a.pdf](#)

### Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kant C.1.2.a.pdf](#)
- [Kant C.1.2.b.pdf](#)

### Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kant C.1.3.a.pdf](#)
- [Kant C.1.3.b.pdf](#)

## 2. Araştırma Kaynakları

### C.2.1. Araştırma kaynakları

Araştırmaya yönelik güçlü akademik kadrosu ve bilimsel üretimiyle Üniversitemiz mevcut araştırma altyapısını geliştirmeye ve nicel üstünlüklerinin nitel olarak da artırılmasına yönelik çalışmalarını 2020 yılında da sürdürmüştür. Araştırma ve geliştirme bütçesi ile dağılımı kanıtlarda sunulmuştur ( [http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf\\_sayfa\\_147](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf_sayfa_147)).

Stratejik Plan (Stratejik Amaç 1, Hedef 1.2.2) doğrultusunda Üniversitemize özgü yaklaşım ve uygulamalar kapsamında, dış destekli projelerden sağlanan katkı artırmak amacıyla kurulan Proje Destek Ofisimiz, araştırmacılarımıza fonlar hakkında bilgi sunma, proje başvurularında ve projenin yürütülmesinde teknik destek sağlama görevlerini yürütmektedir. Aynı zamanda pandemi döneminde 2 (ERC ve COFUND) eğitim düzenleyerek, proje geliştirme süreçlerine katkı sağlamıştır

( <http://www.pdo.hacettepe.edu.tr/duyuru.shtml>).

Araştırmacılar, araştırma kaynaklarının çeşitliliği, desteklenmesi ve yönetsel süreçleri konusunda ilgili web sayfaları, e-posta ve çeşitli duyurular ile bilgilendirilmektedir (<https://www.hacettepe.edu.tr/>) (<https://www.hacettepeteknokent.com.tr/#!destek-ve-tesvikler>)

<http://research.hacettepe.edu.tr/ana-sayfa.html>).

### C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Üniversitemizin araştırma kapasitesinin geliştirilmesi ve araştırmacılara daha iyi olanaklar sunulması için BAP Koordinasyon Birimi farklı alanlarda yürütülen araştırmaların etkin olarak desteklenmesini sağlayacak şekilde düzenlenmiştir.

Yeni başlayanlar için destek fonları yanı sıra; araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Hacettepe Üniversitesi ve BAP web sayfası aracılığı ile söz konusu desteklere ulaşım sağlanabilmekte ve bilgi edinilebilmektedir (<http://research.hacettepe.edu.tr/sayfa/65/bap-projeleri.html>).

Proje sayıları ve proje ile ilgili nicel veriler BAP tarafından BAP yönergesine (<http://research.hacettepe.edu.tr/dosyalar/dokumanlar/BAP%20UYGULAMA%20Y%C3%96NERGES%C4%B0.pdf>) göre analiz edilip sonuçlar Üniversitemiz Web sayfasında ilan edilmektedir. 2020 yılında kurumsal düzeyde desteklenen projeler (735 proje), akademik birimlerin desteklenen projeleri ile ilgili analiz raporları 2020 mali yılı İdare Faaliyet Raporunda yer almaktadır

([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyalar/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 147).

### C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destekbirimleri, yöntemleri)

Ülkemizin ihtiyaçlarına yönelik disiplinlerarası çalışmaların daha çok desteklenmesinde ve rekabetçi gücümüzü, uluslararası alandaki etkimizi ve tanınırlığımızı arttırmada olumlu katkılar sağlayacağı bilinciyle kurum dışı kaynaklara ayrıca önem verilmektedir. Dış kaynaklarda yıllar itibarıyla gerçekleşen değişimleri gösterir bütçe tablosu 2020 mali yılı performans raporunda yer almaktadır. Üniversitemizde 2020 yılı içinde ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen Ar-Ge niteliği taşıyan proje sayısı 235'dir. Bu projelerin 203'ü TÜBİTAK desteklidir. TÜBİTAK 2244 başvurularına yönelik olarak yapılan bilgilendirme ve motivasyon çalışmaları sonucunda 2018 yılında bir proje ile yapılan başvuru sayısı, 2019 yılında dört başvuruya yükselmiştir. 2020 yılında söz konusu projeler devam etmektedir. Ulusal dış destekli projelerin yanı sıra özellikle Avrupa Birliği Projelerine başvurular teşvik edilmiş olup, 2019 yılında ERC ve Twinning Programı çerçevesinde başvuru sayısı artmıştır, 2020 yılında toplam sayı 32'ye yükselmiştir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/duyuru\\_dosyalar/2021/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/duyuru_dosyalar/2021/2020faaliyetraporu.pdf) ; sayfa147).

Mevcut Stratejik Planda öncelikli amacı "araştırma odaklı üniversite" kimliğini geliştirmek olan üniversitemiz, bu amaca ulaşabilmek için "gerçekleştirilen bilimsel araştırma projelerinin sayısının artırılması" temel hedefini benimsemiş ve "Dış destekli (Avrupa Birliği, SAN-TEZ, TÜBİTAK vb.) projelerden sağlanan araştırma sayısı" da bu hedefe yönelik performans göstergesi olarak belirlenmiştir (Amaç 1, Hedef 1.2, Performans Göstergesi 1.2.2). ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyalar/raporlar/stratejik\\_plan/2018-2022\\_HU\\_SP.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2018-2022_HU_SP.pdf) sayfa 72). Hedef %89,45 oranında gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz 2020 faaliyet raporu tablo 1.4.2.'ye göre yıl içinde eklenen proje sayısı dikkate alındığında toplam proje sayısı 2018'de 522, 2019'da 465, 2020'de 333, dış destekli proje sayısı (Avrupa Birliği, San-Tez, TÜBİTAK, vb.) ise 2018'de 78, 2019'da 61, 2020'de 72 olduğu görülmüştür. Buna göre genel proje sayısında 2019'a göre pandemi koşulları ve BAP desteklerindeki azalma nedeni ile bir düşüş varken, dış destekli proje sayısının arttığı görülmektedir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/duyuru\\_dosyalar/2021/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/duyuru_dosyalar/2021/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 149).

Üniversitemiz Proje Destek Ofisi çalışmaları kapsamında öncelikli olarak kurum dışı fonlara başvuruyu artırmak ve proje hazırlama kültürünü geliştirmek konularına önem vermektedir. Bu amaçla, dış paydaşlar ile görüşmeler (TÜBİTAK, Ulusal Ajans, Ankara Kalkınma Ajansı, Avrupa Birliği Komisyonu, HT-TTM gibi) de yapılmaktadır (Kanıt C.2.3.a).

Ayrıca, Üniversitemiz araştırmacılarının fon sağlayıcı kuruluşlar, destekler ve proje çağrılar hakkında bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla akademisyenlere düzenli olarak bilgilendirme e-postaları gönderilmekte, ayrıca çağrılarla ilgili bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir (<http://www.pdo.hacettepe.edu.tr/>). Bu amaçla, 2020 yılında üniversite çapında 2 adet bilgilendirme toplantısı yapılmış, ayrıca talep eden fakülte ve bölümlere ofis tarafından bilgilendirme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Kuruma özgün yaklaşım doğrultusunda Proje Destek Ofisi ayrıca ilgili proje çağrılarını araştırmacılarımızı eşleştirmek ve uluslararası destekli projelere başvuran akademisyenlerimizin proje başvuru ve takip işlemlerini kolaylaştırmak üzere de çalışmaktadır. Araştırmacılar ile birebir iletişime geçerek onları çağrı başvuruları konusunda bilgilendirmektedir (Kanıt C.2.3.b).

Kuruma özgü diğer bir yaklaşım çerçevesinde, Proje Destek Ofisi ile birlikte çalışarak araştırmacılarımızın araştırma alanlarına yönelik anahtar kelimeleri kullanarak çağrılar kapsamında eşleşmelerini sağlamaktadır (<https://www.hacettepettm.com/proje-ofisi/>). Bu şekilde araştırmacılar ile birebir iletişime geçerek onları çağrı başvuruları konusunda bilgilendirmektedir.

### C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Hacettepe Üniversitesi'ndeki disiplinlerarası çalışmalar ve iş birlikleri sayesinde, var olan doktora programlarının çeşitliliği Üniversitemizin eğitim ve araştırmadaki öncü konumunu güçlendirmekte, lisansüstü öğrenci başvurularında tercih nedeni olmaktadır

([http://akts.hacettepe.edu.tr/programlar.php?program\\_duzey=3&submenuheader=1](http://akts.hacettepe.edu.tr/programlar.php?program_duzey=3&submenuheader=1)). ([http://akts.hacettepe.edu.tr/programlar.php?program\\_duzey=5&submenuheader=1](http://akts.hacettepe.edu.tr/programlar.php?program_duzey=5&submenuheader=1)). Üniversitemizde 2020 yılında yürütülen doktora, bütünlük doktora programlarının yanı sıra sanatta yeterlik ve Tıp Fakültesi'nde yandal uzmanlık eğitimleri de verilmektedir. Ayrıca ülkemizde sadece Üniversitemizde yürütülen Tıp-Bilim Doktoru Bütünlük Programı (TBDr/MD-PhD) bulunmaktadır. 2020 yılı için öğrenci sayıları; doktora 4.328, bütünlük doktora 111'dir.

Üniversitemizin bir diğer özgün yaklaşımı ise Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsünün 16 Nisan 2018 tarihinde ORPHEUS etiketiyle akredite edilmiş olup, 2018-2019 güz yarıyılından itibaren doktora programlarında ORPHEUS kriterlerine göre eğitim vermesidir (1). ORPHEUS kriterlerine göre 3 yayın yapma şartı getirilmiş, mezuniyet için önkoşul olarak uygulanmaya başlanmıştır (2). Bu kapsamda, gerekli yayınlardan biri, doktora öğrencisinin tez savunma sınavına girebilmesi için Q1, Q2 veya Q3 kategorisinde yer alan dergilerde ilk isim olduğu yayımlanmış/kabul edilmiş olma gerekliliğidir. Sağlık Bilimleri Enstitümüz kapsamındaki diğer bir kuruma özgü yaklaşım ise her yarıyıl akademik takvimle belirlenen tarihte öğrencilerimiz ve öğretim üyelerimizin katılımıyla oryantasyon eğitimi, danışman eğitimleri ve öğrenci çalışmaları düzenlenmesidir.

