

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

ÖZET

Hacettepe Üniversitesi 2017 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme, 2020 yılında Kurumsal İzleme 2022 yılında ise Kurumsal Akreditasyon Programı'na dahil olmuş ve 5 yıllık tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır. "Daha iyiye, en ileriye" mottosu ile Kalite güvencesi kültürünü kurum kültürüyle bütünleştirmiş köklü bir yükseköğretim kurumu olan Hacettepe Üniversitesi, Ülkemizde YÖKAK tarafından yürütülen Kurumsal dış değerlendirme programlarından en üst düzeyde deneyim ve fayda sağlamıştır.

Hacettepe Üniversitesi 2024 Yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Kurumdaki kalite güvencesi sistemi ve kalite kültürünün yaygınlaşmasını, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı faaliyetleri açısından verimlilik, katılımcılık ve sürdürülebilirlik boyutlarıyla değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Rapor kapsamında; YÖKAK tarafından belirlenen ölçütler ve alt ölçütler dikkate alınarak (Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2.1), gerçekleştirilen iç değerlendirme bulgularına yer verilmektedir.

Hacettepe Üniversitesi Kalite Komisyonu (HÜKAK) ve Kalite Yönetim Ofisi (KAYO), 2024 Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun oluşturulması sürecinde;

2017 yılında YÖKAK tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamına ait KGBR, 2020 yılı YÖKAK Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Raporu, 2020 yılı YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu, 2022 yılı KİDR, 2022 yılı Hacettepe Üniversitesine ait YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporu, 2023-27 Stratejik Planı İzleme ve Değerlendirme Raporu, Hacettepe Üniversitesinin Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü, Araştırma Koordinatörlüğü ve Toplumsal Katkı Koordinatörlükleri tarafından hazırlanmış izleme ve değerlendirme raporları, Akademik birim kalite komisyonları tarafından hazırlanan "Program Öz Değerlendirme Raporları", 2024 yılına ait faaliyet raporları, Paydaş katılımına ilişkin değerlendirme raporları ile Akran Değerlendirme Programı ile ilişkili tüm bilgi, belge ve kanıtların değerlendirilmesi ile elde edilen bulgulardan yararlanmıştır.

2024 yılı taslak KİDR sırasıyla HÜKAK, H.Ü. Koordinasyon Kurulu, Üst Yönetim ve Senato'nun görüşüne sunulularak, alınan geri bildirimler doğrultusunda revize edilmiş ve Senato onayı ile YÖKAK sistemine yüklenmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Rektör- Kalite Komisyonu Başkanı Prof. Dr. Mehmet Cahit Güran Adres: Hacettepe Üniversitesi Rektörlüğü, 06230 Sıhhiye/Ankara İletişim: +90 312 305 1001 E-posta: guran@hacettepe.edu.tr

Rektör Yardımcısı- Kalite Komisyonu Başkan V. Prof. Dr. Sibel Aksu Yıldırım Adres: Hacettepe Üniversitesi Rektörlüğü, 06230 Sıhhiye/Ankara İletişim: +90312 297 6010 E-posta: sibel.aksu@hacettepe.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Hacettepe Tıp Fakültesi Çocuk Sağlığı Kürsüsü olarak, 2 Şubat 1954 tarihinde Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi'ne bağlı olarak Prof. Dr. İhsan Doğramacı tarafından kurulmuştur. Hacettepe Üniversitesi, Çocuk Sağlığı Enstitüsü ve Hastanesi olarak 1957 yılında hizmet vermeye başlamış ve 1958 yılında da eğitim, öğretim, araştırma çalışmalarına ve kamu hizmetine geçmiştir. 1961 yılında Hacettepe Üniversitesi'nde Hemşirelik, Tıbbi Teknoloji, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon, 1962 yılında Beslenme ve Diyetetik alanlarında eğitim yapan Sağlık Bilimleri Yüksekokulu kurulmuştur. 1963 yılında ise Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, Tıp ve Sağlık Bilimleri Fakültesi haline getirilerek Temel Bilimler, Hemşirelik, Fizyoterapi-Rehabilitasyon, Tıbbi Teknoloji ve Sağlık Teknolojisi Yüksekokulları, bu fakülteye bağlı olarak yeniden örgütlenmiştir. 1963 yılında, Tıp ve Sağlık Bilimleri Fakültelerine bağlı Dış Hekimliği Yüksekokulu kurulmuştur. 1965 yılında Hacettepe Üniversitesi eğitim kurumlarının koordinasyonunu sağlamak amacıyla Hacettepe Üniversitesi Bilim Merkezi ve 1966'da Hacettepe Üniversitesi Tıp Merkezi kurulmuş, aynı yıl Hacettepe Üniversitesi Tıp Merkezi Hastanesi de hizmete girmiştir. Bu şekilde örgütlenen ve gelişen çekirdek kuruluşlar, 8 Temmuz 1967 tarih ve 892 sayılı Kanun ile Hacettepe Üniversitesi haline getirilmiş ve Tıp, Sağlık Bilimleri, Fen ve Sosyal Bilimler Fakülteleri ile eğitime başlamıştır. 1968 yılında Ev Ekonomisi Yüksekokulu kurulmuş ve 1969 yılında yüksekokul olarak kurulan Eczacılık ve Dış Hekimliği 1971 yılında fakülte haline getirilmiştir. Daha sonraki yıllarda kurulan yeni bölümler ve fakülteler ile büyüyen Hacettepe Üniversitesi, ikinci yerleşkesini Sıhhiye Yerleşkesi'ne 20 km uzaklıkta Beytepe mevkiinde 1500 hektarlık alanda kurmuştur.

Hacettepe Üniversitesi; 16 Fakülte, 15 Enstitü, 2 Yüksekokul, 1 Konservatuvar, 4 Meslek Yüksekokulu, 98 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir (<https://hacettepe.edu.tr/>).

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon: Araştırma öncelikli bir üniversite olarak bilim, teknoloji, spor ve sanat alanlarında üstün nitelikli; değişimi yöneten ve etik değerleri gözetken bireyler yetiştirmek; üretilen bilgi, hizmet ve teknolojiyi toplum ve insanlık yararına sunmak.

Vizyon: Eğitim, araştırma ve diğer hizmet alanlarında ülke ihtiyaçlarını da önceleyerek mükemmelle erişen, uluslararası düzeyde öncü araştırma üniversitelerinden biri olmak.

Temel Değerler: Hacettepe Üniversitesi mensupları kurumun sahip olduğu misyon ve vizyona ulaşılması çalışmaları ve faaliyetlerin yürütülmesi sırasında temel değerlere ve ilkelere uygun hareket ederler ve en az ulaşılacak istenen sonuçlar kadar süreçlerin de kurumsal etik değerlere ve ilkelere uygun işleyişine önem verirler.

Hacettepe Üniversitesi'nin temel değerleri şunlardır:

Adalet, Akademik Dürüstlük, Akademik Özgürlük, Çevreye Duyarlılık ve Estetik Güvenilirlik, İş Disiplini, Özveri ve İdealizm, Kalite ve Özgüven, Katılımcılık, Kurumsallaşmış Etik Duyarlılık, Liyakat, Saygı, Sorumluluk Bilinci ve Hesap Verebilirlik, Toplum Odaklılık, Yenilikçilik ve Liderlik.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Hacettepe Üniversitesi, kurulduğu 8 Temmuz 1967 tarihinden itibaren "*Daha İleriye, En İyiye.*" vizyonu ile yükseköğretim sistemine değer katan, ülkemizin lider ve köklü yükseköğretim kurumlarından birisidir. 2547 sayılı yükseköğretim kanununa uygun olarak yapılandırılmış [yönetişim ve organizasyonel yapısının yanı sıra kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda faaliyet gösteren ve temsil gücü yüksek kurul ve komisyonlar yönetişim yapısını desteklemektedir.](#)

Üniversitenin Rektör yardımcılarının ([Prof. Dr. Ahmet SERPER](#) [Prof. Dr. Sibel AKSU YILDIRIM](#) [Prof. Dr. Şahap Armağan TARIM](#), [Prof. Dr. Necla ÖZER](#)) görev tanımları dengeli bir biçimde belirlenmiş ve web sayfasında yayımlanmıştır.

Ayrıca yönetim yapısında yer alan tüm birim, kurul ve komisyonun görev tanımları ve işleyişi de tanımlanmış, birimlerin web sayfalarında yayımlanmış ve paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

Hacettepe Üniversitesi'nin kalite politikaları, kalite güvencesi sistemi ve sürdürülebilirliği ile kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi kapsamındaki tanımlı süreçleri, [Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi Kılavuzu](#) ile paylaşılmıştır. Bu kılavuz ile kurumun kalite yolculuğunda kullandığı araçlar, destek birimleri, uygulamalar ve yöntem ile ilgili rehberlik edilmesi amaçlanmıştır. Kılavuz sistematik olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

Kalite güvencesi çalışmalarının iyileştirilmesine yönelik 23.09.2021 tarihinde Senato kararı ile uygulamaya alınan "Kalite Güvence Sistemi ve Kalite Komisyonu Kuruluş, Görev ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge", daha sonra kurumun yapısı ve ihtiyaçları doğrultusunda güncellenmiş ve 20.07.2023 tarihli ve 2023-112 sayılı Senato kararı ile "[Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi](#)" olarak yürürlüğe alınmıştır.

Üniversitede uygulanan yönetişim modelinin çeşitli organizasyonel yapılarla desteklenmesine ilişkin çalışmalar 2022 yılında başlatılmıştır. Özellikle [Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi \(BKGS\) modeli](#) kapsamında Kurumun diğer yönetim yapılarıyla entegre birimler oluşturulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır.

Kurumda iç kalite güvencesi çalışmalarını güvence altına almak ve birimlere yayılmayı sağlamak üzere oluşturulan yapılar aşağıda özetlenmektedir:

Kurum Kalite Komisyonu (HÜKAK) kuruluşundan itibaren mevzuatla belirlenmiş görev ve sorumluluklarını yerine getirmekte, kurumun iç kalite güvencesi sistemini güçlendirmek üzere karar mekanizmalarına **aktif olarak katılmaktadır**.

Kurum Kalite Komisyonu (HÜKAK)'ın çalışmalarını desteklemek üzere, **Kalite Yönetim Ofisi** (KAYO) ve çalışmaların birimlere yayılımını sağlamak amacıyla, **Akademik ve İdari Birim** Kalite Komisyonları oluşturulmuş ve ilgili yapıların işleyişi ve görev tanımları BKGS Kılavuzunda yer almış, web sayfasından paylaşılmıştır.

2022 yılında kurumsal iyileştirme ve karar alma mekanizmalarını güçlendirmek amacıyla Üniversite **Koordinasyon Kurulu** oluşturulmuştur. Koordinasyon Kurulu, Üniversite ana faaliyetlerinin stratejik yönetimi, süreç yönetimi, performans yönetimi, belge yönetimi, risk yönetimi, risk yönetimi ve geribildirim (bilgi talebi, istek, öneri, şikayet, memnuniyet) yönetimi sonuçlarını bütüncül bir yaklaşımla izleyen, değerlendiren ve alınması gereken önlemleri belirleyen bir üst kuruldur.

Kurum stratejik planının kalite güvence sistemiyle ilişkilendirilmesi başlıklı **yönerge** kapsamında oluşturulan kurul Rektör, Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu Temsilcisi, Genel Sekreter ve Strateji Geliştirme Daire Başkanından oluşmaktadır.

Koordinasyon Kurulunun görevleri; kurul üyelerinin görev alanlarıyla ilgili koordinasyonu sağlamak, stratejik plan ve kalite güvence sistemi bütünlüğünü ve tutarlılığını temin etmek, kurumun hizmet ve faaliyetlerinin kurum stratejik planı ve kalite güvence sistemi ile ulusal ve uluslararası ölçüt ve göstergelerle ilişkilendirilmesini ve kurum genelinde kullanılmasını sağlamak ve uygulamadaki aksaklıkların giderilmesine yönelik öneriler geliştirmek şeklinde belirlenmiştir. Koordinasyon Kurulu BKGS yönetiminin önemli bir bileşeni olarak oluşturulduğu günden bu tarafa toplantılarına düzenli olarak devam etmekte böylece, kalite güvencesi sisteminin bütünlük ve koordine bir yapıda yönetilmesini sağlamaktadır (**1_OD5**)

BKGS yönetimi kapsamında, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin kurumsal stratejiler doğrultusunda yürütülmesini gerçekleştirmek üzere, 2023 yılında 03.08.2023 tarih ve 118 sayılı senato kararı ile HÜ. Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü kurulmuştur (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/snykkararlari/s030823.pdf>).

(<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/EgitimOgretimKoordinat041223.pdf>)

Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü, Rektörün başkanlığında (Bulunmadığı zamanlarda Eğitim ve öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı), Eğitim ve Öğretim Koordinatörü, HÜKAK temsilcisi, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü temsilcisi, önlisans, lisans ve lisansüstü program temsilcileri, Bologna Koordinatörü, Seçmeli Dersler Koordinatörü ve Öğrenci İşleri Daire Başkanından oluşan ve kurumda eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumlu yapılardan oluşan geniş bir iç paydaş temsiliyeti ile oluşturulmuştur. Gerekli durumlarda farklı birimlerden temsilcilerin katılımı da sağlanmaktadır. Koordinatörlüğün oluşumuyla birlikte, eğitim ve öğretim süreçlerindeki ekosistem dinamiklerinin değerlendirilmesi, gelecek projeksiyonlarının belirlenmesi, eğitim ve öğretim ile ilgili kurumsal politikalar ve stratejik amaç/hedefleri doğrultusunda uygulamaların hayata geçirilmesi ve iç ve dış değerlendirmeler kapsamında belirlenen iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi için birimler arası iş birliği bütüncül bir yaklaşımla teşvik ve koordine edilmektedir (<https://egitimogretimkoordinat041223.pdf>).

Benzer şekilde, aynı yıl içerisinde toplumsal katkı faaliyetleri için belirlenen kurumun hedeflerine ulaşmak ve stratejik plan izlemi kapsamında belirlenen iyileştirme önerilerini gerçekleştirmek adına, toplumsal katkı uygulamaları ile ilgili yönetim ve organizasyonel süreçlerinin yapılandırılması çalışmaları yürütülmüş ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/HUToplumsalKatkıKoordinat041223.pdf>).

Koordinatörlük çalışmalarında Üniversitemiz alt birimlerinde toplumsal katkı birim temsilcileri görevlendirilmiştir (<https://shmyo.hacettepe.edu.tr/komisyonlar.htm>) (https://sbf.hacettepe.edu.tr/tr_toplumsal_katki_birim_koordinat041223.pdf).

Üniversitenin araştırma politikası doğrultusunda Üniversitedeki araştırma faaliyetlerinin etkin şekilde yönetilmesini sağlamak, araştırma stratejisi ve politikaları çerçevesinde araştırma faaliyetleri için belirlenen akademik öncelikler ile yerel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir biçimde yönetilebilmesi ve birimler arası koordinasyonu sağlayarak verimliliğin artırılması için, yönergesi 30.11.2023 Tarihli Senatóda kabul edilerek (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/snykkararlari/s301123.pdf>) Araştırma Koordinatörlüğü kurulmuştur (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/ArastirmaKoordinat041223.pdf>).

Koordinatörlük Araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısına (<https://www.hacettepe.edu.tr/hakinda/yapilanma>) bağlı olarak faaliyet göstermekte olup Koordinatörlük; Rektör Yardımcısı, Rektör tarafından atanan Üniversite öğretim üyesi yedi üye, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ile Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü tarafından kendi üyeleri arasından görevlendirilen birer üyeden oluşmaktadır

(<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/ArastirmaKoordinat041223.pdf>).

2023 yılında son olarak, yönetim ve organizasyon yapısına Kurumsal Veri Yönetim Koordinatörlüğü (KVYK) eklenmiştir (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/snykkararlari/s030823.pdf>).

Koordinatörlüğün amacı, Üniversitenin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri ile uyumlu olarak, kurumsal bütünlüğü desteklemek, kurumsal veri varlığının doğru ve etkili şekilde kullanılmasını sağlamak, kurumsal verilerin yönetilebilmesini sağlamak, verilerin güvenlik ve erişim ilkelerini belirlemektir (<https://dighu.hacettepe.edu.tr/>). Üniversitemiz birimlerinden atanan (**2_OD5**) birim veri temsilcileri ile tanışma ve eğitim toplantıları düzenlenmiş (https://dighu.hacettepe.edu.tr/tr/kurumsal_veri_yonetimi_koordinat041223.pdf), ilgili rehber niteliğindeki kılavuz (**3_OD5**) ve videolar web sitesine yüklenmiştir.

Üniversitemizin araştırma performansını ölçme ve değerlendirme çalışmalarının iyileştirilmesi, geliştirilmesi amacıyla Koordinatörlük olarak "HÜPER Hacettepe Üniversitesi Araştırma Performansını Ölçme ve Değerlendirme Platformunun Geliştirilmesi" başlıklı proje önerisi sunulmuş ve proje BAP tarafından kabul edilmiştir.

Koordinatörlüklerin sorumluluklarında bulunan faaliyetlere ilişkin tüm iyileştirme önerileri Koordinasyon Kurulunda görüşülmekte ve Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulunda görüşülerek hayata geçirilmektedir.

Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğünün önerisi ile Üniversitemizdeki Çift Anadal ve yandal programlarının durum analizi yapılmış, iyileşmeye açık alanlar belirlenerek Senatóda değerlendirilmiştir (**4_OD5**). Devamında **Senató tarafından onaylanan** "Hacettepe Üniversitesi Çift Anadal/ Yandal Programları Uygulama İlkeleri" uygulamaya alınmıştır. Bu kapsamda **Çift Anadal Program Rehberi** Üniversitemiz web sayfasında yayınlanmıştır.

Uluslararası nitelikli öğrenci sayısının arttırılmasına yönelik olarak Üniversitemizde 2023-2024 Eğitim Öğretim yılında Önlisans, Lisans ve Lisansüstü düzeyinde uluslararası öğrenci kabul eden Fakülte, Enstitü ve Meslek Yüksekokullarında sağladıkları **uluslararası öğrenci katkı bedelinin** öğrencilere yönelik giderlerde kullanılmak üzere katkı bedeli oranında Üniversitemiz **Yönetim Kurulunun 29.08.2024 tarih ve 2024-1300 sayılı kararıyla** birim bütçelerine aktarılması yönünde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın önerisi Koordinasyon Kurulunda görüşülerek Üniversitemiz Yönetim Kurulunda kabul edilmiştir.

Üniversitemizin katılımcı yönetim modelinin temelinde, kuruluşundan bu yana gözettiği temel değerler (https://www.hacettepe.edu.tr/hakinda/misyon_vizyon), kurum hafızası ve yetki devri bulunmaktadır. Bu modeldeki kurul ve komisyonlar, tanımlı görev ve sorumlulukları doğrultusunda bütüncül bir yönetim anlayışı içinde çalışmaktadır. Kurumun tüm kurul ve komisyonlarında, çok sesli katılımcılık esasıyla farklı birimlerin eşit ve dengeli şekilde temsil edilmesine önem verilmektedir. Rektör veya rektör yardımcıları kurul ve komisyonlara başkanlık ederek koordinasyonu sağlamaktadır.

Hacettepe Üniversitesi, karar alma mekanizmalarının işletilmesinde tanımlı süreçlerin izlendiği bir kurumdur. Özgürlükçü, adil, paydaş odaklı ve şeffaf üniversite modeli kurumun tüm katmanlarında ve faaliyetlerinde uygulanmaktadır. Üniversitedeki akademik ve idari birimler, ihtiyaçları doğrultusunda hazırladıkları ve kendi birimlerine ait kurul ve komisyonlarda görüşülüp karara bağlanmış talep veya önerilerini üniversitenin ilgili komisyon veya kurullarına sunarlar. Kurumun stratejik amaç ve hedefleri ile uyumlu olarak değerlendirilen öneriler, Üniversite Yönetim Kurulu veya Senatóya getirilerek karara bağlanır. Birimlerden gönderilen taleplerin/önerilerin kurumun stratejik amaç ve hedefleri ile ilişkilendirilmesi istenmekte, bu şekilde kurumdaki faaliyetler planlama aşamasından itibaren süreçler ile ilişkilendirilerek izlenmekte ve stratejik plan ile kalite güvence sisteminin entegrasyonu sağlanmaktadır (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/KurumStratejikPlanKaliteGuvenceSistemiyleiliskilendirilmesi070322.pdf>).

