



HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ

BÜTÜNLEŞİK KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ EĞİTİM-ÖĞRETİM İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

2024



İÇİNDEKİLER	Sayfa No
Önsöz	4
Programların Tasarımı ve Onayı	5
Programın Ders Dağılım Dengesi	5
Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu	5
Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı	6
Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi	7
Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi	7
Öğretim Yöntem ve Teknikleri	8
Ölçme ve Değerlendirme	9
Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi	9
Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma	9
Öğrenme ortam ve kaynakları	10
Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme	10
Genel Değerlendirme ve Sonuç	10

Önsöz

2023-24 eğitim-öğretim döneminde yürütülen faaliyetlere göre değerlendirmeler yapılmış ve iyileştirme kapsamında eylem planları oluşturulmuştur. Bu planlardan bazıları uygulamaya başlanmış, bazıları için çalışma başlatılmıştır. 2022-23 yılında başlatılan iyileştirme faaliyetleri ise tamamlanarak süreç kapatılmıştır.

Programların Tasarımı ve Onayı

Program tasarımı ve onayı süreçleri için, tanımlı mekanizmalar mevzuat kapsamında ve uygun yönergeler aracılığı ile yürütülmektedir. Program tasarımı önerileri akademik birimlerin planlamalarıyla, ilgili kurullardan geçerek Üniversite Eğitim Komisyonuna incelenmek üzere iletilmekte ve bir görüş ile, onay için Senatoya sunulmaktadır. Tüm kayıtlar Eğitim Komisyonu ve Senato kararları olarak web sayfasında yayınlanarak paydaşlara duyurulmaktadır. Bu işleymde, program veya ders tasarımı konusunda iyileşme çalışması olarak sürdürülen STL Merkezinde tasarım atölyeleri çalışmaları devam etmektedir. Pilot ve gönüllükle yapılan bu eğitimlere ilgi artmaktadır. 2022-23 eğitim ve öğretim yılında güz döneminde 59 adet etkinlik, 2511 öğretim elemanı ve öğrenciye, bahar döneminde 15 adet etkinlik, 1200 öğretim elemanı ve öğrenciye ulaşım sağlayan STL tarafından, 2023-24 eğitim ve öğretim yılında, güz döneminde 88 adet etkinliği ile yaklaşık 260 öğretim elemanı ve 2700 öğrenciye, bahar döneminde ise 92 adet etkinliği ile yaklaşık 325 öğretim elemanı ve 1700 öğrenciye ulaşılmıştır. Etkinliklerde konu başlıkları yenilikçi öğretim, teknolojik mentörlük, öğretim gözlem, akademik oryantasyon, ders tasarım atölyesidir. Akademik birimlerden senatoya onay sürecin izlenmesi için iyileştirme önerisi olarak bütünleşik bilgi sistemi kapsamında akışın her sorumlu tarafından bilinmesi ve işleymın takibi için süreç kartları oluşturulmuş ve bilgi sistemine girişleri yapılarak sorumluları atanmıştır. Bu sistem aracılığı ile, işleymde akış, takip hızlı ve dinamik olmaktadır.

2022-23 eğitim ve öğretim döneminde iyileşme çalışması olarak, akademik birimler aracılığı ile Eğitim Komisyonu ve Senato onay aşamalarının şeffaf, izlenebilir, tutarlı ve isabetli kararlar almasını sağlayacak mekanizmaların oluşturulması ihtiyacına çözüm olarak kılavuzlar hazırlanmış ve ilgili birimlere duyurulmuştu. Bu kapsamda programlar herhangi bir tasarım sürecinde, kılavuzları kullanarak hazırlıklarını yapmakta ve onay süreçlerini başlatmaktadır. 2023-24 eğitim yılında eğitim komisyonu ve senatodan onay alan 22 program bulunmaktadır. Bu programlar, ders değişiklikleri, kredi değişiklikleri, çift anadal veya yan dal tasarımları gibi konularda güncel kılavuzu kullanarak tasarım ve onay süreçlerini tamamlamıştır (<https://fs.hacettepe.edu.tr/egitimkom/EK%20Faaliyet%20%C3%96zeti%202024%20.pdf>)

2024 İyileşme faaliyetlerinden birisi, ÇAP ve yan dal programı yürüten birimlerde mevcut durum analizi yapılmış, programların yapısı incelenmiş, analiz sonuçları raporlanmış ve senatoda sunulmuştur. Bu kapsamda, gelişmeye açık yönlere ilişkin çalışma yapılması kararlaştırılmıştır. Bir kılavuz hazırlanmış ve web sayfasından duyurulmuştur. Bu çerçevede programlar öz değerlendirmelerini yaparak, program tasarımına ilişkin güncelleme süreçlerini yürütmüştür. Bu kapsamda 39 güncelleme kararı eğitim komisyonu aracılığıyla senato onayına sunulmuştur (<https://fs.hacettepe.edu.tr/egitimkom/EK%20Faaliyet%20%C3%96zeti%202024%20.pdf>).

Ayrıca, öğrencilerin dahil oldukları program çerçevesinde ve eğitim-öğretim süreçleri boyunca bilmeleri gereken ve izlemeleri gereken süreçlere yönelik öğrenci kılavuzu hazırlanmış ve birimlerin web sayfalarında yayımlanmıştır

(<https://fs.hacettepe.edu.tr/sbfftr/dosyalar/dilekceveform/%C3%96%C4%9Frenci%20K%C4%B1lavuz%20T%C3%BCrk%C3%A7e.pdf>).