1. (<http://fs.hacettepe.edu.tr/saglikbilimleri/dosyalar/Men%C3%BCler/ORPHEUS/ORPHEUS%20Label%20University%20of%20Hacettepe.pdf>)

2. (<http://fs.hacettepe.edu.tr/saglikbilimleri/dosyalar/Men%C3%BCler/ORPHEUS/ORPHEUS%20etiki%20ile%20mezuniyet%20ko%C5%9Fullar%C4%B1>)  
3. (<https://www.youtube.com/watch?v=HTAFkq6IKTE>)

#### Araştırma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

#### Üniversite içi kaynaklar (BAP)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

#### Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

#### Kanıtlar

- [Kant C.2.3.a.pdf](#)
- [Kant C.2.3.b.pdf](#)

#### Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### 3. Araştırma Yetkinliği

#### C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Hacettepe Üniversitesi tarafından oluşturulan 01.01.2019 tarihinden itibaren yayın nitelik ve az dört ay yurt dışı niceliğinde artma, gözlem ve doçentlik/profesörlük başvurularında, tezleri yönetmiş/yönetiyor eklenmiştir. Ayrıca, AB Çerçeve Programı/NIH/NSF/ERC bilimsel araştırma projelerine, uluslararası projelere ve üniversiteler dışındaki kamu/özel kurumlarla yapılan bilimsel araştırma projelerine puan verilmektedir ([https://hacettepe.edu.tr/akademik/atama-kriterleri\\_2019](https://hacettepe.edu.tr/akademik/atama-kriterleri_2019)).

Üniversitemizde araştırma kalitesini artırmaya yönelik ödül ve teşvik sistemleri de bulunmaktadır. Tıp ve Sağlık Bilimleri, Fen ve Mühendislik Bilimleri, Sosyal ve Beşerî Bilimler ve Sanat alanlarında verdiği Bilim/Sanat Ödülleri ve Bilim/Sanat Teşvik Ödülleri ile araştırma motivasyonu desteklenmektedir. Ayrıca ülkemizde çeşitli kurum ve kuruluşlar tarafından verilen prestijli ödüllere (YÖK, TÜBİTAK, TÜBA, Eczacıbaşı, Parlar, Sedat Simavi Ödülleri vb.) Bilim Kurullarımız tarafından da adaylar önerilmekte, önerilen adayların başvuruları teşvik edilmektedir. Bu kapsamda 2020 yılında Üniversitemizde çok sayıda öğretim elemanı çeşitli bilim ve sanat ödüllerine layık görülmüşlerdir;

([https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/10Hacettepeli\\_metin160720.pdf](https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/10Hacettepeli_metin160720.pdf))

(<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/tubitak190321.pdf>)

([https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/TUBA\\_2020\\_metin.pdf](https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/TUBA_2020_metin.pdf))

(<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/laletokgozlubasarimetin.pdf>)

([https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/UNESCO\\_Metin\\_290920.pdf](https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/UNESCO_Metin_290920.pdf)).

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik önceki yıllarda başlayan proje hazırlama ve başvuru eğitimleri, 2020 yılında da düzenlenmeye devam etmiştir (<https://h2020.org.tr/tr/haberler/imi-2-22-ve-23-cagrilari-kapsaminda-konu-bazli-webinarlar-duzenlenecek>) (<http://www.pdo.hacettepe.edu.tr/Horizon2020AvrupaArastirmaKonseyi020320.pdf>) (Kant C.3.1.a).

Üniversitemiz öğretim elemanlarının yetkinliklerinin değerlendirilmesinde paydaş katılımına önem vermektedir. Bu kapsamda, Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama Kriterlerini Belirleme ve Dosyaları İnceleme Komisyonu, Üniversitemiz öğretim üyesi kadrosuna atanacak adayların sahip olmaları gereken kriterleri belirlemek ve başvuruların bu kriterlere uygunluğunu değerlendirmek üzere tüm akademik birimlerin dengeli temsiliyetini sağlayacak şekilde oluşturulmuştur ([https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/s130319\\_150319.pdf](https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/s130319_150319.pdf)), ([https://kriter.hacettepe.edu.tr/public\\_belgeler/komisyon\\_uyeleri.pdf](https://kriter.hacettepe.edu.tr/public_belgeler/komisyon_uyeleri.pdf)). Ayrıca, Hacettepe Üniversitesi Ödül Değerlendirme Jürisi Üniversitemiz ve diğer üniversitelerden öğretim üyelerinin katılımıyla oluşturulmaktadır ([https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/komisyonlar/oduldegerlendirmejuri\\_070220.pdf](https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/komisyonlar/oduldegerlendirmejuri_070220.pdf)).

Kurumumuzun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama olarak, Uluslararası Araştırma İş birliği Projeleri kapsamında Üniversitemiz mensubu araştırmacılar uluslararası düzeyde tanınmış olan dünyanın önde gelen üniversitelerinde veya araştırma merkezlerinde çalışma yapmak üzere desteklenmektedir. Ayrıca, son iki yıl içerisinde doktor öğretim üyesi olarak atanalara Kariyer Başlangıç Desteği verilmektedir (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/BAPUyulamaYonergesi290118.pdf> madde:11(1)h)

#### C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Hacettepe Üniversitesi "Araştırma Üniversitesi" kimliğine uygun olarak kurumlar arası ortak programlar oluşturma ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine katılımlara önem vermektedir. Üniversitemiz bünyesinde yürütülmekte olan birçok TÜBİTAK ve BAP vb. destekli projeler ulusal kurum içi ve kurumlar arası ortak proje olarak yürütülmektedir. Bunun dışında Üniversitemiz

öğretim üyelerinin yürüttüğü veya araştırmacı olarak yer aldığı çeşitli uluslararası ortak projeler, destekler, AB araştırma iş birlikleri çerçevesinde dahil olunan ağlar ve konsorsiyumlar bulunmaktadır

([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 147).

Üniversitemize özgün yaklaşım ve uygulamalardan biri olan Genç Araştırmacı Destek Programı (GADP) kapsamında Hacettepe Üniversitesi kadrolarına 2017 ve 2018 yılında Yrd. Doç./Doktor Öğretim Üyesi olarak veya YÖK tarafından Araştırma Üniversitesi kadroları kapsamında Uzman/ Öğretim Görevlisi olarak atanmış akademisyenlerimizin disiplinler arası araştırma yapma potansiyellerinin geliştirilmesi ve teşvik edilmesi amacıyla Nisan 2019'da BAP "Çağrılı Proje" daveti yapılmıştır. Çağrı koşulu "Proje ekibi transdisipliner/interdisipliner/multidisipliner araştırma yapılmasını sağlayacak şekilde en az üç farklı disiplinden olmalıdır." şeklinde belirlenmiştir. Bu proje çağrısı BAP tarafından desteklenen projeler kapsamında 2020 yılında da devam etmiştir (<http://research.hacettepe.edu.tr/haber/65/cagrili-proje-duyurusu.html>). Bununla birlikte; **Hacettepe-Bilkent UNAM Sağlık Bilimleri ve Teknolojileri Alanı Başlangıç Fonu çağrısı** ile Hacettepe Üniversitesi ve Bilkent Üniversitesi UNAM arasında 2017 yılında imzalanan Ar-Ge İşbirliği Çerçeve Protokolü ile Hacettepe-Bilkent Sağlık Bilimleri ve Teknolojileri (SBT) Programı çerçevesinde 2018-2019 döneminde "**Sancar Fellows- Bursiyer Destek Programı**" ve "**Hacettepe- Bilkent UNAM Sağlık Bilimleri ve Teknolojileri Alanı Başlangıç Fonu-Seed Fund**" destekleri başlatılmıştır. 2020 yılında da devam ettirilen "Sancar Fellows" kapsamında doktora sonrası araştırmacılara Bilkent UNAM tarafından burs sağlanırken, Hacettepe Üniversitesi tarafından da "Başlangıç Fonu" ile Hacettepe Üniversitesi ve Bilkent UNAM ortaklığında Sağlık Bilimleri ve Teknolojileri alanında yürütülecek bilimsel araştırma projelerine destek sağlanmaktadır (<http://research.hacettepe.edu.tr/haber/66/2020-yili-cagrili-proje-cagrısı.html>).

#### Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kant C.3.1.a.pdf](#)

#### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

### 4. Araştırma Performansı

#### C.4.1. Öğretim eleman performans değerlendirilmesi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesinde ve değerlendirilmesinde, 6 aylık faaliyet raporları ve 2015 yılından itibaren tüm yükseköğretim kurumlarında olduğu gibi Akademik Teşvik başvuruları göz önüne alınmaktadır. Teşvik almaya hak kazananların sayısı 2016 yılında 1869 iken, yaklaşık %11 oranında artarak 2088 kişi olmuştur. Ancak, YÖK tarafından yönetmelikte yapılmış olan yeni düzenlemeler nedeniyle 2018 yılında müracaat sayısı bir önceki yıla oranla %58.3 azalarak 1218 sayısına kalmıştır. 2019 yılı başvurusunda ise bir önceki yıla oranla önemli bir düşme olmamış ve başvuru sayısı 1162 olmuştur. Bunun haricinde öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanlarının görev uzatma ve kadroya yeniden atanmaları için kurum bünyesinde oluşturulan kriterlere uygun olarak izleme ve değerlendirme yapılmaktadır

([https://api.yokak.gov.tr/Storage/hacettepe/2019/ProofFiles/Kan%C4%B1%20C.4.1.b\\_.pdf](https://api.yokak.gov.tr/Storage/hacettepe/2019/ProofFiles/Kan%C4%B1%20C.4.1.b_.pdf))

Üniversitemiz Senatosu'nun 20.08.2014 tarih ve 2014/261 sayılı kararı ile kabul edilen "Hacettepe Üniversitesi Ödül ve Hacettepe Üniversitesi Teşvik Ödülü Yönergesi" yürürlükten kaldırılmış, yerine "Hacettepe Üniversitesi Ödül Yönergesi" kabul edilmiştir

([https://api.yokak.gov.tr/Storage/hacettepe/2019/ProofFiles/Kan%C4%B1%20C.4.1.c\\_.pdf](https://api.yokak.gov.tr/Storage/hacettepe/2019/ProofFiles/Kan%C4%B1%20C.4.1.c_.pdf)). Yönerge kapsamında kişi, grup ya da kuruluşların araştırma, çalışma, eser, etkinlik ve Üniversiteye katkıları değerlendirilerek, üstün niteliklerini onaylamak ve bilimsel çalışmalarını desteklemek amacıyla ödülleri ya da unvanlar verilir. Hacettepe Üniversitesinde Tıp ve Sağlık Bilimleri, Fen ve Mühendislik Bilimleri, Sosyal ve Beşerî Bilimler ve Sanat alanlarında verilen Bilim/Sanat Ödülleri ve Bilim/Sanat Teşvik Ödülleri ile akademik personelin araştırma-geliştirme performansı ödüllendirilerek araştırma motivasyonları desteklenmektedir (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/HUOdulYonerge.pdf>).

Kuruma özgün uygulama ve yaklaşımlar kapsamında her yıl TÜBİTAK, TÜBA ve YÖK Bireysel Doktora ve Kurumsal Ödülleri için Üniversite bünyesinde duyuru yapılmakta, Bilim Kurulları, Fakülte ve Enstitülerden ödüllere aday olabilecek akademisyenler belirlenmekte ve aday olmaları teşvik edilmektedir. Rektörlük düzeyinde yürütülen bu girişimler sonucunda 2020 yılında 1 akademisyenimiz TÜBA(TESEP) Halil İnalıcık Özel Ödülü, bir akademisyenimiz TÜBA GEBİP, YÖK 2020 Üstün Başarı Ödülleri kapsamında Bireysel Ödül Kategorisinde, Sosyal ve Beşerî Bilimler Kategorisinde; "Suriye ve Filistin'de Rus Mevduyeti ve Osmanlı Siyaseti (1847-1914)" konusunda yaptıkları doktora teziyle Dr. Öğr. Üyesi Melikşah Arslan ve tez danışmanı Doç. Dr. Saime Selenga Gökgöz ödül almaya hak kazanmıştır ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 95).

([https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/TUBA\\_2020\\_metin.pdf](https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/TUBA_2020_metin.pdf))

(<https://odul.yok.gov.tr/Sayfalar/2020-ustun-basari-odulleri-sahiplerini-buldu.aspx>)

Bununla birlikte; Üniversitemiz öğretim elemanlarının bireysel ya da ekip olarak araştırma-geliştirme alanında almış oldukları ödüller de izlenmekte ve web sayfası aracılığı ile paylaşılmaktadır

(<https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/basariharimiz>).

#### C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Üniversitemizde her yıl hazırlanan idare faaliyet raporunda ve KİDR'nda araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme verileri sunulmakta ve analiz edilmektedir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu\\_sayfa147](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu_sayfa147), 149, 167, 168, 175.) Ayrıca, kurum bünyesinde yürütülen projeler ve proje çıktıları analiz edilerek Hacettepe Üniversitesi Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSIS) Web sayfasında yayınlanmaktadır

(<https://bapsis.hacettepe.edu.tr/BapRaporlari2.aspx>).

Araştırma-geliştirme performansının bir göstergesi olan ve uluslararası üniversite sıralama kuruluşları tarafından yapılan değerlendirmeler de dikkatle izlenmektedir. Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğümüz bünyesinde yer alan Uluslararası İlişkiler ve



Ranking Birimi tarafından hazırlanan raporlar üst yönetim ve Senato toplantılarında paylaşılmakta ve değerlendirilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz Web sayfası üzerinden de akademisyenlerimize duyurulmaktadır

([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 3). YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu (Karne), YÖK Araştırma Üniversitesi Performans Değerlendirme Kriterleri ve TÜBİTAK Girişimci Üniversite Endeksi verileri doğrultusunda düzenli olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, proje ve yayın verilerimiz toplanmaktadır. Yıllar içinde toplanan veriler çerçevesinde karşılaştırmalar yapılmaktadır. Hacettepe Üniversitesi URAP sıralamasında ilk 500 Üniversite arasında yer almaktadır (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/URAP-2021.pdf>)

(<https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2020/yok-ten-arastirma-ve-aday-arastirma-universiteleri-degerlendirilmesi.aspx>).

#### C.4.3. Araştırma bütçe performansı

Hacettepe Üniversitesi devlet üniversitesi olması sebebiyle kısmi finansal özerkliğe sahiptir. Üniversitenin mali gelirleri, kamu fonları ile 5018 sayılı Kamu Maliye Yönetim ve Kontrol Kanunu 2 sayılı cetvelinde bahsi geçen öz gelirlerimizden oluşmaktadır. Bu kapsamda Üniversitenin performans programı ile stratejik planına uygun üniversite bütçesi hazırlanmakta ve üniversite yönetim kurulu kararıyla birimlere dağıtılmaktadır. Yatırım ödenek dağılımı ise, Stratejik Plan doğrultusunda üst yönetim tarafından Üniversitemizin önceliklerine göre belirlenmektedir. Yıllık hazırlanan İdare Faaliyet Raporlarında Üniversitemiz özel bütçesi, bütçenin yıllar itibarıyla gelişimi, mali yılı harcama durumu, bütçe dağılımı, bütçe uygulama sonuçları, yıllara göre değişim programları bütçe hareketleri ve öz gelir gerçekleştirme dağılımı gibi parametreler düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 147).

Araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar değerlendirildiği zaman, araştırma bütçe performansının ve projelerin tüm süreçlerinin sağlıklı bir şekilde izlenebilmesi için Bilimsel Araştırmalar Birimimiz tarafından bir yazılım programı kullanılmaktadır. Dönemler itibarıyla Bilimsel Araştırmalar için aktarılan ödenekler serbest bırakılma oranları çerçevesinde projeler için gerekli satın almalar yapıldıktan sonra Tahakkuk Müdürlüğü tarafından ödeme evrakları hazırlanarak, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına ödeme yapılmak üzere gönderilir. 2020 yılı bütçe dağılımı ve yıllar itibarıyla değişim [http://sgdb.hacettepe.edu.tr/duyuru\\_dosyaları/2021/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/duyuru_dosyaları/2021/2020faaliyetraporu.pdf) (sayfa 146-147) verilmiştir.

Paydaş katılımına ilişkin ise BAP birimimizde TÜBİTAK, AB, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Yeşilay, NATO gibi farklı kurumlarla işbirliği ile yapılan projeler yürütülmektedir. 2020 yılında kabul edilen projeler [http://sgdb.hacettepe.edu.tr/duyuru\\_dosyaları/2021/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/duyuru_dosyaları/2021/2020faaliyetraporu.pdf) (sayfa 147) da gösterilmiştir. Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği paydaş katılımıyla ilgili özgün yaklaşımlara örnek olarak, çağrılı projeleri ve katılımlı projelere teşvik uygulamaları verilebilir. Üniversitemiz ve/veya ülkemiz için önem arz eden konularda araştırmaların yapılması amacıyla, konu ve koşullarını belirlemek suretiyle Üniversitemiz tarafından “Çağrılı Projeler” için proje çağrısına çıkılmaktadır. Yurt içindeki üniversiteler, kamu kurumları veya özel sektör kuruluşlarının katılımıyla ulusal; yurt dışından üniversiteler, araştırma enstitüleri, özel sektör ve uluslararası kâr amacı gütmeyen kurum ve kuruluşların katılımıyla uluslararası kapsamda ortak yürütülecek Katılımlı Projeler için teşvik sağlanmaktadır.

#### Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

#### Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

### D. TOPLUMSAL KATKI

#### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

##### D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

##### D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Üniversitemiz, dünyamızın, ülkemizin ve kentimizin ihtiyaçlarına yönelik, sorun çözme odaklı, disiplinlerarası çalışmalara öncelik verir. Yerel, ulusal ve uluslararası koşulları ve ihtiyaçları dikkate alarak, bilimsel birikimine ve yetkinliğine uygun toplumsal sorumluluk projeleri gerçekleştirmeye önem ve öncelik verir.

Araştırma öncelikli bir üniversite olarak, evrensel değerler ışığında verdiği eğitimle bilim, teknoloji ve sanat alanlarında üstün nitelikli, gelişime açık, etik değerlere sahip, sorgulayıcı bireyler yetiştirmeyi; ürettiği bilgi, hizmet ve teknolojiyi toplum yararına sunmayı hedefler. Toplum sorunlarını dikkate alan, ülkesinin gelişimine yön veren, mensubu olmaktan gurur duyulan öncü araştırma üniversitelerinden biri olmayı daima ön planda tutar.

Hacettepe Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planında da belirtildiği üzere “AMAÇ 6: Toplumsal sorumluluk anlayışını ve uygulamalarını yaygınlaştırmak” amaçlarımızdan biridir. Bu amaca yönelik olarak belirtilen stratejik hedefler: Stratejik Hedef 6.2: 2022 yılı sonuna kadar, güncel toplum sorunlarına ilişkin, transdisipliner nitelikte en az 5 proje desteklenecektir. Stratejik Hedef 6.3: 2022 yılı sonuna kadar, ülkemizde barınan sığınmacılara ilişkin, ülke çapında en az 2 proje desteklenecektir.

