

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ

1. KURUMSAL BİLGİLER

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

A.Kurum Hakkında Bilgiler

İletişim Bilgileri

Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. Rahime M. NOHUTCU Rektör Yardımcısı

Adres: Hacettepe Üniversitesi Rektörlüğü, 06100 Sıhhiye/Ankara

İletişim: +90312 305 1001

E-posta: rnohutcu@hacettepe.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Hacettepe Üniversitesi T.C. Anayasası'nın 130. maddesi ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında 8 Temmuz 1967 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 892 sayılı Kanunla kurularak Tıp, Sağlık Bilimleri, Fen ve Sosyal Bilimler Fakülteleri ile eğitime başlamıştır. 1968 yılında Ev Ekonomisi Yüksekokulu kurulmuş ve 1969 yılında yüksekokul olarak kurulan Eczacılık ve Dış Hekimliği 1971 yılında fakülte hâline getirilmiştir. Daha sonraki yıllarda kurulan yeni bölümler ve fakültelerle büyüyen Hacettepe Üniversitesi, ikinci yerleşkesini merkez yerleşkesine 20 km uzaklıkta Beytepe mevkiinde 1500 hektarlık alanda kurmuştur.

Hacettepe Üniversitesinin Konumu ve Altyapısı

Üniversitemiz; Ankara şehir merkezinde Sıhhiye Yerleşkesi ve Beytepe mevkiinde Beytepe Yerleşkesi olmak üzere iki büyük yerleşkede konumlanmıştır. Sıhhiye Yerleşkesi'nde Dış Hekimliği, Eczacılık, Sağlık Bilimleri, Hemşirelik ve Hacettepe Tıp olmak üzere 5 Fakülte, Çocuk Sağlığı, Halk Sağlığı, Nörolojik Bilimler ve Psikiyatri, Nüfus Etütleri, Kanseri ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü olmak üzere 6 Enstitü ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bulunmaktadır. Yine bu yerleşkede Üniversitemizin Erişkin Hastanesi, İhsan Doğramacı Çocuk Hastanesi, Onkoloji Hastanesi ve Dış Hekimliği Fakültesi Hastanesi, öğrenci yurtları, öğrenci misafirhaneleri, kreş, anaokulu, kütüphane, kapalı spor salonu, kafeteryalar ve açık / kapalı otoparklar yer almaktadır.

Üniversitemizin diğer büyük yerleşim birimi olan Beytepe Yerleşkesi ise Ankara-Eskişehir yolu üzerinde Sıhhiye Yerleşkesi'ne 20 km. uzaklıkta Beytepe mevkiinde konumlanmıştır. Beytepe Yerleşkesi'nde Edebiyat, Eğitim, Fen, Güzel Sanatlar, İktisadi ve İdari Bilimler, Mühendislik, Mimarlık, Hukuk, İletişim ve Spor Bilimleri ve Beytepe Tıp Fakülteleri olmak üzere toplam 11 Fakülte; Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Bilişim, Fen Bilimleri, Eğitim Bilimleri, Sosyal Bilimler, Nükleer Bilimler, Güzel Sanatlar ve Türkiyat Araştırmaları olmak üzere 8 Enstitü; Mesleki Teknoloji, Yabancı Diller olmak üzere 2 Yüksekokul bulunmaktadır. Ayrıca Beytepe Gün Hastanesi, öğrenci yurdu, öğrenci misafirhanesi, anaokulu, kütüphane, kafeterya, kapalı/açık hava spor salonu ve olimpik yüzme havuzu tesisleri mevcuttur.

Mimarlık ve Beytepe Tıp Fakülteleri'nin fiziksel, akademik ve idari yapılanmaları devam etmektedir.

Beşevler Yerleşkesi Ankara Bahçelievler semtindedir ve 22.884 m² arazi üzerine inşa edilmiş 23 bloktan oluşan konservatuvar 30.065 m² yapı alanına sahiptir.

Opera Yerleşkesi, Ankara İli, Merkez (Altındağ) İlçesi, Yenice Mahallesinde bulunan hazineye ait ve Gazi Üniversitesi Rektörlüğüne tahsisli taşınmazın 5.100 m²'lik kısmı 19.07.1997 tarihinde Üniversitemiz adına tahsis edilmiştir. Söz konusu yerde bulunan binada Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 5.874 m² kapalı alan ile hizmet vermektedir.

Ankara'nın Polatlı İlçesinde, Polatlı Yerleşkesinde 1998 yılında kurulan ve 1998 – 1999 eğitim öğretim yılında faaliyete başlayan, Polatlı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ile Polatlı Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bulunmaktadır.

Ankara'nın Sincan İlçesinde, Ostim Yerleşkesinde Sanayi Odası 1. OSB Meslek Yüksekokulu bulunmaktadır.

Hacettepe Üniversitesinde Yönetim ve Faaliyetler

Hacettepe Üniversitesi'nin yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı yasa hükümlerine göre belirlenmiştir. Üniversitenin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulu'dur.

Rektör; Üniversite tüzel kişiliğini temsil eder. Rektör, üniversitenin ve bağlı birimlerinin öğretim kapasitesinin rasyonel bir şekilde kullanılmasında ve geliştirilmesinde, öğrencilere gerekli sosyal hizmetlerin sağlanmasında, gerektiği zaman güvenlik önlemlerinin alınmasında, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayım faaliyetlerinin kalkınma planı, ilke ve hedefleri doğrultusunda planlanıp yürütülmesinde, bilimsel ve idari gözetim ve denetimin yapılmasında ve bu görevlerin alt birimlere aktarılmasında, takip ve kontrol edilmesinde ve sonuçlarının alınmasında birinci derecede yetkili ve sorumludur.

Rektör Yardımcıları; Rektör, çalışmalarında kendisine yardım etmek üzere, üniversitenin aylıklı profesörleri arasından en çok üç kişiyi rektör yardımcısı olarak seçer.

Senato; Rektörün başkanlığında, rektör yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden fakülte kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi ile rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekokul müdürlerinden teşekkül eder. Üniversitenin akademik organı olarak işlev görür. Bu kapsamda üniversitenin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayım faaliyetlerinin esasları hakkında karar almak ve Üniversite Yönetim Kuruluna üye seçmek temel görevleri arasındadır.

Üniversite Yönetim Kurulu; Rektörün başkanlığında dekanlardan, üniversiteye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde senato tarafınca dört yıl için seçilecek üç profesörden oluşur.

Üniversite Yönetim Kurulu; idari faaliyetlerde rektöre yardımcı bir organ olarak işlev görmektedir.

Fakülte Organları; Dekan, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulundan oluşur.

Enstitü Organları; Enstitü Müdürü, Enstitü Kurulu ve Enstitü Yönetim Kurulundan oluşur.

Yüksekokul Organları; Yüksekokul Müdürü, Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulundan oluşur.

Fakülte ve yüksekokullar bölüm, anabilim dalı/anasanat dalı ve bilim dalı/sanat dalı olarak yapılırlar.

İdari yönetim örgütünün başında bir genel sekreter; daire başkanları, şube müdürleri, danışmanlar, hukuk müşaviri, uzmanlar, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabi memurlar ve diğer görevliler bulunmaktadır. Her fakültede dekana bağlı olarak, fakülte yönetim örgütünün başında fakülte sekreteri, enstitü ve yüksekokullarda da enstitü veya yüksekokul sekreteri bulunmaktadır.

Hacettepe Üniversitesi'nde 35.981 lisans; 3.803 önlisans ve 12.600 lisansüstü düzeyde olmak üzere toplam 52.384 öğrenci öğrenim görmektedir (Ek A1)

Üniversitemiz idari ve akademik personel atamaları Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme Yönetmeliği'ne göre yapılmaktadır. Söz konusu yönetmelik, akademik ve idari kesimin atanması için gerekli olan ölçütleri belirlemektedir. Akademik ve İdari Personel sayısı ve kadro doluluk oranı Ek A2'de verilmiştir.

Hacettepe Üniversitesi'nin Misyon, Vizyon, Değerleri ve Hedefleri

Hacettepe Üniversitesinin Misyonu

Hacettepe Üniversitesi bilim, teknoloji, görsel ve işitsel sanat alanlarında yürüttüğü araştırmalar ve verdiği eğitim-öğretimle, değişime ve gelişime açık bireyler yetiştirmeyi, her alandaki birikimini toplum yararına sunmayı görev edinmiştir.

Hacettepe Üniversitesinin Vizyonu

İlham verici bir dünya markası olan; öğrencisi, personeli ve mezunu olmaktan gurur duyulan; değişime ve gelişime liderlik eden bir üniversite olmaktır.

Hacettepe Üniversitesinin Temel Değerleri

Hacettepe Üniversitesi; şeffaf ve hesap verebilirlik ilkesine uygun hareket eden, sürdürülebilir güçlü bir mali yapıya sahip, çalışanlarına karşı adil ve paydaşları arasında ayırım yapmayan, çeşitliliğe saygı duyan, hakkaniyete ve liyakate önem veren, görev tanımının sınırlarını aşmaya hazır, yaptığı işi daha iyi yapabilmek için değişimi zorlayan ve katma değer üreten bir üniversite olarak öngörü, saygı, estetik ve katılımcılık temel ilkelerine uygun hareket eder.

Hacettepe Üniversitesinin Amaç ve Hedefleri

Amaç 1: Eğitim ve öğretimin niteliğini geliştirmek

Amaç 2: Araştırma kapasitelerini, olanaklarını geliştirmek ve araştırmayı teşvik etmek

Amaç 3: Üniversitenin faaliyetlerinde verimli ve etkili olmasını sağlayacak uygun yönetim sistemlerini oluşturmak

Amaç 4: Kurum içi ve dışı politikalarını oluşturmak ve uygulamak

Amaç 5: Üniversite - kamu ve özel sektör işbirliğini tesis etmek, yürütmek ve sürdürülebilmek

Amaç 6: Üniversitenin sağlık hizmetleri alanındaki hizmet kalitesi ve çeşitliliğini artırmak

Amaç 7: Üniversitenin eğitim-öğretim kalitesini artırmak amacı ile fiziksel ve teknolojik alt yapı olanaklarını geliştirmek

Amaç 8: Üniversitemiz kütüphanelerinin bilgi kaynakları, hizmetleri, teknolojik olanaklarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesini sağlamak

Amaç 9: Üniversitenin enerji maliyetlerini düşürmek ve çevre duyarlılığını artırmak amacıyla yenilenebilir temiz enerji kaynakları yaratmak

Amaç 10: Üniversitemizde ‘‘Dumansız Hacettepe’’ sloganıyla personelimiz ve öğrencilerimizin sigarayı bırakması için gerekli çalışmalarını yapmak

Amaç 11: Üniversitemiz öğrenci ve mensuplarının düşünce ve önerilerini rahatça ifade edebilecekleri gerekli platformlar sağlamak

Amaçlara ilişkin hedeflerin gerçekleşme durumunu gösterir tablo Ek-A3'de sunulmaktadır.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Hacettepe Üniversitesi 1983 yılında kabul edilen 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu kapsamında, 16 Fakülte, 14 Enstitü, 2 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuvar, 105 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile faaliyetlerini ve ülkemizin önde gelen üniversitelerinden biri olarak bilim, teknoloji ve sanat alanlarında toplumsal kalkınmaya ve evrensel değerlere katkılarını sürdürmektedir (Ek-A4).

Hacettepe Üniversitesi'nin aktif 320 yüksek lisans programı; 201 doktora programı; 49 önlisans programı ve 101 lisans programı bulunmaktadır (Ek A5). Hacettepe Üniversitesi'nde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Programı UOLP-SUNY GENESEO ile ortak 4 yıllık örgün öğretim programı bulunmaktadır.

Hacettepe Üniversitesi'nde 16 Çift Anadal programı ve 47 Yandal programı bulunmaktadır.

Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler

Hacettepe Üniversitesi, bünyesinde 105 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir (Ek-A6).

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Kurumsal dış değerlendirme kapsamında Hacettepe Üniversitesi, kurum içi sürekli kalite iyileştirme ve stratejik planlama kültürü oluşturma politikasının bir parçası olarak Avrupa Üniversiteler Birliği'nin (EUA) Kurumsal Değerlendirme Programına müracaat etmiştir. 2002 yılından itibaren bir dizi değerlendirme çalışması içerisine girmiş olan Hacettepe Üniversitesi 2006 yılında EUA kurumsal değerlendirme programına katılarak kalite çalışmalarını Uluslararası hale getirmiştir. 2007'de öz değerlendirme sonuçlarına göre; Hacettepe Üniversitesi'nin güçlü ve gelişime açık noktaları belirlenerek, iyileştirme süreçlerine devam edilmiştir.

Kurumsal özerkliğin giderek önemli ölçüde artırılması amacıyla önemli çalışmalar başlatılmış, alınan kararların tüm yönetim süreçlerinde şeffaf olması sağlanmış, kurum çalışanlarının fikirlerine değer verilmiş ve karar verme süreçlerinde akademik, idari ve öğrenci temsilcilerinin yer almasına dikkat edilerek, katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmiştir. Alınan kararlar, verilen yetkiler ve uygulama süreçleri değerlendirilerek, elde edilen dönütler iyileştirme süreçlerinde anahtar rol üstlenmiştir.

Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme öncelikli iyileştirme alanları olarak belirlenmiş, uygun fon kaynaklarının sağlanabilmesi için Bilimsel Araştırmalar Birimi, Teknokent ve HTTM gibi birimlerin alt yapıları güçlendirilmiş ve bu sayede kurumsal bütçe kaynaklarının çeşitlendirilmesine yönelik teşvikler sağlanmıştır.

Kurumsal yönetimin öğrenci ile ilgili her aşamasında, oy verme hakkı da dâhil olmak üzere öğrenci katılımının artırılması amacıyla Öğrenci Temsilciler Konseyi oluşturulmuş, senato temsilciliği sağlanmış, birim bazında yönetim süreçlerinde öğrenci temsilcileri oluşturulmuştur. Öğrenci Topluluklarının kurulması teşvik edilmiş ve Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde faaliyetleri desteklenmiştir.

Ayrıca, iyileştirme çalışmaları kapsamında 2016 yılı itibari ile Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecine başvurulmuştur.

Hacettepe Üniversitesinde İnsan Kaynakları ve Finansal Kaynaklar Açısından Kurumsal Özerklik Üniversitemizde akademik personel ihtiyacı ve ataması 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda belirtilen asgari koşulların sağlanmasıyla birlikte Üniversitemiz Senatosu'nca belirlenen kriterler çerçevesinde ilan yolu ile yapılmaktadır.

657 sayılı Devlet Memurları Kanunu kapsamında görev yapacak olan idari personel kadroları ihtiyaca göre belirlenerek merkezi olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) ile temin edilmektedir. Üniversite, bu kapsamda istihdam edilecek olan idari personelin sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir.

Hacettepe Üniversitesi devlet üniversitesi olması sebebiyle kısmi finansal özerliğe sahiptir. Üniversitenin finansal gelirleri, kamu fonları ile 5018 sayılı Kamu Maliye Yönetim ve Kontrol Kanunu 2 sayılı cetvelinde özel bütçeli kuruluş olması nedeniyle öz gelirlerden oluşmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek A1.docx](#)
- [Ek A2.docx](#)
- [Ek-A3.docx](#)
- [Ek-A4.docx](#)
- [Ek A5.docx](#)
- [Ek-A6.docx](#)

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

B.Kalite Güvencesi Sistemi

Yükseköğretimde Avrupa Kalite Güvencesi Birliği'nin (ENQA) 2005 yılında hazırladığı "Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvence İlke ve Standartları" başlıklı belgede, tüm yükseköğretim kurumlarının, kalite güvence politikalarına sahip olması, öğretim ve araştırma aktivitelerine dair verileri sağlıklı bir şekilde toplayarak analiz edip stratejik yönetim amacıyla kullanması, hem niceliksel hem de niteliksel olarak güncel bilgiyi tarafsız ve şeffaf bir şekilde yayımlayarak gerek toplum ve gerekse konuyla ilgili iç ve dış organizasyonların denetimine sunmasına yönelik konular özellikle vurgulanmıştır. Aynı belge Yükseköğretimde kalite güvencesi ve Avrupa Birliğinde Yükseköğretim boyutunda ortak bir kalite kültürünün benimsenmesi amacıyla başlatılan Bologna süreci çalışmaları hakkında da bilgi vermektedir.