2024 yılı içinde iyileştirme faaliyeti olarak, önlisans, lisans ve lisansüstü programlarda program tasarımı açısından çağın gereklilikleri, yenilikçi beceriler, yapay zeka, girişimcilik ve inovasyon konularında zenginleştirilmiş içeriklerle donatılmış geleceğin programları projesi hazırlanmıştır. Bu proje ile mevcut programlar güncellenecek, program tasarımları yeniden yapılarak onay süreçleri ile yürütülmeye başlayacaktır.

Eğitim-öğretim koordinatörlüğü eğitim ve öğretim süreçlerinde yapay zeka temelli uygulamaları gündemine almış ve yıl içindeki toplantılarında literatür çalışması, yurt içi ve yurt dışı örnek uygulamalar araştırması yapmış ve bu konuda Kurumsal düzeyde bir politika belirlenmesine yönelik hazırlık yapmış ve Eğitim ve Öğretim Süreçlerinde Üretken Yapay Zeka Kullanımı başlığı ile senato onayına sunulmuştur. Hazırlanan politika dokümanı senato onayı ile 2025 yılından itibaren kamu ile paylaşılacaktır.

Programın ders dağılım dengesi

Üniversitede önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenim gören öğrencilerin mezuniyet aşamasına kadar alması gereken zorunlu ve seçmeli ders dağılım dengesine ilişkin ilke, kural, yöntem ve mekanizmalar tanımlıdır ve web sayfasından ilan edilmiştir.

Üniversitede her birimin zorunlu/seçmeli, alan içi/alan dışı ders dağılımı bellidir ve dönem başında ders açma işlemleri sırasında dersler bölüm bazında bu dağılıma göre açılmaktadır. Bölüm bazında yapılan takibin, Kurum bazında yapılabilmesi için ders dağılım tablosu çalışılmış ve ilgili web sayfalarından ilan edilmiştir. Tüm programlarda yaklaşık derslerin %25'i seçmeli ders olarak görülmektedir. Öğrenci işleri bilgi sistemi bu sayede arka planda ders dağılım dengesini gözeterek transkript takibi yapabilmektedir.

2022-23 yılı içinde iyileşme çalışması olarak; Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü bünyesinde 'SEC' kodu ile üniversitemiz tüm öğrencilerinin seçimine açılan dersler; sürdürülebilirlik ve ders kazanımı-üniversite politika ve hedefleri ile ilişkileri, akademik birimlerin verdiği ders sayısı, ders sorumluları, AKTS, şube ve kontenjan sayıları bağlamında analiz edilmiştir. Aktif olmayan, Kurumsal politika, stratejik amaç ve hedefler ile uyumlu olmayan seçmeli dersler kapatılmıştır. Seçmeli ders açılması için tanımlı süreçlere ilişkin kılavuz oluşturulmuştur. 2024 yılında, bu kapsamda SEÇ kodlu ve ilgili program kapsamında açılacak olan bölüm kodlu seçmeli dersler, kılavuzda belirlenen gereklilikleri sağlayarak onay süreçlerine dahil olmuştur.

Yeni iyileşme faaliyeti olarak, toplumsal gereklilikler ve sorumluluklar, yenilikçi beceriler, vb., konularda seçmeli ders havuzunu geliştirmek isteyen programlara öncelik tanınmakta ve geri bildirimlerle süreç takip edilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Program bilgi paketlerinde (bilsis), ders kazanımlarıyla program çıktıları matriksi bulunmaktadır. Bu matriklere göre ders sorumluları, ders kazanımları ile program çıktıları uyumunu belirleyip, sisteme girişini gerçekleştirmektedir. Bu kazanımların program çıktılarına etkisi, kazandırılıp kazandırılmadığı birim bazında, özellikle akredite olan programlarda izlenmektedir. Ders ve program bilgi paketlerinin hazırlanması sırasında eğitim programına ilişkin varsa ulusal çekirdek eğitim programı ve alana özgü akreditasyon kuruluşlarının ölçütleri dikkate alınmaktadır. Ders öğrenme kazanımları, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve psikomotor düzeyi içerecek şekilde hazırlanarak, program çıktılarıyla uyumu sağlanır.

Bu ölçüte ilişkin, iyileştirme faaliyeti olarak, kurumsal takip ve izleme mekanizmasının geliştirilmesi için çalışma başlatılmıştır. Pek çok verinin aynı anda takibini sağlayan, bir yazılım geliştirilerek uzaktan eğitim sürecinde ders kazanımlarını, ders yönetim süreçlerinin analizi sağlanmıştır (<https://analitik.hacettepe.edu.tr/anasayfa>). Yüz yüze eğitim sürecinde de açık olan ve sonraki süreçlerde de açık tutulacak sistemin, uzaktan eğitimde mecburi kullanılan sistemin yüz yüze süreçlerde de kullanılması için teşvik mekanizmaları uygulanmıştır.