2018-2022 Stratejik planında toplumsal katkı yapılacağı öngörülen 5 adet proje (eğitimsel, çevresel, hukuki, psikolojik olmak üzere farklı alanlarda) desteklenmiş, sözü edilen beş proje tamamlanmıştır

([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/stratejik\\_plan/2018-2022\\_HU\\_SP.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/stratejik_plan/2018-2022_HU_SP.pdf))

([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 97-98).

Üniversitemiz Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Odyometri Programında yer alan ‘ODY144 Engellilerde Sosyal Sorumluluk Projeleri’ dersi kapsamında, öğrencilerin engelli bireylere yönelik toplumsal bir sorumluluk projesinde yer almalarını sağlayarak, özel yaklaşım gerektiren bireyler konusunda bireysel ve

sosyal sorumluluk bilincini geliştirmeleri hedeflenmiştir

(<https://bilsis.hacettepe.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=540&curSunit=542#>). Üniversitemiz Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜKSAM), Proje EDUSER Danışmanlık ve Başarı Vakfı Konsorsiyumunca yürütülen ve UNICEF Fonu desteğiyle ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Gaziantep ve Kilis Belediyeleri iş birliğiyle gerçekleştirilen ‘Çocuk Evliliklerin Önlenmesine İlişkin Eğitim ve Toplum-Temelli Programların Uygulanması Projesi’ 1 Nisan 2019 ile 14 Şubat 2020 tarihleri arasında uygulanmıştır (<http://www.huksam.hacettepe.edu.tr/Turkce/UNICEFChildMarriagebriefdescription.pdf>).

Hacettepe Üniversitesi, ülkemizin şartlarını ve sorunlarını iyi tanıyan, araştırma çıktılarını topluma hizmete yönelten ve topluma her alanda dokunan bir anlayışla hizmet verir. Bu amaca yönelik olarak belirtilen stratejik hedefler: Stratejik Hedef 6.3: Ankara’da Yaşayan Göçmenlere Katkı. HÜKSAM yürütücülüğünde UNFPA, Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu’nun teknik desteği, Avrupa Birliği Sivil Koruma ve İnsani Yardım Operasyonları (ECHO)’nun 66/88 finansal desteği ve Ankara İl Sağlık Müdürlüğü iş birliği ile gerçekleştirilen ‘Kadın ve Kız Çocukları İçin Güvenli Alanlar ve Kadın Sağlığı Danışma Merkezleri Oluşturmak Suretiyle Suriyeli ve Diğer Göçmen Kadınların Üreme Sağlığı ve Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet Hizmetlerine Erişimlerini Güçlendirme Projesi’ kapsamında Kadın ve Kız Çocukları için Güvenli Alanlar oluşturarak, mülteci kadın ve kız çocukları için toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve üreme sağlığı hizmetlerinin sunumundaki eksikleri gidermek adına katkı sağlanması amaçlanmıştır

(<https://turkey.unfpa.org/tr/news/birlikte-g%C3%BC%C3%A7lenen-kad%C4%B1nlar>). Hacettepe, Bilkent ve Başkent Üniversiteleri akademisyenleri tarafından üniversitelerde bütün kontrolü uygulamaların sistematik olarak sürdürülebilirlik amacıyla "Tütünsüz Üniversite" için Adım Adım- Uygulama Rehberi hazırlanmıştır. Üniversitemizde kampüsleri kullanan bütün öğrenci, akademik, idari personelin yanı sıra topluma yönelik duyulan sorumluluklar nedeniyle; kurumların özgün koşullarının da farkında olarak hazırlanmış rehberin şimdiki ve gelecek nesillerin tütünsüz bir eğitim ortamının sağlanabileceğine olan algılarına katkı sağlayabilmesi amaçlanmıştır (<http://www.hutkom.hacettepe.edu.tr/dosya/rehber.pdf>).

Ülkemizde öncü konumda olduğu Tıp ve Sağlık Bilimleri başta olmak üzere, Fen-Mühendislik Bilimleri ve Sosyal Bilimler araştırmalarının yanında, ilgili birimleri ile nitelikli Sanat faaliyetleri ve araştırmalarının ortaya konmasına ve bu birimlerdeki soyut-somut üretimlerin toplum yararına kullanılmasına öncelikleri arasında yer verir. Araştırmalarını hizmete dönüştürmeyi, sahip olduğu birikimi ve ürettiği bilgiyi toplum ile paylaşmayı, her türlü bilimsel/sanatsal bilgi ve üretimi toplum yararına kullanmayı ve toplum ile her zaman bir arada olmayı geleneğinde barındırır.

Üniversitemiz Geriatrik Bilimler Araştırma ve Uygulama Merkezi (GEBAM) ile Uzaktan Eğitim Merkezi (HUZEM) işbirliği ile hazırlanan ‘Hacettepe Üniversitesi Geriatrik Bilimler Uzaktan Eğitim Okulu’nda multidisipliner eğitim programı 2020 bahar dönemi, pandemi koşulları nedeniyle gerçekleştirilememiş olup, kış okulu Kasım 2020’de başlamıştır. Katılım ücretsiz olup okula yaşlı sağlığı ile ilgilenen ve eğitim aşamasında olan lisans ve lisansüstü öğrencileri ve yaşlılara hizmet sunan sağlık çalışanları katılmıştır (<http://www.gebam.hacettepe.edu.tr/>).

Hacettepe Üniversitesi, COVID-19 Salgını ile mücadelede sadece Türkiye çapında değil, uluslararası düzeyde de katkılarda bulunmuştur. Örneğin aşı geliştirme ve deneme konusunda ulusal ve uluslararası işbirlikleri gerçekleştirilmiştir (<https://corona.hacettepe.edu.tr/projelerimiz/>).

COVID-19 Konusunda Hacettepe’nin Toplumsal Katkıları arasında, Corona Virüs bilgilendirme portalı oluşturulmuş ve COVID-19 Videolu Soru-Cevap hizmeti: «Sorularınızı Uzmanlarımız Cevapladı» bilgi portalı üzerinden toplumsal bilgilendirmeler yapılmıştır (<https://corona.hacettepe.edu.tr/sss/>).

Ayrıca Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Halk Sağlığı Anabilim Dalı tarafından en temel kamusal sağlık hizmetleri arasında olan aşı/bağışıklama konusunda bireylere ve topluma gerekli ve yeterli kanıt dayalı bilgileri ulaştırma amacıyla Aşı/Bağışıklama ve Aşı Güvenliği Bilgilendirme web sitesi oluşturularak, Yeni Koronavirüs Hastalığı (COVID-19) Sık Sorulan Sorular ve Yanıtları paylaşılmıştır

([http://www.asihalksagligi.hacettepe.edu.tr/tr/yeni\\_koronavirus\\_hastaligi\\_covid19sik\\_sorulan\\_so-48](http://www.asihalksagligi.hacettepe.edu.tr/tr/yeni_koronavirus_hastaligi_covid19sik_sorulan_so-48)).

COVID-19 konusunda, tıp alanında uzman Hacettepe Üniversitesi akademisyenlerinin bilim kurullarına üye olarak verdikleri bilimsel destek ve medya kanallarındaki bilgilendirici ve endişeleri giderici açıklamaları da Hacettepe Üniversitesi’nin toplumsal katkılarından bir diğeri olarak sıralanabilir (<https://corona.hacettepe.edu.tr/sss/>). Ayrıca bilim kurulu üyesi olmayan, tıp alanında uzman çok sayıda Hacettepe Üniversitesi akademisyeni de medya kanallarındaki bilgilendirici ve endişeleri giderici açıklamalarda bulunmaktadır (<https://corona.hacettepe.edu.tr/basindan/>).

Tıp alanında uzman Hacettepe Üniversitesi akademisyenlerinin COVID-19 ile ilgili toplumu bilgilendirici bilimsel makale veya kitap dışı halka yönelik yazılı yayınları ile toplumu aydınlatmaya devam etmektedir.

Tıp alanı dışındaki uzman Hacettepe Üniversitesi akademisyenlerinin COVID-19’un toplumsal, siyasi, idari ve mali yönleri ile ilgili karar vericilere ve halka yönelik ürettikleri bilimsel çalışmalar üretmekte ve toplantılar düzenlenmektedir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 97-98).

Hacettepe Üniversitesi araştırmalarını, toplum tabanlı araştırmalar, klinik araştırmalar ve temel araştırmalar olmak üzere en geniş kapsamda sürdürür. Üniversitemiz Tıp Fakültesi tarafından “ Hekimlik ve Sosyal Sorumluluk Programı’ ile öğrencilerimizin bir sosyal sorumluluk projesi planlayarak ve uygulayarak, sosyal sorumluluk bilincini ve duyarlılığını geliştirmeleri amaçlanmıştır. Çevre, çocuklar, kadınlar, yaşlılar, sağlıklı insanlar, hastalar, diğer savunmasız gruplar, sokak hayvanları temalarında 36 farklı proje bu program altında öğrencilerin tercihlerine sunulmaktadır ([http://www.tip.hacettepe.edu.tr/ekler/pdf/sosyal\\_sorumluluk.pdf](http://www.tip.hacettepe.edu.tr/ekler/pdf/sosyal_sorumluluk.pdf)).

Bu proje kapsamında “Yeni Koronavirüs Hastalığı (COVID-19) Mücadelesinde Biz de Varız !” Projesi; tıp eğitimine henüz başlayan Dönem I öğrencilerimiz toplumu ve bazı risk gruplarını bilgilendirme yoluyla toplumsal farkındalığın gelişimine destek sunabilecekleri bir alan olarak sunulmuştur (<http://tip.hacettepe.edu.tr/ekler/pdf/covidmetin.pdf>).