Türkiye, Yükseköğretimde kalite güvencesi için önemli araçlar sağlayan Bologna Süreci'ne 2001 yılında dahil olmuştur. Hacettepe Üniversitesi'nde ise, 2003 yılında başlayan Bologna Süreci çalışmaları günümüze kadar çeşitli projeler kapsamında yürütülmüş; Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS)'nin uygulanması, Diploma Eki verilmesi, Eğitim-Öğretim Programlarının güncellenmesi ve Kalite Güvence Sistemi'nin kurulması çalışmaların temel hedeflerini oluşturmuştur. Bu çalışmalarla birlikte kalite çalışmalarında çeşitli yapılanmalarla yönetsel destekler de oluşturulmuştur. 2005 yılında, Yükseköğretim Kurulu'nun Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme ile ilgili düzenlemesi gereğince, 30 Eylül 2005 tarihinde Üniversitelerarası Kurul tarafından, Yükseköğretim Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu (YÖDEK) oluşturulmuştur. Bu komisyonun oluşturulmasına bağlı olarak Hacettepe Üniversitesi'nde sürekli iyileşme çalışmalarını koordine eden Hacettepe Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Komisyonu (HUADEK) kurulmuştur. Bu yapılmayı izleyen dönemde Hacettepe Üniversitesi kalite güvencesi çalışmalarında önemli adımlar atmıştır. YÖK'ün düzenlemesiyle 2012 yılında Bologna Eşgüdüm Komisyonu ve Bologna süreci çalışmalarının kurum için koordinasyonunu sağlamak amacıyla üniversitenin yönetsel, akademik ve idari temsilcilerinin yer aldığı Bologna Koordinatörlüğü kurulmuştur. Yükseköğretimde kalite çalışmalarına devam edilmiş ve 2015 yılında YÖK tarafından Türk Yükseköğretiminde kalite güvencesi adına önemli bir adım olan "Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Yönetmeliği" yayınlanmış ve ilgili yönetmelik gereği HUADEK lağvedilerek ve yerine Hacettepe Üniversitesi Kalite Komisyonu kurularak çalışmalarına başlamıştır.

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kalite Güvencesi Politikaları

Hacettepe Üniversitesi Kalite Güvencesi Politikası, Yükseköğretim ile ilgili evrensel değerlere, akademik özerkliğe, öğretim elemanı, öğrenci ve diğer personelin haklarına saygılı olmayı esas alır. Tüm birimler, kurumun misyonu ile uyumlu olacak şekilde stratejik amaç ve hedeflerini, bu amaç ve hedeflere ulaşmak için yapılması gereken faaliyetleri planlar ve yürütür. Yürütülen faaliyetlerin hedeflere ve amaçlara ulaşmadaki etkinliğini objektif verilere dayanarak değerlendirir ve günceller. Sağlanan iyileşme ve sürdürülebilirliği performans göstergeleriyle izler. Hacettepe Üniversitesi'nin kamuoyuna ilan edilmiş (http://www.sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/.../HU_Kalite%20_Politikasi.pdf) "Kalite Politikası" aşağıda özetlenmektedir:

Eğitim Politikası:

- Uluslararası eğitim standartlarına uygun programlar sunmak, ulusal ve uluslararası eğitim işbirliklerini güçlendirmek,
- Öğrenci merkezli eğitim-öğretim anlayışını benimseyerek, öğrencinin öğrenmesini desteklemek üzere gerekli kaynakların yeterliliğini ve programlara uygunluğunu sağlamak

Araştırma Politikası:

- Sanayi, endüstri ve sektör ile işbirliği yaparak, ulusal ve uluslararası ortak projeler yürütmek,
- Nitelikli bilimsel çalışmaları desteklemek ve yürütmek,
- Öğrenci ve öğretim elemanlarının niteliklerini geliştirmek ve bilimsel başarılarını desteklemek.

Yönetim Politikası:

- Öğrenci merkezli eğitim/öğretim ve yönetim sistemini benimsemek,
- Eğitim/öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi, güncellenmesi ve yürütülmesinde iç ve dış paydaşları önemsemek ve etkin/yeterli

çıktılar ile paydaşlara katkı sağlamak,

- Eğitim/öğretim, araştırma/geliştirme ve her türlü hizmet alanlarını geliştirerek, güncel ve dinamik yönetim sürecini sürdürmek.

Kalite kültürü:

- Üniversite stratejik planının farkında olmak,

- Kurumun misyon, vizyon, temel değerler, stratejik amaçları, hedeflerini ve stratejilerini bilmek ve benimsemek,

- Süreçlere aktif katılım göstermek.

Hacettepe Üniversitesi'nin mevcut misyonu, vizyonu ve hedefleri doğrultusunda geliştirdiği ve kalite güvence politikaları kapsamında yürüttüğü çalışmalar şu şekilde özetlenebilir:

- Üniversitenin Stratejik Planı tüm birimlerin katılımı ile hazırlanmış ve kamuoyuna duyurulmuştur.

- Önlisans, Lisans ve Lisansüstü düzeyde programlara ait yeterlilikler Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak belirlenmiş, ders öğrenme çıktıları hazırlanmış, stajlar da dahil tüm derslere AKTS kredileri verilerek Hacettepe Üniversitesi Program ve Ders Bilgi Paketi Web sayfası aracılığı ile görünür hale getirilmiştir.

- Üniversite içindeki çeşitli programların bağımsız akreditasyon kuruluşları tarafından değerlendirilmesi teşvik edilmiş, desteklenmiş ve program akreditasyonu süreçleri tamamlanmıştır.

- 2013-2016 dönemi Diploma Eki etiketi alınmıştır.

- 2015 yılında ev sahipliğini Hacettepe Üniversite'nin üstlendiği I. Bologna Süreci Araştırmaları Kongresi'nde kalite güvencesi kapsamındaki çalışmalardan elde edilen deneyimler diğer üniversitelerin deneyimleriyle tartışılmış ve yol haritası güncellenmiştir.

- İç kontrol sistemi oluşturulmuş ve işlevselliği için gerekli çalışmalar yapılmıştır.

- Risklerinin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve eylem öngörülmesi amacıyla Birim Risk Kurulları ve Risk Üst Kurulu oluşturulmuştur.

- Akademik Danışmanlık Uygulama Esas ve İlkeleri ile belirlenmiş olan akademik danışmanlık sistemi ile Öğretim üyelerinin danışmanlık rolleri etkin kılınmaktadır (http://www.oid.hacettepe.edu.tr/web_alt_sayfalar/yonetmelikler/akademik_danismanlik_uygulama_esas_ve_ilkeleri_04_09_2013.pdf)

- Uluslararası eğitim standartlarına ulaşmada katkı sağlamak amacıyla yabancı uyruklu ve uluslararası öğretim elemanlarını desteklenmekte ve kaynak yeterliliği sağlanmaktadır; eğitim/öğretim faaliyetlerinde öğretim elemanlarının niteliğini geliştirmek adına Eğiticilerin Eğitimi programları uygulanmaktadır (<http://www.yasamboyu.hacettepe.edu.tr>).

- Hacettepe Üniversitesi misyon, vizyon ve hedefleriyle ilişkilendirilmiş atama ve yükseltme kriterleri belirlenmiştir. Atamalar Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyelğine Atama ve Yükseltme Kriterleri, YÖK Yönetmeliği ve 2547 Sayılı Kanunun ilgili maddeleri uyarınca yapılmaktadır (<https://www.hacettepe.edu.tr/akademik/atama-kriterleri>). Hacettepe Üniversitesi atama ve yükseltme kriterleri, stratejik hedeflerle uyumlandırılmıştır.

- Hacettepe Üniversitesi, misyon-vizyon ve hedefleri doğrultusunda; kalite güvencesi süreçlerini geliştirmek amacıyla kalite komisyonu ve çalışma grupları oluşturmuş; komisyon çalışma usul ve esaslarını hazırlayarak Senato onayıyla çalışmalarına başlamıştır.

- 2015 yılında sektör bazında Araştırma, Eğitim-Öğretim ve Sağlık Sektörü altyapı yatırımları sürdürülmüştür. Eğitim ve öğretim için; bilimsel, teknolojik ve alt yapı projeleri gerçekleştirilmiştir. Sağlık alanında; toplum, personel ve öğrenciler için sağlığın korunması ve devamlılığı için projeler geliştirilmiş, eğitimler gerçekleştirilmiş ve yeni altyapı düzenlemelerine gidilmiştir. Araştırma odaklı bilimsel, teknolojik ve sektörel alt yapı projeleri gerçekleştirilmiştir.

Üniversite geleceğe yönelik süreçlerde, geliştirmeye açık alanlarını kalite güvencesi ve iç değerlendirme süreçleri açısından izlemekte, ölçme ve izleme sistemlerini güncellemektedir. Hacettepe Üniversitesi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9. maddesi uyarınca, kalkınma planları, programları, ilgili mevzuat ve benimsediği temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler belirlemek, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla belli periyotlarda Stratejik Plan hazırlamakta ve ilgili performans göstergeleri izlenerek değerlendirilmektedir (http://www.sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/stratejik_plan/2013-2017_HU_SP.pdf). Stratejik Planlarda belirlenen performans hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilgiler, her yıl düzenlenen faaliyet raporlarıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilmektedir. Hacettepe Üniversitesi Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) sonuçlarına ilişkin değerlendirme tabloları H.Ü. 2015 Mali Yılı İdare Faaliyet Raporunda sunulmuştur (http://www.sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2015faaliyetraporu.pdf). Hedeflerden sapmaların nedenleri bu raporlarda açıklanmaktadır. Hacettepe Üniversitesi İç Denetim Birimi, Kamu İç Denetim Standartlarına uyumluluğunu ölçmek açısından üniversitemizde 2013 yılından itibaren her yıl İç Değerlendirme çalışmalarını yürütmektedir. Hacettepe Üniversitesi İç Denetim Yönergesi, İkinci Bölüm "İç Denetimin Amacı" Madde 4'te belirtildiği gibi, iç denetim faaliyeti; kurum faaliyetlerinin amaç

ve politikalarına, kalkınma planına, programlarına, stratejik planlara, performans programlarına ve mevzuata uygun olarak planlanmasını gerektirmektedir (<http://www.icdenetim.hacettepe.edu.tr/yonerge160514.pdf>). Bu nedenle Stratejik Planda yer alan performans göstergeleri Kamu İç Denetim Standartları ile uyumlu olarak belirlenmiştir. Dolayısıyla İç Denetim Faaliyetleri kapsamında kalite güvence süreci ve Stratejik Planda yer alan Performans Göstergeleri zorunlu olarak test edilmektedir.

Üniversite Eğitim-Öğretim Programlarına yönelik geliştirdiği kalite politikası ile öğrenci, öğretim elemanı, programları vb. izleme süreçlerini aktif hale getirmiştir. Üniversite bünyesindeki önlisans ve lisans programlarına yerleşen öğrencilerin ortalama kaçınıcı sırada yerleştikleri her yıl periyodik olarak izlenmektedir. Bu izleme sonuçlarına göre, öğrencilerin sağlıkla ilgili programlar başta olmak üzere pek çok programa en üst sırada yerleştiği; (Ek B1) benzer şekilde Hacettepe Üniversitesi'ndeki önlisans ve lisans programlarının Türkiye genelinde ortalama tercih edilme sırasına bakıldığında ise sağlık alanı tercihlerinin üst sırada olduğu görülmektedir (Ek B2). Uluslararasılaşma çalışmaları, Hacettepe Üniversitesi'nin eğitim ve öğretim alanındaki kalite süreçleri odaklı gelişim ve iyileşme açısından en güçlü yanlarından biridir. Öğrenci ve öğrenim elemanı hareketliliği, uluslararası proje ortaklığı, karşılaştırılabilir eğitim-öğretim programları geliştirme, Avrupa Kredi Transfer Sistemi'nin uygulanması, Diploma Eki verilmesi gibi pek çok çalışma ikili anlaşmalar çerçevesinde ulusal ve uluslararası eğitim işbirliği faaliyetleri kapsamında sürdürülmektedir.

(<http://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/protokolveisbirlikleri>)

(http://www.mevlana.hacettepe.edu.tr/protokoller2016_2017.pdf)

(<http://www.abofisi.hacettepe.edu.tr>)

Eğitim-öğretim programlarını güncelleme çalışmaları Rektörlük tarafından belirlenen takvim doğrultusunda her yıl eğitim-öğretim dönemi başı ve sonunda gerçekleştirilmektedir. İlgili tarihler arasında tüm akademik birimlerin program güncellemeleri çalışmalarını içeren dosyaları Üniversite Eğitim Komisyonu'nda görüşülmekte ve daha sonra Üniversite Senatosu'nun onayına sunulmaktadır. Yapılan bu güncellemelerin ne zaman ve ne sıklıkla gerçekleştirildiği kayıt altına alınmıştır; istenildiğinde bu veriler paylaşılabilir.

- Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından, yabancı dil öğrenimine ilişkin sorunların çözülmesi amacıyla yönelik olarak kurslar, eğitim programları düzenlenmekte ve katılımcı sayıları ve başarı durumları izlenmektedir (<http://www.ydyo.hacettepe.edu.tr/tr>).

- Akredite olmak isteyen programlar teşvik edilmektedir; Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) akredite olmak isteyen akademik birimler/programlara finansal destek sağlamaktadır. Akreditasyon süreçleri, akreditasyon sonuçları ve akredite olan programlara yapılan teşvikler ve finansal destekler BAP yönetim sistemi üzerinden izlenmektedir.

- Hacettepe Üniversitesi'nde başlatılan mezun izleme çalışmaları bu alan kalite güvence süreçleri için önemli bir gereksinim olarak kabul edilmektedir. Pilot düzeyde olan bu çalışmalar, kurumsal düzeyde gelişime açık alanlardan birisi olarak dikkat çekmektedir.

- Hacettepe Üniversitesi'nde kalite güvence sistemi araçlarından birisi de iş akış süreçlerinin tanımlı olmasıdır. Örneğin; ders açma, program güncelleme, proje başvurusu yapma ya da etik kurul başvurusu gibi süreçler yazılı yönergelerle tanımlanmıştır. Ayrıca oluşturulan her bir komisyonun iş akış şemaları, çalışma usul ve esasları yönergeler ile belirlenmiş ve Senato tarafından onaylanmıştır. Bu sürece ilişkin olarak Kalite Komisyonu iş akış süreci, çalışma usul ve esasları örnek olarak incelenebilir. Komisyonun çalışma, usul ve esasları ile çalışma takvimi, Web sayfası resmi yazı aracılığı ile tüm birimlerle paylaşılmıştır. (http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/komisyon_yonerge.shtml)

Üniversite, geleceğe yönelik süreçlerini yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmek amacıyla kurumsal performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için aşağıdaki süreçleri hedeflemektedir;

a-Eğitim, araştırma, uygulama ve sağlık hizmetleri alt yapısını güçlendirmek,

b-Ulusal ve uluslararası eğitim ve işbirliklerini güçlendirmek,

c-Çok disiplinli araştırma projeleri ve eğitim programlarını desteklemek,

d- Program akreditasyonu ve kurumsal dış değerlendirme süreçlerini teşvik etmek, üniversite içinde kalite kültürünü içselleştirmek,

e- Üniversite-kamu-sanayi işbirliğini teşvik etmek,

f- Üniversitenin görünürlüğünü ve tanınırlığını arttırmak.

Bu hedeflere ulaşabilmek ve gerekli iyileştirme süreçlerini yürütebilmek için aşağıdaki çalışmalar yapılmaktadır:

Sanayi işbirliğini içeren çalışmaları teşvik etmek, tüm birimlerle koordinasyon sağlanarak ulusal ve uluslararası ortak projeler yürütmek amacıyla tüm birimler, Teknokent, HTTM ve İletişim Koordinatörlüğü ve Basın Halkla İlişkiler Müdürlüğü aracılığıyla çalışmalarını sürdürmektedir.