Ders kazanımlarının garantiye alınabilmesi için, Moodle'da sınav soruları-ders öğrenme çıktıları ilişkisi verilmesi durumunda her soruya verilen doğru cevap yüzdeleri ile ders öğrenme çıktıları izlenmektedir. Akredite programlarda bu veri zorunlu olarak tutulmakta, diğer programlarda gönüllülük esasıyla toplanmaktadır. 2023 yılı içerisinde kullanılan sisteme moodle eklentisi hazırlanması çalışmaları devam etmiştir. 2024 yılı eğitim öğretim dönemlerinde de LMS açık tutulmuştur. **Bu kapsamda yapılan bir iyileştirme faaliyeti, çevrimiçi olduğu kadar yüz yüze süreçlerin de aktif olarak desteklenmesi ve izlenmesi için yeni bir içerik yönetim sisteminin süreçlere entegre edilmesi için çalışmalar yürütülmesi olmuştur. Bu kapsamda koordinatörlük, 4 toplantı gerçekleştirmiş, sistem tanıtımı yapılmış, eğitim ve öğretim sürecinde gereksinim olan modüller tartışılmış ve 2025 yılından itibaren uygulanmaya başlaması konusunda planlama yapılmıştır.**

Yapılan iyileştirme faaliyetleri; yazılımla bağlantılı çevrimlerin kapatılabilmesi için ders bilgi paketlerinin güncel olup olmadığı, içerik doluluk durumları analiz edilmiş, Kurum genelinde yaklaşık %70 dolu olduğu belirlenmiş, boş içeriklerin yeni açılan program ve derslere ait olduğu tespit edilmiştir. Bu duruma ilişkin birimlere program/ders bilgi paketlerinin kontrol edilmesi için resmi yazı ile bildirimde bulunulmuştur. 2023 yılı içinde program ve ders bilgi paketleri güncellemek üzere Bologna Koordinatörlüğü çalışmaları başlatılmıştır. Bologna Koordinatörlüğü birim temsilcileri ile eğitim ve bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Güncelleme çalışmaları tamamlandığında, akran kontrolleri için ekipler oluşturulmuş ve değerlendirme yapılarak süreç tamamlanmıştır. **2024 yılında güncelleme çalışmaları aracılığıyla, doluluk oranı %90'lara ulaşmış, bu sayede akredite olan ve Bologna bilgi paketleri güncel ve verisi tam olan programlar TYÇ logosu almaya hak kazanmıştır.**

Ders kazanımlarının program yeterlilikleri ile uyumu konusunda bir LMS sistemi üzerinde çalışmalar yürütülmektedir. 2024 yılında sistem üzerinde istenilen modüller üzerinde çalışma yapılmış ve programların entegrasyonu konusunda eğitimler verilmesine karar verilmiştir. 2025 yılı içinde süreç

tamamlanacaktır. Bu vesile ile, program yeterliliklerin kazanılıp kazanılmadığı sistem üzerinden izlenebilecek ve süreç garanti altına alınacaktır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına ilişkin tanımlı süreçler bulunmakta olup, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasından ilan edilmektedir. Üniversitemiz, eğitim programlarında yer alan tüm derslerin AKTS kredileri tanımlanmış ve üniversitemiz ders bilgi paketlerinin yer aldığı Web sayfasında ilan edilmiştir. Üniversite 2013 yılından itibaren Bologna sürecine dahil olup tüm birimlerin program ve ders bilgi paketlerinin AKTS iş yükü hesaplanarak güncellenmesi için öğrencilere anket uygulanmıştır. 2021 yılında, program güncelleme süreçlerinde program sahipleri söz konusu AKTS iş yükü hesaplamalarını öğrenciler ile yapmıştır. Üniversite genelinde AKTS iş yükü hesaplamalarının öğrenci geri dönüşleriyle gözden geçirilmesi gerekliliği ile pilot seçilen birimler üzerinden ÖİDB AKTS iş yükü analizi yapmıştır. Bu analiz sonuçlarına göre, ilgili ders ve program sorumluları bilgilendirilmiş ve güncelleme yapılmıştır. **2023 yılında, iyileştirme faaliyeti olarak akademik takvim içinde eğitim programları ve seçmeli ders koordinatörlüğü tarafından verilen derslere yönelik anketler hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. 2024 yılında Bologna Koordinatörlüğü tarafından yapılan analizlerle, programların öz değerlendirmelerinde mevcut programda yer alan AKTS iş yüklerinde uyumsuzluk olanlar için hazırlıklar yapılarak, gerekli güncellemeler sağlanmış ve onay süreçlerine sunulmuştur.**

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçleri akreditasyon ve akran değerlendirme süreçleriyle yürütülmektedir. Hacettepe Üniversitesi 2024 yılı akredite program sayısı, süresi biten programlar olması nedeniyle 36'dır. Söz konusu programlar için akreditasyon başvurusu yapılmıştır. Program akreditasyon oranı ile ülkemizde akredite program sayısı en yüksek üniversiteler arasında ilk 5 üniversite içerisinde yer almaktadır. Bu değerlendirmelerin sonuçları analiz edilerek iyileştirme önerileri üzerinde çalışılmış, senatoda sunulmuş ve ilgili birimlere geri bildirimler sağlanmıştır. Bu kapsamda PUKÖ çevrimi kapatılmıştır. Kısaca ÖRDİK olarak isimlendirilen öz değerlendirme çalışması da değerlendirilerek, gelişmeye açık yönlerine ilişkin iyileştirme yapılmış, Eğitim Programları Değerlendirme Takımları oluşturularak (E-KDET), öz değerlendirme süreçlerinin YÖKAK değerlendirme standartlarına göre değerlendirilmesi kararlaştırılmıştı. Ancak süreç içerisinde, ölçüt belirlenmesi, onaya sunulması, programların hazırlanması gerçekleşemediğinden, süreç tamamlanamadı. Akademik birim değerlendirme raporlarının hazırlanabilmesi adına, bir iyileştirme çalışması olarak akademik birimlerde Akademik Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur (A-BİKAK). A-BİKAK'lar YÖKAK kriterlerine göre Birim Öz Değerlendirme Raporlarını hazırlayarak, Kalite Komisyonuna sunmuştur. A-BİKAK raporları, 2022 yılında KİDR çalışmasına katkı sağlaması amacıyla HUYS üzerinden sisteme yüklenmiştir. KAYO, sistem üzerinden

oluşturulan birim öz değerlendirme raporlarını değerlendirerek gelişmeye açık ve güçlü yönleri belirleyen geri dönüşleri hazırlamış ve PUKÖ çevrimi kapatılmıştır.