Hacettepe Üniversitesi’nin toplumsal katkı çıktılarında bir diğeri de Ankara Büyükşehir Belediyesi ile yapılan işbirlikleri ve protokolleridir. 13 Mart 2020 tarihinde Ankara Büyükşehir Belediyesiyle “Sosyal Hizmetler Alanında Yapılacak İşbirliği ve Sosyal Destek” Protokolü, 23 Temmuz 2020 tarihinde ise “Ankara Endemik Bitkileri” konulu protokol gerçekleştirilmiştir (Kanıt D.1.1.a).

Üniversitemizde 2019 yılından başlayarak toplumsal katkı politikamızın Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) çerçevesinde yoğunlaşması benimsenmiştir (<http://sustainability.hacettepe.edu.tr/sdg4/>).

Üniversitemiz İletişim Fakültesi öğretim üyesi ve elemanları ile Akdeniz Üniversitesi, Ankara Üniversitesi, Senex Yaşlılık Çalışmaları Derneği paydaş katılımı ile gönüllü olarak yaşlılık çalışmaları alanında yaşlanma ve dijital eşitsizlik çalışması yapmışlardır. BM SKH kapsamında yaşlanma ve toplumsal eşitsizlik meselesine vurgu yapmaktadır (<https://netlab.media/dijital-kulturde-yaslanma/>). Çalışma sonucunda 2020 e kitap yayınlanmıştır ([https://ekitap.alternatifbilisim.org/pdf/dijital\\_kultur\\_dijital\\_esitsizlikler\\_ve\\_yaslanma.pdf](https://ekitap.alternatifbilisim.org/pdf/dijital_kultur_dijital_esitsizlikler_ve_yaslanma.pdf)).

Üniversitemizde çok sayıda toplumsal katkı/sosyal sorumluluk çalışmaları yürütülmektedir.

### **D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Hacettepe Üniversitesi’nde toplumsal katkı süreçleri, Rektörlük, akademik birimler ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından yürütülmektedir. Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinasyon Kurulu (HUYGAM) Hacettepe Üniversitesi Senatosunun 18.05.2017 tarihli 19. Oturumunda 2017-184 Sayılı kararıyla,

Hacettepe Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı araştırma ve uygulama merkezlerinin kurulması, faaliyetlerinin izlenmesi ve periyodik değerlendirmesi amacıyla kurulmuştur. Hacettepe Üniversitesinde çok sayıda aktif hizmet veren Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır (<http://www.huygam.hacettepe.edu.tr/>).

Bu merkezlerin faaliyet amaçları; üniversitenin mevcut yapısı içerisinde yapılamayacak faaliyetlerde bulunmak, ilgili bölümlerde uygulanan programlara ve araştırmalara akademik destek sağlamak, yürütülen programların amaçladığı mesleklere yönelik hazırlayıcı ve destekleyici katkıda bulunmak, yürütülen programların uygulama boyutuna katkıda bulunmak, halen yürütülmekte olan programlardan ve araştırmalardan farklılaşmak ve özelden üniversiteye, genelde ise topluma katkıda bulunmaktır. Uygulama ve Araştırma Merkezleri; bilimsel işbirliğini yaratmak ve bu işbirliğini desteklemek, araştırma kaynaklarını güvenceye almak ve araştırma desteği sağlamak, toplum bilinci oluşturmak ve sürekli öğrenmeyi tetiklemek, örgütsel esneklik kazanmak, toplumsal sorunlara odaklanmak ve mali destek edinmek gibi misyonları üstlenirler.

Toplumsal katkı ve sağlık hizmetleri kapsamında COVID 19 pandemisi sürecinde yapılan çalışmalar ile ilgili detaylı bilgiye faaliyet raporundan ulaşılabilmektedir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 84-91).

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kant D.1.1.a.pdf](#)

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

### **D.2.1. Kaynaklar**

Hacettepe Üniversitesinde hizmet veren Araştırma ve Uygulama Merkezleri faaliyetlerini Hacettepe Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinasyon Kurulu (HÜYGAM) çatısı altında yürütmektedirler. HÜYGAM, merkezlerin yönetsel koordinasyonunu sağlamak; yeni kurulacak merkezlere yönelik önerileri yasalar ve yönergeler çerçevesinde değerlendirmek; var olan bir merkezin nitelik, içerik, isim, faaliyetlerinde yapılacak değişiklikler ve gelir-giderleri vb. ile ilgili incelemelerde bulunmak; merkezlerin yıllık faaliyetlerini belirtilen Performans Kriterlerine göre değerlendirerek, değerlendirme sonuçlarını üst yönetime bildirmekle yükümlüdür.

HÜYGAM Yönergesinin Madde 6. Fıkra 7. Merkez faaliyetlerinin özelden üniversiteye, genelde ise topluma katkı yapabileceği belirtilmiştir. (Kant <http://www.huygam.hacettepe.edu.tr/yonerge180820.pdf>)

Bölüm 4. Merkezlerin Yıllık Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi başlığında Madde 10. Fıkra d) Faaliyetlerin Topluma Katkısı değerlendirilecek konular arasında belirtilmiştir.

Yıllık faaliyet raporlarının değerlendirme sonuçları kurul tarafından hazırlanan raporla merkezlere iletilir. Kurul, yıllık faaliyet raporlarının değerlendirilmesi sonucunda, yeterli faaliyet göstermediği saptanan merkezleri uyarır.

Üniversitemizin toplumsal katkı performansı ise daha öncesinde belirlenen performans hedeflerine ulaşma düzeyi dikkate alınarak üniversitemiz Strateji Daire Başkanlığı tarafından izlenmektedir. Üniversitemiz Strateji Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan 2020 Mali Nihai Performans Programına göre Hacettepe Üniversitesi'nin 2018-2022 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflerinden Amaç 6 "Toplumsal Sorumluluk Anlayışını ve Uygulamalarını Yaygınlaştırmak" başlığı altında Performans Hedefi olarak belirlendiği; toplumu bilinçlendirmeye yönelik 32 adet televizyon programı hayata geçirilmesi, toplumsal şiddet konusunda 1 araştırma ve sosyal sorumluluk projesi desteklenmesi, Mezunlar Derneği üye sayısının 5.350 olması ve mezunlarla 7 ortak faaliyet yapılması için çalışmalarını devam ettirmektedir

([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/performans\\_programi/2020performansprogrami.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/performans_programi/2020performansprogrami.pdf) Sayfa 39-44).

Ayrıca, BAP, toplumsal sorumluluk projelerine de destek vermektedir (Kant D.2.1.a)

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kant D.2.1.a.pdf](#)

## **3. Toplumsal Katkı Performansı**

### **D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

Toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleşme düzeyi ve performansı izlenmektedir; izlenme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir

([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/performans\\_programi/2020performansprogrami.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/performans_programi/2020performansprogrami.pdf) Sayfa 39-44). Bununla birlikte; izlem sonuçlarına göre paydaş katılımı ile birlikte alınacak geri bildirimler ile iyileştirme çalışmaları planlama aşamasındadır.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

## E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

### E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversitemiz yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı yasa hükümlerine göre belirlenmiş olup, Üniversitemizin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kuruludur. Üniversitemizde yönetim süreçlerindeki karar verme mekanizmalarında kontrol ve denge unsurları gözetilmekte, karar verme mekanizmalarında iç paydaşların temsiliyeti sağlanmaktadır (<https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/universiteyonetimiakademikidari>). Bu amaç doğrultusunda, üniversitemizde dikey organizasyonun yanı sıra, karar mekanizmalarına katılıma daha çok olanak veren ve dikey organizasyonu güçlendiren yatay organizasyon kapsamında birçok komisyon ve kurul oluşturulmuştur ([https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/sy\\_komisyonlar](https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/sy_komisyonlar)). Bu komisyon ve kurullar, çalışma usul ve esasları doğrultusunda bağımsız hareket etmektedir. Üniversitemiz karar verme mekanizmalarında aktif olarak yer alan bu komisyon ve kurulların işleyişlerine ilişkin bilgi üniversitemiz web sayfasından ulaşılabilir durumdadır. Dış paydaşların yönetsel süreçlere katılımına ilişkin kurulan iş birlikleri <https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/protokolveisbirlikleri> bağlantısından görülebilmektedir.

Üniversitenin yönetim ve idari yapısı rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter, senato, yönetim kurulu, fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, koordinatörlükler, daire başkanlıkları ve başhekimlikler şeklinde hiyerarşik bir yapılanma üzerine kurulmuş olmakla birlikte üniversitemizde çalışanların ve öğrencilerin karar alma süreçlerine aktif olarak katıldığı/temsil edildiği katılımcı kurumsal ve süreklilik arz eden bir yönetim modeli oluşturulmuş ve benimsenmiştir. Üniversitemizin bağlı olma/rapor verme vb ilişkileri de gösteren organizasyon şeması oluşturulmuş ve kamuoyuyla üniversitemiz web sayfası aracılığı ile paylaşılmıştır ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/stratejik\\_plan/2018-2022\\_HU\\_SP.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/stratejik_plan/2018-2022_HU_SP.pdf) sayfa 27-28), ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 28-29).

Katılımcı bir yönetim tarzı benimseyen üniversitemiz üst yönetiminin (rektör, rektör yardımcısı ve danışman/ları) üniversitemiz birimleriyle iletişimlerini de açık şekilde gösteren görev yetki ve sorumlulukları belirlenmiş ve üniversitemiz web sayfasından paylaşılmıştır (<https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/universiteyonetimiakademikidari>). Bununla birlikte, üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumunun sürekli olarak değerlendirilmesine yönelik planlamalar yapılmaktadır. Üniversitemiz yönetim ve organizasyonu ile ilişkili olarak görev tanımları (<https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/universiteyonetimiakademikidari>) ve iş akış süreçleri [http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/yayinlar/hu\\_yonetim\\_klavuzu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/yayinlar/hu_yonetim_klavuzu.pdf) belirlenmiş olup, tüm paydaşlarca bilinirliğini sağlamak için yayınlanmıştır. Kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı süreçlerinin yönetim ve idari birimlerin yapılanması oluşturulmuş ve kamuoyuyla kurumun web sayfasında paylaşılmıştır

(<https://www.hacettepe.edu.tr/>) ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/yayinlar/ickontrolrehber.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/yayinlar/ickontrolrehber.pdf)).