I. Teknokent; 4691 sayılı "Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu" gereğince, Hacettepe Teknokent'i yönetmek ve işletmek üzere kurulan Hacettepe Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici Şirketi, (Hacettepe Teknokent A.Ş.) 17 Mart 2003 tarihinde tescil edilmiş; 20 Mart 2003 tarihli ve 5760 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilerek faaliyete başlamıştır. Dört ayrı açık alandan oluşan Hacettepe Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Türkiye'nin en büyük arazisine sahip teknokentlerden

birisidir (<http://hacettepeteknokent.com.tr/tr/tarihce>).

Kurum geleceğe yönelik süreçlerini iyileştirme ve yüksek öğretimin hızlı değişen gündemini yakalayabilmek ve kurumun rekabet avantajını koruyabilmek için stratejiler izlemeyi planlamaktadır (<http://hacettepeteknokent.com.tr/tr/hedeflerimiz>).

II. HTTM; Hacettepe Teknoloji Transfer Merkezinin (HT-TTM) vizyonu “Üniversitenin ilgili süreçlerinde sorumluluk sahibi, iç ve dış paydaşlarla profesyonel temelde, standart kalitede ara yüz ve iş geliştirme hizmeti sunan aktif, verimli ve sürdürülebilir bir birim” olmaktadır. HT-TTM tarafından “Ücretsiz Verilen Hizmetler” aşağıda sıralanmıştır:

- 1.Üniversite-Sanayi arasında iş geliştirmek
- 2.Buluş saptama ve patent başvuruları
- 3.“Advanced Editing” hizmeti sağlamak
- 4.Ulusal ve Uluslararası fonlardan yararlanma ve proje başvurularına destek olmak
- 5.Girişimciliğe destek olmak (http://www.hacettepettm.com/tr_ana-sayfa-1.html)

III. İletişim Koordinatörlüğü ve Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü; Hacettepe Üniversitesi nitelikli akademik ve idari personeli ile tanınırlığını sürdürebilmek ve tercih edilebilirliğini arttırmak amacıyla İletişim Koordinatörlüğü ve Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü faaliyet göstermektedir. Koordinatörlük ve müdürlük;

- Yurt içi ve yurt dışı etkinliklere katılıma önem vermekte; eğitim ve tanıtım fuarlarında etkin biçimde yer almakta, ayrıca, okul ziyaretlerine imkan sağlamaktadır.

-Üniversite yaşamının zenginleştirilmesi için Üniversitemizde sosyal etkinliklere ve toplumsal sorumluluk projelerine de önem verilmektedir. Bu bağlamda çok sayıda Kültür, Sanat ve Spor Etkinlikleri düzenlenmekte ve öğrenci toplulukları aktif bir şekilde çalışmaktadır (<http://www.iletisimkoord.hacettepe.edu.tr>) (<http://www.bhim.hacettepe.edu.tr>).

IV. Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri; Hacettepe Üniversitesi bünyesinde bulunan hastaneler uluslararası akreditasyon kurumu tarafından akredite edilmiş olup tıp alanında en son gelişmeler doğrultusunda hizmet vermektedir. Bu durum Üniversitemizde eğitim alan sağlık bilimleri öğrencileri için klinik uygulamalarda bir ayrıcalık sağlamakta ve mezuniyetleri sonrası işe alınmalarında tercih nedeni olmaktadır. Öğrencilere mezuniyet diplomaları ile birlikte akredite hastanelerde eğitim ve uygulamalara katıldıklarına dair bir belge de verilmektedir (http://www.hastane.hacettepe.edu.tr/kalite-yonetimi_126.html).

Akredite olan birimler; Erişkin, Çocuk ve Onkoloji olmak üzere üç birimden oluşan Hacettepe Hastaneleri Joint Commission International (JCI) akreditasyonu ve Sağlıkta Kalite Standartları belgelerine sahip olup ülkemizde JCI akreditasyonu alan ilk ve tek kamu üniversite hastanesidir (http://www.hastane.hacettepe.edu.tr/kalite-yonetimi_126.html).

Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri Mutfağı da ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesine sahiptir. Hacettepe Üniversitesi Hastanelerinde kalite iyileştirme faaliyetleri temel ve destek hizmet süreçlerinin izlenmesi-iyileştirilmesi, dünya standartlarına uygun verimli bir hastane haline gelmesi, kurum kaynaklarının ne kadar etkin kullanıldığının anlaşılması ve daha etkin kullanma yollarının belirlenmesi ve gerektiğinde paydaşlara gerekli performans bilgilerinin verebileceği bir program doğrultusunda yürütülmektedir. İyileştirme çalışmaları kapsamında “Kalite Çemberleri” ve “İyileştirme Proje Ekipleri” olmak üzere iki farklı iyileştirme takımı kurulmuştur. İyileştirmeler için izlenen süreçler ve konunun sistematığı Kalite İyileştirme Planında anlatılmaktadır (http://www.hastane.hacettepe.edu.tr/kalite-yonetimi_126.html). Oluşturulan ve sürekli geliştirilen bu sistem üniversitemizin hasta – çalışan – öğrenen güvenliğine önem ve öncelik verdiğinin en somut göstergelerinden birisidir. (<http://www.hastane.hacettepe.edu.tr>)

Eğitim-öğretim programlarında, kurumun rekabet avantajını koruyabilmek, kurum, kurumsal performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi adına attığı adımlar aşağıda özetlenmiştir.

- Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü'nün oluşturulması; Seçmeli Dersler Birimi Koordinatörlüğü Üniversitemiz öğrencilerinin seçmeli ders ihtiyacını karşılamak amacıyla 2012–2013 Güz Dönemi itibariyle kurulmuş olup; dersler her bölüm ve sınıftan öğrencinin seçimine açıktır. Bologna süreci çerçevesinde artan seçmeli ders ihtiyacını karşılayacak biçimde her ilgi ve beceri alanına yönelik dersler açılmıştır. Gelecek dönemlerde özellikle disiplinler arası öğrenme olanaklarını geliştirecek seçmeli derslerin açılması için çalışmalar yürütülmektedir (<http://www.secmeli.hacettepe.edu.tr>).

- Kütüphane olanaklarının geliştirilmesi; Hacettepe Üniversitesi'nde Sağlık Bilimleri, Beytepe ve Ankara Devlet Konservatuarı Kütüphaneleri olmak üzere 3 ayrı kütüphane birimi bulunmaktadır. Öğretim elemanları ve öğrencilerin gereksinimlerini karşılayacak şekilde kütüphane kaynaklarının nicelik ve niteliğini geliştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Bu doğrultuda öğrenci ve öğretim elemanlarının kütüphane kaynak isteklerine yanıt verilmektedir. Üniversitemiz öğrenci ve öğretim elemanlarının kütüphane kaynaklarına ulaşmalarını kolaylaştırıcı düzenlemeler (fiziksel ortamın iyileştirilmesi, uzaktan erişim sistemi, kablosuz ağ yapılanmasının yaygınlaştırılması vb.) yapılmaktadır (<http://library.hacettepe.edu.tr>).

- Uluslararası Dil Eğitimi; Hacettepe Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO) birimlerinde lisans öğrencilerine Almanca, Fransızca ve İngilizce dillerinde hazırlık eğitimi, önlisans ve lisans programlarında eğitim almakta olan öğrencilere ise Modern Diller Biriminden İngilizce, Almanca, Fransızca, İtalyanca, İspanyolca, Çince, Rusça, Yunanca, Latince, Japonca, Arapça, Farsça, Korece ve İspanyolca olmak üzere 14 farklı dilde zorunlu ve seçmeli yabancı dil eğitimi verilmektedir. Üniversitemiz Yabancı Diller Yüksek Okulunda öğretilen yabancı dillerin çeşitliliği ve zenginliği ulusal ve uluslararası alanda üniversitemizin rekabet gücünü

artırmakta ve mezunların tercih edilmesinde avantaj sağlamaktadır (<http://www.ydyo.hacettepe.edu.tr>).

- Senatoda Öğrenci Temsilciliği; Hacettepe Üniversitesi “öğrenci merkezli eğitim” anlayışı doğrultusunda sistemini oluşturmuş olup; öğrencilerin eğitim-öğretimle ilgili alınan kararlara azami düzeyde katılımı sağlanmaktadır. Hacettepe Üniversitesi Senatosu’nda öğrencilerin lisans ve lisansüstü düzeyde temsiliyeti sağlanmış durumdadır (<https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/universiteyonetimiakademikidari>).

- Öğrencilerin eğitim, sağlık, spor ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanması ve geliştirilmesinde haklarını gözetmek, üniversite ve ülke çıkarları konusunda duyarlı olmalarını sağlamak, üniversitemiz yönetim organları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim kurarak öğrencilerin beklenti ve isteklerini yönetim organlarına iletmek ve öğrencilerin eğitim-öğretim konusundaki kararlara katılımını sağlamak amacıyla; 20.09.2005 tarih 25942 Resmî Gazete Sayılı Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği’ne göre Üniversitemiz bünyesinde Öğrenci Konseyi oluşturulmuştur. Bu konseyin organlarında üniversitemizin her biriminden öğrenci temsilcileri yer almaktadır. Bununla birlikte üniversitemiz birimlerinin yönetim kurullarında da mutlaka lisans ve lisansüstü eğitim düzeyinde öğrenci temsilciliği sağlanmış durumdadır (<http://www.otk.hacettepe.edu.tr>). Bu model üniversitemizin katılımcı bir yönetim anlayışı izlediğini göstermektedir.

- Nitelikli öğretim elemanı gelişimi için destek sağlanması; Üniversitemiz eğitim-öğretim faaliyetlerini alanında uzman ve nitelikli öğretim elemanları ile yürütmektedir. Öğretim elemanlarının niteliğinin garanti altına alınması için de; Hacettepe Üniversitesi tarafından ilan edilen öğretim üyesi kadrolarına yapılacak atama, yeniden atama ve yükseltmelerde, Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) Mevzuatına ilişkin hükümlerin yanı sıra ek kriterler belirlenmiştir. Bu kriterler, öğretim elemanının uluslararası indekslerde taranan yayınlardaki nitelikli bilimsel çalışmalarına odaklanmakla birlikte, yabancı dil bilgisi ve alanına olan katkılarını ortaya koymaktadır.

- YÖK Mevzuatına ilişkin hükümlerin yanı sıra belirlenen bu ilave kriterler, öğretim elemanı alımlarında Üniversitemize, ulusal ve uluslararası düzeyde bilim, eğitim ve topluma hizmette avantajlı bir konum sağlamaktadır. Bu durum üniversitemizin uluslararası üniversite sıralama sistemlerinde kendini göstermiştir. Sıralama sistemlerinin temel ölçütlerinden birisi de öğretim elemanları ve ürettikleri nitelikli bilimsel yayınlardır. Bu anlamda üniversitemiz, uluslararası sıralama sistemlerinde ülkemizin diğer birçok üniversitesinin önünde yer almaktadır (<https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/hacettepe-university>, <http://www.topuniversities.com/universities/hacettepe-university>).

- Üniversitemiz atama kriterleri, öğretim elemanlarının niteliğini geliştirici şekilde belli aralıklarla yenilenmekte olup, en son 2015 yılında güncellenmiştir (<https://kriter.hacettepe.edu.tr/>).

- Üniversitemiz öğretim elemanlarının niteliğini geliştirici çalışmalarından biri de; öğretim elemanlarının bilimsel çalışma ve etkinliklere katılımlarının üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) koordinatörlüğüne desteklenmesidir.

- Üniversitemiz aynı zamanda ülkemizin diğer üniversitelerinden yetiştirilmek üzere öğretim elemanı gönderilmede öncelikli tercih edilen bir üniversitedir.

- Öğrenci Topluluklarının desteklenmesi; Üniversitemiz bünyesinde öğrencilerin hem bireysel hem de profesyonel gelişimlerine olan katkı sağlamak, öğrenci açısından kampüs yaşamını iyileştirmek amacıyla aktif öğrenci toplulukları oluşturulmuştur. Her geçen yıl öğrenci topluluklarının sayısı ve çeşitliliğinin öğrencilerden gelen talepler ve gereksinimler doğrultusunda artmaktadır.

- Toplulukların yönetimi öğrencilere bırakılmış olup her bir topluluğun akademik bir danışmanı bulunmaktadır.

- Öğrencilerin bu topluluklarda aktif olarak yer alması öğrencilerimizi gelecek yaşantılarına hazırlamaktadır. Ayrıca toplumsal sorunlara farkındalığı artırarak ortak çözüm üretme, disiplinler arası çalışmalar yürütme, bir projeyi planlama, yürütme ve sonlandırma, bir gruba liderlik etme, grup içerisinde ortak amaçlar doğrultusunda hareket etme becerileri kazanmaktadırlar.

- Sağlık Kültür Spor (SKS) Dairesi Başkanlığı tarafından öğrenci topluluklarına yıllık bütçe ayrılmaktadır (<http://www.sksdb.hacettepe.edu.tr/new/category.php?id=8&title=ogrenci-topluluklari>).

- Üniversitemiz sosyal olanaklar açısından da öğrencilere, akademik-idari personele ve hizmet alanlara geniş bir yelpazede hizmet sunmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz Sıhhiye ve Beytepe Kampüslerinde barınma ve beslenme olanakları sunmakta, kültürel ve spor etkinlikleri için de gelişmiş ortamlar sağlamaktadır.

Üniversitemiz içerisinde yer alan sosyal tesisler dışında; üniversitemiz kampüsleri dışında da Ankara Evi, Elmadağ Kayak Merkezi, Bartın İnkumu Tesisleri olmak üzere farklı özelliklere sahip sosyal tesisler bulunmaktadır.

- Sosyal tesislerden üniversitemiz öğrencileri, akademik ve idari personel ve yakınları yararlanmaktadır. - Sosyal tesislerden kurum içi personelimiz ve öğrencilerimiz farklı ücret tarifesi ile yararlanmaktadır (<http://www.hacettepe.edu.tr/hizli-erisim/sosyal-tesisler>).

Hacettepe Üniversitesi, geleceğe yönelik süreçlerini yükseköğretimin hızlı değişen gündemine uyum sağlayabilmek ve tüm iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla katılımcı yönetim sistemini belirlemektedir; Bu sistem ile; Üniversitemiz eğitim ve öğretim faaliyetleri katılımcı bir yönetim anlayışı doğrultusunda sürdürülmektedir. Bu kapsamda üniversitemiz bünyesinde çok sayıda komisyon ve kurullar (Eğitim Komisyonu, Etik Kurullar, Kalite Komisyonu, Atama Ve Yükseltme Kriterleri Komisyonları, BAP Komisyonları, Tanıtım Yürütme Kurulu vb.) oluşturulmuş olup her komisyon ve kurulda üniversitemiz farklı birimlerinin, öğrencilerin ve idari personelin temsiliyeti sağlanmaktadır. Bu çalışma sistemi eğitim ve öğretim faaliyetlerinin sürekli gelişimini ve alanda en iyi olmayı garanti ederken aynı zamanda en geniş katılımı olanaklı kılan bir yönetim yaklaşımını sağlamaktadır.

Üniversitemiz Komisyon ve Kurullarının listesi verilmiştir (<http://www.hacettepe.edu.tr>).

Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO50001 vd.) çalışmaları, ödül süreçleri (EFQM, vb.) kapsamında kurumda gerçekleştirdiği ve halen yürüttüğü çalışmalar aşağıdaki politikalar ile sürdürülmekte ve yürütülmektedir.

Kurumsal dış değerlendirme kapsamında Hacettepe Üniversitesi, kurum içi sürekli kalite iyileştirme ve stratejik planlama kültürü oluşturma politikasının bir parçası olarak Avrupa Üniversiteler Birliği'nin (EUA) Kurumsal Değerlendirme Programına başvurmuştur. 2002 yılından itibaren bir dizi değerlendirme çalışması içerisine girmiş olan Hacettepe Üniversitesi 2006 yılında EUA kurumsal değerlendirme programına katılarak kalite çalışmalarını Uluslararası hale getirmiştir. 2007'de öz değerlendirme sonuçlarına göre; Hacettepe Üniversitesi'nin güçlü ve gelişime açık noktaları belirlenerek, iyileştirme süreçlerine devam edilmiştir.