Programların izlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında bir önemli iyileştirme faaliyeti, Sürdürülebilir Öğrenme Öğretme Merkezi tarafından yürütülen öğretim programı gözlem programının hayata geçirilmesi olmuştur. Pilot seçilen fakültelerde yürütülen programın sonuçları oldukça memnuniyet vericidir ve Kurum geneline yaygınlaştırılması için çalışmalar 2024 yılı için de sürmüştür. **8 fakültede 10 ders için gözlem gerçekleştirilmiştir.**

A-BİKAK raporlarına göre yapılan durum analizi sonrasında, ölçütlere ilişkin problemler nedeniyle, iyileştirme olarak; tüm programlar için öz değerlendirme ve akran değerlendirme programları tanımlanmış ve Kalite Güvence Sistemi ve Kalite Komisyonu Kuruluş, Görev ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönergede değişiklik ve Hacettepe Üniversitesi Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü Kurulu, Görev ile Çalışma Usul ve Esasları'nda tanımlanarak çalışmalara başlanılmıştır. Öz değerlendirme programı kapsamında öz değerlendirme ölçütleri, YÖKAK kalite güvencesi ölçütleri ve akreditasyon kuruluşları program öz değerlendirme ölçütleri ile eşleştirme yapılarak belirlenmiştir. 2023 yılında akran değerlendirme programı eğitimleri tamamlanarak, 2024 yılı içinde programların değerlendirme sürecine yürütülmüştür. Öz değerlendirme raporlarına göre değerlendirilen programlara, ziyaretle geri bildirim verilmiş, güçlü ve iyileşmeye açık yönleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Elde edilen rapor Kalite Yönetim Ofisi web sayfasında yayınlanmıştır. Söz konusu iyileşmeye açık alanlara ilişkin iyileşme faaliyetleri

gerçekleştirilecektir

(<https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/raporlar>

[kurumsal i](#)

[c degerlendirme raporlari kidr-40](#))

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Eğitim Komisyonu, Kalite Komisyonu, HUZEM, STL, Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi ve akademik birimlerin faaliyetleri ile sorumlu rektör yardımcısının koordinasyonunda yürütülmektedir. Kurumda yürütülen faaliyetlerin ve alınan kararların stratejik plan ve kalite güvence sistemi ile entegrasyonunun sağlanması ve üst koordinasyon kurulunun kurulması çalışmaları başlatılmıştır. Böylece, eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimi ile hem tüm paydaşların farkındalığı sağlanacak hem de izleme-önlem alma aşamalarının yönetilmesiyle ilgili politikalar çerçevesinde yürütülecektir. Bu kapsamda koordinasyon kurulu oluşturulmuş ve tüm süreçlerin yanı sıra eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin gelişmeye açık yönlerle yönelik çözüm önerilerinin değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmalarının önceliklendirilmesi hedeflenmiştir. Koordinasyon kurulunun önceliğinde, diğer süreçlerde olduğu gibi bütünleşik bilgi yönetim sisteminin eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimi konusunda da hayata geçirilmesi yer almaktadır.

2023 yılında eğitim ve öğretim faaliyetlerinin sistematik bir süreç yönetimi ile yürütülebilmesi için Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü, 03.08.2023 tarih ve 118 sayılı kararı ile kurulmuştur.

Koordinatörlüğün kuruluşu ile birlikte yetki, görev ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını düzenlemek üzere hazırlanan yönerge aynı tarihli senato kararı ile onaylanmış ve ilan edilmiştir. Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi, izleme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimi, diğer koordinatörlüklerle iş birliği ve Koordinasyon Kurulu gündemine değerlendirme ve izlem sonuçlarını raporlama ve iyileştirme önerisi sunulmasından sorumlu olarak çalışmalarını sürdürmektedir. 2024 yılında 13 toplantı ile, koordinatörlük tarafından bu süreç içerisinde yapılan iyileştirme faaliyetlerine ilişkin tablo Ek 1’de sunulmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Yüz yüze, uzaktan ve hibrit eğitimde programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar göz önünde bulundurulmaktadır. Uzaktan eğitimde HUZEM alt yapısı ile çevirim içi derslere erişimin sorunsuz bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için alt yapı olanakları iyileştirilmiş ve öğrenme kaynakları çeşitlendirilmiştir. Yüz yüze eğitim-öğretim süreçlerinin yeniden başlamasıyla, HUZEM alt yapısı kullanılmaya devam etmektedir.