Hacettepe Üniversitesi kendi misyon ve vizyonuna uygun olarak stratejik planlamasını oluşturmuştur ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/stratejik\\_plan/2018-2022\\_HU\\_SP.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/stratejik_plan/2018-2022_HU_SP.pdf)). 2019 KİDR raporunda da belirtildiği gibi kurumumuzun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri 2018-2022 dönemini kapsayan stratejik plan çerçevesinde yürütülmekte ve izlenmektedir. Tüm bu çalışmalar yıllık düzenli olarak ilgili taraflar ile paylaşılmakta ve yıllık faaliyet raporları şeklinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf))

([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/performans\\_programi/2020performansprogrami.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/performans_programi/2020performansprogrami.pdf)).

### E.1.2. Süreç yönetimi

Üniversitemizde yürütülen tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler tanımlı olup, iç kontrol standartları ile uyumludur ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/yayinlar/ickontrolrehber.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/yayinlar/ickontrolrehber.pdf)). Süreçlerdeki sorumlular, iş akışları belirlenmiş ve paydaşlarla paylaşılmıştır. Uzaktan eğitim etkinliklerine ait süreç ve alt süreçlerde tanımlanmıştır ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/yayinlar/ickontrolrehber.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/yayinlar/ickontrolrehber.pdf)) ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/yayinlar/ickontrolrehber.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/yayinlar/ickontrolrehber.pdf)).

Süreç yönetiminin başarısını garantiye almak amacıyla sürekli değerlendirme, analiz ve iyileştirme çalışmaları PUKÖ çevrimleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu amaçla iç kontrol eylem planı hazırlama, izleme ve değerlendirme süreçlerinin etkin yönetimini sağlamak amacıyla Üniversitemiz İç Denetim yönergesine göre uygulamalar yapılmaktadır (<http://www.icdenetim.hacettepe.edu.tr/yonerge160514.pdf>). Üniversitemiz iç kontrol standartları uyum eylem planı çalışmaları kapsamında "İç Kontrol Standartları Uyum Çalışmaları I Rehber Kitap" ve "İç Kontrol Uyum Eylem Planı" hazırlanmış olup [http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/yayinlar/ickontrolrehber.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/yayinlar/ickontrolrehber.pdf) adresinden ulaşılabilir. Üniversitemizde harcama birimleri kendi harcamalarında iç kontrolü yapmakla birlikte, ödeme öncesi ve ödeme aşamasında denetimi, ilgili mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır.

([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/kurumsal\\_degerlendirme/2020\\_kurumsal/2020kurumsaldegerlendiriraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/kurumsal_degerlendirme/2020_kurumsal/2020kurumsaldegerlendiriraporu.pdf)).

Pandemi başlangıcından itibaren Sağlık Bakanlığı, YÖK ve Bilim Kurulu açıklamaları doğrultusunda Üniversite Senatosu sürekli toplantılar yapmış ve süreç yönetimine ilişkin ilke ve kararlar almıştır (Kant E.1.2.a), (Kant E.1.2.b). Ayrıca, üst yönetim tarafından alınan kararlar web sayfasından duyurulmuş ve e-posta yoluyla paylaşılmıştır (Kant E.1.2.c). COVID-19 süreci ile ilgili bilgilendirmeler gerek hasta ve çalışan sağlığına yönelik hizmet süreçlerine, gerekse öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik eğitim süreçlerine ilişkindir. Bu amaca hizmet etmek üzere Corona Bilgi Portalı oluşturulmuş ve web sayfasından paylaşılmıştır (<https://corona.hacettepe.edu.tr/>). "Eğitim Öğretim Hizmetleri Pandemi Danışma Kurulu", "Sağlık Hizmetleri Pandemi Danışma Kurulu" gibi kurullar oluşturulmuştur. Bu süreçlere destek vermek üzere paydaşlar belirlenmiştir (<https://corona.hacettepe.edu.tr/destek/>). Üniversitemizde "Eğitim Öğretim Hizmetleri Pandemi Danışma Kurulu" önerileriyle, uzaktan/karma eğitim hizmetlerine ilişkin süreçler ve uzaktan eğitim ders uygulama ilkeleri (<https://iyuygulamalar.hacettepe.edu.tr/uzaktan-ogretim-ders-uygulama-ilkeleri/>) tanımlanmıştır. Bu süreçlere ilişkin tüm kararlar Üniversite Senatosu onayı ile ilgili üniversite web sayfası, idari ve akademik birimlerin web sayfalarından paylaşılmaktadır (Kant E.1.2.d), (Kant E.1.2.e). Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, HUZEM gibi idari/akademik birimler süreçleri iletişim halinde yönetmektedir (Kant E.1.2.f). HUZEM alt yapısının eğitim-öğretimi ilgilendiren tüm ölçütler ve alt ölçütler bazında iyileştirme çalışmaları yapılmakta ve sürdürülmektedir. 2019-20 Bahar Dönemi'nde kısıtlı içerikler ve uygulamalar ile kullanımda olan HUZEM alt yapısı, 2020-21 Güz Dönemi'nde güncellenmiş ve uygulama esas ve ilkelerinin (<https://iyuygulamalar.hacettepe.edu.tr/uzaktan-ogretim-ders-uygulama-ilkeleri/>) ve içerik oluşturma, haftalara göre plan oluşturma ve ölçme-değerlendirme araçlarının farklı uygulamaları karşılayacak şekilde sistemde yer alması sağlanmıştır (<https://iyuygulamalar.hacettepe.edu.tr/formlar-ve-sablonlar/>). Bu uygulamalar ve sistem, öğretim elemanı ve öğrencilere şifre kullanımı ile açılmaktadır (<https://evdekal.hacettepe.edu.tr/login/index.php>) (<https://lisansustu.hacettepe.edu.tr/login/index.php>).

### Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

### Kantlar

- [Kanit E.1.2.a.pdf](#)
- [Kanit E.1.2.b.pdf](#)
- [Kanit E.1.2.c.pdf](#)
- [Kanit E.1.2.d.pdf](#)
- [Kanit E.1.2.e.pdf](#)
- [Kanit E.1.2.f.pdf](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

### E.2. Kaynakların Yönetimi

#### E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemiz, insan kaynaklarında sürekli gelişime ve değişime açık bir yönetim anlayışını benimsemiştir ve akademik ve idari personel ile ilgili kurallar, süreçler bulunmaktadır. 2020 yılı verileri incelendiğinde; 3.919'u akademik olmak üzere toplam 11.464 (işçiler ve sözleşmeliler dahil sayı) personelimiz olduğu görülmektedir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 47-49). Üniversitemizin akademik kadro planlaması, birimlerin gereksinimleri doğrultusunda, akademik niteliğin artırılması yönünde liyakata dayalı ve rekabete açık olarak gerçekleştirilmektedir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf\\_sayfa\\_144-145](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf_sayfa_144-145), 149, 167-178). 2020 yılında yapılan kadro planlaması çerçevesinde YÖK tarafından fakülte, bölüm ve anabilim dallarının asgari kadro gereksinimleri karşılanmıştır

([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 47). Üniversitemizde idari personelin işe alımları 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde idari ve destek hizmetleri sunan birimlerimizde görev alan personelin görevde yükselmeleri “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği” hükümleri doğrultusunda yerine getirilmektedir. Aday memurların yetiştirilmesi için uygulanacak eğitim programlarını, eğitim sürelerini, eğitimlerde uygulanacak sınavları, sınav değerlendirme esaslarını ve ilgili diğer hususları belirlemek amacıyla düzenlenen “Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Genel Yönetmelik Hükümleri” kapsamında Aday Memur Temel Eğitimi düzenlenmektedir (120 saat eğitim düzenlenmiştir) ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 99).

İnsan kaynakları yönetiminin önemli bir parçası olan çalışan motivasyonunu sağlamak amacıyla Üniversitemizde başarılı akademisyenlerin ödüllendirilmesine yönelik Hacettepe Ödülleri verilmekte ve akademisyenlerimizin başarıları Üniversitemiz Web sayfasında paylaşılmaktadır. Üniversitemiz Ödül Yönergesi (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/odu/yonergesi020119.pdf>) hükümleri çerçevesinde ödül alan akademik ve idari personelimiz vardır ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 95).

#### E.2.2. Finansal Kaynakların Yönetimi

Üniversitemizde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmaktadır. Bunlar stratejik plan, plana ilişkin performans değerlendirme planı, merkezi yönetim bütçe kanunu, stratejik bütçe başkanlığının tebliğleri, satın alma ve bütçe ile ilgili uygulama esaslarını kapsayan 20'ye yakın iş genelgesi ile güvence altına alınmaktadır. Üniversitemizde tüm idari daire başkanlarımız yılda iki kez üst yönetime altı aylık faaliyetleri ile ilgili sunumlar yapmaktadır. Bu sunumlar kapsamında Finansal Kaynakların Yönetimi başlığı da ele alınmaktadır

([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf)).

Finansal kaynakların ayrıntılı dağılımı (gelirler ve giderler bazında ayrı ayrı) her yıl faaliyet raporunda sunulmaktadır. 2020 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile %94.39'luk oranı oluşturan 1.084.281.000,00 TL Hazine Katkısı, %4.23'lük oranı oluşturan 48.654.000,00TL SKSDB Öz Gelir, %1'lük oranı oluşturan 11.450,00TL DÖSE Payı, %0.04'lük oranı oluşturan 405.000,00TL Taşınmaz Mal Kira bedeli, %0.22'lük oranı oluşturan 2.524.000,00TL Tezsiz Yüksek Lisans Geliri, %0.07'lük oranı oluşturan 830.000,00TL Yaz Okulu Geliri, %0.05'lük oranı oluşturan İkinci Öğretim Geliri, ve %0.00'lük oranı oluşturan 5.000,00TL diğer faaliyetlerden elde edilen gelirler olmak üzere üniversitemize toplam 1.148.726.000,00TL ödenek tahsis edilmiştir. 2020 yılı başlangıç ödeneği %100,6'lık oranla kullanılmıştır.