Kurumsal özerkliğin giderek önemli ölçüde artırılması amacıyla önemli çalışmalar başlatılmış, alınan kararların tüm yönetim süreçlerinde şeffaf olması sağlanmış, kurum çalışanlarının fikirlerine değer verilmiş ve karar verme süreçlerinde akademik, idari ve öğrenci temsilcilerinin yer almasına dikkat edilerek, katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmiştir. Alınan kararlar, verilen yetkiler ve uygulama süreçleri değerlendirilerek, elde edilen dönütler iyileştirme süreçlerinde anahtar rol üstlenmiştir.

Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme öncelikli iyileştirme alanları olarak belirlenmiş, uygun fon kaynaklarının sağlanabilmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi, Teknokent ve HTTM gibi birimlerin alt yapıları güçlendirilmiş ve bu sayede kurumsal bütçe kaynaklarının çeşitlendirilmesine yönelik teşvikler sağlanmıştır.

Kurumsal yönetimin öğrenci ile ilgili her aşamasında, oy verme hakkı da dâhil olmak üzere öğrenci katılımının artırılması amacıyla Öğrenci Temsilciler Konseyi oluşturulmuş, senato temsilciliği sağlanmış, birim bazında yönetim süreçlerinde öğrenci temsiliyetleri oluşturulmuştur. Öğrenci Topluluklarının kurulması teşvik edilmiş ve SKS (Sağlık Kültür ve Spor) Dairesi Başkanlığı bünyesinde faaliyetleri desteklenmiştir.

Uluslararası bir kurum olmak isteyen Hacettepe Üniversitesi, geleneksel sağlık alanı öncülüğünün yanı sıra; uluslararası görünürlük sağlayacak ve diğer araştırma alanlarını ortaya çıkaracak açık bir araştırma politikası benimsemiş, ERASMUS, ikili protokoller vb. anlaşmalar ile işbirliklerini güçlendirmiştir. Nitelikli öğretim elemanları yetiştirmek, öğrencilerin farklı bakış açıları kazanabilmeleri ve uluslararasılaşma sürecine katkı sağlamak amacıyla, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi destek projeleri başta olmak üzere, farklı birimlerin projeleri ile fon desteği sağlamıştır. Doğru kaynak yönetimi ile, yurt dışına, uluslararası saygınlığı olan ve eğitim-öğretim açısından başarılı üniversitelere öğretim elemanı gönderimini ve aynı üniversitelerden öğretim elemanı gelişini teşvik etmiştir.

Hacettepe Üniversitesi, farklı fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokulları açısından oldukça zengin bir çeşitliliğe sahiptir. Tüm akademik birimlerde çalışan akademik ve idari personelin eşit koşullarda çalışabilmeleri için, yönetim süreçlerinde temsiliyetleri sağlanmış ve yıl içerisinde akademik birim ayırımı yapılmadan akademik, idari toplantılar yapılarak fikir alışverişinde bulunulmuştur. Çeşitli idari rotasyonlar ile bilgi aktarımı sağlanmış, gereksinimleri karşılamak amacıyla hizmet içi eğitim programları uygulanmıştır. Eşit, şeffaf ve adil bütçe yönetimi ile akademik birimler arasındaki dengeyi iyileştirme çalışmaları başlatılmış, yıllık eylem planlarında birim bazında ihtiyaçlar göz önünde bulundurulmuş akademik birimler arasındaki denge korunmaya çalışılmıştır.

Hacettepe Üniversiteleri döner sermaye işletmelerini güçlendirmek adına, Sağlık Hizmetleri Birimi Yönetim Kurulu Başkanlığı oluşturulmuş, giderlerin azaltılması, dış gelirlerin artırılması, kurum içinde adil, rekabet mekanizmaları olmayan, ayrı döner sermayeler yerine tek bir döner sermaye şemsiyesi altında faaliyet gösteren bir merkezi döner sermaye sistemi ile, tutarlı bir kaynak yönetim politikası geliştirilmiştir. Bu bağlamda Üniversite Döner Sermayesi; Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri, Dış Hekimliği, Eczacılık, Sağlık Bilimleri gibi sağlık hizmeti sunan döner sermayeleri bir bütün olarak kabul etmekte, ilgili performans göstergelerinin doğru tanımı ile, yönetmelik ve kanunlara dayalı, teşvik edici ve şeffaf tahsis mekanizmaları ve performans dayalı finansmanın sözleşmeye bağlanması gibi konuların dâhil olduğu yeni bir yönetim sistemi arayışında faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [Ek-B1.xlsx](#)
- [Ek-B2.xlsx](#)

3. Paydaş Katılımı

Hacettepe Üniversitesi, eğitim politikasını, öğrenen merkezli bir yaklaşım içinde öğretmeden öğrenmeye dönüştürme yönündeki çabalarına Bologna süreci kapsamında devam etmiş, tüm programlarını gözden geçirerek derslerini güncelleştirir. Uluslararası örnekleri, iç ve dış paydaş analizlerini dikkate alarak eğitimde reform sürecini başlatmış, ve süreci başarılı bir şekilde yürüterek tamamlamıştır. Üniversite güncel kalabilmek için, gelişen ve değişen iyi uygulama örneklerini takip ederek, dinamik bir eğitim politikası yürütmektedir.

Eğitim politikasını geliştirme çalışmalarında en büyük desteği paydaş katılımından alan Üniversite; paydaş katkısını artırabilmek, sürekliliği sağlayabilmek için aldığı dönütlere göre geliştirdiği açık alanlara yönelik iyileştirme sonuçlarını paylaşmıştır. Paydaşlarından en büyük destekçisi olan öğrencilerini merkeze alarak, sürekli izleme çalışmalarının yanı sıra, mezun olduklarında da takip etme çalışmalarını başlatmıştır. Mezun izleme çalışmalarının en büyük paydaşı olan mezunlar derneğinin aktifleşebilmesi için

sürekli duyurular yapılması, organizasyonlarının desteklenmesi eğitim politikasına dahil edilmiştir. Hacettepe uzantılı kurumsal e-mail hesaplarının sürekliliğinin sağlanması, bireysel ve mezunlar derneği aracılığı ile iletişim ağının oluşturulması, mezun izleme sistemlerinin geliştirilmesi ve birim bazında uygulanması sağlanmıştır.

H.Ü kalite güvencesi sistemi içerisinde yapmış olduğu faaliyetlerini değerlendirmek, geliştirmeye açık yönlerini belirlemek adına geri dönüş alma mekanizmalarını (memnuniyet anketleri, öğrenci ders değerlendirme formları, vb.) geliştirmekte, sonuçlarını incelemekte ve iyileştirme faaliyetlerini şeffaflık ilkesi içinde özenle sürdürmektedir.

Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine ilişkin çalışmalarına ilave olarak program akreditasyonu/dış değerlendirme süreçleri de Hacettepe Üniversitesi kalite politikası olarak desteklenmektedir. Kalite güvencesi sisteminde program akreditasyona önem veren Hacettepe Üniversitesi, ulusal, uluslararası akreditasyon için proje türü kapsamını genişleterek, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından fon desteği sağlamaktadır. Pek çok programında uluslararası eğitim standartlarını yakalamış Üniversitede Mühendislik Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Fen Fakültesi başta olmak üzere lisans programlarında akreditasyon süreci tamamlanmış, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Halk Sağlığı Enstitüsü başta olmak üzere lisansüstü programlarında ulusal ve uluslararası akreditasyon belgesi almıştır (Ek B3).

Kurumsal ödül süreçleri kalite güvencesi kapsamında önemsenen ve kalite süreçlerinin içselleştirilmesine katkı sağladığı düşünülen politikalardan bir diğeridir. Üniversitemizde yürütülen ödül yönetim sistemi kalite güvence sisteminde önemli bir araçtır. Üniversitemizde 1990'lı yıllardan itibaren üstün hizmet ve başarı göstermiş kişi ve gruplara bilim ve sanatta hizmet ve başarı ödülleri verilmektedir. Akademik, idari ve öğrencilerle ilgili bu ödül süreçleri yönergeler ile yürütülmektedir. Hacettepe Üniversitesi ödül yönergesi ile kişi grup ve kuruluşların araştırma, çalışma, eser, etkinlik ve Üniversiteye katkıları değerlendirilerek, üstün niteliklerini onaylamak ve bilimsel çalışmalarını desteklemek amacıyla Hacettepe Üniversitesi Onur Nişanı, Onursal Doktora Unvanı, Hacettepelilik Unvanı, Toplum Hizmet Ödülü, Eğitime Katkı Ödülü, Bilim Ödülü, Sanat Ödülü, Bilim Teşvik Ödülü ve Sanat Teşvik Ödülleri verilmektedir. Üniversitemizde hizmet veren idari personel, başarı ve üstün başarı belgeleriyle ödüllendirilmektedir <https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/1578.idariipsodulyonerge.pdf>

Her sene Fakülte / yüksekokul 1., 2. ve 3. ile bölüm/program 1.2 .ve 3. öğrencilere verilen Öğrenci Başarı Ödülü ile Fakülte ve Yüksekokullara bağlı bölüm/programlardan 1. olarak mezun olan ya da mezuniyet koşullarını sağlamış olan öğrencilere İhsan Doğramacı Üstün Başarı Ödülü verilmektedir. 15. yıldan itibaren her 5 yılda bir verilen personel hizmet ödülleri bulunmaktadır.

Üniversite; dış değerlendirme sonuçlarına göre geliştirmeye açık alanlarını iyileştirme süreçleri geliştirmiştir. Bu iyileştirme faaliyetlerinin etkilerinin kurumun işleyiş ve iş yapısı yöntemlerine yansımaları izlemektedir. Hacettepe Üniversitesi bünyesinde 01.07.2015 tarihindeki Senatosu'nda Üniversitenin Avrupa Üniversiteler Birliği içerisinde (EUA) tanınırlığı için; Uluslararası Değerlendirme Komisyonu kurularak, Üniversitenin uluslararası alanlarda görünürlüğünü artırmak ve Dünya Üniversite Sıralamasındaki yerini yükseltmek amacıyla kurulmuştur.

Bunun yanı sıra; Üniversitemiz 2016-2017 Eğitim-Öğretim yılı içerisinde kurumsal dış değerlendirme sürecine dahil olmak için YÖK Kalite Kurulu'na başvuruda bulunmuştur.

Üniversite stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere belirlediği stratejileri uygulama, izleme ve iyileştirme çalışmalarını sürdürmek üzere Kalite Komisyonu oluşturmuştur.

Hacettepe Üniversitesi 23 Temmuz 2015 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanan YÖK Kalite Güvencesi Yönetmeliği çerçevesinde, iç ve dış değerlendirme ve kalite çalışmaları yapmak üzere 20 Ocak 2016 tarihli ve 2016-23 tarihli Senato Kararı ile Kalite Komisyonunu oluşturmuştur. Hacettepe Üniversitesi Kalite Komisyonunun kurulması ile Üniversitenin tüm birimlerinden önerilen, kalite güvencesi çalışmaları konusunda bilgi, beceri ve deneyimi olan adaylar, Üniversite Senatosuna sunulmuş ve seçilmişlerdir. Yönetimsel, akademik, idari ve öğrenci temsiliyeti ile Hacettepe Üniversitesi Kalite Komisyonu çalışmalarını sürdürmektedir. Hacettepe Üniversitesi Kalite Komisyonu üyeleri, Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarını hazırlamıştır. Üniversite kalite çalışmalarının dayanağı olan Usul ve Esaslar 20 Nisan 2016 tarihli Senato kararı ile onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Böylelikle kalite güvencesi sisteminin işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumluluklar belirlenmiştir.

Hacettepe Üniversitesi Kalite Komisyonu, kalite güvencesi sistemini yürütebilmek için; çalışma grupları ve birim sorumluları oluşturmuş, görev tanımları yapmıştır. Bu gruplar ve organizasyon şeması aşağıda verilmiştir. Bilgi-Veri ve Eğitim-Çalışma Grupları ile Akademik Birim Kalite Sorumluları, İdari Birim Kalite Sorumluları ve Bilgi Yönetim Sistemi Sorumlularından oluşmaktadır. Akademik Birim Kalite Sorumluları Bölüm ve Anabilim Dalı temsilcilerinden oluşan Birim Akademik Kalite Komisyonunun Başkanlığı'nı yapmaktadır (Şema 1).

Bu komisyon, dinamik bir yapıya sahip olup; gereksinimler dahilinde güncellenecektir.



Şema 1. Kalite Komisyonu organizasyon şeması

Hacettepe Üniversitesi Kalite Komisyonu, Üniversitenin hizmet verdiği kesimin ihtiyaçlarının tam ve doğru olarak karşılanmasını sağlamak ve tüm fonksiyonlarının aynı amaç doğrultusunda bir araya getirilmesi için Kalite Komisyonu bilgilendirme sunumlarını gerçekleştirmiş, Kalite çalışmalarının kayıt altına alınabilmesi ve takip edilebilmesi amacıyla Hacettepe Üniversitesi Kalite

Komisyonu Web sayfasını (<http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/>) hazırlamıştır.

Hacettepe Üniversitesi Kalite Komisyonu bilgilendirme sunumu Senato, Akademik Birimler ve İdari Birimler olmak üzere her düzeyde gerçekleştirilmiştir. Bilgilendirme sunumu aynı zamanda, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) için gerekli olan veri yönetim sürecini de içermiştir. Hacettepe Üniversitesi KİDR'nin hazırlanabilmesi için gerekli verilerin analizi yapılarak veri toplama formları oluşturulmuş ve akademik birimlerden online olarak toplanmıştır.

Kurumun kalite güvencesi sistemi ve kalite güvencesi sistemindeki kalite süreçleri odaklı gelişim ve sürekli iyileştirmeye yönelik yol haritasına; iç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar) ve dış paydaşların (öğrenciler, mezunlar, işverenler, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılım ve katkı sağlamaktadır.

2016 yılında güncellenen Hacettepe Üniversitesi Kalite Politikası doğrultusunda “Yönetim, Çalışanlar (akademik, idari), Kaynaklar ve işbirliği yapılan kurum ve kuruluşlar, süreçler (eğitim-öğretim, araştırma, hizmet), kalite iyileştirme, yönetim bilgi sistemi, kamuoyu bilgilendirme, dış kalite güvence kurumlarına başvuru” başlıkları altında Kalite güvencesi çalışmaları güvence altına alınmıştır (http://www.sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/diger/HU_Kalite%20_Politikasi.pdf).

Süreçlerde paydaş katkısı sağlamak için; Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin planlanması ve güncellenmesinde yüz yüze görüşmeler, online bilgi alışverişi, anket uygulamaları yapılarak ve toplantılar düzenlenerek paydaş katkısı sağlanmaktadır. Paydaş analizlerinde yer alacak iç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşlar (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) ile eğitim toplantıları düzenlenmiş; katkı ve katılımların kalite güvencesi sisteminin benimsenmesi açısından önemi vurgulanmıştır. Bologna Süreci çalışmaları kapsamında, Üniversite akademik personeline ve öğrencilerine paydaş analizleri ile ilgili sunumlar yapılmıştır. http://www.hubologna.hacettepe.edu.tr/calistay_egt_topl.shtml

Kanıtlar

- [Ek-B3.docx](#)

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

C.Eğitim ve Öğretim

Üniversitemizde eğitim-öğretim alanında iç kalite güvence sisteminin kurulması ile ilgili çalışmalar, Bologna süreci kapsamında 2003 yılında başlamış ve 3 aşamada yürütülmüştür. I. Aşama 2003-2008 yılları; II. Aşama 2008-2012 yılları ve III. Aşama 2012 yılında başlayıp devam eden süreçtir. İlk aşama, planlama ve örgütsel yapılanma çalışmalarını içermiş; öncelikle Bologna sürecinde görev alacak eğitimcilerin eğitimi sağlanarak birimler ve ekipler oluşturulmuştur. Bu süreçte program sorumlularına ve üst yönetime süreç anlatılmış, öğretim elemanları ve öğrencilerin sisteme dahil olmaları hedeflenmiştir. Bologna sürecinin en temel araçlarından birisi olan Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS)'nin kurulması, Önlisans, Lisans ve Lisansüstü programlarda AKTS Bilgi paketlerinin hazırlanması, derslere AKTS kredilerinin verilmesi ve AKTS'nin hareketlilik programlarında kullanılmaya başlaması sağlanmıştır. II. Aşama'da izlem yapılmıştır.