Derslik analizleri ve envanterleri bir yazılım üzerinden takip edilmek üzere, 2022 yılında geliştirilen derslik bilgi sistemi yazılımı 2023 yılında uygulanmaya başlanmıştır. Sistem üzerinden derslik ve ders araç-gereç envanter takibi merkezi olarak Kurum geneli için yapılabilecek mekanizmalarla tanımlanmıştır. Derslik analiz sisteminde (<https://debi.hacettepe.edu.tr/>) ders programı sistematik olarak yerleştirilmiş ve takip edilmiştir. **2024 yılında da derslik bilgi sistemi aktif olarak kullanılmış, birimlerden gelen talepler iyileştirmeler yapılmıştır.**

Eğitim-öğretim süreçlerinin yöntem ve tekniklerinde; öğrencilerden ve öğretim elemanlarından gelen öneriler doğrultusunda, araştırma üniversitesi olma misyonumuzla uyumlu olarak, öğrencilerin dahil olabilecekleri araştırma/proje içerikli derslerin sayısı 243’tür. **Bu sayı 2024 yılında %2 artış göstermiş ve araştırma/proje dönüşümünde öğrencilerin katılımı konusunda kurum genelinde farkındalık oluşturulmuştur.** Bununla birlikte, tüm birimlerde bu oranın daha da artması için Hacettepe İdeal, lisans öğrencileri girişimcilik merkezi seminer, iş planı hazırlama ve e-ticaret etkinlikleri düzenlenmiştir. **Bu çalışmalara devam edilmekle birlikte; 2024 yılında da iyileştirme faaliyetleri devam etmiş, TÜBİTAK 2209-A ve B kapsamında başvuruların artırılması yönünde teşvik sağlanmıştır. Ayrıca, ilgili birimlerden TÜBİTAK 2209-A ve B kapsamında proje başvurusu yapılabilecek, araştırma potansiyeli olan derslerin listesi istenmiş, sanayi işbirliği olabilecek olanların desteklenmesi yönünde çalışmalar başlatılmıştır. Ayrıca araştırma dersler izlem/performans süreçlerinde kullanılmak üzere kaydedilmiştir. Aynı zamanda teşvik kapsamında TÜBİTAK 2209-A ve B kapsamında proje kabullerine Bilimsel Araştırma Birimi tarafından aynı oranda destek verilmesi kararlaştırılmış ve uygulanmıştır.**

Koordinatörlük tarafından eğitim ve öğretim süreçlerinin araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri ile entegrasyonu açısından yürütülen çalışmalar da önemsenmekte, gündemde yer almaktadır. Doktora sonrası araştırmacıların, eğitim ve öğretim, araştırma-geliştirme veya toplumsal katkı

faaliyetlerine dahil olabilmeleri için standardize yaklaşımların ve kurumsal yönetim süreçlerin uygulamaya konulabilmesi için bir yönerge hazırlanmış ve “Hacettepe Üniversitesi Misafir Araştırmacı Programı Kabul ve Uygulama Yönergesi” adıyla 30.05.2024 tarihli senato kararı ile uygulamaya konulmuştur.

Bir diğer iyileştirme faaliyeti öğretim yöntem ve tekniklerinin de içinde yer aldığı güncel eğitim-öğretim süreçlerinin yenilikçi yaklaşımları konusunda öğretim elemanlarının niteliğinin geliştirilmesine yönelik olarak akademik gelişim programı için katalog hazırlanmış, bu kapsamda eğitimcilerin yetkinliklerinin geliştirilmesine katkı sunmak için eğitim programı oluşturulması sağlanmıştır. 2025 yılı itibariyle uygulamaya geçilecektir.

Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme uygulamaları Önlisans-Lisans-Lisansüstü yönetmelikleri kapsamında yürütülmektedir.

Bu ölçüt kapsamında yapılan en önemli iyileştirme örnekleri, ölçme değerlendirme uygulamalarının sürekli iyileştirme faaliyetleri öğrenci ve öğretim elemanlarının geribildirimleri doğrultusunda sistematik olarak gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda KGBR’de belirtilen “değerlendirme (not verme/geçme) sisteminin öğrenme çıktılarını öne çıkaracak (çıkıtı bazlı), etkili, adil çoklu bir yapıya kavuşturulması” önerisi dikkate alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, sınavlar için belirtke tablolarının hazırlanmakta, sınav madde analizleri yapılmakta ve analiz sonuçlarına göre sınav sorularını gözden geçirilmektedir. Birim bazında gerçekleştirilen bu uygulamaların yanı sıra, Üniversite Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından kullanılan BİLSİS yazılımı kapsamında yapılan iyileştirmeler ile sınav soru bazlı analizler, başarı oranları analizleri yapılarak görülebilmektedir. **Ayrıca iyileştirme faaliyeti olarak, 2024 yılında lisansüstü programların BİLSİS’e tanımlanması sağlanmış ve 2024-25 yılı güz döneminden itibaren öğrenci işleri bu sistem üzerinden gerçekleştirilmiştir.**

STL’de de benzer şekilde öğretim elemanlarının ölçme-değerlendirme yetkiliklerinin geliştirilmesine yönelik eğitimler verilmektedir. STL’nin faaliyetlerinden biri olan ders tasarım atölyelerinin temel bileşenlerinden biri de ölçme-değerlendirme uygulamalarının iyileştirilmesi amaçlı “değerlendirme” modülüdür. **Bu kapsamda geçen yıla oranla, eğitim ve katılımcı sayısı yaklaşık 2 kat artmıştır.**

Söz konusu uygulamalara devam edilmekte, istenilen birimlere danışmanlık ve eğitimler verilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitede yüz yüze, uzaktan/hibrit eğitimler için öğrenci kabulleri ve mezuniyetlerine ilişkin disiplinlere özgü (ör. merkezi yerleştirme sınavı, özel yetenek sınavı, yatay geçiş, dikey geçiş vb.) kriterler, ilke, kural ve bağlı planlamalar tanımlı ve paydaşların ulaşabileceği şekilde ilan edilmiştir.