Kurumdaki yönetim modeli, paydaş katılımını görünür kılan mekanizmalarla desteklenmektedir. Üniversite senatosuna öğrenci katılımı genişletilerek engelli öğrenciler ve uluslararası öğrencilerin temsiliyeti sağlanmıştır. Birimler düzeyindeki komisyon ve kurullarda da öğrenci temsiliyetine yer verilmektedir. Kurumda kalite güvencesi sisteminde paydaş katılımının sistematik ve sürdürülebilir hale getirilmesi ve katılım süreçlerinin izlenerek iyileştirilmesi kapsamında "Danışma Kurulu Kuruluş, Görev ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge" hazırlanmış (https://hacettepe.edu.tr/fs/yonerge_kalite.pdf) ve Danışma Kurulu oluşturulmuştur (<https://www.hacettepe.edu.tr/hakinda/yonetim>). 2023 yılı Olağan Danışma Kurulu Toplantısı 03.05.2023 tarihinde Rektörümüz başkanlığında çevrimiçi gerçekleştirilmiştir (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/danisma_kurulu_toplantisi-181). Fakülte/enstitü/yüksekokul/konservatuar düzeyinde de Akademik Birim Danışma Kurulları oluşturulmuştur (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/akademik_birim_danisma_kurullari-168). Bu kurulların haricinde, bölüm düzeyinde oluşturulmuş Danışma Kurulu yapıları da mevcuttur (örneğin, <https://www.ee.hacettepe.edu.tr/?link=101400&lang=en>, https://cheng.hacettepe.edu.tr/tr/menu/bolum_danisma_kurulumuz-12). Üniversitemiz Danışma Kurulunda deprem sonrası desteklerin sürdürülebilirliği açısından ve deprem bölgesinde somut çıktılar görülebilecek katkılar sunulması önerisi alınmıştır. Üniversitemiz Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ve akademik birimlerin katkılarıyla 2024 yılında da çalışmalar devam etmiştir

(https://secmeli.hacettepe.edu.tr/toplumsal_katki_koordinatorlug-163),

(https://www.hacettepe.edu.tr/fs/Toplumsal_Katki_faaliyet_planlari_2023_24.pdf), (https://www.hacettepe.edu.tr/toplumsalkatki/toplumsalkatki_isbirlikleri),

(https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/stil_guz_donemi_ekinlikleri_basliyor-651), ([5_OD5](https://www.hacettepe.edu.tr/fs/5_OD5)), ([6_OD5](https://www.hacettepe.edu.tr/fs/6_OD5)).

Danışma kurulları ve dış paydaşların karar mekanizmalarına katılımı 2023 yılında yönerge

(https://hacettepe.edu.tr/fs/yonerge_kalite.pdf) ile güvence altına alınmıştır. İlgili süreç izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Birim danışma kurullarının toplantı kararları raporlaştırılarak kamoyu ile paylaşılmıştır (https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs/_files/Raporlar/Dan%C4%B1sma2024.pdf).

İç paydaşların da kurumsal karar mekanizmalarına etkin katılımı sağlamak üzere çeşitli mekanizmalar oluşturulmuştur. (<https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/haberler>), (<https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/yonetim>), (<https://firfakulte.hacettepe.edu.tr/tr/menu/yonetim-195>)

Öğrencilerimiz kalite güvence sistemi çalışmalarında aktif rol almaktadır (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/ogrenci_kalite_elcileri-18). Üniversitemiz bütünlük doktora programı öğrencisi Eda Fren Yüksek Öğretim Kalite Kurulunda görev yapmaktadır.

Hacettepe Üniversitesi'nde yönetim ve idari süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla paydaş geri bildirimlerinin anketler aracılığıyla alınması kültürü vardır ve alt birimlere yayılmıştır (<https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/anketler-34>). 2024 yılında, Üniversitemizin Bütünlük Kalite Güvencesi Yönetimi çalışmaları kapsamında, Üniversitemizde yürütülen kurumsal faaliyetlere ve politikalara yönelik geri bildirimlerin alınması amacıyla Kalite Yönetim Ofisi tarafından tüm Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi hazırlanmış ve Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu oluşturulmuştur (https://bkys.hacettepe.edu.tr/anket/2024_kurumsal_memnuniyet_akademisyen),

(https://bkys.hacettepe.edu.tr/anket/2024_kurumsal_memnuniyet_idari), (https://bkys.hacettepe.edu.tr/anket/2024_kurumsal_memnuniyet_ogrenci).

Anketlerin yanı sıra, Üniversitemiz öğrencilerinden, personelinden ve dış paydaşlarından aldığı geri bildirimleri Üniversitemizin gelişmeye ve iyileştirmeye açık alanların tespit edilmesini sağlayan geri bildirim sistemi (<https://geribildirim.hacettepe.edu.tr>) ile de düzenli olarak paydaş görüşleri alınmaktadır. Düzenli olarak takip edilen şikayet, öneri, istek, memnuniyet vb bildirimler yıllık üst yönetime raporlanmakta ve İdare Faaliyet Raporunda (Tablo 100) kamoyu ile paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Liderlik

Rektör, kurumun stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmasını güvence altına almak amacıyla oluşturulmuş etkili bir yönetim sistemine liderlik etmektedir ve vizyonun başarılmasına yönelik olarak tüm birimleri etkileyebilme yeteneğine sahiptir. Rektöre ait yetki devri dengeli bir biçimde Rektör Yardımcıları ve danışmanları, dekanlar ve müdürler olmak üzere tüm süreç yöneticileri için oluşturulmuştur (<https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/yonetim>). Akademik ve idari birimler arasında etkin bir etkileşim bulunmaktadır. Rektör haftalık üst yönetim, senato ve yönetim kurulu toplantılarına etkin bir şekilde katılmaktadır. Rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter ve genel sekreter yardımcıları, daire başkanları ile ayda iki kere bir araya gelerek teşkilatın yatay ve dikey olarak iletişimini sağlamaktadır.

Rektör, Kalite Komisyonu Başkanlığını yürütmekte ve çalışmalarda aktif rol üstlenmektedir. 2022 yılında gerçekleşen üniversitemizin Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) değerlendirme programı kapsamında, Üniversitemizin 5 yıl tam akreditasyon hakkını kazanması sürecinde üst düzey bir sahiplenme ve motivasyonla sürece liderlik etmiştir. Ayrıca Rektör, stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda faaliyetlerin bütünlük içinde yürütülmesini, karar alma ve iyileştirme mekanizmalarının güçlendirilmesi amacıyla oluşturulan Koordinasyon Kuruluna sürekli olarak başkanlık etmekte, Kurumsal Koordinatörlükler tarafından yürütülen toplantılara da senatoya sunulma aşamasına gelmiş iyileştirme önerilerinin olgunlaştırıldığı gündemlere dahil olmaktadır (https://kalite.hacettepe.edu.tr/koordinasyon_kurulu_toplantisi-159), ([1_OD4](https://www.hacettepe.edu.tr/fs/1_OD4)), ([2_OD4](https://www.hacettepe.edu.tr/fs/2_OD4)), ([3_OD4](https://www.hacettepe.edu.tr/fs/3_OD4)).

Akademik ve İdari Birim yöneticileri ile Stratejik Plan kapsamında yapılan eylem planları düzenli olarak değerlendirilmekte, hedeflere ulaşılma seviyelerini, öngörülen ve karşılaşılan riskler belirlenmektedir (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/speylemplanlari/2024y%C4%B1l%C4%B1spbirmeyemledegrap.pdf). İdari birim yöneticilerinin yönetim sistemine katkılarını ve liderlik yaklaşımları için yerinde ziyaretler gerçekleştirilmekte, Akademik birimler tarafından düzenlenen Akademik Kurullar Rektör ve tüm üst yönetimin katılımıyla gerçekleştirilmektedir (<https://edebyat.hacettepe.edu.tr/arsiv.php>), (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/kalite_yonetim_surecleri_egitimi-221), (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/etkinlikler/etkinlikbelge/2024icgenelgeegitimi.pdf>), (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/etkinlikler/etkinlikbelge/eylemplanlistay2327.pdf>), (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/idari_birimler_egitim_toplantisi-225).

Hacettepe Üniversitesinde kalite güvence sisteminin başarıya ulaşmasındaki en önemli unsurlarından birisi de kurum içinde kalite kültürünün kurumsal değerlerle birlikte özümsemiştir. Bunun sağlanmasında süreç liderlerinin rolü yüksektir. Yönetim kademelerinde görev alan tüm süreç liderlerinin kalite güvence sistemine uyumu da bu nedenle kolaylıkla gerçekleştirilmektedir. Birimlerde yürütülen faaliyetlerin hem stratejik amaçlar hem de kalite güvence sisteminin bileşenleri ile ilişkilendirilmesinin kurumsal yönetimin temel anlayışı olarak görmeleri yöneticilerin kalite süreçlerine liderlik ettiğinin en açık göstergesidir (https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs/_files/KaliteGuvencesive%20KaliteKomisyonu%20Yonergesi%202023.pdf).

Rektör ve rektör yardımcıları, komisyon üyeleri ve Kalite Yönetim Ofisi kurumda kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve sahiplenilmesi çalışmalarına yön verebilmek amacıyla YÖKAK tarafından düzenlenen bilgilendirme, eğitim ve çalıştaylara düzenli olarak katılmaktadır. Kurumda, akademik ve idari personel ile öğrencilerin ulusal kalite güvencesi sistemi çalışmalarına katılım düzeyi de oldukça yüksektir. Özellikle, YÖKAK dış değerlendirme süreçlerinde takım başkanı ve değerlendirci görevlendirmeleri, ulusal akreditasyon kuruluşlarının faaliyetleri gibi deneyim ve kalite güvencesi alanında kapasite artırıcı çalışmalar üst yönetim tarafından desteklenmekte ve teşvik edilmektedir (https://www.hacettepe.edu.tr/kalite/akredite_programlar).

Tüm akademik ve idari birimlerdeki yöneticiler kalite güvencesi çalışmaları ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması için faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda A-BİKAK ve İ-BİKAK ekipleri kurulmuş ve bu faaliyetlere destek olmaktadır (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/akademik_birim_kalite_komisyonu_abikak-20), (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/idari_birim_kalite_komisyonu_ibikak-21)

Kurumda kalite çalışmalarının bürokratik bir işleyişin ötesinde kurum kültürüyle bütünleşmesi ve kurumsal aidiyete de önem verilmektedir. Bu kapsamda üst yönetimin liderliğinde kurum içinde çeşitli organizasyonlar, ödül ve teşvik uygulamaları gerçekleştirilmektedir

(https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/3_ogretim_uyemize_bagep_2024_odulu-576),

(https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/rektorumuz_tubitakardeb_1001_kapsaminda_desteklenen_proje_yurutuculeriyle_bir_ar-710),

(https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/hacettepede_20232024_akademik_yil_acilisi-460), (https://muhfak.hacettepe.edu.tr/tr/%3Chr%3E19_ogrenci_proje_serjisi-289).

Söz konusu çalışmalar 2022 yılından beri sistematik ve sürekli iyileştirme anlayışı içinde sürdürülmekte Kurumun politikalarının hayata geçirilmesine yönelik Liderlik davranışlarını da içeren paydaşların görüşleri değerlendirilmektedir (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/meslek_yuksekokullari_dis_degerlendirme_surecleri_toplantisi-218),

(https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/oz_degerlendirme_raporu_yazimi_egitimi-1-209),

(https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/uni101_universite_yasamina_giris_dersi_20242025_egitimogretim_yi-217),

(https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/koordinasyon_kurulu_toplantisi-220),

(https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/kalite_yonetim_surecleri_egitimi-221),

(https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/idari_birimler_egitim_toplantisi-225),

(https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/koordinatörlükler_egitim_toplantisi-227).

Bilindiği üzere 2547 sayılı Kanun kapsamında rektörler 4 yıllık bir görev dönemi için atanmakta ve eğer uygun görülürse ikinci dönem tekrar atanmaları da söz konusu olmaktadır. Hacettepe Üniversitesinin mevcut rektörü 2020 yılı haziran ayında atanmış ve ilk dönemi 2024 yılı haziran ayında tamamlanmıştır. Rektör, gerek hesap verme sorumluluğuna inancı, gerek dönemsel bir değerlendirme raporu ile rektörlük döneminde gerçekleştirilen çalışmalar ve eğer ikinci dönem tekrar atanırsa yeni dönemde yapılacak çalışmalar hakkında bilgi vermek üzere Rektör Raporu 2020-2024 yayınlamıştır. Bu rapor rektörlük dönemine ilişkin bir öz değerlendirme raporu olarak kabul edilebilir ve PUKÖ döngüsünün kapatılması olarak değerlendirilebilir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler

gerçekleştirilmektedir.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Hacettepe Üniversitesi, kurumsal dönüşüm süreçlerinde değişim yönetimini temel bir araç olarak benimsemektedir. Daha önce Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi (BKGS) kapsamında uygulanan değişim yönetimi yaklaşımı, bu kez dijital dönüşüm süreçlerine entegre edilmektedir. Bu noktada, sistematik bir değişim yönetimi modeli oluşturmak, dijital dönüşüm sürecinin başarılı ve sürdürülebilir olmasını sağlamak açısından kritik öneme sahiptir. Aksi takdirde, dijitalleşme süreçleri dağınık, verimsiz ve etkisiz olabilir. Bu nedenle, Hacettepe Üniversitesi'nin dijital dönüşüm süreci, iyi yapılandırılmış bir değişim yönetimi modeli çerçevesinde ele alınmaktadır.

Hacettepe Üniversitesi'nin dijital dönüşüm stratejileri, Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan ve Türkiye Büyük Millet Meclisi Genel Kurulu'nun 31.10.2023 tarihinde onayladığı 12. Kalkınma Planı ve Yükseköğretim Kurulu'nun (YÖK) dijital dönüşüm politikaları ile doğrudan örtüşmektedir. 12. Kalkınma Planı, dijital dönüşümün hızlandırılması, veri temelli yönetim kültürünün yaygınlaştırılması, yapay zeka ve büyük veri analitiği gibi yeni nesil teknolojilerin kamu ve akademik ekosistemde etkin kullanımı gibi hedefleri içermektedir. Bu kapsamda 3 Ağustos 2023 tarihli Senato Kararı ile Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü kurulmuştur (<https://digihu.hacettepe.edu.tr/>). Koordinatörlüğün amacı; Üniversitenin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri ile uyumlu olarak, dijital dönüşümü sağlamak, kurumsal bütünlüğü desteklemek, kurumsal veri varlığının doğru ve etkili şekilde kullanılmasını güvence altına almaktır (<https://digihu.hacettepe.edu.tr/tr/yonerge-93>). Aynı zamanda, büyük veri analitiği, yapay zeka uygulamaları, siber güvenlik ve süreç otomasyonu gibi alanlarda üniversitenin dijital dönüşüm kapasitesini artırmaya yönelik çalışmalar yürütüme amaçlanmaktadır.

2024 yılı itibarıyla aktif çalışmalarına başlayan Koordinatörlük, 2025 yılı ve sonrasında, Üniversitenin öncelikli dijital dönüşüm hedefleri doğrultusunda çalışmalarını daha da yoğunlaştırarak, dijital teknolojilerin akademik ve idari süreçlere entegrasyonunu hızlandırmayı, açık bilim ve açık veri uygulamalarını teşvik etmeyi ve Türkiye'nin dijitalleşme vizyonuna katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Kurum içi dijital altyapının güçlendirilmesi, akademik ve idari süreçlerin otomasyonu, veri güvenliğinin sağlanması ve açık bilim ile açık erişim politikalarının yaygınlaştırılması gibi konular öncelikli hedefler arasındadır. Çevik yönetim anlayışıyla değişim yönetimi, kıyaslama ve yenilik yönetimi yaklaşımlarını sürekli olarak iyileştirmek, dijitalleşme sürecinde katılımcı ve sürdürülebilir bir ekosistem oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, üniversitenin dijital dönüşüm politikaları düzenli olarak gözden geçirilmekte ve yenilikçi çözümler geliştirilerek kurumsal özgünlüğün güçlendirilmesine katkı sağlanmaktadır.

Son yıllarda dünyada tüm yükseköğretim kurumlarında olduğu gibi Üniversitemizin öncelikli gündemi arasında, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği gibi önemli konular yer almaktadır. Bu kapsamda Üniversitemizde ilgili alanlardaki dönüşüm aşağıda bildirilmektedir.

Sürdürülebilirlik (Yeşil Kampüs, İklim Değişikliği): Üniversitemiz küresel eğilimleri yakından takip ederek yükseköğretim ekosistemi içerisindeki gerekli değişimleri yapmak amacıyla Küresel Eğilimler arasında en çok tartışılan başlıklar arasında bulunan "iklim değişikliği" ve "sürdürülebilirlik" üniversitemizin de yakından takip ettiği, çalışma hedefleri arasında yer verdiği, paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan biçimde yetkinlik kazandırmayı hedeflediği alanlardır.

Sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında Üniversitemizin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) katkılarını daha etkin izlemek ve geliştirmek amacıyla oluşturulan SKA Karnesi Çalışma Grubu, faaliyetlerine aktif olarak devam etmektedir. Çalışma grubumuz, üniversitemizin sürdürülebilirlik hedeflerine katkılarını sistematik bir yaklaşımla her yıl değerlendirmeyi ve bu verileri yıllar içerisinde karşılaştırılabilir bir formda sunmayı amaçlamaktadır (https://www.hacettepe.edu.tr/toplumsalkatki/toplumsal_katki_faaliyetleri). Bu kapsamda, üniversitemizin küresel sürdürülebilirlik standartlarına katkı düzeyini artırmak, bu alandaki performansını sürekli olarak iyileştirmek ve şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşmak hedeflenmektedir. Çalışma grubumuzun faaliyetlerine ilişkin gelişmeler ve elde edilen sonuçlar, düzenli olarak paylaşılmaktadır.

İklim değişikliğine uyum kapsamında toplumsal katkı koordinatörlüğünün faaliyette olduğu alanlarında yer alan "ECHO Projesi Sürdürülebilir Altyapı Topluluk Eğitimi Programı Hazırlık Çalışması" 6 Mayıs 2024 tarihinde Hacettepe Üniversitesi Sıhhiye Kampüsünde gerçekleştirilmiştir (https://www.hacettepe.edu.tr/toplumsalkatki/toplumsal_katki_faaliyetleri). Bu önemli girişim, üniversitemizin sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik katkılarını ulusal ve uluslararası işbirlikleri ile güçlendirmeyi ve geleceğe daha sağlam adımlarla ilerlemeyi hedeflemektedir ([1_OD5](#)).

Çocukların biyoçeşitlilik ve iklim değişikliği konularında edindikleri bilgilerden ilhamla gerçekleştirdikleri sanat sergisi, 22-31 Mayıs 2024 tarihleri arasında İhsan Doğramacı Çocuk Hastanesi'nde yürütülen bir toplumsal katkı programı kapsamında sergilenmiş, ziyarete açılmış ve çok ilgi görmüştür (https://www.hacettepe.edu.tr/toplumsalkatki/toplumsal_katki_faaliyetleri).

Eğitimler, konferanslar, araştırmalar, topluluk faaliyetleri, farkındalık çalışmaları, savunuculuk çalışmaları gibi farklı etkinliklerle gerçekleştirilecek projenin ilk etkinliği İklim Kliniği Sağlık Bilimleri Konferansı, 20 Mayıs günü 1300 kayıtlı katılımcı ile çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir (<https://yuvamduyuna.org/pages/iklim-klinigi>).