III. Aşama'da Eğitim-Öğretim Programlarının güncellenmesi çalışmaları Bologna Süreci kapsamında, Üniversitemizde projelendirilerek yürütülmüştür. Bu kapsamda yürütülen projeler: 1.Avrupa Kredi Transfer Sisteminin Uygulanması (012 A 401 001-4)

2.Program Yeterliliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine Göre Uyarlanması, Program Çıktılarının Hazırlanması, Ders Öğrenme Çıktılarını Yazma ve AKTS Hesaplama Çalışmalarının Yapılması: Hacettepe Üniversitesi Örneği (012 A 101 002-2)

3.AKTS bilgi paketi ders kataloğunun etkili bir biçimde işleyiş ve yönetiminin sağlanması (SAY-2015-6762) Bu süreç içerisinde yürütülen tüm çalışmalar ve alınan tüm kararlar Bologna Koordinatörlüğü'nün web sayfasında (<http://www.hubologna.hacettepe.edu.tr>) güncel olarak duyurulmaktadır. Bu çalışmalar kapsamında 2013-2016 dönemi Diploma Eki Etiketleri de alınmıştır.

Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde, eğitim-öğretim faaliyetlerin belirlenmesi ve programlarının geliştirilmesinde iç ve dış paydaş katkıları, anket uygulaması, toplantı, yüz yüze görüşme ve paydaş analizleri ile yapılmıştır. Programların yeterlikleri belirlenirken TYYÇ ile uyumu göz önünde bulundurularak, program yeterlilikleri matrisi oluşturulmuştur (<http://akts.hacettepe.edu.tr>). Üniversitemizde programların onaylanma süreci Eğitim Komisyonu Yönergesi çerçevesinde yapılmaktadır. Eğitim Komisyonu Çalışma esasları, yönergesi ve komisyon kararları web sayfasında (www.egitimkomisyonu.hacettepe.edu.tr) güncel olarak yayınlanmaktadır. Onaylanan programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna güncel olarak <http://akts.hacettepe.edu.tr> adresinden duyurulmaktadır.

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programın Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların izlenmesinde birimler tarafından belirlenen iç ve dış paydaşlar, yüz yüze toplantılar yapılarak, anketler uygulanarak, yazılı ve sözlü iletişimlerle program güncelleme sürecine dahil edilmiş, değerlendirmelerde görüşleri alınmakta ve sonuçlar paylaşılmaktadır. Program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme Bologna Koordinatörlüğü tarafından geliştirilen 4 anket (AKTS öğrenci iş yükü belirleme formu, Ders değerlendirme bilgi formu, Öğretim Elemanı değerlendirme bilgi formu, Memnuniyet bilgi formu) ile pilot olarak uygulanmaya başlamıştır (Ek C2). Ayrıca, Üniversitemiz Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı "Ders Değerlendirme Anketi"ni kullanmaktadır (Ek C1).

Programların güncelleme sürecinde program sahiplerinin belirlediği paydaşlar sürece dahil edilmektedir. Program mezunlarının istihdam alanları ile ilgili işveren, kamu kurum ve kuruluşları ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar paydaşlar arasında yer almaktadır.

Belirlenen paydaşlar, mezun yeterliliklerinin, program çıktılarının ve istenilen minimum yeterliliğe katkı sağlayacak teorik ve pratik dersler, süresi ve stajların belirlenmesinde katkı sağlamaktadır.

Değerlendirme sonuçları, program sorumluları tarafından incelenerek, ulusal ve uluslararası veriler ile karşılaştırılmakta ve elde edilen bilgiler ile güncelleme yapılmaktadır. Süreç, program akademik kurulları, paydaşlar, ilgili yönetim birimleri ve senato ile paylaşılarak güncellenmekte ve Web sayfasından yayınlanmaktadır.

Üniversite Eğitim Komisyonu'nun belirlediği program güncelleme takvimi, ilke ve esasları her eğitim-öğretim yılının başında akademik birimlerle paylaşılmaktadır. Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği mezun izleme sistemleri ile takip edilmektedir.

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları program ders bilgi paketlerinde ilan edilerek güvence altına alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-C2.docx](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Hacettepe Üniversitesi'nde bulunan tüm programlardaki (önlisans, lisans, lisansüstü) derslerin kredileri, yukarıda ifade edilen I. Aşama'da öğrenci iş yüküne dayalı kredi (AKTS) değerleri ile belirlenmiştir. 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılından itibaren başlamak üzere AKTS kredileri, ulusal kredilerle birlikte kullanılmaktadır. Hacettepe Üniversitesi'nde yurtiçi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri tüm uygulama ve stajların AKTS kredileri programların toplam iş yüklerine dahil edilmektedir ve diploma ekinde görülmektedir. Ayrıca, AKTS Not Dönüşüm Tablosu kullanılarak notlandırma üniversitemiz sistemine göre hesaplanabilmektedir. Öğrenciler stajlarını üniversitenin çeşitli birimlerinde, ülkedeki kurum veya kuruluşlarda ya da Erasmus staj hareketliliği programından yararlanarak yurtdışında gerçekleştirebilirler. Erasmus Staj hareketliliği, yerleştirme, başvuru koşulları ve hibe miktarları ile ilgili detaylı bilgiye http://www.abofisi.hacettepe.edu.tr/staj_hareket.shtml sayfasından ulaşılabilmektedir.

Programların yürütülmesinde Üniversite Senatosu'nda, Enstitü, Fakülte ve Bölüm Akademik Kurulları'nda ve çeşitli komisyonlarda öğrenci temsilcileri aktif olarak rol almaktadır.

Hacettepe Üniversitesi'nde kayıtlı olan her öğrenci adil, doğru ve tutarlı olarak değerlendirilmektedir. Üniversitemizde başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını Hacettepe Üniversitesi Önlisans, Lisans, Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliklerine göre değerlendirilmektedir (önlisans ve lisans ile ilgili yönetmelikler;

http://www.oid.hacettepe.edu.tr/index_sub.php?grp=y&dir=&file=01_lisans_20150821_1502&filetype=html&submenuheader=4, lisansüstü yönetmelikler <http://www.sosyalbilimler.hacettepe.edu.tr/yonetmelikyonerge.shtml>). Üniversitemizde derslere ait başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri her bir programa ait Ders Bilgi Paketlerinde (<http://akts.hacettepe.edu.tr/>) hedeflenen ölçütlere göre yapılmaktadır.

Hacettepe Üniversitesi bünyesindeki tüm programlarda öğrencilerin devam durumları veya sınava girmelerini engelleyen haklı ve geçerli sebeplerin oluşması durumunda yapılacak uygulamalar, Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile belirlenmiştir.

Üniversitemizde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları sağlanmaktadır. Yükseköğrenim gören engelli öğrencilerin, öğrenim hayatlarını ve toplumsal katılımlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak. Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkezinin (<http://www.eob.hacettepe.edu.tr/gorevleri.html>) sorumluluğundadır.

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Üniversitemizde önlisans, lisans ve lisansüstü öğrenci kabulleri açık ve tutarlı kriterlerle sağlanmaktadır. Önlisans ve lisans öğrenci kabulleri T.C. Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan YGS ve LYS merkezi sınav sonuçlarına göre; lisansüstü öğrenci kabulleri ise YÖK Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2016/04/20160420-16.htm>) ve Hacettepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre yapılmaktadır.

Üniversitemiz önlisans ve lisans programlarına yeni katılan tüm öğrencilerimiz üniversite yaşamına uyum süreçlerini kolaylaştırmak için zorunlu ders kapsamında “Üniversite Yaşamına Giriş UN1101” dersini almaktadır. Bu dersin amacı, *öğrencilerin Hacettepe Üniversitesi'nin değerlerini, misyonunu ve vizyonunu öğrenmeleri; hem Hacettepelili kimliğini geliştirmeleri hem de yerleşkelerini, akademik birimlerini, sosyal ve kültürel olanaklarını tanımalarına* olanak sağlamaktır. Ayrıca, pilot olarak uygulanan birimlerdeki öğrencilere UNI 201 dersi de verilmektedir.

Üniversitemiz tarafından düzenlenen Tanıtım Faaliyetleri kapsamında Üniversitemizin akademik, sosyal ve kültürel olanakları tüm kamuoyu ile paylaşılmakta ve başarılı öğrencilerin, üniversitemizdeki programları tercih etmeleri teşvik edilmektedir. Hacettepe Üniversitesi tarafından önlisans ve lisans öğrencilerine verilecek ödüller armağanlar ve ödüllendirme kuralları yönerge ile belirlenmiştir.

Önlisans, lisans, lisansüstü öğrencilerimizin akademik gelişimleri, danışmanlık sistemi ile izlenir. Bu sisteme ait yönergeler mevcuttur.

Üniversitemiz öğrencilerinin hareketliliklerini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, notlandırma (AKTS not dönüşümü) ve diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler mevcuttur. Öğrencinin hareketlilik sürecinde aldığı derslerin AKTS kredisi programın toplam iş yüküne dahil edilmektedir.

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-Öğretim Kadrosu

Üniversitemizde Eğitim – Öğretim sürecinin etkin bir şekilde yürütülmesi 2547 sayılı kanunun ilgili maddeleri ve YÖK Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığı usul ve esaslarına göre yapılmaktadır. Eğitim-Öğretim Kadrosu'nun işe alınma, atanma ve yükseltmeleri, YÖK Yönetmeliği ve 2547 Sayılı kanunun ilgili maddelerine göre oluşturulmaktadır. Ayrıca, Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama Kriterlerini ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının Atanma ve Değerlendirilmelerine İlişkin Tanım ve Kuralları uygulamaktadır. 50/d maddesinde görev yapan araştırma görevlilerinin 33/a maddesine geçirilmesinde de kriterler uygulamaktadır. Başvuran adayların dosyalarının istenilen kriterlere uygun olarak hazırlanıp hazırlanmadığı Atama Kriterlerini Belirleme ve Dosya İnceleme Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. Bu kriterler ve ilgili komisyonunun çalışma usul ve esasları <http://www.hacettepe.edu.tr/akademik/atama-kriterleri> adresinde yer almaktadır.

Üniversitemize dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri akademik birimlerin ihtiyacına göre 2547 Sayılı Kanununun 31,40/a, 40/d maddelerine göre öğretim elemanı görevlendirilme talepleri istek yapan birimin Akademik Kurul kararına istinaden , ilgili Fakülte/Yüksekokul / Enstitü Yönetim Kurulu Kararı ve Üniversite Yönetim Kurul Kararı ile gerçekleştirilmektedir (<http://www.yok.gov.tr/web/guest/mevzuat>). Ayrıca Üniversitemiz 2014 yılının 1977 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile ilgili birime katkı sağlayabilecek, alanlarında uzman ulusal/uluslararası kişilerin Ziyaretçi Öğretim Elemanı olarak görevlendirilmesi yapılmaktadır.

Üniversitemizde önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde ders görevlendirmeleri akademik kurullarda tartışılarak uzmanlık ve çalışma alanlarına göre belirlenmektedir. Ayrıca kurumumuzda lisans düzeyinde her öğretim dönemi sonunda öğrenciler “Ders Değerlendirme Anketi”ni doldurduktan sonra notlarını öğrenebilmektedirler (Ek C1).

Kurum öğretim becerilerini iyileştirmek için öğretim üyeliğine yapılacak atamalarda “eğiticilerin eğitimi” sertifikasını zorunlu hale getirmiştir. Kurum, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini Araştırmacı ve Bilim İnsanı Yetiştirme Projeleri kapsamında Uluslararası Bilimsel İşbirliği geliştirme desteği, Araştırmacı ve Bilim İnsanı Yetiştirme Desteği ve Bilimsel Ekinliklere Katılım desteği şeklinde güvence altına almaktadır Araştırmacı ve Bilim İnsanı Yetiştirme Projeleri kapsamında Uluslararası Bilimsel İşbirliği geliştirme desteği, Araştırmacı ve Bilim İnsanı Yetiştirme Desteği ve Bilimsel Ekinliklere Katılım desteği verilmiştir. Bunun yanı sıra Erasmus, Mevlana, Farabi ve İkili protokoller gibi değişim programları ile eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmelerine olanak verilmesi yanında Katma değeri yüksek bilimsel araştırmaların özendirilmesi ve teşvik edilmesi amacıyla Mülkiyet hakları ve patent desteği verilmektedir (www.research.hacettepe.edu.tr).

Kanıtlar

- [Ek-C1.docx](#)

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Öğrenme Kaynakları, Erişebilirlik ve Destekler

Üniversitemizin tüm yerleşkelerinde tüm öğrencilere yetecek düzeyde bireysel çalışma alanları bulunmaktadır. Eğitim birimlerinin tamamında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sağlanan kablolu internet bağlantısı ve kısmen kablosuz internet bağlantıları mevcut olup, eğitim ve öğretim için öğrencilerimizin hizmetine sunulmuştur. Tüm öğrencilerimize Hacettepe uzantılı mail adresi verilmektedir. Öğrencilere sağlanan bu Hacettepe e-mail adresleri için "Microsoft Dreamspark" üyeliği alınarak öğrencilerin Microsoft ürünlerine ait lisans olanağı sağlanmıştır.

Öğrencilerimize ilgili başkanlık tarafından Beytepe ve Sıhhiye kampüslerimizde öğrencilerimizin kullanıma sunulan 2 adet büyük bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Ayrıca birimlerde bilgisayar laboratuvarları da bulunabilmektedir. Kampüslerimizde yer alan amfi ve derslikler çağın gereksinime ve yeterliklerine uygun teknolojiye tasarlanmaktadır. (akıllı tahta, giriş kapısında dijital ekran, vs.) Kurumumuzda Beytepe ve Sıhhiye kampüsünde olmak üzere iki kütüphane bulunmaktadır (<http://www.library.hacettepe.edu.tr>). Tüm öğrencilerimizin ve akademik personelimizin kampüs içinde ve kampüs dışında uluslararası online kütüphanelerden yararlanması sağlanmaktadır. Uluslararası İnternet Erişim Ağı Hizmeti (Eduroam) sağlanmaktadır.

Üniversitemiz Kariyer Merkezi (KARMER), öğrencilerimizin, mezunlarımızın, akademik ve idari çalışanlarımızın başarılı bir kariyere sahip olmalarına destek veren, öğrenci ve mezunlarımızın, işverenler ile bir araya gelmelerine aracılık yapan, üniversite içerisinde kariyer geliştirme hizmeti vermektedir (<http://www.karmer.hacettepe.edu.tr/>). Akademik birimlerin de kariyer planlamasına yönelik çalışmaları bulunmaktadır.

Üniversitemiz öğrencilerinin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren süreçler staj uygulama esas ve ilkeleri ile sağlanmaktadır. Hacettepe Üniversitesi Staj Derslerinin Planlanması ve Yürütülmesine İlişkin İlke ve Esaslar ve Hacettepe Üniversitesi Staj Yönergesi Hazırlama Kılavuzu bulunmaktadır (https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/s230714_249.pdf). Ayrıca Staj uygulaması olan programların, programlarına özgü staj yönergeleri de bulunmaktadır.

Üniversitemiz hem öğrencilerine hem de personeline yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetleri yürütmektedir. Bu faaliyetler Sıhhiye ve Beytepe yerleşkelerinde yer alan Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma (PDRMER) Birimlerinde yürütülmektedir. PDRMER bu amaçla konferanslar düzenlemektedir.

Üniversitemizde, kurum içinde hizmet veren 43 ve kurum dışında hizmet veren 4 adet sosyal tesis bulunmaktadır. Bu tesisler içinde kafeteryalar, kantinler, restoranlar, konukevleri, spor salonları, yüzme havuzu, spor tesisleri, kreşler ve anaokulları yer almaktadır. Sosyal tesislerimizde kurum içi personele %25 indirim uygulanmaktadır. Kurumumuzda Sıhhiye ve Beytepe yerleşkelerinde öğrenci yurtları ve öğrenci evleri hizmet vermektedir. Kurumumuzun üç yerleşkesinde haftanın 7 günü sabah kahvaltısı da dahil olmak üzere 4 çeşit öğlen yemeği ve akşam yemeği hizmeti sağlanmaktadır (<http://www.sksdb.hacettepe.edu.tr/new/index.php>).