İyileştirme faaliyeti olarak, acil eylem planında önceki öğrenmenin tanınmasına ve kredilendirilmesine yönelik tanımlı mekanizmalar ve süreç tanımlanması konusunda çalışma başlatılması, örnek uygulama

ve kriterlerin web sayfasında görünür hale getirilmesi yer almıştır. Bu konuda, hangi önceki öğrenmelerin ve yeterliklerin tanınacağı yönünde çalışma yapılmış ve yönerge hazırlanmıştır. Söz konusu yönerge “Program Dışı Öğrenmelerin Tanınması Yönergesi” adıyla 30.05.2024 tarihli senato toplantısında onaylanmış ve uygulanmaya başlamıştır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitede uzaktan/hibrit eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin onayı ve sertifikalandırılması, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı bir şekilde YÖK'ün belirlediği kurallar ve Üniversite Senatosu kararları ile tanımlanmış ve ilan edilmiştir.

İyileştirme örneği olarak, mikro yeterlilik programlarının hayata geçirilmesi iyileştirme faaliyeti olarak planlanmış ve yönergesi hazırlanmıştır. Kurumsal olarak mikro yeterlilik sağlayan programların açılmasına yönelik usul ve esasların belirlenmesi, kurum dışından mikro yeterlilik programlarından faydalanan öğrencilerin süreçlerinin tanınması yönerge ile garanti altına alınmıştır. Ancak YÖK'ten gelen “mikroyeterlilikler ile ilgili çalışma yürütüldüğü ve Üniversitelere bu konuda bilgi verileceğine yönelik 05.01.2024 tarihli yazı” gereği çalışma askıya alınmıştır. YÖK'ün çalışması sonrasında, gerekli güncellemeler yapılarak hayata geçirilecektir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo, atölye, basılı ve/veya elektronik kaynak, basılı ve/veya elektronik materyal vb. öğrenme ortamı ve kaynakları Üniversitemizin ve birimlerin stratejik planlarında ve/veya faaliyet raporlarında yer almaktadır.

Üniversitemizde yükseköğrenim gören dezavantajlı öğrencilerin, öğrenim hayatlarını ve toplumsal katılımlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak amacıyla kurulan Engelli Öğrenci Birimi, özel gereksinimi olan ve birime başvuran öğrencilerle yapılan görüşme ve değerlendirme sonuçlarına göre belirlenen sorunların çözümü için Öğrenci İşleri, Sağlık Spor Kültür Dairesi, Birim Danışmanı, Bölüm Başkanlığı gibi birimlerle görüşmeler yaparak faaliyetler yürütmektedir. Eylem planında dezavantajlı gruplara yönelik düzenlemelerin gözden geçirilmesi, geri bildirim alınması (anket, öneri, şikayet), geri bildirimlere yönelik uygulamaların hayata geçirilmesi ve ilgili web sayfalarında görünür hale getirilmesi konusu yer almıştır. **Bu kapsamda çalışmalar sürdürülmektedir. Senatoda sistematik bilgilendirme sunumları yapılmaktadır. İyileştirme faaliyetlerinden birisi, kütüphane ortamında yapılan iyileştirmeler olmuştur. Kaynak artırımı yapılmış, bazı yazılımlar ve e-kaynaklar satın alınmıştır** (<https://library.hacettepe.edu.tr/>)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim kadrosunun performansını teşvik, takdir-tanıma ve ödüllendirmeye yönelik “Hacettepe Üniversitesi Ödül Yönergesi” bulunmaktadır. **Bu kapsamda, en önemli iyileştirme adımı STL**

koordinatörlüğünde, eğitim-öğretim ile ilgili birimlerde ödül ve teşvik mekanizmalarının tanım ve süreçlerinin tanımlanması ve ödül-teşvik yönergesinin oluşturulması için çalışma başlatılmıştır. Ayrıca, Kurumsal Dış Değerlendirme geri bildirim raporunda ifade edilen öğrencilere yönelik ödül mekanizmalarının tanımlanmasına yönelik gelişmeye açık yön için iyileşme faaliyeti kapsamında ödül yönergesi çalışmasına başlanılmıştır. 2025 yılında uygulamaya konulması sağlanacaktır. Ayrıca, ödül kapsamında Kurumsal düzeyde eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin göstergelerin belirlenmesine yönelik çalışma başlatılmıştır ve 2025 yılında uygulamaya alınması yönünde hazırlıklar devam etmektedir.

Genel Değerlendirme ve Sonuç

Eğitim ve Öğretim Ana Sürecine ait Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri Süreci kartı kurumun Bütünleşik Kalite Süreci Süreç Kartları belgesinde yer almıştır. 2023-2027 Stratejik Planı çerçevesinde “Eğitim ve öğretimin niteliğini teknolojik, dinamik ve sürdürülebilir yaklaşımlarla güçlendirmek” stratejik amacı kapsamında tanımlanan beş stratejik hedef bulunmaktadır (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SP.pdf):

Stratejik Hedef 1.1: Eğitim ve öğretimde uluslararası güncel eğilimler dikkate alınarak fiziksel, teknolojik altyapı ve öğretim yetkinlikleri güçlendirilecektir.

Stratejik Hedef 1.2: Eğitim ve öğretim, kalite odaklı, bilimsel ve toplumsal değişimlere, ulusal hedef ve politikalara uygun şekilde geliştirilecek ve öğrencilerin bilimsel gelişimi ve toplumsal yaşama uyumları desteklenecektir.