Eğitim ve Öğretim Koordinasyon Kurulu'nda alınan tavsiye kararı gereği iklim ve sağlık alanında bir seçmeli ders programı oluşturulması için çıkılan gönüllü çağrısına olumlu yanıt veren Öğretim Üyeleri ve Araştırma Görevlilerin katılımı ile Seçmeli Ders Bilgilendirme Toplantısı düzenlenmiştir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen sunumda, sağlık bilimleri alanında iklim değişikliğinin etkileri ve bu alandaki eğitim programı geliştirme süreci ele alındı. Toplantıya değişik disiplinlerden öğretim üyeleri ve araştırma görevlileri katılım sağladı. Katılımcılar, müfredat geliştirme sürecine nasıl katkı sunabileceklerini tartışarak görüş ve önerilerini paylaşılmıştır.

Toplantıda:

- İklim değişikliğinin sağlık bilimleri eğitimine entegrasyonu konusunda destek ifade edilmiş,
- Müfredatın disiplinler arası bir yapıda oluşturulmasının gerekliliği vurgulanmış,
- Eğitim içeriğinin güncel bilimsel verilerle desteklenmesi ve uygulamalı derslerle zenginleştirilmesi önerilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Hacettepe Üniversitesi, misyonu, vizyonu, amaçları ve kalite politikaları doğrultusunda oluşturduğu Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi ile kurum genelinde kalite kültürünü içselleştirmeyi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir. Bu sistemin temel dayanaklarından biri olan PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) çevrimleri, her yıl takvim yılı temelinde tasarlanmakta, ilgili işlem, süreç ve mekanizmalar belirlenen akış şemalarıyla netleştirilmektedir.

Üniversitenin kalite yönetimi [stratejik yönetim](#), [süreç yönetimi](#), [performans yönetimi](#), [belge yönetimi](#), [risk yönetimi](#) ve geri bildirim sistemlerinden oluşan [Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi Modeli](#) çerçevesinde yürütülmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve idari süreçler bu model kapsamında takip edilerek kalite güvence mekanizmasına entegre edilmektedir. Oluşturulan çeşitli kurul, komisyon ve koordinatörlükler sayesinde kalite süreçleri sürekli izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kalite güvencesi süreçlerinin etkin yönetimi için çok katmanlı ve birbiriyle etkileşimli bir organizasyon yapısı oluşturulmuştur. Üniversitede Senato ve Yönetim Kurulu stratejik yönlendirme, politika belirleme ve düzenleyici kararlar alma işlevlerinin sağlanmasında merkezi bir role sahipken Koordinasyon Kurulu yönetim süreçlerini bütüncül bir yaklaşımla yönlendirmekte ve izleme-değerlendirme süreçlerini yürütmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri, Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi çatısı altında kurulan [Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü](#), [Araştırma Koordinatörlüğü](#) ve [Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü](#) tarafından yürütülmektedir. Koordinatörlükler, yürütmekte oldukları faaliyetlerin değerlendirmelerini yaparak karar alma mekanizmalarına iyileştirme önerilerini sunmakta, izleme ve değerlendirme raporlarını web sayfalarında yayımlamaktadır. Hacettepe Üniversitesi [Kalite Komisyonu \(HÜKAK\)](#) iç ve dış kalite güvence sistemlerinin işleyişinden sorumlu olup, [performans göstergelerini](#) izleyerek kalite güvencesi sisteminin sürekliliğini sağlamaktadır. Akademik ve İdari Birim Kalite Komisyonları (A-BİKAK ve İ-BİKAK), birim düzeyinde kalite süreçlerini izlemekte ve değerlendirmektedir. Kalite Yönetim Ofisi (KAYO), idari ve teknik destek sağlarken, öğrenci katılımını teşvik amacıyla Öğrenci Kalite Elçileri ve Kalite Araştırmaları Topluluğu gibi yapılar oluşturulmuştur. Böylece, kalite yönetimi tüm paydaşların aktif rol aldığı sürdürülebilir bir yapı hâline getirilmiştir.

Üniversitenin iç kalite güvencesi mekanizmalarının işlerliğinin güvence altına alınması için 20.07.2023 tarihli Senato kararı ile [Hacettepe Üniversitesi Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi](#) güncellenmiş, Kalite Komisyonu ve Akademik-İdari Birim Kalite Komisyonlarının (A-BİKAK, İ-BİKAK) yapılandırılması sağlanmış, görev ve sorumlulukları ilan edilmiştir. Öğrenci temsiliyeti yönerge ile güvence altına alınmıştır. Komisyon, kalite süreçlerini yönetmekte, faaliyetlerin sonuçlarını değerlendirerek üniversitenin karar alma mekanizmalarına katkı sunmaktadır. [Üniversite Senatosu](#) ve [Yönetim Kurulundan](#) çıkan kararların, kalite hedefleri ve stratejik planla uyumlu Kalite Komisyonu tarafından gözetilmekte; bu süreçte [PUKÖ çevrimlerinden](#) elde edilen bulgular da dikkate alınmaktadır. Kalite süreçlerinin sürdürülebilirliği için [Bütünleşik Kalite Güvence Sistemi Kılavuzu](#) yayımlanmış, ihtiyaç doğrultusunda güncellenmektedir.

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme süreçleri PUKÖ çerçevesinde yürütülmektedir. Tüm faaliyetler için [yıllık takvimler](#) oluşturulmakta; süreçlerin izlenmesi ve geliştirilmesi sağlanmaktadır. Öz değerlendirme çalışmaları ve [performans göstergelerinin](#) takibi, [kalite komisyonu tarafından gerçekleştirilerek](#) yönetime sunulmaktadır.

[Üniversite geneline yayılmış kalite kültürü](#), iç kalite güvencesi sisteminin daha etkin işlemini sağlamaktadır. Bu doğrultuda, birimler yıllık olarak hazırladıkları Öz Değerlendirme Raporları için Hacettepe Üniversitesi [Öz Değerlendirme Hazırlama Kılavuzu](#) ve kalite güvencesi süreçlerinin detaylandırıldığı [Süreç Kartlarından](#) yararlanmaktadır. Yıllık kalite takvimi çerçevesinde, kalite güvence süreçlerine katılımı planlamakta, bu süreçler ise kalite komisyonları tarafından düzenli olarak izlenmektedir.

Akademik birimler tarafından hazırlanan Öz Değerlendirme Raporları ve bu raporların değerlendirilmesi, üniversitenin [kalite politikasını](#) güvence altına alan önemli bir süreçtir. 2024 yılı akademik birimler Öz Değerlendirme Raporları [Akran Değerlendirme Programı](#) kapsamında Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmiş, geri bildirimler ilgili birimlerde sunulmuş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Program akreditasyonları, kalite güvencesi sisteminin temel unsurlarındandır. Üniversitenin akreditasyon faaliyetleri, iç kalite güvencesinin dış paydaşlar tarafından da doğrulanmasını sağlamaktadır. Sağlık Bilimleri alanında ORPHEUS etiketi ve mühendislikte ABET gibi uluslararası akreditasyon örnekleri ile birlikte [tüm alanlarda ulusal akreditasyonlar aracılığıyla eğitim programlarının kalitesi güvence altına alınmaktadır](#). 2024 yılı itibarıyla akredite program oranı yaklaşık %38 olup, akreditasyon sürecine henüz dahil olmayan programlar için [Akran Değerlendirme Programı](#) uygulanmaktadır. Böylece tüm akademik programlar kalite standartlarına uygunluk açısından izlenmekte ve değerlendirilerek iyileştirilmektedir. [Akran Değerlendirme Programı, programların güçlü ve gelişime açık yönlerinin ortaya konmasını sağlamış; sonuçlar raporlanarak Senato'da sunulmuştur](#). Bu sayede kurum genelinde birim kalite güvencesinin güçlendirilmesi ve iyi uygulamaların yaygınlaştırılması sağlanmıştır.

Üniversitenin ve akademik birimlerin danışma kurulları, iç kalite güvencesi sisteminin önemli bileşenleri olarak yapılandırılmış ve paydaş katılımını güçlendirecek şekilde tanımlanmıştır. Bu kurullar, [Hacettepe Üniversitesi Danışma Kurulu Kuruluş, Görev ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge](#) ile güvence altına alınmıştır. Bu kurullar, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari süreçlerde etkin rol oynayarak, karar alma mekanizmalarına doğrudan katkı sağlamaktadır. Danışma Kurul üyeleri arasında akademik ve idari personel, öğrenciler, mezunlar ve sektörel paydaşlar yer almakta olup, düzenli toplantılarla kalite süreçlerine ilişkin geri bildirimler alınmakta ve iyileştirme önerileri değerlendirilmektedir. [Birim danışma Kurullarının 2024 yılına ilişkin toplantı kararları Komisyon tarafından raporlanarak kamuoyuna ilan edilmiştir](#). Üniversite stratejik planı ve kalite hedefleri doğrultusunda belirlenen danışma kurulu faaliyetleri, süreçlerin şeffaf, hesap verebilir ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

Memnuniyet anketleri, iç ve dış paydaşların düzenli geri bildirimlerin almak ve sürekli iyileştirmeye veri sağlamak amacıyla uygulanmaktadır. Örneğin [geri bildirim.hacettepe.edu.tr](#) adresinden tüm iç ve dış paydaşlarımız görüş, istek ve önerilerini paylaşabilmektedir. 2024 yılına ilişkin [geri bildirimlerin analiz edildiği rapor hazırlanmıştır](#). Üniversitenin ilan edilen politikalarına ilişkin iç paydaş görüşlerinin alındığı [Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi düzenli olarak uygulanmakta ve raporlanmaktadır](#).

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda, tüm akademik ve idari birimlerin süreçleri Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi üzerinden tanımlanmıştır. [Süreç kartları; sorumlular, performans göstergeleri, risk değerlendirmeleri ve iyileştirme adımlarını içerecek şekilde yapılandırılmıştır](#).

Tüm bu mekanizmalar, BKGs modelinin benimsendiği 2020 yılından bugüne gelişim göstererek işletilmekte, Hacettepe Üniversitesi'nin kalite güvencesi anlayışını kurumun karar mekanizmalarına ve uygulamalarına yansıtmayı mümkün kılmaktadır. Böylece üniversite, paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerine duyarlı, uluslararası standartlarda eğitim ve araştırma faaliyetleri yürüten, toplumsal katkı sorumluluğunu sürekli geliştiren bir yükseköğretim kurumu olarak ilerlemeye devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Hacettepe Üniversitesi, faaliyetlerini kamuoyu ile paylaşmak ve şeffaflığı artırmak için web sitesi ve ilgili sistemler kullanmaktadır. Üniversite yönetimi, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda kararlarını, yönetmeliklerini, yönergelerini ve duyurularını web sayfası aracılığıyla yayınlamaktadır. Üniversite, ulusal ve uluslararası paydaşları ile ikili işbirliği anlaşmaları yapmaktadır. Kurumsal iletişim faaliyetleri, Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı aracılığıyla yürütülmektedir.

Üniversitenin Web sayfası (<https://www.hacettepe.edu.tr>) güncel olarak kamuoyu bilgilendirme görevini sürdürmekte, ek olarak Gazete Hacettepe aracılığıyla da bireysel olarak, herhangi bir izin mekanizmasına bağlı olmaksızın bilgilendirme yapılmaktadır (<https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr>). Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçleri için üniversite web sayfasının yanı sıra, Instagram (https://www.instagram.com/hacettepe_universitesi?igsh=dGMd3YzdTU4c3c1), X (<https://x.com/Hacettepe1967>), YouTube (<https://www.youtube.com/HacettepeKurumsal>) ve Facebook (<https://www.facebook.com/HacettepeUniversitesiKurumsal>) platformları üzerinden faaliyet göstermektedir. Bu platformların kullanımı ile ilgili süreçler ve kurallar tanımlıdır. Ayrıca, yayın hayatına devam eden Hacettepe Radyo da kamuoyu paylaşımı ve hizmetidir (<https://radyo.hacettepe.edu.tr>).

Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, 2024 yılında tanıtım faaliyetleri kapsamında toplam 891 okuldan 58566 öğrenciye ulaşmıştır. Üniversite tanıtım günlerinde de 2141 katılımcıya ulaşmıştır. Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ayrıca ulusal ve uluslararası basında üniversitemiz tanıtımına yönelik kültür sanat ve spor faaliyetleri ile ilgili haberler yapmaktadır. Bu doğrultuda 2024 yılında Üniversitemiz 6394 ulusal ve uluslararası basında yer alan haberlerde yer almıştır ([1_OD5](#)).

Her birim, öğrencilere ve mezunlara yönelik duyuruları web sayfaları ve sosyal medya hesaplarıyla sürekli ve düzenli olarak duyurmaktadır (<https://oidb.hacettepe.edu.tr>, <https://www.instagram.com/hacettepedekt?hl=tr>, <https://egitim.hacettepe.edu.tr>). Stratejik Planlar, İdare Faaliyet Raporları ile Üniversitemizin yıllık bütçe harcamaları, faaliyetleri, amaç ve hedef gerçekleştirmeleri kurumsal olarak raporlanmakta, paydaşlarımızın ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr>).

Hacettepe Üniversitesi birim faaliyetleri ile stratejik plan amaç ve hedeflerinin ilişkilendirilmesine dair Üniversite Yönergesi gereği birim faaliyetlerinin analizi; Üniversitemizde 2024 yılında 1815 Yönetim Kurulu, 208 Senato olmak üzere toplam 2023 karar alınmıştır. Ayrıca Üniversitemiz akademik birimleri de kendi Kurul ve Yönetim kurullarında toplam 19047 karar almıştır. Alınan kararların PUKO döngüsüyle bağlantısına yer verilmiştir. Bu kararların 2023-2027 Stratejik Planında yer alan kararların % 24,26 planlama, % 70,88'i uygulama, % 3,77'si kontrol ve % 1,09'u önlem almak amacıyla alınmıştır. 2024 Yılı İdare Faaliyet Raporuyla da (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/firler22.shtml>) (Tablo-98) kamuoyu ile paylaşılmaktadır

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Hacettepe Üniversitesinin misyon, vizyon ve stratejik hedefleri kurumsal web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (https://www.hacettepe.edu.tr/hakinda/misyon_vizyon, https://www.hacettepe.edu.tr/hakinda/stratejik_plan)

Kurumun yürürlükte olan 2023-2027 stratejik planında misyon "Araştırma öncelikli bir üniversite olarak bilim, teknoloji, spor ve sanat alanlarında üstün nitelikli; değişimi yöneten ve etik değerleri gözetken bireyler yetiştirmek; üretilen bilgi, hizmet ve teknolojiyi toplum ve insanlık yararına sunmak" ve vizyon "Eğitim, araştırma ve diğer hizmet alanlarında ülke ihtiyaçlarını da önceliklendirilerek mükemmelle erişen, uluslararası düzeyde öncü araştırma üniversitelerinden biri olmak" olarak belirlenmiştir.

Üniversitemiz, ülkemiz ve dünyadaki yükseköğretim sistemi içinde elde etmiş olduğu konunun sürekliliğini sağlamak, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin ve çıktılarının nitelik ve etkisini artırmak için stratejik planlamanın önemine uzun yıllardır inanmakta ve uygulamalarını bu çerçevede yürütmektedir.

(https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SPkisa.pdf) (syf 51)

Hacettepe Üniversitenin kalite güvencesi politikası, kurumsal değerleri temele alan misyon ve stratejik hedefler doğrultusunda tanımlanmış; Yükseköğretim Kalite Kurulu ve Avrupa Üniversiteler Birliğinin kalite güvencesi standartları dikkate alınarak oluşturulmuştur. Kalite politikası belgesinde; Kurumun yönetim sistemlerine (misyon, organizasyon yapısı, amaçlar, hedefler ve iyileştirmeler, kaynakların önceliklendirilmesi ve tahsis edilmesi gibi), çalışanlara ve insan kaynakları planlamasına, işbirliği yapılan kurum ve kuruluşlara, bilgi kaynaklarının yönetimine, eğitim/öğretim ve Ar-Ge süreçlerinin yönetimine, kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına, izlenecek kalite göstergelerine, yönetim sistemine ve kamu oyunu bilgilendirmeye yönelik temel anlayış ve politikalar belirlenmiştir.

Paydaş görüşleri alınarak belirlenmiş olan Üniversitemizin, eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları web sayfasında paydaşlarla paylaşılmaktadır (https://www.hacettepe.edu.tr/kalite/kalite_politikalari).

Kalite Komisyonu söz konusu politikalar doğrultusunda çalışmalarını sürdürmekte ve geliştirmektedir. İç Kalite güvencesi sisteminin Kurumun misyonu, stratejik amaç ve hedefleri ile entegrasyonu izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. 2024 yılında, Üniversitemizin Bütünleşik Kalite Güvencesi Yönetimi çalışmaları kapsamında, Üniversitemizde yürütülen kurumsal faaliyetlere ve politikalara yönelik geri bildirimlerin alınması amacıyla Kalite Yönetim Ofisi tarafından tüm Hacettepeliler için "Hacettepe

Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi” hazırlanmış ve Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu oluşturulmuştur (https://bkys.hacettepe.edu.tr/anket/2024_kurumsal_memnuniyet_akademisyen),

(https://bkys.hacettepe.edu.tr/anket/2024_kurumsal_memnuniyet_idari), (https://bkys.hacettepe.edu.tr/anket/2024_kurumsal_memnuniyet_ogrenci).

Birimlerden gönderilen talep/öneriler ile stratejik plan ile ilişkilendirilmesinin yönerge ile güvence altına alınması gibi uygulamalar söz konusu iyileştirmelere örnek olarak verilebilir (<https://api.yokak.gov.tr/Storage/hacettepe/2022/ProofFiles/Kan%C4%B1t%20A.2.2.b.pdf>).

Rektörün başkanlığında Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Kalite Yönetim Ofisi, Strateji Geliştirme Daire Başkanından oluşan ve Koordinasyon Kurulu üyelerinin görev alanlarıyla ilgili koordinasyonunu sağlamak, Stratejik plan ve kalite güvence sistemi bütünlüğünü ve tutarlılığını temin etmek, Kurumun hizmet ve faaliyetlerinin kurum stratejik planı ve kalite güvence sistemi ile ulusal ve uluslararası ölçüt ve göstergelerle ilişkilendirilmesini ve Kurum genelinde kullanılmasını sağlamak, uygulamadaki aksaklıkların giderilmesine yönelik öneriler geliştirmek üzere Koordinasyon Kurulu kurulmuş ve düzenli olarak çalışmalarına devam etmektedir. 2024 yılında Kurul 4 toplantı gerçekleştirmiştir. Bu toplantıların çoğunda alınan kararlar, Senato kararıyla uygulamaya konulmuştur. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminin kurumsal düzeyde yürütülebilmesi için Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğünün kurulması, Araştırma ve Geliştirme Koordinatörlüğünün kurulması, Stratejik Plan Eylem Planlarının birimler düzeyinde sahiplenilmesi örnek verilebilir (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/snykkararlari/s030823.pdf>).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

2024 tarihi itibarı ile 2023-2027 Stratejik Planı devreye girmiş ve planın ilk ölçüm yılı tamamlanmıştır (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/degerlendirmeraporu.shtml>).

Planın Üniversitemizin tüm birimleri tarafından sahiplenilmesini sağlamak amacıyla 2024 yılı itibarıyla stratejik planda izlenen performans göstergeleri tüm birimlere gönderilmiş ve göstergeleri geliştirmek üzere eylem planları hazırlanmaları istenmiştir. Birim eylem planları yılda iki kez birimlerin senato sunumlarıyla izlenmiştir.