Üniversitemizde 2018-2022 Stratejik Planında (s.96) belirtilen hedeflere yönelik maliyet tahminleri oluşturulmuştur. Bunlar her yıl bütçe planlamalarına yansıtılmaktadır ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/stratejik\\_plan/2018-2022\\_HU\\_SP.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/stratejik_plan/2018-2022_HU_SP.pdf), [http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf), [http://sgdb.hacettepe.edu.tr/duyuru\\_dosyaları/2021/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/duyuru_dosyaları/2021/2020faaliyetraporu.pdf)).

Üniversitemizde finansal kaynakların etkin ve verimli kullanılmasına yönelik izleme çalışmaları yapılmakta olup her yıl “Mali Yıl Performans Değerlendirme Raporu” Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı sitesinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/kurumsal\\_degerlendirme/2020\\_kurumsal/2020kurumsaldegerlendirmeraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/kurumsal_degerlendirme/2020_kurumsal/2020kurumsaldegerlendirmeraporu.pdf)).

#### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

#### Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

## 3. Bilgi Yönetim Sistemi

### E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Hacettepe Üniversitesi'nde yönetsel süreçler bilgi yönetim sistemleri ile sürdürülmektedir. Öğrenci bilgi sistemi, akademik bilgi sistemi, bilgi yönetim sistemi gibi farklı bilgi yönetim sistemleri Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yönetilmektedir (<http://www.bidb.hacettepe.edu.tr/>). Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Üniversitemizde farklı ihtiyaçları karşılamak ve verileri takip etmek üzere yazılımlar kullanılmaktadır ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf\\_sayfa\\_32-36](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf_sayfa_32-36)). Bununla birlikte; bütünlüklük bilgi yönetim sistemi geliştirmek üzere planlamalar yapılmış ve çalışmalar başlatılmıştır (Kanit E.3.1.a).

Pandemi başlangıcından itibaren Sağlık Bakanlığı, YÖK ve Bilim Kurulu açıklamaları doğrultusunda Üniversite Senatosu sürekli toplantılar yapmış ve süreç yönetimine ilişkin ilke ve kararlar almıştır (Kanit E.3.1.b), (Kanit E.3.1.c). Ayrıca, üst yönetim tarafından alınan kararlar web sayfasından duyurulmuş ve e-posta yoluyla paylaşılmıştır (Kanit E.3.1.d).

COVID-19 süreci ile ilgili bilgilendirmeler gerek hasta ve çalışan sağlığına yönelik hizmet süreçlerine, gerekse öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik eğitim

süreçlerine ilişkindir. Bu amaca hizmet etmek üzere Corona Bilgi Portalı oluşturulmuş ve web sayfasından paylaşılmıştır (<https://corona.hacettepe.edu.tr/>). “Eğitim Öğretim Hizmetleri Pandemi Danışma Kurulu”, “Sağlık Hizmetleri Pandemi Danışma Kurulu” gibi kurullar oluşturulmuştur. Bu süreçlere destek vermek üzere paydaşlar belirlenmiştir (<https://corona.hacettepe.edu.tr/destek/>).

Üniversitemizde “Eğitim Öğretim Hizmetleri Pandemi Danışma Kurulu” önerileriyle, uzaktan/karma eğitim hizmetlerine ilişkin süreçler ve uzaktan eğitim ders uygulama ilkeleri (<https://iyuygulamalar.hacettepe.edu.tr/uzaktan-ogretim-ders-uygulama-ilkeleri/>) tanımlanmıştır. Bu süreçlere ilişkin tüm kararlar Üniversite Senatosu onayı ile ilgili üniversite web sayfası, idari ve akademik birimlerin web sayfalarından paylaşılmaktadır (Kant E.3.1.e), (Kant E.3.1.f). Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, HUZEM gibi idari/akademik birimler süreçleri iletişim halinde yönetmektedir (Kant E.3.1.g). HUZEM alt yapısının eğitim-öğretimi ilgilendiren tüm ölçütler ve alt ölçütler bazında iyileştirme çalışmaları yapılmakta ve sürdürülmektedir.

2019-20 Bahar Dönemi’nde kısıtlı içerikler ve uygulamalar ile kullanımda olan HUZEM alt yapısı, 2020-21 Güz Dönemi’nde güncellenmiş ve uygulama esas ve ilkelerinin ( <https://iyuygulamalar.hacettepe.edu.tr/uzaktan-ogretim-ders-uygulama-ilkeleri/>) ve içerik oluşturma, haftalara göre plan oluşturma ve ölçme-değerlendirme araçlarının farklı uygulamaları karşılayacak şekilde sistemde yer alması sağlanmıştır (<https://iyuygulamalar.hacettepe.edu.tr/formlar-ve-sablonlar/>). Bu uygulamalar ve sistem, öğretim elemanı ve öğrencilere şifre kullanımı ile açılmaktadır (<https://evdekal.hacettepe.edu.tr/login/index.php>)

(<https://lisansustu.hacettepe.edu.tr/login/index.php>).

### E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır. Mekanizmalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Üniversitemiz Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve HUZEM bilgi yönetim sistemleri üzerinden uzaktan eğitim sürecinde üretilen tüm veri ve kayıtların kullanımında, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile belirlenen hususları gözeterek çalışmaktadır. (<http://www.bidb.hacettepe.edu.tr/>), (<http://www.oid.hacettepe.edu.tr/index.php?submenuheader=5>), (<http://www.huzem.hacettepe.edu.tr/>)

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde bilgi güvenliği ve etik boyutları sağlamaya yönelik olarak birimlerden görüş alınmış, bu görüşlere istinaden e-egitici seminerinde bilgi güvenliği ve etik boyutları içeren konulara yer verilmiştir. (<http://ue.hacettepe.edu.tr/course/index.php>)

Birim bazında başlayan bilgi güvenliği ve etik konularında öğrencilerden etik beyan alınması yönünde çalışmalar Üniversite geneline yaygınlaştırılmaktadır (Kant E.3.2.a), (Kant E.3.2.b), (Kant E.3.2.c), (Kant E.3.2.d).

Öğrenci işleri ve HUZEM sistemine bilgi güvenliğinin sağlanması için şifre ile erişim söz konusudur. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından, ölçme-değerlendirme sonuçlarına ilişkin olarak; Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun ikinci bölümü kapsamında sınav, ödev, sunum vb. değerlendirme sonuçlarının derse kayıtlı bütün öğrencilere açılması uygun olmadığından, BİLSIS otomasyon sisteminde “sınav tanımlama” ve “not girişi” adlarıyla notların sisteme yüklenmesi ve öğrencilerin bireysel olarak sonuçlarını görmesinin önemine istinaden, gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği açısından izlem sonuçları değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

### Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kant E.3.1.a.jpeg](#)
- [Kant E.3.1.b.pdf](#)
- [Kant E.3.1.c.pdf](#)
- [Kant E.3.1.d.pdf](#)
- [Kant E.3.1.e.pdf](#)
- [Kant E.3.1.f.pdf](#)

### Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünsel uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kant E.3.2.a.pdf](#)
- [Kant E.3.2.b.pdf](#)
- [Kant E.3.2.c.pdf](#)
- [Kant E.3.2.d.pdf](#)

## 4. Destek Hizmetleri

### E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri tanımlanmıştır, uygulanmaktadır. Performans ve memnuniyet kontrolleri yapılmaktadır ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurum dışından alınan destek hizmetleri yürürlükte bulunan mevzuat ve Üniversite Yönetiminin iç genelgesi doğrultusunda Harcama Birimlerince yürütülmekte ve değerlendirilmektedir ([http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa\\_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf](http://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2020faaliyetraporu.pdf) sayfa 124-127).

Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri satın alma işlemleri elektronik olarak sürdürülmektedir.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini iş akışlarını tanımlayarak güvence altına almaktadır. Bu kapsamda satın alma duyurularını kamuoyu ile paylaşmaktadır (<https://bapsis.hacettepe.edu.tr/SatinalmaDuyurulari.aspx>) (<http://www.hudsim.hacettepe.edu.tr/hudsim/satinalmailanlari>).

### Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

## 5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

### E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur (<https://www.hacettepe.edu.tr/>). Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dışa hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Kurumun bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

Web sayfalarında paylaşılan bilgilerin güncelliği ve denetimi ilgili birimlerin personel ve yönetimi tarafından denetlenmektedir. Üniversitemiz hesap verebilirlik kapsamında İç Denetim Birimi Başkanlığı kurulmuş; çeşitli kurul ve komisyonlar oluşturulmuştur (<http://www.icdenetim.hacettepe.edu.tr/id.shtml>, [https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/sy\\_komisyonlar](https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/sy_komisyonlar)). Üniversitemizin hesap verme yöntemleri ile ilgili iç ve dış paydaş katılımlarına yönelik çalışmalara başlanmış olup, 2020 yılı sonuna kadar bu çalışmaların tamamlanmıştır (<http://www.icdenetim.hacettepe.edu.tr/>).

### Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Hacettepe Üniversitesi, 2016 yılında ilk KİDR'nu YÖKAK'a sunmuş ve 12-16 Şubat 2017 tarihleri arasında ilk dış değerlendirmeden geçen kurumlardan biri olmuştur. 3 Şubat 2021 tarihinde de Kurumsal İzlem Programına dahil olmuş ve değerlendirme sürecinden geçmiştir. KGBR'ye ve gelişen sürece göre yapılan çalışmalar hakkında bilgiler aşağıda sunulmuştur.