Stratejik Hedef 1.3: Küresel rekabetin gerektirdiği yetenekleri dikkate alan, araştırmayı ve girişimciliği destekleyen, çok disiplinli ve akredite eğitim öğretim programları yaygınlaştırılacaktır.

Stratejik Hedef 1.4: Diploma programlarının niteliği ve tanınırlığının artmasına yönelik faaliyetler desteklenecektir.

Stratejik Hedef 1.5: Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin uluslararasılaşmasına yönelik programlar desteklenecektir (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SP.pdf).

Üniversitemizin performans göstergelerinden stratejik hedefler ile ilişkili 7 performans göstergesinden sorumlu olan Koordinatörlük, bu göstergeler için kendi eylem planını oluşturmuş ve gelişime katkı sağlamak üzere çalışmalarını sürdürmüştür (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/performans_gostergeleri-36).

Stratejik Hedef 1.1. için kurumsal düzeyde fiziksel, teknolojik altyapı ve öğretim yetkinlikleri güçlendirmek (PG1.1.1) için yapılan eylem planlarından bazıları gerçekleştirilmeye başlamıştır. Örneğin; teknoloji tabanlı sistemle desteklenen derslik sayısı artırılmış, yenileri için projelendirme yapılması konusunda teşvik

mekanizmaları oluşturulmaya başlanmış, bu sayede birimler kendi eylem planları içerisinde teknoloji destekli derslikler için proje önerileri hazırlama hedefine yer vermiştir. 2024 yılında da çalışmalar devam etmiştir.

Stratejik Hedef 1.2 için koordinatörlüğümüzün sorumlu olduğu müfredat dışı öğrenme faaliyetlerinin katılımcı sayısı (PG1.2.3) göstergesine katkı sağlamak için mikroyeterlilik ve program dışı öğrenmelerin tanınması için çalışma yapılmış, yönergeler hazırlanmış ve program dışı öğrenmelerin tanınmasına ilişkin yönerge senatoda onaylanmış ve 2024 yılında uygulamaya başlanmıştır. Koordinatörlüğümüzün direkt sorumluluğunda olmadığı ancak işbirliği ile katkı sağlayabileceği sosyal, kültürel ve sportif faaliyet sayısı (PG1.2.1) ve öncelikli sektörlerle yönelik (önlisans, lisans ve lisansüstü) diploma programlarının sayısı (PG1.2.4) göstergeleri için de eylem planı yapılmış ve hayata geçmesi sağlanmıştır. Bu kapsamda, pandemi ardından deprem gibi olağanüstü durumlar nedeniyle sosyal, kültürel ve sportif faaliyet sayısı yeterince gerçekleştirilememiştir. 2023 yılı sonlarına doğru, öğrencilerin talepleri, yönetimin desteği ile sosyal, kültürel faaliyetler hız ve çeşitlilik kazanmıştır. 2024 yılında bahar şenlikleri, kariyer fuarları gerçekleştirilerek yüksek katılımı süreçler desteklenmiştir. Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü olarak, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin gelişimine katkı sağlamak amacıyla seçmeli dersler gözden geçirilmiş ve bu kapsamdaki derslerin düzenlenmesi sağlanmış ve bu durum da hedefe ulaşılmasında rol oynamıştır. Öncelikli sektörlerle yönelik (önlisans, lisans ve lisansüstü) diploma programlarının sayısının artırılması amacıyla birimlerin farkındalığı teşvik edilmiş, program açma konusunda eğitim komisyonu tarafından belirlenen kriterlere “paydaş analizi” konmuştur. Öncelikli sektöre yönelik programların sayısındaki artış hedefe katkı sağlamıştır. Eğitim komisyonu tarafından süreçler izlenmekte ve tematik senato sunumları ile hazırlanan raporlar paylaşılmaktadır.

Stratejik Hedef 1.3 için yan dal ve çift ana dal programlarının durumu gözden geçirilmiş (PG1.3.1), iyileştirme önerileri oluşturulmuş ve faaliyete geçirilmeleri için çalışmalar başlatılmıştır. Bir diğer gösterge olan disiplinlerarası lisansüstü program sayısı (PG1.3.3) için, 2024 yılı için disiplinlerarası işbirliği kapsamında öğrenme ve araştırmaya yönelik farkındalık eğitimlerinin verilmiş ve güncelleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Öz değerlendirme ve/ veya akran değerlendirme programları için başlatılan çalışmalar ile hedefe katkı sağlamak hedeflenmiştir (PG1.3.5). Öz değerlendirme ve/ veya akran değerlendirme programları için ölçüt belirleme çalışması yapılmış, akreditasyon kuruluşlarının ölçütleri ile YÖKAK ölçütleri harmanlanmış ve eşleştirilmiş, Üniversitemiz programlarına özel ölçüt çalışması tamamlanmıştır. 2024 yılında eğitimler ile süreç tamamlanmıştır. Bir diğer eylem planı, araştırma projelerinde görev alan (önlisans, lisans ve lisansüstü) öğrenci sayısı (PG1.3.6) göstergesi için yapılmış ve araştırma projelerinde görev alan (ön lisans, lisans ve lisansüstü) öğrenci sayısı artırmak için hedeflenmiştir. TÜBİTAK 2209 A/B projelerine başvuru yapılmasına olanak verecek derslerin belirlenmesi için birimlere yazı gönderilmiş ve bu yazı ile dersler belirlenmiştir. Ayrıca kurumsal olarak, TÜBİTAK 2209 A/B projesi kabul olan öğrencilere aynı miktarda BAP desteği verilmesi kararlaştırılmış ve 2024 yılında uygulanmıştır.