17-18/02/2025 tarihinde birimler Rektör başkanlığında birim yetkilileri ve koordinatörlerin katılımıyla gerçekleştirilen toplantılarda 2024 yılı faaliyet gerçekleştirmeleri ve 2025 yılı faaliyet hedeflerini sunmuşlardır. Hedef gerçekleştirmelerine göre yıllık rapor hazırlanarak web sayfasında paylaşılmıştır (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/speylemplanlari/2024yilisbirimeylemdegrap.pdf).

(https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/20232027_stratejik_plan_birim_eylem_plani_sunumlari_gerceklestirildi-723).

2022 yılından bu yana yürürlükte olan, Hacettepe Üniversitesi Birim Hizmet ve Faaliyetlerinin Kurum Stratejik Planı ve Kalite Güvence Sistemiyle İlişkilendirilmesi Hakkında Yönerge” nin yıl sonu raporlamasına, 2024 İdare Faaliyet Raporu Tablo 97 ve 98’de yer verilmiştir. Kurulan bu sistem sayesinde her bir amaç için, PUKÖ döngüsü kapsamında, hangi adımda kaç faaliyetin hizmet ettiği belirlenebilmektedir. Bu sayede amaç ve hedeflerine yönelik planlamalar, uygulamalar, kontrol faaliyetleri ve önlemler analiz edilebilmektedir. Kapatılan döngü sayısı yine bu sistem sayesinde takip edilebilmektedir.

Üniversitede (2005-2008 Mükemmel Yolculuk Stratejik Planı, 2007-2011 Stratejik Planı, 2013-2017 Stratejik Planı, 2018-2022 Stratejik Planı) stratejik plan kültürü ve geleneği vardır. Paydaş katılımı yaygınlaştırılması yönünde diğer paydaş görüşleri yanında birimlerimiz kendi stratejik planı hazırlayarak, birim görüşleri doğrultusunda üniversite 5’inci Stratejik Planı olan 2023-2027 yılı stratejik planını uygulamaya almıştır. Mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları ve mali kaynakları bulunmaktadır. Stratejik Amaçlar Kapsamında 2023-2027 Stratejik Planında 5 adet amaç ve bu amaçların altında toplamda 20 adet hedef belirlenmiştir.

(https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SP.pdf)

Üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planında Kalite odaklı kurumsal kapasiteyi geliştirmek Sürdürülebilir ve bütünlük kalite güvence sistemi güçlendirecektir başlıklı 4. Amaç 1. Hedef kartında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olacak şekilde yer verilmiştir (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SP_kisa.pdf) syf 86 .

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Performans yönetimi

Üniversitede, performans değerlendirme çalışmalarını stratejik plan kapsamında ölçmekte, değerlendirmekte ve izlemektedir. Göstergelerin durumu, periyodik olarak değerlendirilmektedir. Hacettepe Üniversitesi’nde, “Stratejik Plan Performans Göstergeleri”, “Program Bütçe Göstergeleri”, “YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri”, “YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Programına ait Performans Göstergeleri” ile “Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Göstergeleri” gibi birçok gösterge izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu göstergeler arasından tüm temel faaliyetleri kapsayan, genel ve 25 anahtar performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır (https://kalite.hacettepe.edu.tr/performans_gostergeleri-36). Üniversitemizin kalite güvence sisteminin performansı da 2023-2027 Stratejik Planda belirlenerek ilgili performans göstergeleri ile izlenmesi sağlanmıştır. Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından üniversite sıralama kuruluşlarının sıralama ve ranking sonuçları analiz edilmektedir.

Hacettepe Üniversitesi 2024 Yılı Derecelendirme Kuruluşları Performans Özeti

Ulusal ve Uluslararası derecelendirme kuruluşlarının politikalarına göre akademik yayın, akademik itibar, sürdürülebilirlik ve uluslararasılaşma gibi farklı ölçütlere göre her yıl yükseköğretim kuruluşlarını derecelendirmektedirler. Üniversitemiz geçen sene olduğu gibi 2024 yılı içerisinde de büyük başarılarla imza atmıştır.

Hacettepe Üniversitemizin derecelendirildiği sıralama kuruluşları şunlardır:

1. [Times Higher Education](#) (THE), (THE World University Rankings*, THE Asia Rankings, THE Subject Rankings, THE Impact Rankings*)
2. [Quacquarelli Symonds](#) (QS), (QS World University Rankings, QS Europe Rankings, QS World University Rankings by Sustainability, QS World University Rankings by Subject)
3. [Round University World Rankings](#) (RUR) (Clarivate)
4. [Academic Ranking of World Universities](#) (ARWU) Rankings (Shanghai)
5. [University Ranking by Academic Performance](#) (URAP)
6. [Leiden Ranking](#) (LEIDEN)
7. [Center For World University Ranking](#) (CWUR)
8. [NTU](#)
9. [US News&World Report](#)**
10. [SCIMAGO](#)

THE World University Rankings: Hacettepe Üniversitesi 2024 yılı [THE World University Rankings](#) sıralamasında 601-800 bandında sıralanmıştır.

THE Impact Rankings: Hacettepe Üniversitesi 2024 yılı [THE Impact Rankings Genel Sıralamasında](#) 1963 kurum arasında 201-300 bandında sıralanmıştır. Toplam 7 SDG başlığında sıralamaya dahil olan üniversitemizin toplam puanı ise 83.6 olmuştur (100 tam puan).

THE Subject Rankings: Üniversitemizin THE Subject Rankings [2024 yılı performansına ilişkin detaylara erişilebilir](#).

QS World & Europe University Rankings: Hacettepe Üniversitesi 2023 yılında 801-1000 bandında sıralandığı QS World sıralamasında 2024 yılında 2 basamak yükselerek 761-770 bandında sıralanmıştır (1_OD4). QS Europe University Rankings 2024 yılı sıralamasında ise 224. Sırada yer almıştır (2_OD4). Son 5 yılın verileri ile yapılan değerlendirme sonuçlarına göre, Hacettepe Üniversitesi 2025 yılında En Çok Gelişen - Avrupa (Most Improved - Europe) ödülüne layık görüldü (3_OD4).

QS Sustainability: Hacettepe Üniversitesi [2024 QS Sustainability sıralamasında](#) 408. sırada yer almıştır.

URAP Dünya Alan Sıralaması: Üniversitemizin [URAP 2023-2024 Dünya Alan Sıralamasında değerlendirilmeye dahil olduğu 21 alanda Dünya ve Türkiye sıralamasındaki detaylı bilgiler mevcuttur](#).

URAP 2023 yılı genel değerlendirme raporu: (Rapor 2024 tarihli) Ortadoğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Enformatik Enstitüsü bünyesinde kurulan URAP (University

Ranking by Academic Performance), [2023 Yılında Üniversitelerimizin 11 Dünya Genel Sıralamasındaki Durumu Basın Açıklamasını 2 Temmuz 2024 tarihinde yayınladı.](#)

CWTS Leiden Rankings:Hollanda'nın Leiden Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren CWTS (Bilim ve Teknoloji Çalışmaları Merkezi) Leiden Sıralama Sistemi [2024 Yılı Dünya Üniversiteleri Sıralamasında Hacettepe Üniversitesi 2024 yılı sonuçlarına göre 1506 Dünya Üniversitesi arasında 394. sırada yer almıştır.](#)

Performans Göstergeleri:Üniversitemizde her yıl performans programının izlenmesine yönelik olarak göstergeler toplanmakta ve yıllık [Performans Programı Raporu](#) olarak yayınlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde [Öğrenci Bilgi Sistemi](#) (BİLSİS) üzerinden, programlardaki her derse yönelik ders işlemleri/verilen dersler başlığı altında yer alan "Değerlendirme Formu" ile ders hakkında öğrenci görüşleri alınmaktadır.

Üniversitemiz performans programı göstergelerinin [BKYS](#) yazılım üzerinden toplanmaya başlanmıştır. Bu göstergelerin toplanmasına yönelik olarak [Üniversite birimlerine bilgilendirme toplantısı](#) yapılmıştır. Ayrıca Bütünlük Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) veri girişlerinin doğru yapılabilmesi için [gösterge veri giriş rehberi](#) yayınlanmıştır.

Üniversitemizin dijital dönüşüm vizyonu doğrultusunda, tüm süreçlerin dijitalleşmesi amacıyla Üniversitemiz kaynakları kullanılarak birçok uygulama geliştirilmiştir. Mobil uygulama, bireysel işlemler ve ek ders işlemlerinin öğrenci Bilgi Sistemi ve elektronik belge yönetim sistemi ile entegrasyonları ve dijital arşiv sistemi geliştirme süreçleri devam etmektedir.

Üniversitemizin dijital altyapısının güçlendirilmesi doğrultusunda aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

1. Veri merkezinin yeniden yapılması kapsamında koridor kapama sistemi uygulanmış, hassas klima sistemi, yangın söndürme sistemi, ortam izleme sistemi ve kesintisiz güç kaynağı yenilenmiştir [Sunucu ve depolama alanına yeni cihazlar alınarak altyapı güçlendirilmiştir.](#)
2. 2024-2025 eğitim-öğretim dönemi başlamadan laboratuvar ve dersliklerde 350 bilgisayar, 250 projeksiyon cihazı yenilenmiştir ([1_OD4](#)).
3. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2014 yılından günümüze her yıl TÜRKAK tarafından akredite edilmiş [ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardına](#) sahiptir. Bu yıl ISO 27001:2013 versiyonunun güncellenmiş hali ISO 27001:2022 versiyonu için gerekli şartlar sağlanmış ve belgelendirme yapılmıştır ([2_OD4](#)).
4. [Yazılım Yönetim Sistemiedu.tr/#](#)/ Hacettepe Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yazılım projelerinin yönetilmesini sağlayan uygulamadır.
5. Kasım 2022 tarihinden itibaren kullanılan <https://geribildirim.hacettepe.edu.tr/> bugüne kadar 11.000 başvuru alınmıştır. Başvurulara geri dönüş süreleri, cevapların yeterliliği, sorunun çözülüp çözülmediği vb. memnuniyetin ölçülmesi için güncellemeler yapılmıştır.
6. [E-Kampüs Projesi](#) ile Üniversitemiz, kampüs yaşamını dijitalleştirmek ve hizmetlerini daha modern bir seviyeye taşımak amacıyla E-Kampüs Projesi kapsamında çeşitli yenilikler hayata geçirmiştir. Bu doğrultuda, kimlik doğrulama, erişim ve ödeme sistemleri dijitalleşmiş, nakitsiz kampüs hedefi doğrultusunda kullanıcı dostu ve verimli çözümler geliştirilmiştir. Ayrıca, öğrencilerimiz ve personelimiz için çeşitli dijital hizmetlerin entegrasyonu sağlanarak kampüs yaşamı daha pratik ve erişilebilir hale getirilmiştir.
7. [Derslik Bilgi Sisteminin](#) (DEBİ), derslik analizleri ve envanterleri bir yazılım üzerinden takip edilmek üzere, 2022 yılında geliştirilen derslik bilgi sistemi yazılımı 2023 yılında uygulamaya başlanmıştır. Kullanıcı geri dönüşlerine göre iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sistem üzerinden derslik ve ders araç-gereç envanter takibi merkezi olarak kurum geneli için yapılabilecek mekanizmalarla tanımlanmıştır. Derslik analiz sisteminde ders programı sistematik olarak yerleştirilmiş ve takip edilmiştir.
8. Üniversitemiz önlisans-lisans ve lisansüstü öğrenci verilerinin tek kaynaktan tutulması gerek yapılması amaçlanan bütünlük yönetim sistemi uygulamalarının beslenmesi gerekse birtakım metriklere doğru ve kolay ulaşılması açısından önem arz etmektedir. Bu nedenle veri güvenliği ve bütünlüğünün sağlanması açısından yaklaşık 85.000 Lisansüstü öğrenci verisi önlisans-lisans [Öğrenci Bilgi Sistemine](#) aktarılmıştır.
9. EKOMBYS yazılımı Eğitim Komisyonu Başkanlığına yapılacak başvuruların daha etkin yönetilmesi ve raporlanabilmesi amacıyla geliştirilmiştir (<https://egitimkomisyonu.hacettepe.edu.tr/tr/menu/ekombys-93>).
10. [Veri Envanteri oluşturma yazılımı](#), Üniversitemizdeki birimlerin tüm verilerin türlerinin belirlenmesi, kategorize edilmesi ve değerlendirilmesini sağlayan bir uygulamadır.
11. Maddi imkânları sınırlı öğrencilerimize destek sağlamak amacıyla "[Hacettepe Yanında](#)" yazılımı geliştirilmiştir. Bu platform, mezunlar, akademik ve idari personel, destekçiler ve kurumların öğrencilerimize maddi katkıda bulunmasını sağlarken, üniversitemiz tarafından sunulan beslenme ve barınma desteklerinin de yürütülmesine olanak tanımaktadır.
12. [Araç Takip Uygulaması](#), birimlerin araç havuzundan araç talep edebileceği, Araç İşletme Müdürlüğü'nün araç havuzundaki araçların görevlerini, kilometre bilgisini, gecedeki geçen sürelerini vb. faaliyetlerin takip edilebileceği bir yazılımdır.
13. [E-Yoklama Sistemi](#), Üniversite içerisinde yapılan tüm ders ve etkinliklerde yoklama almak için Öğrenci Bilgi Sistemine entegre kullanılmaktadır.
14. [Anaokulu Başvuru ve Yönetim Sistemi](#) Hacettepe Üniversitesi bünyesinde bulunan iki kampüsteki anaokullarının başvurularının alındığı ve başvuru sonrası temel yönetim işlemlerinin uygulandığı bir sistemdir.
15. [Kart Başvuru Sistemi](#) Hacettepe Üniversitesi genelinde kart başvuruları amacıyla oluşturulan bir altyapıdır. Şu an Nakitsiz Kampüs projesindeki joker kart başvuruları alınmaktadır.
16. [Psikolojik Danışma Birimi-Yönetim Sistemi](#) Hacettepe Üniversitesi Psikolojik Danışma birimine gelen başvuruların sistem üzerinden almasını sağlamak amacıyla geliştirilmiştir. Yazılım, birim yetkililerinin başvuruları değerlendirmelerini ve birim süreçlerinin sistem üzerinden ilerleyişini kapsamaktadır.
17. [Beden Kütle İndeksi](#) Kampüslerimizde sağlıklı beslenme ve fiziksel aktivite alışkanlıklarını geliştirmek ve "Spor Dostu Kampüs" kapsamındaki çalışmalarımızı yönlendirmek için çalışanlarımızın fiziksel durumlarıyla ilgili temel bazı verileri toplamak ve değerlendirmek amacıyla geliştirilmiştir.
18. [Yaşam Boyu Eğitim Merkezi Sertifika Doğrulama Sistemi](#), Yaşam Boyu Eğitim Merkezi tarafından verilen sertifikaların E-devlet üzerinden alınmasını sağlamak amacıyla geliştirilmiştir.
19. [Hacettepe Atlas](#), Üniversitemizin öğrencilerine ait YKS, Lisans ve Mezun Başarı Atlas Bilgileri içermektedir.
20. [Hacettepe Yemekhane Mobil Uygulaması](#), Üniversitemiz yemekhanelerinin anlık doluluk oranlarını ve kartınıza ait bakiye bilgilerini takip edebileceğiniz resmi mobil uygulamadır.
21. [Akademik İlan ve Atama Kriterleri Sistemi](#) Kadro ihtiyaçından başlayıp, ilan, jüri gibi süreçlerin atamaya kadar yürütüldüğü sistemlerdir. Akademik ilan aday akış çizelgesinde "[kriter kısmı](#)" ve "[başvuru süreci](#)" olmak üzere iki bölümde ilerleme basamakları gösterilmektedir.
22. Program ve ders kazanımlarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve program akreditasyonu için bürokratik yükün azaltılması amacıyla [KEYPS](#) programının uygulanmasına pilot birimlerde başlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitede 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile teşkilatlanma, işleyiş, görev, yetki ve sorumluluklar ile eğitim-öğretim, araştırma, yayım, öğretim elemanları, öğrenciler

ve diğer personel ile ilgili esaslar belirlenmektedir. Ayrıca 657 sayılı kanun ile devlet memurlarının hizmet şartlarını, niteliklerini, atanma ve yetiştirilmeleri, ilerleme ve yükselmeleri, ödev, hak, yüküm ve sorumlulukları, aylıkları ve ödenekleri ile diğer özlük işleri düzenlenmektedir.

Üniversite atama kriterlerini düzenli olarak gözden geçirmek ve bu konuda titiz bir uygulama gerçekleştirmek üzere "Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama Kriterlerini Belirleme ve Dosyaları İnceleme Komisyonu" oluşturulmuş ve bu komisyonun çalışma usul ve esaslarını açıklayan Yönerge yayınlanmıştır.

Üniversitede bölüm, anabilim/anasanat dalı veya programda eğitim, öğretim, araştırma ve diğer hizmetlerin sürdürülebilmesi için gerekli öğretim elemanı kadro sayıları belirlenmiştir. Akademik birimler için tamamlanan norm kadro çalışmaları idari birimler için henüz tamamlanmamıştır.

2024 Faaliyet Raporu verileri incelendiğinde; Kurumumuzda hizmet veren personel sayısı 3669 akademik personel (kadrolu ve sözleşmeli), 7037 idari personel (Kadrolu, sözleşmeli, geçici ve süreli işçiler) olmak üzere toplam 10.706 personel bulunmaktadır <https://sgdb.hacettepe.edu.tr/filer22.shtml> (Tablo 21). İnsan kaynakları yönetiminin önemli bir parçası olan çalışan motivasyonunu sağlamak amacıyla "Hacettepe Üniversitesi Ödül Yönergesi"ne dayanarak üniversitemizde başarılı akademisyenlerin ödüllendirilmesine yönelik Hacettepe Ödülleri verilmekte ve akademisyenlerimizin başarıları Üniversitemiz Web sayfasında paylaşılmakta ve [2024 Yılı İdare Faaliyet Raporunda](#)(Tablo 76) yer verilmektedir.

Ayrıca idari personele başarı belgesi, üstün başarı belgesi ve ödüller verilmektedir. Kurumumuz insan kaynakları ve öğrenci sayılarına göre; 2010 yılında 34.011 öğrenciye 3.376 akademik personel ile hizmet verilirken, 2024 yılında ise 50.882 öğrenciye 3669 akademik personel ile hizmet verilmektedir. 2010 yılında akademik personel başına 10,07 öğrenci düşerken, 2024 yılında akademik personel başına 13,86 öğrenci düşmektedir. 2010 yılından 2024 yılına kadar öğrenci sayımızda yaklaşık %49,60'lık bir artış olmuş iken akademik personel sayımızda yaklaşık %8,68'lik artış olmuştur. Liyakat, Hacettepe Üniversitesi'nin temel değerlerinden birisidir. İşe alımlar (https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/etik_degerler) ve akademik atama ve yükseltme kriterleri liyakat esaslı oluşturulmuş olup kurumun hedefleri doğrultusunda izlenerek güncellenmektedir (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyurular/atama-kriterleri>).

Akademik personelin yetkinliklerini artırmak için **Eğiticilerin Eğitimi** başlıklı eğitimleri almaları atamada olmazsa olmaz kriterlerden sayılmaktadır. Üniversitede kurulmuş olan sürdürülebilir Öğrenme ve Öğretme Merkezinde hem akademisyenler, hem idari personel hem de öğrenciler eğitimler almaktadır (<https://stl.hacettepe.edu.tr/>). Bu merkezin faaliyetleri ile üniversite bünyesinde eğitimin kalitesini artırmaya katkı sağlayacak gelişim fırsatları ve kaynakları oluşturulması hedeflenmektedir. Ayrıca personel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik olarak 2024 yılında kamu alımlarına giriş-kamu ihale kanunu ortak hükümler, mobbing, aday memur temel eğitimi, bilgisayar işletmeni eğitimi, ISO9001 sertifika eğitimi, yazışma kuralları konularında eğitimler verilmiştir.