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimize yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkanları sağlanmaktadır. Üniversitemizde yükseköğrenim gören engelli öğrencilerin, öğrenim hayatlarını ve toplumsal katılımlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkezi sorumluluğundadır. Bu birimin görev ve sorumlulukları <http://www.eob.hacettepe.edu.tr/gorevleri.html> linkte yer almaktadır. Üniversitemizde 2005 tarihinde faaliyete geçen Uluslararası Öğrenci Ofisi, Üniversitemizde Lisans ve Lisansüstü Eğitim ve Öğrenimlerini sürdürmek isteyen Uluslararası öğrencilere yardımcı olmak amacıyla Rektörlük bünyesinde kurulmuştur. Bu birimin amacı ve görevleri <http://www.iso.hacettepe.edu.tr/uoo.shtml> linkinde yer almaktadır.

Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı'nın amacı öğrencilerimizin ve personellerimizin barınma, beslenme, sağlık, kültürel, spor ve sosyal faaliyet alanlarında gereksinimleri doğrultusunda hizmet vermektedir (<http://www.sksdb.hacettepe.edu.tr/new/index.php>). İlgili birimin öğrenci gelişimine uygun sosyal kültürel ve sportif faaliyetleri desteklenme oranı %100'e yakındır.

Üniversitemizde sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği SKS Daire Başkanlığı tarafından güvence altına alınmıştır (Barınma, Beslenme, Sağlık, Kültür, Spor, Öğrenci toplulukları).

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Ç. Araştırma ve Geliştirme

Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Hacettepe Üniversitesi kurulduğundan bugüne bilimsel araştırma, eğitim-öğretim ve topluma hizmet faaliyetleri açısından ülkemizin önde gelen üniversitelerinden biri durumundadır. Web of Science ve Scopus gibi veri tabanlarına göre, araştırmanın en önemli çıktısı olan araştırma makalesi sayısı açısından Türkiye'de birinci sırada yer almaktadır. Bu durum, Hacettepe Üniversitesi'nin önde gelen araştırma üniversitesi kimliğini kanıtlar niteliktedir. Bunun yanı sıra, Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri üzerinden vermiş olduğu sağlık hizmetleri, teknoloji transfer merkezi üzerinden sanayi kesimine sunulan hizmetler ve döner sermaye üzerinden hem kamu hem de sanayi kesimlerine sunulan hizmetler de üniversitemiz akademik faaliyetleri arasında önemli bir yer tutmaktadır.

Hacettepe Üniversitesi, öğretim elemanlarının ülke ekonomisine, kültürüne, sağlık, sosyal ve teknik alanlarda kalkınmasına katkıda bulunabilecek yeni bilgi üretimi özelliği taşıyan araştırma projelerine kaynak sağlamaktadır. Araştırmaya ayrılan kaynak Bilimsel

Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi tarafından Araştırma Destekleri Programı (HÜ-ARDEP) ve Akademik Gelişim Programı (HÜ-AGEP) kapsamında sağlanan destekler aracılığıyla araştırmacıların kullanımına sunulmaktadır. HÜ-ARDEP kapsamında sağlanan destekler içerisinde kapsamlı araştırma projeleri yanı sıra gerek kamu, gerekse özel sektör işbirliği ile yürütülmesi öngörülen ulusal ve uluslararası katılımlı araştırma projeleri yer almaktadır. Ayrıca bölgemizin sorunlarının çözümüne yönelik olarak hazırlanan çok disiplinli öncelikli araştırma projeleri ile toplumsal sorumluluk odaklı araştırma projeleri de HÜ-ARDEP kapsamında desteklenmektedir. Diğer yandan HÜ-AGEP kapsamında ise Üniversitemiz öğretim elemanlarının akademik niteliklerinin geliştirilmesine, eğitim programlarının akreditasyonuna, uzaktan eğitim içeriklerinin geliştirilmesine ve Üniversitemiz akademik faaliyetlerinin dış derecelendirme kuruluşları tarafından değerlendirilmesine yönelik projelere destek verilmektedir.

Üniversite öz kaynakları kullanılarak BAP Koordinasyon Birimi tarafından sağlanan fonlar aracılığıyla yürütülen araştırmalar yanında TÜBİTAK, SANTEZ, KOSGEB, KALKINMA BAKANLIĞI, AVRUPA BİRLİĞİ gibi ülke içi ve dışı kaynaklardan sağlanan fonlar da araştırma faaliyetlerinde yoğun olarak kullanılmaktadır.

Hacettepe Üniversitesi 2013-2017 Stratejik Planı'nda "Araştırma Kapasitelerini, Olanaklarını Geliştirmek ve Araştırmayı Teşvik Etmek" en önemli amaçlardan biri olarak yer almaktadır. Bu amacın altında yer alan hedefler:

- Lisansüstü programlara uluslararası öğrenci çekilmesi amacıyla programların %10'unun içeriğinin yenilenmesi,
- Bilimsel araştırmaların desteklenmesindeki mevzuatın basitleştirilerek karar süreçlerinin hızlandırılması,
- Bilimsel araştırma projelerine sağlanan maddi desteğin iyileştirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- Beytepe ve Sıhhiye yerleşkelerinde Merkezi Araştırma Laboratuvarları ve Enstitüleri kurularak ulusal/uluslararası ilgili kuruluşlar tarafından akredite olmalarının sağlanması,
- Proje ve patent ofisleri kurularak proje süreçlerine ve patent başvurularına sekreteryaya desteğinin sağlanması,
- Biten projelerin uygulamaya geçirilmesi ve geçirilmeyen atık projelerin yönetimi ile ilgili bir sistem kurulması,
- Üniversitemiz bünyesinde bulunan mevcut alet ve ekipmanın etkin kullanımına yönelik politikalar geliştirilmesi, lisansüstü tezlerin %5'inin Üniversite tarafından yayın haline getirilmesinin sağlanması,
- Bilimsel faaliyetlere (yayın, toplantı, konferans vb.) maddi destek verilmesi, kitap ve kitap bölümlerinin Hacettepe Üniversitesi atama kriterleri açısından, ulusal ve uluslararası kitap ve kitap bölümü olarak sayılıp sayılmayacağına ilişkin bir değerlendirme sisteminin, alanların özelliklerine göre yaygınlaştırılarak standart bir yapıya kavuşturulması,
- Üniversite araştırmacıları tarafından alınan dış kaynaklı proje sayısının artması, bilimsel araştırma projelerinde görev alan araştırma elemanlarına maddi destek sağlanması,
- Laboratuvarlarda çalışacak öğrenci ve personelin laboratuvar güvenliği eğitimini alması olarak belirtilmiştir.

Araştırma çıktılarının etki derecesinin artırılması için destek programı 2016 yılı başında revize edilmiştir. Buna göre ülkemizin ve bölgemizin sorunlarının çözümüne yönelik çok disiplinli araştırmalara destek verilerek disiplinler arası araştırma kültürünün yaygınlaştırılması amaçlanmıştır. Çok disiplinli araştırmaların desteği üniversitemiz akademik birimlerinin katkılarıyla hazırlanacak Türkiye Sorunları Envanteri belgesine dayalı olarak BAP Koordinasyon Birimi tarafından çağrılı program şeklinde planlanmıştır.

Diğer taraftan 2016 yılı Nisan ayında Bilim Kurulu ve Sanat Kurulu oluşturulması ile ilgili çalışmalar başlatılmış ve bu kapsamda kurulların oluşturulmasına ilişkin yönergeler hazırlanmış ve Üniversite Senatosu tarafından kabul edilmiştir. Bilim Kurulu'nun görevi tıp-sağlık, fen-mühendislik ve sosyal beşeri bilimler alanlarında dünyada ve ülkemizde ortaya çıkan yeni eğilimleri dikkate alarak Üniversitemizin bilimsel önceliklerinin belirlenmesine katkı sağlamak olarak tanımlanmıştır. Sanat Kurulu'nun görevi ise sanat ile ilgili alanlarda üniversitenin sanat ve sanat eğitimi politikasının belirlenmesi ve araştırma stratejilerinin hazırlanması şeklindedir.

Araştırma hedefleri, Stratejik Plan altında 5 yılda bir güncellenmektedir.

Üniversitemiz Ankara'nın geneli ve özellikle üniversite yerleşkesinin yer aldığı bölgelerde Üniversite-Sektör işbirliği imkânlarının artmasına yönelik olarak çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda 2013 yılından itibaren Sincan Organize Sanayi ile 5 yıllık bir protokol imzalamıştır. Böylece üniversitemiz sektörle ortak çalışarak oluşturacağı sinerji ile bölgedeki istihdam sayısında ve girişimciliğin artmasında önemli bir rol oynayacağı beklenmektedir. Ankara Valiliği, Altındağ ve Akyurt Belediyesi, Sağlık Bakanlığı, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Türkiye Standartları Enstitüsü, Türkiye İstatistik Kurumu gibi yerel ve bölgesel yönetimlerle sağlık, eğitim ve araştırma bölgesi oluşturulmasına dair işbirliği protokolleri bulunmaktadır.

Hacettepe Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi Toplumsal Sorumluluk Projelerini ayrı bir başlık altında kabul etmektedir. Bu projeler, üniversitemizin bilimsel birikimi ve yetkinliğine uygun, toplumsal sorumluluk kapsamında değerlendirilebilecek konulara yönelik olarak hazırlanan ülkemiz ve bölgemizde bilimsel, sosyal ve kültürel niteliklerin geliştirilmesini amaçlayan araştırma ve geliştirme projeleridir.

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Araştırma Kaynakları

Hacettepe Üniversitesi 2013-2017 Stratejik Planında araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapı ile mali kaynak oluşturulmasına ve bunların uygun kullanımına yönelik olarak bazı stratejik amaçlar belirtilmiştir. “Araştırma Kapasitelerini, Olanaklarını Geliştirmek ve Araştırmayı Teşvik Etmek” ikinci stratejik amacının altında yer alan Merkezi Araştırma Laboratuvarları ve Enstitüleri kurularak ulusal/uluslararası ilgili kuruluşlar tarafından akredite olmalarının sağlanması, Üniversitemiz bünyesinde bulunan mevcut alet ve ekipmanın etkin kullanımına yönelik politikalar geliştirilmesi, kitap ve kitap bölümlerinin Hacettepe Üniversitesi atama kriterleri açısından, ulusal ve uluslararası kitap ve kitap bölümü olarak sayılıp sayılmayacağına ilişkin bir değerlendirme sisteminin, alanların özelliklerine göre yaygınlaştırılarak standart bir yapıya kavuşturulması hedefleri bu amaçla oluşturulmuştur. “Üniversitemiz Kütüphanelerinin Bilgi Kaynakları, Hizmetleri, Teknolojik Olanaklarının Geliştirilmesi ve İyileştirilmesini Sağlamak” olan sekizinci stratejik amacı da bu kapsamda stratejik planda yer almaktadır.

Hacettepe Üniversitesi’nde Ulusal ve Uluslararası Eğitim İşbirliği Genel Koordinatörlüğü 2012 yılında kurulmuştur. Üniversitemiz bu koordinatörlüğün bünyesinde yer alan Bilim, Sanayi ve Teknoloji İşbirliği Birimi ile, üniversite içinde paydaşlarla işbirliği yapan çalışmaları teşvik etmektedir. Bu bağlamda farkındalık ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Üniversitemizde KOSGEB, Sanayi Odası, Türk Patent Enstitüsü ve Teknokent gibi dış paydaşların da davet edildiği, proje fuarları ve patent bilgi günleri düzenlenmektedir. Bunun yanında Üniversitemi Kariyer Merkezi bünyesinde ve fakültelerin kendi bünyesinde düzenlenen kariyer günlerinde öğrencilerin iç ve dış paydaşlar ile bir araya gelmesi sağlanmaktadır.

Hacettepe Teknokent Teknoloji Transfer Merkezi (HT-TTM), bünyesinde Hacettepe Üniversitesi’nin Üniversite Sanayi İşbirliği Ofisi, Patent Ofisi, Proje Ofisi, ve Girişimcilik ofisleri yer almaktadır. HT-TTM tarafından TÜBİTAK ARDEB, TÜBİTAK TEYDEB, KOSGEB, Sanayi Bakanlığı, Ekonomi Bakanlığı gibi ulusal fonların yanı sıra, AB Çerçeve Programları gibi uluslararası fonlarla ilgili kapsamlı çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmalar sayesinde Üniversitemize ve birlikte çalışılan sanayi kuruluşlarına fon aktarılmaktadır.

Hacettepe Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi tarafından Bilim İnsanı Yetiştirme ve Geliştirme Destekleri ile Bilimsel ve Sanatsal Etkinlik Katılım ve Düzenleme Destekleri sağlanmaktadır.

Hacettepe Üniversitesi bünyesindeki Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin danışma kurullarında dış paydaşlara yer verilmesi önerilmektedir.

Hacettepe Üniversitesi Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) ile BAP faaliyet raporlarına erişim sağlanmaktadır. Buradan, kurumsal düzeyde desteklenen proje istatistiklerine, birimlerin desteklenen proje istatistiklerine, projelerden üretilen yayın istatistiklerine, BAPSİS raporlarına ve araştırma işbirliklerine ulaşılabilmektedir. Bunun yanı sıra, yıllık Fakülte Faaliyet Raporlarında da araştırma faaliyetleri ile ilgili bilgiler içerilmektedir. Yıllık raporlar ve faaliyet raporları her yıl düzenlenmekte ve gözden geçirilmektedir.

Hacettepe Üniversitesi 2013-2017 Stratejik Planında, “Araştırma Kapasitelerini, Olanaklarını Geliştirmek ve Araştırmayı Teşvik Etmek” amacı altında yer alan Stratejik Hedef 3 (Bilimsel araştırma projelerine sağlanan maddi desteğin iyileştirilmesi ve yaygınlaştırılması) ve Stratejik Hedef 11 (Üniversite araştırmacıları tarafından alınan dış kaynaklı proje (AB, Avrupa Komisyonu, BM, Dünya Bankası vb.) sayısının artması sağlanması ile bunların performans göstergeleri iç ve dış araştırma fonlarının artırılmasına yöneliktir.

Hacettepe Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi Uygulama Esaslarında Genel İlkeler altında belirtilen proje yürütücüsü tanımına uyan araştırmacılara dünyanın konusunda önde gelen araştırma kuruluşlarında yürütecekleri inceleme, araştırma ve geliştirme projelerine değişen sürelerle destek verilmektedir. Bu kapsamda bulunulan yıl veya bir önceki yılda Academic Ranking of World Universities (ARWU, <http://www.shanghairanking.com>) veya Times Higher Education World University Rankings (THE, <https://www.timeshighereducation.com/world-universityrankings>) sıralama sistemlerine göre genel dünya sıralamasında veya araştırma alanlarına göre sıralamada ilk 200’de yer alan üniversitelerde yürütülecek araştırma çalışmaları öncelikli olarak desteklenmektedir. Bu zamana kadar, bu kapsamda Üniversitemizde 108 araştırmacı desteklenmiştir.

Hacettepe Üniversitesi, bilimsel araştırma projelerine ciddi kaynak ayıran bir üniversitedir. Ancak, araştırma faaliyetleri için dış kaynaklardan sağlanan fonlar arzu edilen düzeyde değildir. Araştırma için kullanılan fonların önemli bir kısmı, kamu kaynaklarından sağlanmaktadır. Üniversite-sanayi işbirliği henüz arzu edilen düzeyde olmadığından, sanayi kesimi tarafından fonlanan projelerden sağlanan gelirler de tatmin edici bir durumda değildir. Hacettepe Üniversitesi Stratejik Plan 2013-2017’de “Üniversite araştırmacıları tarafından alınan dış kaynaklı proje sayısının artması sağlanması” hedef olarak belirlenmiştir. Ancak bu stratejik hedef dış desteğin sağlanması için yeterli değildir. Üniversitemizde sunulan eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin daha fazla uluslararası alana açılarak, akreditasyon çalışmalarının yapılması bu hedefe ulaşılmasını kolaylaştıracaktır.