Stratejik Hedef 1.4 için Koordinatörlük olarak direkt sorumluluğumuz olmamakla birlikte, sorumlu birimlerle işbirliği yapılarak mikroyeterlilik programları, program dışı öğrenmelerin tanınması, yan dal ve çift ana dal programları konularında yapılan iyileştirmeler ile hedefe katkı sağlanması planlanmıştır.

Stratejik Hedef 1.5 için uluslararası öğrenci oranı (PG1.5.4) için, öğrenci değişim programları veya uluslararası öğrenci kontenjanlarının artırılması, dolayısıyla uluslararası program açılması yönünde teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi ve niteliğin artırılması yönünde eylem planları oluşturulması hedeflenmektedir. Bununla birlikte, öğretim elemanlarının yurtdışı deneyim ve gözlem faaliyetlerinin çerçevesinin oluşturulması planlanmıştır. Doktora sonrası araştırmacı kabulüne ilişkin yönerge ile de bu süreçlere katkı sağlanmıştır.

Tüm hedeflere kurumsal düzeyde ulaşılma oranları tablo 1’de görülmektedir (Kanıt:Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu 2024).

Tablo 1. Stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumu

Stratejik Amaç	Hedefler	Gerçekleşme Oranı
Amaç 1 Eğitim ve öğretimin niteliğini teknolojik, dinamik ve sürdürülebilir yaklaşımlarla güçlendirmek	Hedef 1. Eğitim ve öğretimde uluslararası güncel eğilimler dikkate alınarak fiziksel, teknolojik altyapı ve öğretim yetkinlikleri güçlendirilecektir.	%50,00
	Hedef 2. Eğitim ve öğretim, kalite odaklı, bilimsel ve toplumsal değişimlere, ulusal hedef ve politikalara uygun şekilde geliştirilecek ve öğrencilerin bilimsel gelişimi ve toplumsal yaşama uyumları desteklenecektir	%75,00
	Hedef 3. Küresel rekabetin gerektirdiği yetenekleri dikkate alan, araştırmayı ve girişimciliği destekleyen, çok disiplinli ve akredite eğitim öğretim programları yaygınlaştırılacaktır.	%57,36
	Hedef 4. Diploma programlarının niteliği ve tanınırlığının artmasına yönelik faaliyetler desteklenecektir.	%60,00
	Hedef 5. Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin uluslararasılaşmasına yönelik programlar desteklenecektir.	%28,00

EK 1. Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü İyileşme Faaliyetleri 2024

Gerçekleştirilen Faaliyetler	
1	Ders bilgi paketleri sistematik olarak, takvim çerçevesinde güncellenmektedir. Bu sayede TYÇ logosu alınmasına katkı sağlanmıştır.
2	Program dışı öğrenmeler yönergesi hazırlandı ve Senatoda onaylandı.
3	Mikroyeterlilikler Yönergesi (Onay aşamasında)
4	ÇAP ve Yan dal programları için kılavuz hazırlandı ve web sayfaları aracılığı ile yayınlandı. Programların bazılarında yan dal ve ÇAP açısından program güncellenmesi yapıldı.
5	Öğrenci kılavuzu hazırlandı ve yayımlandı.
6	ÖDR ve ADP programları yürütüldü.
7	TÜBİTAK 2209 A ve B projelerine teşvik amacıyla BAP'tan destek verilmesi sağlandı.
8	Hacettepe Üniversitesi Misafir Araştırmacı Programı Kabul ve Uygulama Yönergesi hazırlandı ve Senato kararı ile onaylandı.
9	Akademik Gelişim Programı kataloğu hazırlandı ve kullanıma sunuldu.
10	ÜYZ politikası hazırlandı.

Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü 2025 Yılı Eylem Planları

Eylem Planı	Takvimi
1. Yapay Zekanın öğrenme, öğretme ve ölçme - değerlendirme süreçlerinde kullanımına ilişkin strateji ve eylem planının oluşturulması	2025 Ocak-2026 Ocak
2. Geleceğin Programları Projesi faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sayısının artırılması	2025 Ocak-2025 Haziran
3. Programların izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Bilgi yönetim sistemleri (LMS) in hayata geçirilmesi	2025 Ocak-2026 Ocak
4. Mezun izleme sisteminin yapılandırılması	2025 Ocak-2026 Ocak
5. Büyük veriye dayalı eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yönetimi mekanizmalarının oluşturulması	2025 Ocak-2026 Ocak
6. Öğretim yetkinliğinin geliştirilmesi, değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesi	2025 Ocak-2026 Ocak
7. Yabancı dilde eğitim veren programların sayısının artırılması	2025 Ocak-2026 Ocak

8. Ön lisans ve lisans öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımının artırılması	2025 Ocak-2026 Ocak
9. Uluslararası eğitim işbirliği protokollerinin etkinliğinin artırılması	2025 Ocak-2026 Ocak

Sonuç olarak; 2023 yılı eğitim-öğretim süreçlerinin değerlendirilmesiyle ortaya çıkan gelişmeye açık yönlerle ilişkin 2024 yılında başlatılan iyileştirmeler kapsamındaki çalışmaların yıl içinde tamamlanarak, stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerine ulaşım konusunda katkı sağlanmasına devam edilecektir. Tüm süreçlerin izlenerek 2025 yılı içinde değerlendirme raporlarında yer alması önerilmektedir.