2024 yılında görevde yükseltme sınavları yapılmıştır (<https://sinav.hacettepe.edu.tr/>). ERASMUS, MEVLANA ve FARABİ programları vasıtası ile yurt içinde ve dışında çok sayıda işbirliği yapılarak çalışan idari ve akademik personelin gelişimine destek verilmektedir (<https://abofisi.hacettepe.edu.tr/>). [Bu kapsamda 2024 yılında 155 personel yurtdışına gitmek için desteklenmiştir](#). ERASMUS kapsamında 763, MEVLANA kapsamında 62 ve FARABİ kapsamında 70 üniversite ile protokolümüz mevcuttur (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/filer22.shtml>). (Tablo 89, 90 ve 92)

Akademik personel ve idari personelin memnuniyetleri düzenli olarak anketler ile ölçülebilmektedir. Anketler değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Buna göre 2024 yılında, 531 akademik personele ve 315 idari personel anketi cevaplamıştır. **Akademik personel % 66 oranında memnuniyetini belirterek, idari personel memnuniyet oranı % 55'tir.**

Ayrıca Üniversite sayfasında geri bildirim bölümü devreye alınmış ve ankete gerek olmadan da paydaşların geri bildirimleri alınmaktadır. 2024 yılında 811 öğrenci, 63 personel, 1415 mezun ve 102 diğer olmak üzere toplam 2391 paydaşımız Üniversite ile Geri Bildirim Yönetim Sistemi aracılığı ile iletişim kurmuştur ([1_OD4](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Finansal yönetim

Üniversitenin mali sistemleri ilgili Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında yapılandırılmış ve ilgili süreçler tanımlanmıştır. Üniversitenin gelir ve giderleri belli olup Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile ilgili harcama kalemleri bazında yönetilmektedir. Her yıl yayınlanan idare faaliyet raporunda ve kesin hesap raporunda gelir ve giderlerin uygulama sonuçları detaylı olarak yer almaktadır. Üniversitenin stratejik planında da belirlenen her hedefe ulaşmak için gerekli olan stratejik planda maliyetlendirme çalışması yapılmış bütçeler buna göre hesaplanmıştır.

Mali süreçlerin amacına yönelik kullanılmasına yönelik; stratejik plan, plana ilişkin performans programı, merkezi yönetim bütçe kanunu, Cumhurbaşkanlığı Stratejik Bütçe Başkanlığının tebliğleri, satın alma ve bütçe ile ilgili uygulama esaslarını kapsayan 25'e yakın iç genelge ile güvence altına alınmaktadır (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/yayınlar/2024butceislemleri.pdf), (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/icgenelgeler2024.shtml>).

Üniversiteye 2023 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile ek bütçe Kanunu ile 4.069.813.000 TL tahsis edilmiştir. 2024 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile % 148 oranında artış ile 10.128.580.000 TL ödenek tahsisi yapılmıştır. Buna ilaveten 2024 yılında ek ödenek ve gelir artışı sağlanarak yılı sonunda toplam 11.311.460.620 TL olarak gerçekleşmiştir. (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/filer22.shtml>, Tablo 100, 101)

Üniversitemize tahsis edilen ödenekler her yıl Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile Üniversitemiz harcama birimlerine ihtiyaç duydukları ödenekler tahsis edilmektedir (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/yayınlar/2024butceislemleri.pdf Sayfa 74-97). Üniversitemiz merkezi yönetim özel bütçe dışı araştırma fonu 324.070.976,60 TL ve Döner Sermaye bütçesi 5.064.410.843 TL'dir (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/filer22.shtml>, Tablo 107).

Finansal kaynakların ayrıntılı dağılımı (gelirler ve giderler bazında ayrı ayrı) her yıl faaliyet raporunda sunulmaktadır. 2024 yılı Merkezi Yönetim Bütçe gelir gerçekleşme dağılımına bakıldığında; 9.268.602.000 TL Hazine Katkısı, 283.260.428 TL Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Öz Gelir, 237.609.456 TL bilimsel araştırma projelerine Döner Sermaye (DÖSE) Payı, 53.149.936 TL Taşınmaz Mal Kira bedeli, 31.926.370 TL Tezsiz Yüksek Lisans Geliri, 1.326.161 TL Yaz Okulu Geliri, 29.503 TL İkinci Öğretim Geliri, 6.000.000 TL Uzaktan Öğretim ve 165.715.482 TL diğer faaliyetlerden elde edilen gelirler olmak üzere üniversitemize toplam 10.047.619.337 TL gelir gerçekleşmiştir. (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/filer22.shtml>, Tablo 105).

Üniversite bütçesi hazine yardımı ve öz gelir kaynaklarından oluşmaktadır. Üniversite finans kaynaklarının daha güçlü duruma getirmek ve finansal kaynakların etkin ve verimli kullanılmasına yönelik 2023-2027 Üniversite Stratejik Planı Gösterge 4.5.5'de de yer verilmiş, ayrıca her yıl izleme çalışmaları yapılmakta olup, Mali Yılı Kurumsal Değerlendirme Raporu ve Mali Yılı Faaliyet Raporu Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasından kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/kurumsalmalidurum2422.shtml>), (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/filer22.shtml>)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. Süreç yönetimi

Hacettepe Üniversitesi'nde yürütülen faaliyetlere ait süreçler ve alt süreçler çok sayıda faaliyet için tanımlı olup, iç kontrol standartları ile uyumludur süreçlerdeki sorumlular, iş akışları bütçek dışı ölçüde belirlenmiş olup bunlara süreç iyileştirmeleri için de İç Kontrol Uyum Çalışmaları Rehber Kitabı 1 ve 2 çıkarılmış ve paydaşlarla paylaşılmıştır (<http://sgdb.hacettepe.edu.tr/yayinlar.shtml>). Üniversitemizde harcama birimleri kendi harcamalarında iç kontrolü yapmakla birlikte, ödeme öncesi ve ödeme aşamasında denetim, ilgili mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/icgenelgeler/2024/onmalikontrolislemeleri2.pdf)

Ayrıca Senato ve Yönetim Kuruluna sunulan karar ve iç genelgelerin ekinde süreç kartları, akış şemaları ve prosedürlere yer verilmeye başlanmıştır (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/icgenelgeler2024.shtml>), (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/hizmetenvanteri/manuel_is_akis_semalari/ulusalstajisakis.pdf), (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/hizmetenvanteri/manuel_is_akis_semalari/ulusalstajisareckarti.pdf).

İdari Birimlerle İç Kontrol Standartları çalışması kapsamında; 22.09.2023 tarihli yazı ile çalışmalar başlamış([1_OD4](#)) olup 2024 yılının sonuna kadar Üniversitemiz tüm birimlerinde süreç kartları, iş akış şemaları, risk ve hassas görevler tamamlanmıştır. Akademik birimlere yönelik pilot çalışmalar 16/09/2024 tarihli yazıyla ([2_OD4](#)). Eğitim Fakültesi ve Eğitim Bilimleri Enstitüsü ile yapılan çalışmalar tamamlanmıştır (https://egitim.hacettepe.edu.tr/tr/menu/birim_faaliyetleri_surec_kartlari_i-141). Bütün üniversiteye yaygınlaştırılması amacıyla Koordinatörlükler ile Komisyonlarca da sürecin tamamlanması için 16/01/2025 tarihli yazıyla ([3_OD4](#)) bildirilerek tamamlama çalışmaları devam etmektedir Ayrıca bu kapsamda üniversitenin faaliyetleri, formlar, yazılım, mevzuat ve hazırlanan prosedürlerin yer aldığı doküman havuzu oluşturulmaktadır Bu da kurum hafızasının oluşturulmasının yanında kurum standartlarının oluşturulması ile bilgi ve belge güvenliğinin sağlanması amaçlanmıştır. (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/dokhavfaaliyetler.shtml>) 2023-2027 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflerin kalite güvence sistemiyle Süreç yönetiminin başarısını garantiye almak amacıyla PUKÖ çevrimleri doğrultusunda sürekli değerlendirme, analiz ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/surec_kartlari-32), (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/dokhavfaaliyetler.shtml>).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz stratejik planında iç ve dış paydaşlarımızı listelemiştir. Bu paydaşların en önemlilerinden olan öğrencilerin üniversite süreçlerinde aktif katılımı amacıyla üniversite düzeyinde [Öğrenci Temsilcileri Konseyi](https://sporbilimleri.hacettepe.edu.tr/index.php?lang=tr&pid=1156) oluşturulmuştur. Üniversite Senato ve Yönetim Kurulunda <https://sporbilimleri.hacettepe.edu.tr/index.php?lang=tr&pid=1156>. -Öğrenciler, aynı zamanda, Kalite Komisyonunda gönüllü kalite elçileri olarak görev yapmaktadırlar. Öğrenciler arasında kalite bilincini artırılmasına yönelik olarak [Kalite Araştırmaları Topluluğu](#) oluşturulmuştur. Bu yolla, öğrencilerin hem kalite bilinci artırılmakta hem de görüş ve önerileri toplanabilmektedir. Benzeri şekilde araştırma görevlileri dâhil akademik personelin Senato ve Yönetim Kurullarında temsilyeti bulunmakta ve karar alma mekanizmalarında aktif rol almaktadır. Ayrıca Üniversite yönetimi idari personel ile düzenli olarak toplanarak görüş ve önerilerini almaktadır.

Dış paydaşların görüş ve önerilerini aralık süreçleri yapılandırmak üzere Üniversite ve Birim düzeyinde (Fakülte ve Enstitü) Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Üniversite düzeyinde yapılan danışma kurulu toplantılarının yanı sıra birim düzeyinde yapılan danışma kurulu toplantıları ile karar alma mekanizmalarına dış paydaşların katılımı üniversite genelinde yaygınlaştırılmıştır. [Birim düzeyinde elde edilen sonuçlar üniversite düzeyinde raporlanarak paylaşılmıştır.](#)

İç paydaşların (öğrenci, akademik ve idari personelin) memnuniyetleri gönüllülük esasına dayalı anketlerle düzenli olarak ölçülmektedir. Öğrencilerin akademik personel ve eğitim süreçleri ile ilgili memnuniyetleri raporlanarak ilgili akademisyenlere iletilmektedir. (1_OD4). Ayrıca bu raporlar çerçevesinde iyileştirmeler yürütülmektedir (2_OD4).

Hacettepe [Kariyer Merkezi'nin](#) aktif desteği ile düzenlenen Kariyer günü gibi etkinlikler ile öğrenci, mezun ve işverenler arası ilişkiler geliştirilmektedir. [2022 yılında kurulmuş olan mezun takip sistemi aktif olarak sürdürülmektedir.](#)

Üniversitemiz sosyal medya hesaplarının aktif kullanımı yanı sıra "[Gazete Hacettepe](#)" oluşturulmuş ve bu kapsamda Üniversitemiz ile ilgili haberler burada tüm paydaşlarla paylaşılmaya başlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrencilerin karar süreçlerinde yer alması ve öğrenciler arasında kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacı ile her birimde öğrenci kalite elçileri oluşturulmuştur. Öğrenciler gönüllü olarak kalite süreçlerine katılmaktadır. Yapılan görüşmelerde öğrencilerin kalite bilincinin yüksek olması dikkati çekmiştir. Bu, üniversitemizin güçlü yanlarından birisidir. Öğrenciler birebir görüşerek, toplantılarda, e-mail, whatsapp gibi farklı yollar ile görüşlerini dile getirebildiklerini dile getirmişlerdir.

Öğrencilerin eğitim/öğretim sistemi başta olmak üzere üniversitede yürütülen hizmetler ile ilgili görüşleri periyodik olarak düzenlenen öğrenci memnuniyet anketleri ile toplanmaktadır. Ayrıca, her dönem sonunda aldıkları dersler ile ilgili olarak "Ders Değerlendirme Anketleri" yapılmakta (1_OD4) ve ilgili görüşler öğretim üyelerine iletilmektedir. Derslerin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar bu yolla izlenmektedir. Benzeri şekilde değişim programları kapsamında ulusal ve uluslararası programlara katılan öğrencilerden de geri bildirimler toplanmakta ve değerlendirilmektedir (2_OD4).

Öğrenciler geribildirim.hacettepe.edu.tr elektronik iletişim platformundan ihtiyaç duydukları belgeleri talep etmekte, iyileştirme önerileri veya şikayetlerini anılan platformdan yazabilmektedirler. 2025 yılına kadar anılan platformdan 3240 öğrencimiz yararlanmıştır.

geribildirim.hacettepe.edu.tr elektronik iletişim platformu yazılımı geliştirilerek 2025 yılından itibaren taleplere geri dönüş süreleri ve kullanıcıya verilen hizmet kalitesinin ölçülmesine imkan sağlamıştır. 09.02.2025 tarihi itibarıyla 135 öğrencimizin başvurusu alınmıştır.

Öğrencilerimizin mezuniyet belgelerine daha hızlı ve 7/24 ulaşabilmeleri amacıyla geçilen e-diploma sistemi geliştirilerek Sağlık Bakanlığı tescil işlemlerine diplomanın fiziki gönderilme işlemi yerine dijital tescil işlemi alt yapısı oluşturulmuştur. 2025 yılı başından itibaren Tıp, Eczacılık ve Dış Hekimliği diplomaları e-tescil numarası temin edilerek yapılmaktadır. Bu sayede öğrencilerimiz 20-45 gün arası süren bir zaman kazanmışlardır.

Öğrenciler, kalite komisyonunda kalite elçileri, öğrenci temsilcileri, öğrenci toplulukları, kalite araştırma topluluğu yolu ile öğrencilerin görüşleri alınmakta ve ilgili konularda öğrenciler bilgilendirilmektedir. Geri dönüşlerin yürütüldüğü sistematik bir yaklaşımın etkinliğinin değerlendirilmesi önerilmektedir. Saha ziyaretinde görüşülen öğrencilerin bir kısmı kendilerine uygulanan anketlerin sonuçlarının paylaşılmadığını ifade etmişlerdir.

Saha ziyareti kapsamında dikkati çeken konulardan birisi de üniversitede öğretim üyesi ve öğrenciler arasında çok aktif ve etkin bir yapının bulunmasıdır. Öğrencilerin hemen hepsi, akademik danışmanlarından ve öğretim üyelerinden memnuniyetlerini dile getirmiş ve görüşlerini paylaşmaktan çekinmediklerini ve ilgili görüşleri öğretim üyelerinin neticelerinde yansıtmaya gayret gösterdiklerini dile getirmişlerdir. Bu da, üniversitemizin güçlü olduğu alanlardan birisidir. İletişimin görüşerek, whatsapp, e-mail gibi yollar ile gerçekleştirildiği beyan edilmiştir. Öğrencilerle yapılan odak grup görüşmelerinin de iletişimi güçlendirdiği ifade edilmiştir. Akademisyenlerin öğrenciler arasında çok adil davrandıkları ve süreçlerin yürütülmesinde çok titiz davrandıkları yönünde görüşler dile getirilmiştir. Ayrıca, üniversite içerisindeki her konuda görüşlerini ilgililere iletebildikleri ve dikkate alınmasından da memnun olduklarını açıklıkla dile getirmişlerdir. Öğrencilerin üniversiteyi sahiplenmesi ve kurumsal aidiyetlerinin yüksek olmasının ardında bu davranışların etkisinin olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz, mezunlarını en önemli paydaşlarından birisi olarak görmektedir. Mezunlarımız [stratejik planda dış paydaş olarak tanımlanmıştır](#). Ayrıca üniversitemiz danışma kurulunda kendi mezunlarınıza yer verilerek üniversitemizi iyi tanıyan [mezunlarımızın karar verme mekanizmalarına katılımları sağlanmıştır](#).

Üniversitemiz mezun ilişkilerinin yönetimi sistemi 2022 yılında devreye alınmış, "[mezun izleme süreci](#)" tanımlanmış ve [süreç kartı oluşturulmuştur](#). ayrıca mezunlarla ilişkiler koordinatörlüğü yönergeleri oluşturularak (https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/mezunlarlailetisim_koord_yonerge011124.pdf) 2024 yılında mezun ilişkileri koordinatörlüğü kurulmuş böylece bölüm, birim ve üniversite düzeyinde bu alanda yürütülen faaliyetlerin koordinasyonu sağlanmıştır (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/snykkararlari/s241024.pdf>).

Üniversitede mezunların mesleki yaşamları, akademik çalışmaları, üniversiteden kazandıkları yeterlilikleri, genel memnuniyetleri, kurumsal aidiyet ile ilgili izlem ve değerlendirme faaliyetlerini yürütmek üzere üniversitemiz tarafından bir mezun izleme anketi sürdürülmektedir (<https://mezunum.hacettepe.edu.tr/mezun-izleme-anketi-giris/>). Lisans düzeyinde yapılan bu çalışmaların yanı sıra lisansüstü seviyede de bölüm bazında mezun geri bildirim anketleri ile mezunların gözünden lisansüstü programların değerlendirilmesi sağlanmakta ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır (1_OD4), (2_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Hacettepe Üniversitesi uluslararasılaşma ana süreci Üniversite Koordinasyon Kurulu başta olmak üzere "Dış İlişkiler Koordinatörlüğü" (<https://int.hacettepe.edu.tr/>) ve AB Koordinatörlüğü (<https://abofsi.hacettepe.edu.tr/>) tarafından fiziki, teknik ve mali kaynakları ile kurumsal hedefler ve uluslararasılaşma politikaları doğrultusunda, sürdürülebilirlik ilkesini esas alarak koordine edilmektedir. 2022 yılında paydaşlar arasında yapılan toplantılardan kurumsal yapı ve organizasyonel işleyiş bakımından her koordinatörlüğün bağımsız çalışmasının daha verimli olduğu sonucuna ulaşıldığından (1_OD5) 2018 tarihli Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü yönergeleri değiştirilerek 2023 yılında yeni Dış İlişkiler Koordinatörlüğü yönergeleri (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/disiliskilercalismasaslariyonergesi090823.pdf>) yürürlüğe girmiş ve buna bağlı yeni organizasyon şeması oluşturulmuştur. Sürecin yönetimine ilişkin organizasyonel yapı üniversite web sitesinde yayımlanmıştır (https://hacettepe.edu.tr/uluslararası/dış_iliskiler_koordinatorlugu). Bu sayede iç işleyiş ve hiyerarşik yapı daha etkin ve dinamik bir yapıya bürünmüş, programların mevzuatlarıyla uyumlu hale getirilmiştir. Yeni yapının etkinliği izlenmektedir.

Bütünlük Kalite Güvence Sistemi doğrultusunda gerçekleştirilen söz konusu yapı değişikliği sonucunda Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün, Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/EgitimOgretimKoord041223.pdf>), Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü (https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/mezunlarlailetisim_koord_yonerge011124.pdf) gibi koordinatörlüklerde temsili mevzuatla garanti altına alınarak yönetim mekanizmalarının bütünlük bir yapıya kavuşması sağlanmıştır.

Hacettepe Üniversitesi uluslararası kurum üyeliği çerçevesinde yenilikçi düşünce arayışları ve devrimin sürdürülebilirliği temelinde işbirliği yapmaktadır. Kurumsal Akreditasyon raporunda belirtilen üyeliğin etkinliği düzenli olarak değerlendirilmektedir. 2022 ve 2023 yıllarında listelenen üyelerden European University Association (EUA) (<http://www.eua.eu>) ve European University Association - Council for Doctoral Education (EUA-CDE) (<http://www.eua.be/cde>) üyeliği devam ettirilmekte, (2_OD5), Agence Universitaire de la Francophonie (AUF) üyeliğinin etkinliği yeniden değerlendirilmektedir(3_OD5). Ayrıca, Mayıs 2024'te üniversitemiz Türk Devletleri Teşkilatı 7.Genel Kurulunda Türk Üniversiteler Birliği (TÜRKÜNİB) üyesi olmuştur. (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/hacettepe_universitesi_turk_devletleri_teskilat_turk_universiteler_birligine_uy-596) Mevcut üyeler üniversitenin web sitesinde yayımlanmaktadır. (https://www.hacettepe.edu.tr/uluslararası/uluslararası_kuruluslara_uyelikler)

Ayrıca; Hacettepe Üniversitesi kurulduğundan bugüne dünyanın bilimde önde gelen ülkelerinden saygın kuruluşlar ile bilimsel işbirliği yapmaya devam etmektedir, bu doğrultuda 2022 yılından başlayarak, atıl olan anlaşmalar sonlandırılıp kaynaklar aktif anlaşmalara yönlendirilmiştir. 29 ülkeden 92 kurum ile etkinliği izlenen (<https://int.hacettepe.edu.tr/tr/raporlar-110>) ikili işbirliği anlaşmamız mevcuttur (<https://hacettepe.edu.tr/uluslararası/isbirlikleri>).