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Araştırma Kadrosu

Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama Kriterlerini Belirleme ve Dosyaları İnceleme Komisyonu, öğretim üyelerinin akademik standartlarının yükseltilmesi, akademik faaliyetlerin ve bilimsel yayınların, sanatsal etkinliklerin, ulusal ve uluslararası nitelik ve niceliklerinin artırılması için Hacettepe Üniversitesi Fakülte, Enstitü, Konservatuvar, Yüksekokullar ile Rektörlüğe bağlı diğer akademik birimlerde Öğretim Üyelğine yapılacak atamalarda, Senato tarafından kabul edilen atama kriterlerinin belirlenmesine esas

olacak çalışmalar yapılmıştır. 2015 yılında Üniversitemiz kriterleri yenilenmiş, yeni kriterlerde bir araştırma projesine dahil olmak veya yürütmek, yeni bir araştırma veya uygulama merkezi veya laboratuvarının kurulması, ulusal ve uluslararası ödül alınması, bir aydan uzun süreli yurtdışında akademik nitelikli kuruluşlarda bilimsel çalışma yapmak ve yapılan yayınlarının etki faktörü yüksek dergilerde yayınlanması gibi maddeler yetkinliği güvence altına almak için uygulanmaktadır.

Üniversitemizde Öğretim Üyesi Atama Kriterleri ile Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının Atama ve Değerlendirilmelerine İlişkin Tanım ve Kurallar mevcuttur. Bu kriterlere ilişkin web bağlantısı aşağıda sunulmuştur.

<https://www.hacettepe.edu.tr/akademik/atama-kriterleri>

Araştırma kadrolarının görev uzatmaları, Bölüm/Anabilim Dalı Akademik Kurul Kararlarına istinaden Fakülte Yönetim Kurulu Kararı ve Üniversite Yönetim Kurulu Kararı ile yapılmaktadır. 2015 yılında, 191 yardımcı doçent, 843 öğretim görevlisi, 1974 araştırma görevlisi, 79 okutman, 83 uzman, 3 eğitim-öğretim planlamacısı ve 1 çevirci kadrosunun görev uzatmaları yapılmıştır.

Araştırmada yetkinliğimizin geliştirilmesi amacıyla HÜ-AGEP kapsamında Bilim İnsanı Yetiştirme ve Geliştirme Destekleri, Bilimsel ve Sanatsal Etkinlik Katılım ve Düzenleme Destekleri, Bilimsel ve Eğitsel İçerik Geliştirme Destekleri sağlanmaktadır. HÜ-AGEP kapsamında sağlanan desteklerden bazıları aşağıda listelenmiştir;

- Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı Desteği
- Lisansüstü Tez Projesi Desteği
- Öğretim Üyesi Kariyer Geçiş Desteği
- Bilimsel Başarı Desteği
- Bilimsel ve Sanatsal Etkinliklere Katılım Desteği
- Bilimsel ve Sanatsal Etkinlik Organizasyon Desteği

2015 yılında, BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen bazı proje türlerinin sayıları Ek Ç1'de verilmiştir.

Son iki yılda SCI, SCI-E, SSCI veya AHCI indeksleri tarafından taranan dergilerde tam metin veya derleme niteliğinde yayın yapan, bilimsel yayınlarına bu indekslerde taranan dergilerde kendi atıfları dışında diğer araştırmacılar tarafından birim atıf ortalamasının üzerinde atıf yapılan veya Hacettepe Üniversitesi, TÜBİTAK, TÜBA gibi kurum ve kuruluşlar tarafından bilimsel başarıları nedeniyle ödüle layık görülen araştırmacılara Hacettepe Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi tarafından Bilimsel Başarı Desteği imkanı sağlanmıştır. Sağlanan destek yürütücülerin bilimsel ve sanatsal çalışmalarının niteliğinin artmasına yönelik olarak makine teçhizat, sarf malzemesi, hizmet alımı ve seyahat amacıyla kullanılabilir.

Üniversitemizde Öğretim Üyesi Atama Kriterleri ile Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının Atama ve Değerlendirilmelerine İlişkin Tanım ve Kurallar çerçevesinde kullanılan bir puanlama sistemi mevcuttur ve farklı alanlar için araştırma performansı farklı kategoriler altında puanlanmakta ve değerlendirilmektedir.

Araştırma performansına ilişkin kriterler; bir araştırma projesine dahil olmak veya yürütmek, yeni bir araştırma veya uygulama merkezi veya laboratuvarının kurulması, ulusal ve uluslararası ödül alınması, bir aydan uzun süreli yurtdışında akademik nitelikli kuruluşlarda bilimsel çalışma yapmak ve yapılan yayınlarının etki faktörü yüksek dergilerde yayınlanmasıdır.

Hacettepe Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi destekleri kapsamında Öğretim Üyesi Kariyer Geçiş Desteği başlığı altında, Üniversitemizde Yardımcı Doçent veya Doçent kadrosuna atanan akademik personelin atama tarihinden sonra iki yıl içerisinde başvurabilecekleri araştırma ve eğitim altyapısını geliştirmeye yönelik destek verilmektedir. Bu destek türü, ortak proje geliştirmek veya bilimsel ve kültürel işbirliği için yapılacak yurtiçi ve yurtdışı seyahatler, bilimsel ve sanatsal etkinliklere katılım için kullanılabilir.

Bunun yanında, 2015 yılında 24 öğretim elemanı Erasmus ders verme hareketliliği programına, 10 öğretim elemanı ise Erasmus eğitim alma hareketliliği, Mevlana değişim programı kapsamında ise 2015 yılında 3 öğretim elemanı değişim programından yararlanmıştır. Bu değişim programları, öğretim elemanlarının akademik performanslarına katkı sağlayabilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek Ç1.docx](#)

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Üniversitemizde her beş yılda bir kez hazırlanan stratejik planda yer alan hedefler her yıl düzenlenen İdare Faaliyet Raporunda değerlendirilmektedir. Faaliyet raporu ile ilgili bağlantı aşağıda verilmiştir.

http://www.sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalari/raporlar/faaliyet/2015faaliyetraporu.pdf

Kurumun mevcut araştırma faaliyetleri ile uyumu incelendiğinde;

- Bilimsel araştırma faaliyetlerine verilen maddi desteğin artırılması,
- Personel hareketliliğinde başarılı personel sayısının artırılması,
- Proje kabul süresi ile başvuru değerlendirme süresi arasındaki farkın azalma yüzdesi,
- Proje sayısı, başvuru sayısı ve proje başına düşen destek yüzdesi,
- Proje süreçlerine ve patent başvurularında etkin sekretarya desteği sağlanması,
- Patent başvurusundaki artış,
- Üniversitemiz lisansüstü tezlerinden üretilen yurt içi/yurtdışı akademik yayın sayısının artış,
- Üniversitemiz kütüphanesindeki bilgi kaynakları ve hizmetlerin geliştirilmesi ve kullanımının artırılması, sunulan teknolojik ve fiziksel olanakların geliştirilmesi başarılı olurken;
- Mevcut araştırma laboratuvarlarının akreditasyonu kısmen sağlanmış;
- Merkezi araştırma laboratuvarlarının ihtiyacı olan fiziki donanımı iyileştirilmesi,
- Araştırma malzemeleri envanter sisteminin kurulması,
- SSCI, SCI ve AHCI indekslerinde yer alan araştırma ve yayın komisyonunun takdir edeceği kitaplara/kitap bölümlerine teşvik desteği iyileştirilmesi,
- Bilimsel araştırma projelerinde görev alan araştırmacılara destek sağlamak amacı ile bir destek programı oluşturulması,
- Bilimsel araştırma projelerinde görev alan araştırmacılara hedeflenen maddi destek sağlanması
- Desteklenen akademik personel sayısı beklenen düzeye gelmesi hedefleri başarıya ulaşmamıştır.

Her yıl düzenlenen İdare Faaliyet Raporunda faaliyetlerle ilgili bilgi ve istatistikler sunulmaktadır. Bu raporda iyileştirilen ve iyileştirilmesi gereken konular yayınlanmaktadır. Bunun yanı sıra, Dekanlıklar ve Bölüm Başkanlıkları tarafından da Akademik Faaliyet Raporları yıllık olarak öğretim elemanlarından istenmekte ve Akademik Genel Kurullarda değerlendirilmektedir. Üniversitemizin Akademik Envanter Sistemi (AES) ile de kurumsal takip yapılabilmektedir.

Üniversitemizin eğitim ve araştırmanın yanı sıra bir diğer katkı alanını sağlık hizmetleri oluşturmaktadır. Üniversitemizde halk sağlığına yönelik çalışmalar en üst düzeyde yürütülmektedir. Hacettepe Üniversitesinde yapılan pek çok araştırma faaliyetlerinin sonuçları, hakemli ulusal ve uluslararası dergilerde makale olarak yayımlanmaktadır. Hacettepe Üniversitesi akademik çalışanları, birçok ulusal ve uluslararası dergide hakemlik, dergi editörlüğü, danışma kurulu ve yayın kurulu üyelikleri görevlerinde bulunmaktadırlar. Üniversitemiz kendi imkanları ile kitap, broşür basımı ve dergi üretimi faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Hacettepe Üniversitesi akademik çalışanları, ulusal ve uluslararası düzeydeki pek çok bilimsel toplantıda, araştırma sonuçlarının sunulduğu bilimsel bildiriler ile yer almaktadır. Bu toplantıların bir kısmını kendi bünyesinde de düzenlemektedir. Hacettepe Üniversitesi'nin konularında uzman olan personeli başta kamu kurum ve kuruluşları olmak üzere kamu ve özel kesim kuruluşlarına çeşitli konularda danışmanlık hizmeti sunmakta; çeşitli konularda bilirkişilik hizmeti de vermektedir. Sağlık alanında da referans kurum olarak önemli danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. Yine bu kapsamda mütercim tercümanlık hizmetleri yapılmaktadır. Hacettepe Üniversitesi topluma yönelik aydınlatıcı eğitimlerin yanı sıra yine topluma yönelik konser, sergi, gösteri, müze gibi kültür ve sanat etkinliklerini de toplum yararına sunmaktadır.

Üniversitemiz, URAP (University of Ranking for Academic Performance) sıralamasında Hacettepe Üniversitesi, 2015-2016 yıllarında 2000 yılından önce kurulan 72 üniversite arasında araştırma makaleleri üretiminde 2.sırada yer almaktadır. QS 2015 Üniversite sıralamasında beşeri bilimler ve sağlık alanında 301-400 aralığında yer almaktadır. CWUR (Center World University Ranking) sıralamasında Hacettepe Üniversitesi, 2015-2016 yıllarında Dünya Sıralamasında 655., Türkiye sıralamasında 3. Sırada yer almaktadır. Atıf sıralamasında 406., makale sıralamasında 636.'dır. Patent sıralamasında ise 737. sıradadır. Üniversitemiz, Uluslararası üniversite sınıflandırılmasında istediği hedefe ulaşmamıştır, bu durum Üniversitemizin gelişmeye açık yönlerinden biri olup güçlendirilmesi gerekmektedir. Üniversitemizde mevcut ikili protokolleri ve işbirlikleri çerçevesinde var olan anlaşmalar kapsamında bulunan fonların yanı sıra bu fonları yeni işbirlikleri ile artırma stratejileri hazırlanmaktadır. İlişkili projeler geliştirilmesi amacıyla gelen talepler ilgili birimlere aktarılmaktadır. Bu çerçevede üniversitemizin bağlı bulunduğu ranking kuruluşları nezdindeki sıralamasının yükseltilmesi hedeflenmektedir.

Yıllık faaliyet raporları, akademik teşvik puanları, kurum dışı kaynaklardan desteklenen projelerin bilgileri gözden geçirilmekte ve stratejik planda belirlenen hedeflere ulaşılmaması halinde, bu konulara olan destek artmaktadır.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

D.Yönetim Sistemi

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Hacettepe Üniversitesi yönetim ve idari yapısı diğer devlet üniversitelerinde olduğu gibi 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve Akademik Teşkilat Yönetmeliği'ne göre belirlenmiştir. (Ayrıntılı bilgi için Bkz. Bölüm A. Kurum Hakkında Bilgiler).

Hacettepe Üniversitesinde özellikle eğitim-öğretim ve araştırma alanlarındaki kapsamında alt yapısını güçlendirmek amacıyla Akademik Teşkilat Yönetmeliği yapılanmasından farklı olarak kurulmuş/kurulmakta olan birimler bulunmaktadır. Bu birimler ve kuruluş amaçları aşağıda özetlenmiştir.

- Üniversitenin ulusal ve uluslararası eğitim işbirliği fırsatlarını artırmak ve paydaşları ile yakın işbirliğinde olmak amacıyla 2012 yılında Ulusal ve Uluslararası Eğitim İşbirliği Genel Koordinatörlüğü kurulmuş, 2016 yılında Dış ilişkiler Koordinatörlüğü olarak yapılanması planlanmaktadır.
- Araştırma faaliyetleri kapsamında; Araştırma Merkezleri (105 Araştırma ve Uygulama Merkezi), Hacettepe Teknokent, Hacettepe Teknoloji Transfer Merkezi, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi bulunmaktadır.
- Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren 6 etik kurul (Etik Kurul, Klinik Araştırmalar Etik Kurulu, Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurulu, HÜ Etik Komisyonu, Deney Hayvanları Etik Kurulu ve Yayın Etiği Komisyonu, bulunmaktadır (<http://www.etikkurul.hacettepe.edu.tr>). Kozmetik Klinik Araştırmalar Etik Kurulu oluşturulmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.
- Üniversitenin bilim/sanat politikasını belirlemek, bilimsel/sanatsal performansındaki gelişmeleri periyodik aralıklarla değerlendirmek; bilim(tıp ve sağlık, fen ve mühendislik ile sosyal ve beşeri bilimler)ve sanat alanlarında başarılı genç bilim insanlarının tespit etmek ve gelişimlerine destek olmak amacıyla Bilim Kurulu ve Sanat Kurulu oluşturulmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Üniversitenin akademik ve idari faaliyetlerinde verimli ve etkili olmasını sağlayacak uygun yönetim sistemlerini oluşturmak için Maliye Bakanlığı'nın 02.12.2013 tarih ve 10775 sayılı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Genelgesi çerçevesinde Üniversitemiz İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı hazırlanmakta ve yine aynı genelge gereğince Üniversite söz konusu eylem planında yer alan eylemlerin gerçekleşme sonuçlarının her yılın Haziran ve Aralık ayı sonu itibarıyla üst yöneticiye sunmaktadır.

Kurumda akademik, idari ve destek birimlerde görev alan personel eğitim ve liyakatleri göz önünde bulundurularak görevlendirilmektedir. Bu kapsamda Hacettepe Üniversitesinde görev yapan tüm akademik ve idari personel için personel dosyaları bulunmaktadır. Bu dosyalarda kişilerin eğitim durumlarını gösteren belgelerle (diplomalar, uzmanlık belgeleri vb.), mesleki gelişimlerini gösteren dokümanlar (sertifikalar, dil belgeleri, vb.) saklanmaktadır. İdari personelin eğitim ve mesleki beceri düzeyinde değişiklik olması durumunda personelin talebi ve müdürlük görüşü ile uygun açık pozisyonlara yerleştirme yapılmaktadır. Ayrıca idari personele ihtiyaç duydukları hizmet içi eğitimler sorularak görüş alınmakta ve bu paralelde eğitimler düzenlenmektedir. Belli zamanlarda görevde yükselme sınavları da yapılmaktadır.