#### A. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Kurumsal olarak "Sahiplenme, Farkındalık, Katılımcılık ve Akreditasyon Kültürü" güçlü yönümüzü yansıtmaktadır.

"Akreditasyon İzleme, Misyon/Vizyon Önceliklendirme, Dış Değerlendirmenin Kazanımlarından Yararlanma, EUA Kurumsal Değerlendirme Raporu, Kalite Güvence Sistemi Tasarımı, PUKÖ Döngüsünün Tamamlanması" başlıklarına yönelik iyileştirme çalışmaları kısmen yapılmıştır. Özdeğerlendirme Raporu Değerlendirme ve İzleme Komisyonu (ÖRDİK) kurulmuştur. ÖRDİK kapsamında bilgilendirme ve eğitim toplantıları yapılmıştır. Ocak 2020'de 24 Önlisans, 62 Lisans programında iç değerlendirme süreçleri tamamlanmıştır. Bu süreçte, 339 Öğretim Üyesi, 107 öğrenci görev almıştır. ÖRDİK ile ilgili sonuçlara göre iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır.

Belirlenmiş iç ve dış kalite standartları ile uyumlu kalite ve performans süreçlerini tam olarak yerine getirildiğine ilişkin güvence sağlayabilmek için hedeflerin belirlenmesi, süreçlerin kontrolü, sonuçların değerlendirilmesi ve iyileştirmelerin yapılmasından oluşan planlı ve sistematik faaliyetler döngüsü olan Kalite Güvence Sistemi (KGS)'nin kurgulanması çalışmaları başlatılmıştır. Kalite Komisyonunun Kurulu, Görev ve Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge güncellenmiştir. Bu kapsamda, Kalite Komisyonu Koordinatörü atanmış ve Kalite Yönetim Ofisi (KAYO) kurulmuştur. KGS organizasyon yapısı ve işleyişinin sistematik, bütüncül ve sürdürülebilir bir şekilde yapılandırılması çalışmaları başlamıştır.

Pandemi dönemi'nde Eğitim-Öğretim Hizmetleri Pandemi Danışma Kurulu, Sağlık Hizmetleri Pandemi Danışma Kurulu ve Ulusal Bilim Kurulu adıyla kurullar oluşturmuş ve gerekli uygulamalar bu kapsamda gerçekleştirilmiştir.

#### B. EĞİTİM-ÖĞRETİM

Kurumsal olarak "Disiplin Çeşitliliği ve Multidisipliner Programlar, Eğitimcilerin Eğitimi Kültürü, Öğrenci Merkezli Eğitim Anlayışı ve Bologna Süreci Farkındalığı" devamlılığı olan güçlü yönlerimizdir.

"Aktif Öğrenme, Öğrencilerin Kalite Kültürünü Sahiplenmesi, Öğrenci Değerlendirmelerinin PUKÖ Döngüsünün Tamamlanması, Öğretim Elemanları/Dersler için Öğrenci ve Akran Değerlendirmesi, Bitirme Projesi ve Staj Uygulaması, Seçmeli Ders Havuzu ve İçerikleri" başlıklarına yönelik iyileştirme çalışmaları kısmen yapılmıştır. Bu kapsamda, ÖRDİK uygulaması hayata geçirilmiş, akredite program sayısını artıracak politika vizyonu geliştirilmiştir. Ders bilgi paketlerinin güncellenmesi kapsamında PUKÖ döngüsünün kapatılmasına yönelik çalışmaların yapılması, ders değerlendirme anketlerinin izlem için dikkate alınmıştır. Eğitimcilerin Eğitimi Programı'nın e-Eğitici olarak verilmesi ve öğretmekten öğrenmeye geçiş ve ders verme yöntemlerinin etkileşimli, aktif hale dönüştürülmesine yönelik bir yapıda kurgulanması sağlanmıştır. Eğitime katılanların memnuniyeti izlenmektedir. Ayrıca, Kalite Yönetim Ofisi (KAYO)'nin kurumsal olarak yapılandırılması çalışmaları kapsamında PUKÖ döngüsünün tamamlanmasına yönelik planlamalar başlamıştır. Kurul ve komisyonlarda öğrenci temsilcilerine yer verilmesi ve seçmeli dersler koordinatörlüğü ders havuzunun geliştirilmesi yapılmıştır.

Pandemi dönemi içerisinde üniversitemizde geliştirilen ve uygulanan yaklaşımlar içerisinde;

- Eğitim-Öğretim Hizmetleri Pandemi Danışma Kurulunun kurulması,
- Online mezuniyet törenlerinin yapılması ve web sayfasından paylaşılması,
- Ders sorumluları ve öğrencilere yönelik iyi uygulama örneklerinin web sayfası üzerinden erişilebilir olması,
- Uzaktan eğitim uygulama ilkelerinin belirlenmesi ve uygulanması,
- Çeşitlendirilmiş ölçme araçlarıyla izleme-değerlendirme imkanı veren alt yapının kurulması,
- Uzaktan Eğitim videoları ve içeriklerin hazırlanması,
- Öğrencilere dönem içerisinde farklı zamanlarda ders anketlerinin uygulanması,
- UNI101-Üniversite Yaşamına Giriş Dersi'nin online yapılması,
- Psikolojik Danışma Birimi seminerlerinin online olarak düzenlenmesi,

- HT-TTM tarafından online düzenlenen Hamle İnnovasyon Yarışması,
  - Sanal Kariyer Fuarı organizasyonu,
  - Tıp öğrencileri için “Klinik Beceri Eğitim Seti” uygulaması,
  - Diş Hekimliği eğitiminde nitelikli dış ünitelerinin oluşturulması
- yer almaktadır.

### C. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

Kurumsal olarak “Bilim ve Sanat Kurullarının Kurulmuş olması, BAP Destekleri ve Araştırma Fonlarının Dağılımı” güçlü yanlarımızdır.

“Araştırma Politikasının Görünürlüğü, Dış Kaynaklı Araştırma Projeleri Kapasitesinin artırılması, Mükemmeliyet Merkezleri, Aktif Araştırma Laboratuvarlarının ve Gruplarının Görünürlüğü, Araştırma Çıktılarının Analizi ve Görünürlüğü, Araştırma Kaynaklarının Yönetimi” ile ilgili yapılan bazı iyileştirme çalışmaları vardır. Hacettepe Üniversitesi Araştırma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşma Özdeğerlendirme Raporu (2017) yayınlanmış, Avrupa Birliği projeleri ve proje hazırlama eğitimleri ve Proje Destek Ofisi bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Bilkent Üniversitesi UNAM ile işbirliği protokolü (2017) imzalanmıştır. Araştırma laboratuvarları altyapısının geliştirilmesi için çalışmalar yapılmıştır.

Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin Hacettepe Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinasyon Kurulu (HÜYGAM) tarafından izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci başlatılmıştır. Akademik verilerin web tabanlı BAPSİS, AVESİS ve DAPSİS üzerinden izlenebilir hale getirilmesi sağlanmıştır. Ulusal ve uluslararası endekslerdeki sıralamasının kurumsal olarak takibi yapılmaktadır. Ayrıca, araştırma çıktılarının görünürlüğü için web sayfasının yenilenmesi çalışmaları başlatılmıştır.

### D. TOPLUMSAL KATKI

2015 yılına ait KİDR’de toplumsal katkı başlığı olmadığı için KGBR’de bu başlık altında ifade edilen konular yoktur.

Üniversitemiz, toplumsal değerlere duyarlılığı ile başta sağlık hizmetleri olmak üzere önemli toplumsal hizmetlerde bulunmaktadır. Bu kapsamda, pandeminin ülkemizde görülmesi ile birlikte 11.03.2020 tarihinden itibaren gerekli önlemleri alarak pandemi hastanesi olarak hizmet vermeye başlamıştır. Ayrıca, çeşitli kamu kurum ve kuruluşları ile yaptığı işbirliği protokolleri çerçevesinde toplumsal katkı sağlamaktadır.

Pandemi sürecinde de toplumsal sorumluluk projelerini ve faaliyetlerini yürütmüştür.

### E. YÖNETİM SİSTEMİ

Kurumsal olarak “Kurum Aidiyeti, Kurulların İşleyişi ve Öğrenci Katılımı ve Dış Paydaş Katılımı”nın sağlanması güçlü yönümüz olarak görünmektedir.

“Öğrenci Temsilinin Güçlendirilmesi, Dış Paydaş Katılımının Güçlendirilmesi, Kurumsal Mezun İzleme Sistemi, Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemi, Kurumsallaşma, İçten Beslenme, Uluslararasılaşmanın Güçlendirilmesi” ne yönelik iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda, Kurumsallaşma için “çözüm odaklılık, süreçlerin yönetimi, insan kaynakları yönetimi, mali yönetim ve mekansal yönetim” çalışmaları yapılmaktadır.

Dijital Üniversiteye geçiş kapsamında yeni web sayfası yapılandırması, intranet kurulması ve bütünleşik bilgi yönetim sistemi çalışmaları başlatılmıştır.

Pandemi başlangıcından itibaren Sağlık Bakanlığı, YÖK ve Bilim Kurulu açıklamaları doğrultusunda Üniversite Senatosu sürekli toplantılar yapmış ve süreç yönetimine ilişkin ilke ve kararlar almıştır. Ayrıca, üst yönetim tarafından alınan kararlar web sayfasından duyurulmuş ve e-posta yoluyla paylaşılmıştır. COVID-19 süreci ile ilgili bilgilendirmeler gerek hasta ve çalışan sağlığına yönelik hizmet süreçlerine, gerekse öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik eğitim süreçlerine ilişkindir. Bu amaca hizmet etmek üzere Corona Bilgi Portalı oluşturulmuş ve web sayfasından paylaşılmıştır.

Tüm ölçütler değerlendirildiğinde alanlara özgü kalite politikalarının belirlenerek, işleyiş mekanizmalarının görünür kılınması gerekliliği ortaya çıkmaktadır.