Hacettepe Üniversitesi uluslararasılaşmayı teşvik amacıyla, *Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri* kapsamında, başvuru sahiplerinden alanlarındaki lisans eğitimi sonrasında kesintisiz en az dört ay yurt dışı gözlem ve araştırma deneyimine sahip olmaları da beklenmektedir (https://www.hacettepe.edu.tr/fs/atama/SFMSMH_KRITERLERi_Ekim_2022.pdf).

Üniversitemize misafir araştırmacı statüsünde katılan araştırmacıların kabulü 2024 yılında yayınlanan Misafir Araştırmacı Programı Kabul ve Uygulama Yönergesi ile merkezi hâle getirilmiş, böylelikle uluslararası araştırmacı sayısı ve süreçlerinin izlenebilir olması sağlanmıştır.

(<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/misafirarastrimaci040624.pdf>)

Akademik ve idari personelin uluslararasılaşma sürecine sağlayacağı katkıların teşvik edilmesine yönelik çalışmalar 2024 yılında da sürdürülmüştür. *Hacettepe Üniversitesi Ödül Yönergesinde* yer aldığı üzere, özellikle Türkiye'nin uluslararası alanda tanıtımında bulunmuş veya bilim/sanat alanında uluslararası katkı sağlayacak yayınları/eserleri olanlara çeşitli kapsamda ödülleri verilmektedir. Teşvik çalışmaları Hacettepe Üniversitesinin farklı birimlerinin katkısı ve işbirliği ile etkin olarak sürdürülmüş, özellikle AB Ofisi ve Ulusal Ajans iş birliğiyle uluslararası idari ve akademik personel hareketliliği sağlanmıştır. Tüm bu izlemlerin raporlanması Bütünleşik Kalite Güvence Sistemi süreçlerinde tanımlandığı gibi gerçekleştirilmiş ve "Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi Raporu" adıyla 2022 ve 2023 yıllarına ilişkin raporlar yayımlanmıştır .

Ayrıca üniversitemizin uluslararasılaşma politikalarına yönelik geribildirimlerin alınması amacıyla Kalite Yönetim Ofisi tarafından tüm Hacettepeliler için "Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi" hazırlanmış ve *Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu* oluşturulmuştur.

2024 yılı itibarıyla, Erasmus+ seçim ve ilan süreçlerinin yönetim ve organizasyonunda proje odaklı uygulama bütünlüğünün gözetilmesine devam edilmiştir. Bu çerçevede kurum içi kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin yapılandırılmasına yönelik kapasite geliştirme adımları ile ilgili faaliyet planları gözetilmiştir. Birim ve faaliyet bazında belirlenen risk ve kontrol hedefleri ve standartları 2024 faaliyet yılı boyunca Kamu Kontrol Standartları ve COSO modeli uyarınca uygulanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizde uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar belirlenmiş ve paylaşılmıştır (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/frler22.shtml> (syf146).

Rektörlük bünyesinde faaliyet gösteren Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün "Çalışma Esasları Yönergesi

(<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/disiliskilercalismaesasariyonergesi090823.pdf>) kapsamında fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal hedefler ve uluslararası politikalar doğrultusunda, sürdürülebilirlik ilkesi esas alarak yönetilmekte olup kurumsallaşması bu biçimiyle tamamlanmıştır.

Uluslararasılaşmaya ilişkin faaliyetlerin belirlenmesi, organizasyonu ve yürütülmesine ilişkin insan gücü kaynağı Dış İlişkiler Koordinatörlüğüne bağlı olarak uluslararası kapsamda faaliyetlerini yürüten sorumluların, koordinatör ve koordinatör yardımcılarının iletişim adresleri web sayfasında paylaşılmıştır (<https://int.hacettepe.edu.tr/ekibimiz-75>). Ayrıca 2023 yılında uluslararasılaşma politikalarıyla uyumlu hedeflere ulaşılması için oluşturulan stratejilerin birim düzeyinde benimsenmesi ve uygulamaya geçirilmesini güvence altına almak için akademik birimler içerisinde Dış İlişkiler Koordinatörleri belirlenmiştir ve liste düzenli olarak güncellenmektedir (1_OD5). Birim Koordinatörlerinin iletişim bilgileri birim web sayfaları (https://eeb.hacettepe.edu.tr/tr/menu/ogretim_uyeleri-21) ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğü web sayfasında (<https://int.hacettepe.edu.tr/tr/>) paylaşılmıştır. Yapılan toplantılarla Dış İlişkiler Birim koordinatörleri aracılığıyla iç paydaşların uluslararasılaşma süreçlerine aktif katılımı teşvik edilmektedir. (https://int.hacettepe.edu.tr/tr/dis_iliskiler_koordinatortugu_birim_temsilcileri_toplantisi-103)

Uluslararası işbirliği anlaşmaları, ilgili iç paydaşların faydalanmasını sağlamak üzere sistematik olarak duyurulmaktadır. 2024 yılı itibarıyla aktif anlaşmalara ilişkin iç ve dış paydaşların katılımıyla lansman toplantıları düzenlenmeye başlanmıştır. (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/universitemiz_ve_istituto_ortopedico_rizzoli_di_bologna_arasinda_ikili_anlasma_t-680 .)

Değişim programlarına katılmayı hedefleyen öğrenci ve personelin doğrudan ulaşabilmesi için Avrupa Birliği Koordinatörlüğü ile Mevlana Koordinatörlüğü fakülte, enstitü ve yüksekökol düzeyinde akademik koordinatörlükler kurarak iletişim adreslerini web sayfalarında paylaşmıştır. *Avrupa Birliği Koordinatörlüğü (ERASMUS+) "Erasmus Üniversite Beyannamesi"* ve "Erasmus+ Uygulama *El Kitaplarında*"nda belirtilen şartlar, uluslararası anlaşmalar ve ilgili Yükseköğretim Kurulu mevzuatına göre çalışmalarını yürütmektedir.

Avrupa Birliği Koordinatörlüğü, Üniversitemiz kurumsal organizasyonunda Rektörlüğe bağlı olmanın yanı sıra; Erasmus+ Kurum Koordinatörlüğü olarak Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı'na karşı da proje döngüsü yönetiminin doğru işletilmesi, AB projelerinden proje karşılığı kamuya aktarılan hibelerin harcama, izleme ve muhasebeleştirme süreçlerine bağlı iş ve işlemlerin 5018 Sayılı Kanunun 8. Maddesi hükümlerince gerçekleştirilmesi açısından sorumluluk taşımaktadır. Üniversitemizde, Erasmus+ Programlarına ilişkin uluslararasılaşma kaynaklarının tamamı, Avrupa Komisyonu Eğitim ve Kültür Genel Müdürlüğü (The Commission's Directorate General for Education and Culture) ile T.C. Dışişleri Bakanlığı, Avrupa Birliği Başkanlığı, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından belirlenen uygulama usul ve esaslarına kullanılarak ve Erasmus+ program alanlarında mevcut bulunan tüm uluslararasılaşma kaynakları, Üniversitemizce yıllara sâri olarak taahhüt altına alınan ve Erasmus+ Yükseköğretim Beyannamesi ve Kalite Sertifikası esaslarına değerlendirilmekte ve izlenmektedir (<http://fs.hacettepe.edu.tr/abofisi/ECHE.pdf>). Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı tarafından, 2024 sözleşme dönemi kapsamında hareketlilik faaliyeti gerçekleştiren yükseköğretim kurumları için hazırlanmış olan KA 131 ve KA 171 Uygulama El Kitaplarında hibe desteği ve hesaplamalarına ilişkin bilgiler mevcut olup, bunlara Üniversitemizin Avrupa Birliği Koordinatörlüğü sayfasından da ulaşılabilir (https://abofisi.hacettepe.edu.tr/tr/menu/uygulama_el_kitaplari-147). Yukarıda belirtilen mevzuat ve yönetmelikler çerçevesinde bütçenin dağılımı ve kullanımının izlenmesi ve iyileştirilmesi güvence altına alınmıştır.

Üniversitemiz bünyesinde yer alan programlarda eğitim ve öğrenimlerine devam eden öğrenciler, Üniversitemiz akademik kadrosu ve idari personeli nezdinde, Erasmus+ program bütünlüğü, yeni fâzın tematik çerçevesi ve yeni hibe araçları ile proje döngüsü yönetimi hakkında farkındalık ve yaygınlaştırma faaliyetleri yürütülerek iyileştirme çalışmalarına devam etmekte, böylelikle kurumsal hafızasını aktararak sürdürülebilirliğini sağlamaya çalışmaktadır (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/frler22.shtml>).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Uluslararasılaşma performansı

Erasmus hareketliliğinden yararlanan personel ve öğrencilerden alınan geri bildirimler sistematik olarak değerlendirilmekte ve hareketlilik sonuçları AB Koordinatörlüğü web sayfasında görünür hâle getirilmiştir. (<https://abofisi.hacettepe.edu.tr/>).

Uluslararası iş birliği protokolleri, bunlara bağlı ek protokoller üniversitenin web sayfasında sistematik olarak duyurulmaktadır (<https://www.hacettepe.edu.tr/uluslararası/isbirlikleri>). Ayrıca, uluslararasılaşma performansını değerlendirme raporunun (bütçe kullanımı, ikili protokoller, iş birliği ve ortaklık alanları, vb.) hazırlanması çalışmalarına devam edilmektedir. İmzalan tüm protokollerin, EDİP Protokol Takip Sistemine kaydedilmesi suretiyle veri güvenliği, takibi ve saklanması sağlanmaktadır (<http://edip.hacettepe.edu.tr/>).

Üniversitemizde uluslararası görünürlük ve derecelendirme süreçleri, kurumsal yapıdaki iyileştirmeler sonucunda Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından yönetilmeye ve izlenmeye başlanmıştır. Üniversitemiz, URAP, THE, QS, US NEWS, SHANGAI, CWTS LEIDEN, RUR sıralamalarının yanı sıra Yeşil Kampüs Sıralaması olan UI GreenMetric tarafından da düzenli olarak yıllık taramaya ve sıralamaya girmektedir. (https://syk.hacettepe.edu.tr/tr/yesil_kampus_siralaması_2024_ui_greenmetric-141). Uluslararası sıralamadaki performans gelişmesi ilgili web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır (https://hacettepe.edu.tr/aramisirma/universite_siralamalarinda_hacettepe).

2024 yılı itibarıyla Erasmus+ kapsamında yürütülen faaliyetler, Erasmus+ 2014-2020 Fazı için geçerli olan ve bir yüksek öğretim kurumunun (HEI) Erasmus+ Programı dahilinde Program Ülkeleri veya Ortak Ülkelerle gerçekleştirebileceği iş birliği faaliyetleri için öngörülen kalite çerçevesini sağlayan Yüksek Öğrenim için Erasmus

Beyannamesi (ECHE) çerçevesinde sürdürülmüştür. Erasmus+ Programlarının yeni dönemi olan 2021-2027 Fazına geçiş sürecine bağlı intibak faaliyetleri, 2024 yılı içinde tanımlı süreçlerin kolaylaştırıcı etkisiyle yürütülmüş ve performansları izlenmiştir.

2024 Faaliyet Yılı içinde Erasmus+ Hareketlilik Programları kapsamında yürütülen tüm ikili anlaşmalar, E-devlet üzerinden giriş sağlanan Türkiye Ulusal ajansı Erasmus+ Başvuru portalına ve Avrupa Komisyonu EWP/Dashboard süreçlerine entegre edilmiştir. Türkiye’de ilk kez (2021) Üniversitemiz tarafından uygulamaya konulan Erasmus+ Hareketlilik Programları başvurularının E-devlet üzerinden alınması uygulaması, 2022 Yılında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca tüm Yükseköğretim kurumları için zorunlu hale getirilmiştir. Bu çerçevede, Erasmus+ Hareketlilik alanlarında 2024 Faaliyet Yılında gerçekleştirilen tüm başvuru, seçim ve yerleştirme iş ve işlemleri E-devlet doğrulanması ile erişim sağlanan Türkiye Ulusal Ajansı Başvuru Portalı üzerinden yürütülmüştür. 2024 Faaliyet Yılı içinde Üniversitemizin Erasmus+ Hareketlilik Programları kapsamındaki tüm aktif ikili anlaşmalar, Türkiye’de ilk kez 2021 yılında Üniversitemiz tarafından uygulamaya sokulan Erasmus+ Programları başvurularının E-devlet üzerinden alınmasına yönelik olarak yürütülen çalışmaların devamı olarak, YÖKSİS Akademik Ağacı üzerinde Üniversitemiz programlarına ait olarak işlenmiş veriler üzerinden Türkiye Ulusal Ajansı Başvuru Portalı algoritmasına uyarlanmaya devam etmiştir. 2024 Faaliyet Yılında; 2025 Avrupa Eğitim Alanı Hedeflerine ve 2021-2027 Fazı Uygulama Usul ve Esaslarına uygun olarak, “Kağıtsız Erasmus” (EWP) ve “Karma Hareketlilik” uygulamalarına yönelik teknik ve idari kapasite geliştirme çalışmalarına devam edilmiştir. Erasmus+ yararlanıcılarının taraf oldukları hibe sözleşmesi kapsamında kişisel verileri işlerken, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) başta olmak üzere kişisel verilerin korunması ile ilgili ulusal hukukun getirdiği yükümlülüklerle ve bu husustaki Avrupa Birliği düzenlemelerine (özellikle 23 Ekim 2018 tarihli ve (AB) 2018/1725 sayılı Avrupa Parlamentosu ve Konsey Tüzüğü) uygun hareket etmeleri zorunluluğuna binaen; 2022 Faaliyet Yılında belirlenen “Veri Sorumlusu Adına Yararlanıcı Kurum (Hacettepe Üniversitesi) Tarafından Gerçekleştirilen Veri İşleme Faaliyeti Kategorileri” 2024 faaliyet dönemi boyunca harcama taahhüdüne ve tahakkukuna konu tüm iş ve işlemlerde uygulanmaya devam etmiştir. Erasmus+ hareketlilik faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilecek veri işleme faaliyetlerine ilişkin olarak belirlenmiş olan sorumluluk çerçevesi yetkilendirilmiş Veri Koruma Görevlileri marifetiyle gözetilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Hacettepe Üniversitesinin tüm programlarının amaç ve hedefleri üniversitemizin eğitim ve öğretim politikası ile uyumlu olup, mezunlarından beklenen mesleki yeterlik ve yetkinliklere temel oluşturmaktadır

(https://www.hacettepe.edu.tr/ogretim/ogretim_politikasi). Program tasarımı ve onay süreçleri mezunların kariyer hedeflerini, sektörel ve toplumsal gereksinimleri karşılamaya yönelik olarak tanımlanmıştır

(https://egitimkomisyonu.hacettepe.edu.tr/tr/menu/gerekce_fomlari-81), (1_OD4).

Programların tasarımı ve onay süreçleri için tanımlı mekanizmalar olup mevzuat kapsamında uygun yönergelerle yönetilmektedir. Program tasarımı önerileri akademik birimlerin planlamaları ile ilgili kurullardan geçerek Üniversite Eğitim Komisyonuna incelenmek üzere iletilmekte ve Eğitim Komisyonu görüşü ile onay için Senatoya sunulmaktadır. 2022-23 eğitim-öğretim yılında akademik birimler aracılığı ile Eğitim Komisyonu ve Senato onay aşamalarının şeffaf, izlenebilir, tutarlı ve isabetli kararlar alınmasını sağlayacak mekanizmaların oluşturulması ihtiyacına çözüm olarak kılavuzlar hazırlanmış ve ilgili birimlere duyurulmuştur. Bu dönemden itibaren, programların tasarımı sürecinde, kılavuzları kullanarak hazırlıklar yapılmakta ve hazırlanan belgelerle onay süreçleri başlatılmaktadır. İyileştirme faaliyeti olarak; 2023-24 eğitim-öğretim yılında yeni süreçleri izleyerek, eğitim komisyonu ve senatodan onay alan program, ders vb. faaliyetler web sayfasında yayınlanmaktadır (Hacettepe Üniversitesi [Eğitim Komisyonu Faaliyet Raporları](#)). Tüm kayıtlar Eğitim Komisyonu ve Senato kararları olarak web sayfasında yayınlanarak paydaşlara duyurulmaktadır (Hacettepe Üniversitesi [Eğitim Komisyonu Kararları](#)).

Programlarının tasarımı ve onayı sırasında, Üniversitenin misyonu, vizyonu ve hedefleri, 21. Yüzyıl becerileri, [Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi](#) (TYÇ), varsa [Ulusal ÇEP](#) (UÇEP), alana özgü [uluslararası standartlar](#), [akreditasyon kuruluşlarının](#) ölçütleri ve özel alan yeterlikleri gibi çerçeveler göz önünde bulundurulmaktadır. Programlar tasarımı ve onay süreçlerinde, Eğitim Komisyonu tarafından istenen formlarda söz konusu yeterliklere atf yapmakta ve ilişkilendirmektedir ([2_OD4](#)).

Programlar, iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri dikkate alınarak, bu paydaşların katkı ve katılımları ile bir plan çerçevesinde güncellenmektedir. Söz konusu paydaş katılımlarını Eğitim Komisyonu yönetim süreçleri için gereken [gerekçeli formlarda](#) belirtmektedir. Güncelleme çalışmalarında, birim komisyonları ve kurulları aktif olarak görev almakta, bu sayede sürekli iyileştirme faaliyetlerinin daha sistematik bir çerçevede gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz güncelleme çalışmaları kapsamında yönlendirici kılavuzlar yayınlanmaktadır

(<https://fs.hacettepe.edu.tr/egitimkom/dosyalar/egitim%20komisyonu%20k%C4%B1lavuzu.pdf>). Çağın gerekliliklerinden biri olan ve eğitim-öğretim süreçlerinde de yer edinen, üretken yapay zekanın programlarınıza etkilerini sağlıklı yönetmek amacıyla bir çalışma yürütülmüş, üretken yapay zeka politika metni ve bağlı bir kılavuz hazırlanarak Ocak 2025’te yayınlanmıştır (<https://ait.hacettepe.edu.tr/yapayzeka/2025.pdf>).

Akademik birimlerden Senatoya onay sürecinin izlenmesi için iyileştirme önerisi olarak bütünlük bilgisi yönetim sistemi kapsamında akışın her sorumlu tarafından bilinmesi ve işleyişin takibi için süreç kartları oluşturulmuş ve bilgi sistemine girişleri yapılarak sorumluları atanmıştır (https://www.hacettepe.edu.tr/fs/surec_kartlari.pdf, syf 7-11). Bu sistem aracılığı ile, işleyişte akış, takip hızlı ve dinamik olmaktadır. 2024 yılında bu işleyiş devam etmiştir. İç kontrol standartları uyum çalışmaları kapsamında süreç kartları gözden geçirilmiş, revize edilmesi yönünde çalışmalar planlanmıştır (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/sgdbbirimfaaliyet/2024sgdbbirfaal.pdf).

2024 İyileştirme faaliyetlerinden birisi olarak, ÇAP ve yan dal programı yürüten birimlerde mevcut durum analizi yapılmış, programların yapısı incelenmiş, analiz sonuçları raporlanmış ve senatoda sunulmuştur. Bu kapsamda, gelişmeye açık yönlere ilişkin çalışma yapılması kararlaştırılmıştır. Bir kılavuz hazırlanmış ve web sayfasından duyurulmuştur. Bu çerçevede programlar öz değerlendirmelerini yaparak, program tasarımına ilişkin güncelleme süreçlerini yürütmüştür (https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/menu/%3Cimg_src=httpfs.hacettepedutyenika-161), (<https://fs.hacettepe.edu.tr/egitimkom/EK%20Faaliyet%20C3%96zeti%202024%20.pdf>).