2. Kaynakların Yönetimi

Kaynakların Yönetimi

Hacettepe Üniversitesinde Öğretim Elemanları 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu kapsamında 5434 ve 5510 sayılı kanuna göre istihdam edilmektedir. Akademik atama ve yükseltmelerde YÖK'ün belirlediği çerçeve kriterleri ilave olarak üniversitenin ek kriterleri bulunmaktadır (<http://www.hacettepe.edu.tr/akademik/atama-kriterleri>). İdari personel ihtiyaca göre belirlenen açık kadrolara Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) temel alınarak atanmakta veya Maliye Bakanlığından alınan vize sayısı kadar kurum kriterleri çerçevesinde KPSS sınavı puanları gözetilerek sözleşmeli personel alımları Üniversite tarafından yapılmaktadır. Mevcut personelin dağılımı ve eğitim ve mesleki tecrübelerine göre değerlendirilmesi süreci Personel Daire Başkanlığı ve birimlerin ortak görüşü ile sağlanmaktadır. Yer değişiklikleri ve terfi durumlarında görev, yetki ve sorumluluklarda tanımlanmış eğitim şartları ve kişinin performansı dikkate alınmaktadır. Daha önce belirtildiği gibi personelin mesleki gelişimi hizmet içi eğitimler ve meslekte yükseltme sınavları yapılmaktadır.

2015 yılında Hacettepe Üniversitesi'nin insan kaynaklarından verimli bir şekilde yararlanabilmesi amacıyla Üniversitenin idari kadrolarında (hastaneler hariç) iş ve iş yükü analizlerine dayalı olarak uygun unvan, nitelik ve sayıda personel istihdamının sağlanabilmesine yönelik bir çalışma yapılmıştır. Bu çalışma kapsamında Hacettepe Üniversitesi'nde yer alan idari bölümlerde çalışan personel ile akademik birimlerin idari kısmında bulunan işler analiz edilmiş ve bu analizler sonucunda toplam 459 görev tanımı ve bunlara ait iş gerekleri hazırlanmıştır. Üniversitenin stratejileri, amaçları, faaliyetleri, yasal düzenlemeler vb. faktörler göz önünde bulundurularak mevcut örgüt yapısı gözden geçirilmiş ve bu birimler için örgütlenme ilkeleri çerçevesinde gerekli reorganizasyon önerileri yapılmıştır.

Üniversite bünyesinde temizlik ve güvenlik, hastaneler bünyesinde temizlik, yardımcı hizmetler, yemek dağıtımı, güvenlik, sekreterlik hizmetlerinin bir kısmı, MR görüntüleme hizmetlerinin bir kısmı, hastaneler bilgi işlem sistemi yazılım destek hizmetleri kurum dışından tedarik edilmektedir. Kurum dışından tedarik süreci Satın Alma Müdürlüğü ve bünyesinde firma elemanı çalıştıran Müdürlüklerin sorumluluğundadır. Bu kişilerin seçilmesi, işe başlatılması, oryantasyon ve hizmet içi eğitimlerinin verilmesi, performanslarının değerlendirilmesi, yer değişiklikleri, iş akdine son verilmesi işlemleri taşeron şirket ve Müdürlüklerimizin ortak

çalışmaları ile gerçekleştirilmektedir.

Hacettepe Üniversitesi devlet üniversitesi olması sebebiyle kısmi finansal özerkliğe sahiptir. Üniversitenin finansal gelirleri, kamu fonları ile 5018 sayılı Kamu Maliye Yönetim ve Kontrol Kanunu 2 sayılı cetvelinde özel bütçeli kuruluş olmamız nedeniyle öz gelirlerimizden oluşmaktadır. Bu kapsamda Üniversitenin Performans Programı ile Stratejik Planına uygun Üniversite bütçesi hazırlanmaktadır. Üniversite bütçesi Yönetim Kurulu Kararı ile birimlere dağıtılmaktadır. Yatırım ödenek dağılımı Stratejik Plan doğrultusunda üst yönetim tarafından üniversitenin önceliklerine göre belirlenmektedir.

Kurumun taşınır kaynaklar, Taşınır Mal Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından yönetilen Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS)-Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi ile say2000i muhasebe sistemi kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Bu kayıtlar, Sayıştay Başkanlığı'na her yılsonunda raporlanmaktadır. Kurumun taşınmaz kaynaklarının yapı maliyeti bedelleri üzerinden kayıtlara alınmıştır. Değer tespit işlemleri doğru ve güvenilir kayıtlar oluşturma çalışmaları devam etmektedir.

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Bilgi Yönetimi

Üniversite bilgi yönetimi sistemi tüm birimler tarafından kullanılan bilgi yönetim sistemi (BYS) otomasyon sistemi ile yürütülmektedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (OİDB), Personel Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Daire Başkanlığı, İç Denetim Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Hacettepe Hastaneleri ve BAB kendilerine özgü yazılım sistemlerini kullanmaktadır. Bu sistemlerden çeşitli zamanlarda toplanan veriler analiz edilmekte; üst yönetime sunulan Stratejik Plan, Yıllık Faaliyet Planı ve Kurumsal Değerlendirme Raporu gibi raporlar hazırlanmaktadır. Ancak veri tabanlarındaki bu çeşitlilik verilerin toplanmasında sıkıntılar yaratmakta olup, iyileştirmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir.

Üniversite içindeki çeşitli veri tabanlarından aşağıdaki bilgiler izlenmektedir:

- Lisans ve lisansüstü öğrencilerin demografik bilgileri (yaş, cinsiyet, doğum yer, engellilik durumu, lisans ve lisansüstü dağılımları, uluslararası öğrenci sayısı), akademik gelişimi ve akademik başarıları (programı ortalama bitirme süresi, programın normal süresi içinde mezuniyet oranı, ilk yılda kurumdan ayrılan öğrenci oranı, öğrencilerin ilgili programa üniversite giriş sınavında kaçınıcı dilimden alındığı),
- Öğrencilerin uluslararası eğitim işbirliği fırsatlarından (Erasmus, Mevlana, ikili işbirlikleri) yararlanma olanakları,
- Öğrencilerin derslerle ilgili değerlendirme sonuçları, •Araştırma niteliği (projelerdeki araştırmacı sayısı ve alanlara göre dağılımı, ulusal/uluslararası proje sayısı ve bütçesi, yayın, patent, marka, sanat eserleri vb. faaliyetlerinin sayısı)
- 2014-2015 yılında Bologna Süreci kapsamında (Sağlık Bilimleri Fakültesi, Eğitim Fakültesi ve Polatlı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu) pilot birimler olarak AKTS İş Yükü Belirleme Anketi, Ders Değerlendirme Anketi, Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi ve Memnuniyet Değerlendirme çalışmaları pilot olarak başlatılmış ve 2016 yılında yaygınlaştırılması planlanmaktadır (Ek C1).

Üniversitesi bünyesinde Mezunlar Derneği ve Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Mezunlar Derneğinin etkin bir mezun izleme sistemi kullanılmamakla birlikte 2015 yılında mezunlara yönelik çalışma yapılmıştır (http://higheredu-sci.beun.edu.tr/pdf/pdf_HIG_1680.pdf). Ayrıca bazı akademik birimlerin kendi Mezunlar Dernekleri de bulunmaktadır. Akademik birimler bireysel olarak mezun izleme çalışmaları yapmaktadır. Bu izleme çalışmaları kapsamında mezunların istihdam oranları, mezunların nitelikleri (kendi alanlarında çalışıp çalışmadığı, işe yerleşme süreleri vb), mezunların üniversitelerine olan aidiyetleri değerlendirilmektedir.

Toplanan bilgilerden gizlilik arz eden bilgilerin (Hukuk Müşavirliğince yürütülen hizmetlerin tamamına yakını, Hacettepe Hastanelerinde bulunan hasta bilgileri vb.) iletilmesinde kurallara uyulmakta ve gerekli hassasiyet gösterilmektedir. Gizlilik arz eden birimlerde çalışan personele bilgilerin paylaşılması, mahremiyete özen gösterilmesi konusunda gerekli eğitimler verilmekte, görev, yetki ve sorumlulukları yazılı olarak belirtilmektedir.

Hacettepe Üniversitesi iç değerlendirme sürecine yönelik olarak yıllık faaliyet raporları ve Kurum Değerlendirme Raporları hazırlanmaktadır. Ayrıca 5 yıllık stratejik plan hazırlayarak bu plandaki hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını takip etmektedir.

İdari birimlerin cari yıl içinde yapılan işler, İç Denetim Birimi ve Sayıştay tarafından, bir sonraki yılda ayrı olarak incelenmektedir.

YÖK Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında 2016 yılından itibaren her yıl kurumsal iç değerlendirme raporu hazırlanacak en geç 5 yılda birde kurumsal dış değerlendirme için de başvuruda bulunulacaktır. Hacettepe Üniversitesi 2016 yılı için Kurum Dış Değerlendirme sürecinde yer almak için başvuru yapmış bulunmaktadır.

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik süreci Satın Alma Müdürlüğü ve bünyesinde firma elemanı çalıştıran Müdürlüklerin sorumluluğundadır. Tedarik sürecinde ilgili ihale mevzuatı uygulanmaktadır.

Satın Alma Müdürlüğü ve bünyesinde firma elemanı çalıştıran Müdürlükler alınan hizmetin gerekliliklerinin yerine getirilip getirilmediğini denetlemek, personel çalıştıran Müdürlükler personelin özlük işlemlerini, yasal haklarını, mesai devamlılığını, performansını takip etmek ve hizmetin kalitesini değerlendirmekle görevlidirler. Herhangi bir aksaklık tespitinde ilgili firmaya sözleşme kuralları gereği cezai işlemler uygulanmaktadır.

Hizmetlerin uygunluğunun yasal çizgileri, Hizmet Alım İhaleleri Uygulama Yönetmeliği ile çizilmiştir. Hizmetin kalitesi ile ilgili olarak işin cinsine bağlı olarak kontrol formları oluşturulmuştur. Süreklilik ise bu formların etkin bir şekilde düzenlenmesi ve izlenmesi ile oluşabilecek bir sonuçtur.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun amacı “Madde 1- Bu Kanunun amacı, kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlamak üzere, kamu malî yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm malî işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve malî kontrolü düzenlemektir.” şeklindedir. Bu kanun çerçevesinde Yıllık Faaliyet Raporları, Yatırım Değerlendirme Raporu, Kesin Hesap ve benzeri raporlar, Maliye Bakanlığı ve Sayıştay Başkanlığı ve TBMM’ne sunulan raporlar hazırlanmakta ve kamuoyuna duyurulması adına web sayfamızdan yayınlanmaktadır.

Hacettepe Üniversitesi bünyesinde kurulan H.Ü. Psikometri Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin (<http://www.hupam.hacettepe.edu.tr>), yapılanma amacı verimliliğin ve iş kontrolünün sağlanması fonksiyonuna yöneliktir. Kurulduğu tarihten itibaren bünyesinde farklı disiplinlerden öğretim elemanlarının dâhil olduğu ve öğrencilerin çalıştığı projeler yürütülmektedir. Hacettepe Üniversitesi Paydaşlarının Üniversiteden Beklentileri, Kurumsal Aidiyetleri, Memnuniyet Düzeyleri ve İletişime Yönelik Duygu ve Düşünceleri başlıklı proje kapsamında 2013-2015 yıllarında üniversitemiz öğrencileri, akademik ve idari personelinden veri toplanmıştır. Araştırmadan elde edilen bulgular, üniversite senatosu ile talepte bulunan ilgili birimlerle paylaşılmış ve özet sunular, projenin sonuç raporunun hazırlanmasının ardından Şubat 2016 itibarıyla merkezimizin yukarıda belirtilen web sitesinde yayınlanmaya başlamıştır.

Kamuoyu Bilgilendirme

Hacettepe Üniversitesi bünyesinde İletişim Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Üniversite ile ilgili haberler ve duyurular bu koordinatörlük tarafından kişilik hakkı ihlalleri yapılmamasına özen gösterilerek çeşitli aracılıklarla [Hacettepe İnternetTV, sosyal medya araçları (facebook adresi: HacettepeUniversiteKurumsal ve twitter adresi: @hacettepe1967)] kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversitenin Senato ve Yönetim Kurulu kararları Web sayfasında paylaşılmaktadır. Ayrıca senato oturumları Hacettepe İnternet TV tarafından canlı olarak yayınlanmaktadır. Akademik birimlerin yönetim kurulu kararları da birimlerin web sayfalarında herkesin kullanımına açık olarak güncel şekilde yayınlanmaktadır.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

E.Sonuç ve Değerlendirme

Hacettepe Üniversitesi, Ülkemizde artan üniversite sayısı ile birlikte, Yükseköğretim sürecinde bir rekabet ortamı içine girdiğinin farkındadır. Bu nedenle, Üniversite yönetimi, kurumun vizyonuna ulaşma yolculuğunda, kalite kültürünün içselleştirilmesi konusunda kararlıdır.

Kalite Güvencesi sisteminin kurulması ve işlevsel hale getirilmesi amacıyla, kurum içi yapılanmalar tamamlanmış olup, uygulanması ve güçlendirilmesi hala gelişme evresindedir. Kurum içinde kalite güvencesi sisteminin yerleştirilmesi, sürdürülen faaliyetlerin bütün yönleriyle kalıcı biçimde iyileştirilmesini hedefleyen dinamik bir süreçtir. Bu nedenle, Üniversite yönetimi somut sonuçların ortaya çıkması için gerekli araçları ve hedefleri belirlemiştir.

Üniversitemizin yüksek itibara sahip bir üniversite olması, büyük ve coğrafi konumu iyi olan bir kampüsünün olması, güçlü liderlik özelliğinin olması, öğrenci sayısının hep istikrarlı seyretmesi ve iyi nitelikte öğrencilerin Üniversitemizi tercih etmesi, büyük bir döner sermayesinin olması, yükseköğretimde yenilikçi yaklaşımlarda öncü ve rol modeli olması, kurum içi takım ruhunun yüksek olması, Fransızca, Almanca ve İngilizce dillerinde eğitim verilmesi, Eğitim-öğretim ve araştırma konusunda uluslararası düzeyde, yüksek nitelikli akademik personelin olması, çok geniş eğitim ve araştırma programlarının olması, yurtdışı araştırmaların desteklenmesi ve karar alma organlarında öğrencilerin temsil edilmesi güçlü yanlarıdır.

Bunun yanında, dış paydaşlarla iletişimin yetersiz olması, mezun takip sisteminin henüz yapılanma aşamasında olması, istihdam, kurum aidiyeti gibi kavramlar konusunda bilgilerin yetersiz olması, merkezi bilgi yönetim sisteminin eksikliği ve tüm bilgilere tek bir sistem üzerinden ulaşılamaması, eğitim ve öğretim alt yapısında var olan bazı güçlükler, Üniversitemizin gelişmeye açık yönlerindedir.

Genel olarak, Hacettepe Üniversitesi yükseköğretim sisteminin kalite güvencesinin artırılması ve hızla değişen rekabetçi ortama uyum sağlanması için gerekli adımları atmaktadır. Bu konuda yapılması düşünülenler;

- Kurumsal bütçe kaynaklarının çeşitlendirilmesine yönelik teşviklerin yaratılması. [11]
[S&P]
- Kurulan Bilim ve Sanat Kurulu ile Üniversitenin ulusal ve uluslararası görünürlüğünün artırılması ve güncel politikaların benimsenmesi,
- Çok disiplinli, sanayi işbirliği içeren, toplumsal katkısı yüksek araştırma projelerinin öncelikli olarak desteklenmesi,
- Kalite güvencesinin artırılmasına yönelik performans göstergelerinin doğru tanımlanması ve ödül sisteminin kalite yaklaşımlarıyla ilişkilendirilmesi,
- İlgili paydaş katılımını geliştirmek için gerekli Bilim, Sanayi ve Teknoloji işbirliğinin sağlanması,
- Mezun izleme sisteminin kurulması ve Mezunlar Derneği'nin işlevsel hale gelerek güçlendirilmesi. [11]
[S&P]
- Hali hazırda uygulanan kalite güvencesi mekanizmalarının (memnuniyet anketleri, öğrenci ders değerlendirme formları vb.) sonuçlarının değerlendirilmesi,
- Kalite kültürünün iç ve dış paydaşlar açısından benimsenmesidir.

Sonuç olarak,

Üniversitemiz, Kalite geliştirme ve sürdürme çalışmalarının önemine inanmakta ve tüm akademik ve idari birimlerce benimsenmesine yönelik gerekli adımları atmaktadır. Kurumun güçlü ve gelişime açık yönlerini, var olan fırsat ve tehditlerinin farkında olarak kalite çalışmalarını ulusal ve uluslararası düzeyde sürdürme gayretleri devam edecektir.