2024 yılı içinde bir diğer iyileştirme faaliyeti, önlisans, lisans ve lisansüstü programlarda program tasarımı açısından çağın gereklilikleri, yenilikçi beceriler, yapay zeka, girişimcilik ve inovasyon konularında zenginleştirilmiş içeriklerle donatılmış geleceğin programları projesi hazırlanmıştır. Bu proje ile mevcut programlar güncellenecek, program tasarımları yenilenicek ve onay süreçleri ile yürütülmeye başlayacaktır. Güncellenen programların 2025 yılından itibaren bir içerik yönetim sistemi (CMS) üzerinden izlenmesi planlanmıştır ([3_OD4](#)), (https://fs.hacettepe.edu.tr/eo/koordinatordosyalar/raporlar/EO_IDR_2024.pdf).

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarımı ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitede önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenim gören öğrencilerin mezuniyet aşamasına kadar alması gereken zorunlu ve seçmeli ders dağılım dengesine ilişkin ilke, kural, yöntem ve mekanizmalar tanımlıdır ve web sayfasından ilan edilmiştir (https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/hacettepe_universitesi_on_lisans_lisans_egitimogre-3).

Üniversitede her birimin zorunlu/seçmeli, alan içi/alan dışı ders dağılımı bellidir ve dönem başında ders açma işlemleri sırasında dersler bölüm bazında bu dağılıma göre açılmaktadır. Bölüm bazında yapılan tabanlı, Kurum bazında yapılabileceği için ders dağılımı tablosu çalışılmış ve ilgili web sayfalarından ilan edilmiştir (<https://debi.hacettepe.edu.tr/>). Tüm programlarda yaklaşık derslerin %25’i seçmeli ders olarak yürütülmektedir. Öğrenci işleri bilgi sistemi bu sayede arka planda ders dağılım dengesini gözeterek transkript takibi yapabilmektedir. Seçmeli ve zorunlu ders dağılım oranı açısından güncellemeler ve süreçlerin izlenmesi Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve ilgili enstitülerin öğrenci birimleri kontrolü ile yapılmaktadır. Mezuniyet için gerekli seçmeli ve zorunlu ders kredilerinin öğrenci bazında kontrolü öncelikle danışman onayı ile garantiye alınmakta, birim yöneticilerinin izlemi ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı’na veya ilgili enstitü müdürlüğüne iletilmektedir. Bu işleyiş süreç kartları ile tanımlanmış ve ilan edilmiştir (https://www.hacettepe.edu.tr/fs/surec_kartlari.pdf, syf 7-11), (1_OD4). Ayrıca, YÖK’den gelen 19.02.2024 tarih ve 11099 sayılı yazı (<https://fs.hacettepe.edu.tr/bologna/dosyalar/yokyazisi2024.pdf>) gereği seçmeli derslerin %25 oranında olması ve tüm programlarda uygulanması talebi üzerine Bologna Koordinatörlüğü gerekli izlemeleri yaparak, tüm birimlere 01.04.2024 tarih ve 3469920 sayılı yazı ileterek, programlardaki seçmeli ders oranlarını %25’in altına düşmeyecek şekilde güncelleme yapmasını talep etmiştir (2_OD4). Bu yazıya istinaden tüm programlar, ders dağılımı gözden geçirilmiştir. Seçmeli ders oranı %25’in altında olan programlar, ders dağılım dengesini sağlayacak şekilde güncelleme yapmak üzere Eğitim Komisyonu başvurusu ve Senato onay sürecini yürütmüştür (<https://fs.hacettepe.edu.tr/egitimkom/EK%20Faaliyet%20C3%96zeti%202024%20.pdf>, tablo 3)

Üniversitemiz öğrencilerinin seçmeli ders ihtiyacını karşılamak amacıyla 2012-2013 Güz Dönemi itibarıyla kurulmuş olan Seçmeli Dersler Koordinatörlüğünün açtığı derslerin yanı sıra akademik birimlerin üniversite geneline açtığı seçmeli dersler bulunmaktadır. Kurum/birim hedefleri doğrultusunda açılan bu dersler öğrencilerin farklı disiplinleri tanımalarına da olanak sağlamaktadır (<https://secmeli.hacettepe.edu.tr>), (<http://akts.hacettepe.edu.tr>). Öğrencilerin alan içinden ve alan dışından dersleri

seçmelerine izin verilmektedir. Öğrenciler, eğitim programlarında kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı veren alan dışı seçmeli dersleri de seçerek, farklı disiplinlerde uygulamalar gerçekleştirme şansına sahip olmaktadır.

Programlarda ders dağılım dengesine ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmalarında paydaş görüşü alınmaktadır. Memnuniyet anketi, danışman toplantı tutanakları, ders değerlendirme anketi, öğrenci talepleri vb. yöntemler ile ilgili kurul ve komisyonlar (akademik kurul, fakülte/yüksekokul/enstitü kurulu, birim eğitim komisyonu) tarafından ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Ders dağılım dengesine ilişkin program güncelleme çalışmaları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından web sayfasında [duyurulan takvim çerçevesinde](#) güz ve bahar dönemleri için birer kez olmak üzere yılda iki kez yapılmaktadır.

[Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü](#) bünyesinde ‘SEC’ kodu ile üniversitemiz tüm öğrencilerinin seçimine açılan dersler; sürdürülebilirlik ve ders kazanımı-üniversite politika ve hedefleri ile ilişkileri, akademik birimlerin verdiği ders sayısı, ders sorumluları, AKTS, şube ve kontenjan sayıları bağlamında analiz edilmiştir. İyileştirme olarak; aktif olmayan, kurumsal politika, stratejik amaç ve hedefler ile uyumlu olmayan seçmeli dersler kapatılmıştır. Ders açılması veya güncellenmesi için tanımlı süreçlere ilişkin kılavuz oluşturulmuştur ve yayımlanmıştır.

İyileştirme faaliyeti olarak, toplumsal gereklilikler ve sorumluluklar, yenilikçi beceriler, vb., konularda SEC Kodlu 48 adet yeni ders açılmıştır. Ders açma süreçlerinde seçmeli ders havuzunu geliştirmek isteyen programlara öncelik tanımakta ve geri bildirimlerle süreç takip edilmektedir. [Seçmeli Dersler Koordinatörlüğünün izleme ve değerlendirme raporlarıyla](#) hayata geçirilen iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmekte ve süreç izlenmektedir (https://secmeli.hacettepe.edu.tr/tr/menu/koordinatörluk_faaliyetleri-99), (<https://fs.hacettepe.edu.tr/egitimkom/dosyalar/egitim%20komisyon%20k%C4%B1lavuzu.pdf>).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizin 2012 yılında hazırlanmış olan “Program ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu”, 2023 yılında Bologna Koordinatörlüğümüz tarafından “Program ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Süreci Bilgilendirme Dökümanı” olarak güncellenmiştir (<https://fs.hacettepe.edu.tr/bologna/dosyalar/Program%20ve%20Ders%20Bilgi%20Paket%20Haz%4%B1rlama%20S%C3%BCreci%20K%C4%B1lavuzu%202023.pdf>). 2024 yılında da uygulamalar devam etmiştir. Güncelleme süreçlerine ilişkin gelişime açık alanlar belirlenmiş ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır (<https://hubologna.hacettepe.edu.tr/>), (<https://fs.hacettepe.edu.tr/bologna/dosyalar/Bologna%20Koordinatörluk%20Raporu%2017subat2025son.pdf>).

Tüm programlarda ders kazanımları tanımlanmış, ders kazanımları ve program çıktıları eşleştirilmesi oluşturularak, ders bilgi paketleri içerisinde web sayfasında paylaşılmıştır (<https://akts.hacettepe.edu.tr/>). Ders bilgi paketlerinde, program dışından alınan derslerin de ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu sağlanmıştır (<https://bilsis.hacettepe.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=312&curSunit=312#>). Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, birim bazında, özellikle akredite olan programlarda, ortalama başarı yüzdesi, ders değerlendirme formları veya anketler yoluyla izlenmiştir (https://fs.hacettepe.edu.tr/eo/koordinatörluk/dosyalar/raporlar/EO_IDR_2024.pdf), (https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs/_files/Belgeler/Anketler/9.pdf), (https://ergoterapi.hacettepe.edu.tr/tr/menu/ders_degerlendirme_anketleri-105).

Ayrıca, bütünlük kalite güvence sistemi kapsamında 2022 yılında oluşturulmuş “Süreç Kartları”nda, ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun izlenmesine yönelik “Derslerin Yürütülmesi ve Öğrenci Performansının Değerlendirilmesi” süreci de yer almaktadır (https://www.hacettepe.edu.tr/fs/surec_kartlari.pdf, sayfa 13). Ders kazanımlarının program çıktılarına uyumunun iyileştirilmesine yönelik olarak 2022-2023 akademik yılında birim bazında değerlendirme toplantıları düzenlenmiş, 2024 yılında gerçekleştirilen akran değerlendirme programı kapsamında birimlere bu konuda dönüt verilmiştir (https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs/_files/ADPRaporu2024.pdf). Bu çalışmaların sonucu olarak, ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik, kurumsal takip ve izleme mekanizmasının geliştirilmesi için çalışma başlatılmıştır. Bu kapsamda bir içerik yönetim sistemi hakkında bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. 2025 yılından itibaren içerik yönetim sisteminin uygulamasına geçilecektir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına ilişkin tanımlı süreçler bulunmakta olup, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasından ilan edilmektedir (https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/hacettepe_universitesi_on_lisans_lisans_egitimogre-3, Madde 20/6). Üniversitemizde dersler, öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmıştır. Öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredilerinin hesaplanmasında Üniversitemiz Bologna Koordinatörlüğü tarafından 2023 yılında hazırlanan “İş Yüğü ve AKTS Kredisi Hesaplama Sunumu” (<https://fs.hacettepe.edu.tr/bologna/dosyalar/AKTS%20%C5%9Fy%C3%BCk%C3%BC%20hesaplama%20sunumu%2015.09.2023.pdf>) esas alınmaktadır. Derslerin iş yükünün hesaplanmasında ders süresi, laboratuvar, uygulama, derse özgü staj (varsa), alan çalışması, sınıf dışı ders çalışma süresi, sunum/seminer hazırlama, proje, ödevler, ara ve genel sınavlara hazırlama süreleri göz önünde bulundurulmaktadır. Üniversitemizin programlarında yer alan tüm derslerin öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredileri, ders bilgi paketleri içerisinde web sayfası üzerinden paylaşılmıştır (<https://akts.hacettepe.edu.tr/>). İş yüküne dayalı kredilerin transferi ve tanınması kurum içi ve kurum dışı yatay ve dikey geçişler ile uluslararası hareketlilik programlarında da kullanılmaktadır (https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/menu/yatay_gecis_basvuru_ve_kabul-8), (https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/hacettepe_universitesi_kurumlararasi_ve_kurumici_y-47), (https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/hacettepe_universitesi_kurumici_ve_kurumdisi_ders_-7).

Üniversitemizde Öğrenci Bilgi Sistemi (BİLSİS) üzerinden, programlardaki her derse yönelik ders işlemleri/verilen dersler başlığı altında yer alan “Değerlendirme Formu” ile ders hakkında öğrenci görüşleri alınmaktadır (L_OD4). Ders için harcadıkları zaman ve memnuniyet durumları derslerin AKTS’sinin güncellenmesinde dikkate alınmaktadır. Ayrıca, bütünlük kalite güvence sistemi kapsamında 2022 yılında oluşturulmuş “Süreç Kartları”nda, programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlanmasına yönelik, “Derslerin Yürütülmesi ve Öğrenci Performansının Değerlendirilmesi” süreci başlığı altında “dönem içinde ve dönem sonunda, dersin yürütülmesine ve öğrenci ders iş yüküne ilişkin öğrencilerden geri bildirim alınması ve ihtiyaç durumunda dersin yürütülmesinde değişiklikler yapılması” yönünde bir faaliyet de yer almaktadır (https://www.hacettepe.edu.tr/fs/surec_kartlari.pdf, sayfa 13).

Üniversite genelinde AKTS iş yükü hesaplamalarının öğrenci geri dönüşleriyle gözden geçirilmesi gerekliliği ile pilot seçilen birimler üzerinden ÖİDB AKTS iş yükü analizi yapılmıştır. Bu analiz sonuçlarına göre, ilgili ders ve program sorumluları bilgilendirilmiş ve güncelleme yapılmıştır. 2023-2024 eğitim öğretim yılında, birimler ve seçmeli ders koordinatörlüğü tarafından verilen derslere yönelik anketler hazırlanmış, anket sonuçları analiz edilerek raporlanmış ve bağlı iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir (https://secmeli.hacettepe.edu.tr/tr/menu/koordinatörluk_faaliyetleri-99). Ayrıca, Üniversitemizin Mezun Bilgi Portalı (<https://mezunum.hacettepe.edu.tr/>) yer alan “Mezun İzleme Anketleri” üzerinden ve 2025 yılı içerisinde mezun geri bildirimlerinin de öğrenci iş yükü takibinde kullanılması hedeflenmektedir. Üniversitemizde, mezuniyet için öğrenci iş yüküne dayalı kredi sistemi (AKTS) temel alınmakta ve diplomaları ile birlikte diploma ekinde görülmektedir (2_OD4), (3_OD4). Diploma eki yüklemeleri tamamlayan öğrencilere Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından e-posta yoluyla giriş şifresi iletilmektedir. Diploma eki, Hacettepe Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği’nin 30 ve 31. maddelerinde ve tanımlanmıştır (https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/hacettepe_universitesi_on_lisans_lisans_egitimogre-3) ve diploma ekini de içeren bir yönerge bulunmaktadır (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/51.snyk231110yeni.pdf>).

Ayrıca, Üniversitemiz Bologna Koordinatörlüğü web sayfasından da diploma eki ile ilgili bilgilere ulaşılabilir (https://hubologna.hacettepe.edu.tr/tr/menu/diploma_eki-17).

Paydaşlardan alınan geri bildirimler, YÖK Uluslararası Daire Başkanlığı’nın 12.04.2022 tarih, 2133820 sayılı yazısı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı’nın önerileri üzerine 2023 yılı içerisinde üniversitemizin otomatik olarak verdiği Diploma Eki ile ilgili güncellemeler ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. 2024 yılında da uygulamalar devam etmiştir.

Üniversitemiz programlarında staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur. Staj zorunluluğu, mesleki uygulama veya alan çalışması olan programlarda, yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajların iş yükleri belirlenerek programın toplam iş yüküne dahil edilmektedir. Staja yönelik iş yüklerinin izlenmesi fakültelerin staj koordinatörlükleri veya staj komisyonları tarafından yürütülmektedir. Staj eğitim faaliyetleri öğrenci iş yükü temelli kredi esasları (AKTS) işletilerek yürütülmektedir. İş yüküne dayalı kredilerin transfer edilmesi ERASMUS gibi hareketlilik kapsamında da dikkate alınmaktadır.

Üniversitemiz birimlerinin resmi web sayfalarından, ders bilgi paketlerinden yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajların iş yükleri paylaşılmasına ve öğrencilerin transkriptlerinde görülmektedir (<https://hacettepeaso.hacettepe.edu.tr/ogrenci/staj-evraklari/>), (https://sbmy.hacettepe.edu.tr/tr/staj_formlari-24), (http://ict.hacettepe.edu.tr/tr/menu/staj_hakkinda-109), (<https://food.hacettepe.edu.tr/tr/menu/staj-122>), (<https://sporbilimleri.hacettepe.edu.tr/index.php?pid=1444&lang=tr&action=1849>).

Üniversitemizde, 17 Haziran 2021 tarih ve 31514 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği” çerçevesinde 2021 yılında Fakülte /Konservatuvar /Meslek Yüksekokul/ Bölüm programlarında yer alan dersler içinde, isminde “uygulama”, “staj”, “klinik” ve “ iş yeri beceri eğitimi”

kelimeleri geçen derslerin incelenerek, statü/kredi/isim değişikliği gerektiren derslerin yer aldığı yeni müfredat önerilerinin Üniversite Eğitim Komisyonuna sunulması ve bu kapsamda özellikle uygulamaya yönelik derslerin içerik ve kredilerinin oluşturulması veya güncellenmesi sağlanmıştır (<https://fs.hacettepe.edu.tr/egitimkom/dosyalar/KARARLAR-2023/456-%2007.07.2023%20e%20C4%9Fitim%20komisyonu%20KARAR%20EKLER%20C4%9F%20FEN%20FAK%20C3%9CLTES%20C4%9F%20STAJ%20Y%20C3%96NERGES%20C4%9F%20ekleri.pdf>). Bu yönetmelik çerçevesinde, 2022 yılında Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından alınan karar doğrultusunda uygulamalı eğitimlere ait süreçlerin takibi 2024 yılında da devam etmektedir.

Ulusal ve uluslararası staj süreçlerinin iyileştirilmesi kapsamında; Üniversitede yürütülen ulusal/uluslararası staj çalışmaları incelenmiştir. Bu kapsamda mevcut staj yönergelerinin güncellenmesi gündeme alınmıştır (<https://egitimogretimkoordinatordlugu.hacettepe.edu.tr/tr/menu/toplantilar-39>) Stajlara ilişkin süreçler, mevzuatlar dahilinde Kurumsal protokoller ile gerekli düzenlemeler yapılarak, bu protokoller doğrultusunda yürütülmektedir (<https://fs.hacettepe.edu.tr/egitimkom/dosyalar/KARARLAR-2023/456-%2007.07.2023%20e%20C4%9Fitim%20komisyonu%20KARAR%20EKLER%20C4%9F%20FEN%20FAK%20C3%9CLTES%20C4%9F%20STAJ%20Y%20C3%96NERGES%20C4%9F%20ekleri.pdf>).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Hacettepe Üniversitesinde lisans düzeyinde akredite olmuş 35 program bulunmaktadır. Akredite olan programlar tıp, mühendislik, sağlık, fizik tedavi ve rehabilitasyon, fen-edebiyat, hemşirelik, eczacılık, eğitim ve spor bilimleri fakültelerinin programlarıdır. Bir önceki yıl 43 olan akredite program sayısındaki azalma, akreditasyon sürecinin dolmasından ve yenileme başvurularının bu yıl yapılması olmasından kaynaklanmıştır (https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs/_files/akrediteprogram2023.pdf). YÖKAK'ın 2022 yılında yayınladığı "Yükseköğretim Kalite Kurulu Genel Değerlendirme Raporu"na göre program akreditasyonu oranı ulusal akreditasyon (%10) oranından yüksek olup, ülkemizde akredite program sayısı en yüksek üniversiteler arasında ilk 5 üniversite içerisinde yer almaktadır. Akredite olan programların alanlara göre dağılımı, Üniversite genelini yansıtırken, kalite güvencesi kültürünün de Üniversite'de yaygınlığını göstermektedir. Üniversite yönetimi, program izleme süreçlerinde ve senato gündeminde akreditasyonu önemseyen, başvuru ve sürecin yürütülmesinde her türlü desteği vereceği bilgisi ile programları akredite olmaları konusunda teşvik etmektedir(https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/28_kasim_2024_tarihli_senato_toplantisi-224).

Üniversitemizde programların izlenmesi ve güncellenmesi kapsamında akreditasyon ve akreditasyona bağlı geri bildirimler önemli araçlar olarak görülmektedir. Programlar akreditasyon kuruluşlarının ölçütlerine ve varsa UÇEP'e göre güncellenmekte ve üniversite karar süreçlerine tabi olarak uygulanmaktadır.

Programların izlenmesi ve programlar sonucunda gerekli güncellemelerin yapılmasının daha sistematik, sürdürülebilir ve izlenebilir hale getirilebilmesi için 2021 yılında kabul edilen ve yürütmeye esas alınan Üniversitemiz Kalite Komisyonunun yönergelerinde usul ve esaslar açısından değişiklik yapılarak Öz Değerlendirme ve Akran Değerlendirme süreci başlatılmıştır. Bu kapsamda öz değerlendirme programı yıllık, akran değerlendirme programı ise 3 yılda bir yapılmaktadır (https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs/_files/KaliteGuvencesive%20KaliteKomisyonu%20Yonergesi%202023.pdf).

2023 yılında güncellenerek kullanılan öz değerlendirme programı değerlendirildiğinde; A-BİKAK raporlarına göre yapılan durum analizi sonrasında, ölçütlere ilişkin problemler nedeniyle, iyileştirme olarak; Öz değerlendirme programı kapsamında öz değerlendirme ölçütleri, YÖKAK kalite güvencesi ölçütleri ve akreditasyon kuruluşları program öz değerlendirme ölçütleri ile eşleştirme yapılarak güncellenmiştir. Tüm programlar için öz değerlendirme ve akran değerlendirme programları tanımlanmış ve Kalite Güvence Sistemi ve Kalite Komisyonu Kuruluş, Görev ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönergede değişiklik ve Hacettepe Üniversitesi Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü Kurulu, Görev ile Çalışma Usul ve Esasları'nda tanımlanarak çalışmalarına başlanılmıştır. 2023 yılında akran değerlendirme programı eğitimleri tamamlanarak, 2024 yılı içinde programların değerlendirme süreci yürütülmüş ve tamamlanmıştır (https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs/_files/ADPRaporu2024.pdf).

Programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde kullanılan bir diğer izleme ve güncelleme aracı, her yıl düzenli olarak hazırlanan Öz Değerlendirme Raporlarıdır. Birimlerde oluşturulan kalite komisyonları (A-BİKAK) üyeleri tarafından 2023 yılında olduğu gibi, 2024 yılında da, öz değerlendirme raporlarının BKYS üzerinden sisteme girilmesi gerçekleştirilmiş ve Kalite Komisyonuna sunulmuştur. Öz değerlendirme sürecinin amacı, üniversite iç kalite güvencesi sisteminin en önemli boyutu olan eğitim ve öğretim süreçlerinin güçlendirilmesi, akademik birimlerin farkındalık ve yetkinliklerinin artırılması, öz değerlendirme kültürünün yaygınlaştırılması ve programların akreditasyon süreçlerine hazır hale gelmelerini sağlamaktır. 2023 yılında öz değerlendirme raporlarına göre değerlendirilen programlara, ziyaretle geri bildirim verilmiş, güçlü ve iyileşmeye açık yönleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Elde edilen rapor Kalite Yönetim Ofisi [web sayfasında yayınlanmıştır](https://www.hacettepe.edu.tr/web-sayfasinda-yayinlanmistir). 2024 yılında ise, akran değerlendirme programı uygulanmış, programların ÖDR'leri değerlendirilmiş ve değerlendirme takımları oluşturularak, saha ziyareti ile programlara güçlü ve gelişmeye açık yönlerine ilişkin geri bildirim verilmesi sağlanmıştır. Ayrıca Akran Değerlendirme Programı (ADP) raporu hazırlanarak senatoya sunulmuş ve web sayfasında yayınlanmıştır (https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs/_files/ADPRaporu2024.pdf).

Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler ve takvim bulunmaktadır (<https://fs.hacettepe.edu.tr/egitimkom/dosyalar/dUYURULAR-2024-2025%20L%20C4%9FANS-L%20C4%9FANS%20C3%9CST%20C3%9C%20AKV%20C4%9F%20M%20C4%9F%20SENATO%20KARAR%20EK%20C4%9F%20%20.pdf>).

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi sürecinde paydaş görüşleri alınmakta ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Kurumsal mezun izleme süreçleri kapsamında mezunlarımızın programların etkililiğine ilişkin görüşleri izleme ve güncelleme çalışmalarında dikkate alınmaktadır (1_OD4).

Akademik birimlerde her yarıyıl eğitim-öğretim ile ilgili göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik olarak izlenmekte ilgili kurullarda (Akademik, Fakülte, Yüksekokul ve Enstitü kurulları) değerlendirilmektedir. Birimlerden gelen izleme sonuçları Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğünde iyileştirme önerileri açısından değerlendirilmektedir (https://fs.hacettepe.edu.tr/ekoord/dosyalar/raporlar/EO_IDR_2024.pdf).

Üniversite bünyesinde yürütülen eğitim programlarının performanslarını izlemek üzere geliştirilen araçlardan birisi <https://analitik.hacettepe.edu.tr> isimli web platformudur. Bu platform üzerinden birimlerin eğitim programlarının ve her bir öğretim elemanının performansının izlenmesi mümkündür. Daha çok çevrimiçi dersleri kapsayan bu sistemin yanı sıra programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde, 2024 yılından itibaren "Geleceğin Programları" projesi kapsamında hayata geçirilecek olan içerik yönetim sistemi aracılığıyla programlarımızın daha bütüncül biçimde izlenmesi iyileştirme faaliyeti olarak hedeflenmektedir (2_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Eğitim Komisyonu, Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu, HUZEM, STL, Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi ve akademik birimlerin faaliyetleri ile sorumlu rektör yardımcısının koordinasyonunda yürütülmektedir. Kurumda yürütülen faaliyetlerin ve alınan kararların stratejik plan ve kalite güvence sistemi ile entegrasyonu sağlanmıştır.

2023 yılında eğitim ve öğretim faaliyetlerinin sistematik bir süreç yönetimi ile yürütülebilmesi için Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü, 03.08.2023 tarih ve 118 sayılı Senato kararı ile kurulmuştur. Koordinatörlüğün kuruluşu ile birlikte yetki, görev ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını düzenlemek üzere hazırlanan yönerge aynı tarihte senato kararı ile onaylanmış ve ilan edilmiştir. Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi, izleme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimi, diğer koordinatörlüklerle iş birliği ve Koordinasyon Kurulu gündemine değerlendirme ve izleme sonuçlarını raporlama ve iyileştirme önerisi sunulmasından sorumlu olarak çalışmalarını sürdürmektedir. 2024 yılında 15 toplantı yapan koordinatörlük tarafından bu süreç içerisinde yapılan [iyileştirme faaliyetleri izleme ve değerlendirme raporu ile sunulmaktadır](https://www.hacettepe.edu.tr/egitimkom/dosyalar/iyilestirme_faaliyetleri_izleme_ve_degerlendirme_raporu_ile_sunulmaktadır).

Üniversitemizde eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin ilke, esaslar ve takvim belirli olup üniversite genelinde uygulanmaktadır. Eğitim Komisyonu tarafından hazırlanan ve uygulamaya konulan eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine yönelik kılavuzlar da iyileştirme faaliyeti olarak uygulanmaktadır (<https://fs.hacettepe.edu.tr/egitimkom/dosyalar/egitim%20komisyonu%20kilavuzu.pdf>), (<https://fs.hacettepe.edu.tr/bologna/dosyalar/Program%20ve%20Ders%20Bilgi%20Paket%20Haz%20C4%9F%20S%20C3%9C%20K%20C4%9F%20Bilavuzu%202023.pdf>), (https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/kilavuz_ve_rehberler-31).

Önlisans, lisans ve lisansüstü program yönetim süreçlerine ilişkin ilke, esas ve uygulamalar belirlenmiş ve web sayfasında ilan edilmiştir. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde işbirliği içinde olan, Eğitim Komisyonu, STL ve Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi'nin görev ve sorumlulukları ilgili düzenlemelerde yer almaktadır (<https://egitimkomisyonu.hacettepe.edu.tr/tr/menu/mevzuat-34>), <https://yasamboyu.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2021/01/yonetmelik.pdf>, <https://yasamboyu.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2021/09/Yasam-Boy-Ogrenme-Merkezi-Yonergesi-2021.pdf>, <https://stl.hacettepe.edu.tr/hakkimizda/>).

Süreç yönetimi kapsamında birimlerde de, benzer yapılar oluşturulmuştur (akademik birim eğitim komisyonu/ fakülte/enstitü/yüksekokul kurulları) (<https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/menu/mevzuat-9>), (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=23066&MevzuatTur=8&MevzuatTerip=5>), (https://hacettepe.edu.tr/ogretim/dstek_birimleri), komisyonların görev ve sorumlulukları ilgili yönergeler ile garanti altına alınmaktadır. (<http://fs.hacettepe.edu.tr/hemşirelik/Egitim%20Komisyonu.pdf>). Eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin teklifler öncelikle akademik birimlerin ilgili yönetim organlarında daha

sonra Üniversite Eğitim Komisyonunda ve son olarak Senatoda karar bağlanarak ilgili paydaşlara duyurulmaktadır (https://tip.hacettepe.edu.tr/koordinatörler_kurulu-15).

Eğitim Komisyonu çalışmalarını, güncellenen form ve kılavuzlarına uygun olarak süreç yönetimine katkı sağlamaktadır. 2024 yılında, Eğitim Komisyonu tarafından eğitim öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin iyileştirme faaliyeti olarak EKOMBYS yazılım sistemi geliştirilerek kullanılmaya başlanmıştır (<https://egitimkomisyonu.hacettepe.edu.tr/menu/ekombys-93>). Bu sistem sayesinde dijital bir arşiv oluşturmanın yanı sıra, belgelere, kararlara, gerekli bilgi ve dokümanlara kolaylıkla ulaşılabilmekte, süreç aşamaları takip edilebilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde, Üniversite Eğitim Komisyonu ve Yaşam Boyu Öğrenme Merkezinin yanı sıra 2021 yılında kurulan Sürdürülebilir Öğretim ve Öğrenme Merkezi (STL) de (<https://stl.hacettepe.edu.tr/>) faaliyet göstermektedir. STL dönemsel olarak süreçlerini izlemekte ve yıllık değerlendirme raporlarını hazırlayarak web sayfasından paydaşları ile paylaşmaktadır. (<https://stl.hacettepe.edu.tr/yayinlar/>).

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi için kullanılan bilgi yönetim sistemleri BİLSİS ve HUZEM üzerinden yürütülen (<https://hadi.hacettepe.edu.tr/login/index.php>) sistemidir. 2024 yılından itibaren lisansüstü eğitim öğretim süreçlerinin yönetiminde kullanılan PRENS yazılım sistemi iyileştirme faaliyeti kapsamında güncellenerek süreçler BİLSİS'e entegre edilmiştir. Böylelikle bütünlük kalite güvencesi sistemi kapsamında eğitim öğretim süreçleri (müfredat, sınavlar vb) öğrenciler, öğretim elemanları, program sorumluları ve yöneticiler tarafından yönetilebilir ve izlenebilir olmuştur (<https://bkys.hacettepe.edu.tr/pages/login.html?returnUrl=%2Findex.html>).

Önlisans/lisans eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi için kullanılan BİLSİS'in, lisansüstü süreçler için de kullanılmaya başlanmasıyla, alt yapısı dönemsel olarak iyileştirilmiş öğrencilerin ilk başvuru- kayıt işlemlerinin, ders seçiminin, ders takiplerinin daha kolay ve hızlı yapılması sağlanmıştır (<https://huzem.hacettepe.edu.tr/>), (<https://hadi.hacettepe.edu.tr/login/index.php>).

Bologna Koordinatörlüğü eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde aktif rol üstlenmekte, ders bilgi paketlerinin güncellenmesi, BİLSİS üzerinden ders bilgi paketi içerik ve AKTS iş yükü dağılımları kontrolleri gibi konularda çalışmalar yürütülmektedir. Bologna Koordinatörlüğünün faaliyetleri ve süreçlere katılımı, izleme ve değerlendirme raporlarıyla takip edilmekte ve iyileştirme faaliyetleri ile yürütülmektedir

(<https://fs.hacettepe.edu.tr/bologna/dosyalar/Bologna%20Koordinatorluk%20Raporu%2017subat2025son.pdf>)

Bütünlük kalite güvencesi kapsamında, tüm süreçlerde olduğu eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik alınan kararların senato veya yönetim kuruluna gelmeden önce, stratejik plan amaç ve hedefleri ile kalite güvencesi iç değerlendirme ölçütleri ile eşleştirmesi çalışmasına devam edilmektedir

(http://sgdb.hacettepe.edu.tr/duyuru_dosyaları/2022/senatokararı.pdf).

Bu sayede hangi kararın, hangi stratejik amaç veya kalite güvencesi değerlendirme ölçütüne karşılık geldiği izlenebilmektedir. Eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili herhangi bir karar birimlerden ilgili eşleştirmeler ile yönetim sistemine iletilmekte ve onay aşamasında hangi amaç- hedef ve ölçüt ile ilişkili olduğu izlenmektedir. Bu sayede stratejik amaç ve hedefler ile ölçütlerin sağlanmadığına ilişkin süreç yönetimi mekanizması kurulmuştur. Her yıl düzenli olarak birimlerden istenen Birim Faaliyet Raporlarında, diğer tüm süreçlerde olduğu gibi eğitim-öğretim süreçlerinde de stratejik plan amaç ve hedefleri ile kalite güvencesi iç değerlendirme ölçütleri ile eşleştirmesi sayesinde, her bir ölçüt için PUKÖ çevrimi açıkça izlenebilmektedir (<https://fs.hacettepe.edu.tr/sbfttr/fotogaleri/2024/2024%20Mali%20Y%C4%B1%20Birim%20Faaliyet%20Raporu.pdf>, sayfa 44).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Hacettepe Üniversitesinde, kökleri bilimsel yaklaşım, eleştirel düşünce ve yaparak öğrenmeye dayanan farklı bilimsel disiplinlere göre özelleşmiş bir öğretim yaklaşımı uygulanmaktadır. Bu politika doğrultusunda üniversitenin geneline yayılan öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme süreçleri yürütülmektedir (https://hacettepe.edu.tr/ogretim/ogretim_politikasi#:~:text=Hacettepe'de%2C%20%3B6kleri%20bilimsel%20yakla%C5%9F%C4%B1m,e%C5%9Fisiz%20bi).

Öğrenci merkezli yaklaşımların uygulanmasına yönelik ilke ve kurallarına yönelik yaklaşımlar web sayfasından ilan edilmekte ve öğrenci merkezli eğitimin uygulanmasına önem verilmektedir (<https://www.hacettepe.edu.tr/ogrenci/>) Öğrenci anketlerinin sonuçlarına göre izleme ve iyileştirmelerin yapılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir (https://fs.hacettepe.edu.tr/hemsirelik/dosyalar/memnuniyet%20anketleri/2023-2024-ogrenci%20memnuniyet_Web.pdf) (<https://mezunum.hacettepe.edu.tr/mezun-izleme-anketi/>) (<https://fs.hacettepe.edu.tr/egitimkom/dosyalar/KARARLAR%202024/476-%2012.09.2024%20e%C4%B1%20komisyonu%20KARARLAR.pdf>). Öğrencilerin iç paydaş olarak lisans ve lisansüstü düzeyde görüşlerine önem verilmektedir (https://egitim.hacettepe.edu.tr/tr/menu/fakulte_kurulu-84). Ders programlarının güncelleştirilmeleri yapılmakta ve sürdürülebilirliklerine önem verilmektedir (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/snykararları/s130624.pdf>), (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/snykararları/s040724.pdf>).

Öğretim yöntem ve teknikleri açısından yapılan iyileştirmelerden biri, derslik analizleri ve envanterlerinin bir yazılım üzerinden takip edilmesi için, 2022 yılında geliştirilen derslik bilgi sistemi yazılımı 2023 yılında uygulanmaya başlanmıştır. Sistem üzerinden derslik ve ders araç-gereç envanter takibi merkezi olarak Kurum geneli için yapılabilecek mekanizmalarla tanımlanmıştır. Derslik analiz sisteminde (<https://debi.hacettepe.edu.tr/>) ders programı sistematik olarak yerleştirilmiş ve takip edilmiştir. 2024 yılında da önlisans/lisans düzeyinde kullanılan derslik bilgi sistemi lisansüstü dersler için de yapılandırılmış ve aktif olarak kullanılmış, birimlerden gelen talepler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmıştır.

Eğitim-öğretim süreçlerinin yöntem ve tekniklerinde; öğrencilerden ve öğretim elemanlarından gelen öneriler doğrultusunda, araştırma üniversitesi olma misyonumuzla uyumlu olarak, 2023 yılında öğrencilerin dahil olabilecekleri araştırma/proje içerikli derslerin sayısı 243 iken, sayı 2024 yılında %2 artış göstermiş ve araştırma/proje dönüşümünde öğrencilerin katılımı konusunda kurum genelinde farkındalık oluşturulmuştur (1_OD4). Bununla birlikte, tüm birimlerde bu oranın daha da artması için Hacettepe İdeal, lisans öğrencileri girişimcilik merkezi seminer, iş planı hazırlama gibi etkinlikleri düzenlenmiştir (<https://ideal.hacettepe.edu.tr/haber-duyuru/>).

Bu çalışmalara devam edilmekle birlikte; 2024 yılında da iyileştirme faaliyetleri devam etmiş, TÜBİTAK 2209-A ve B kapsamında başvuruların artırılması yönünde teşvik sağlanmıştır. Ayrıca, ilgili birimlerden TÜBİTAK 2209-A ve B kapsamında proje başvurusu yapılabilecek, araştırma potansiyeli olan derslerin listesi istenmiş, sanayi işbirliği olabilecek olanların desteklenmesi yönünde çalışmalar başlatılmıştır. Ayrıca araştırma dersler izlem/performans süreçlerinde kullanılmak üzere kaydedilmiştir. Aynı zamanda teşvik kapsamında TÜBİTAK 2209-A ve B kapsamında proje kabulüne Bilimsel Araştırma Birimi tarafından aynı oranda destek verilmesi kararlaştırılmış ve uygulanmıştır (https://www.hacettepettm.com/tr/2209a_universite_ogrencileri_arastirma_projeleri_destekleme_prog-1071).

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo, atölye, basılı ve/veya elektronik kaynak, basılı ve/veya elektronik materyal vb. öğrenme ortamı ve kaynakları Üniversitemizin ve birimlerin stratejik planlarında ve/veya faaliyet raporlarında yer almaktadır (2_OD4). (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SPkisa.pdf).

Üniversitemizde yükseköğrenim gören dezavantajlı öğrencilerin, öğrenim hayatlarını ve toplumsal katılımlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak amacıyla kurulan Engelli Öğrenci Birimi, özel gereksinimi olan ve birime başvuran öğrencilerle yapılan görüşme ve değerlendirme sonuçlarına göre belirlenen sorunların çözümü için Öğrenci İşleri, Sağlık Spor Kültür Dairesi, Birim Danışmanı, Bölüm Başkanlığı gibi birimlerle görüşmeler yaparak faaliyetler yürütmektedir. Eylem planında dezavantajlı gruplara yönelik düzenlemelerin gözden geçirilmesi, geri bildirim alınması (anket, öneri, şikayet), geri bildirimlere yönelik uygulamaların hayata geçirilmesi ve ilgili web sayfalarında görünür hale getirilmesi konusu yer almıştır. Bu kapsamda çalışmalar sürdürülmektedir. Senatoda sistematik bilgilendirme sunumları yapılmaktadır (<https://eob.hacettepe.edu.tr/tr/menu/etkinliklerimiz-11>).

Öğrencilere sunulan öğretim yöntemlerinde kullanılan öğrenme kaynaklarına ulaşım için kütüphane tercih edilmektedir. 2024 yılında öğretim elemanları ve öğrencilerden gelen taleplerle, kaynak artırımı yapılmış, bazı yazılımlar ve e-kaynaklar satın alınmıştır (<https://library.hacettepe.edu.tr/kk/>), (https://libraryworkflows.hacettepe.edu.tr/images/776/Kurum_İ%2C%3A%7i_De%2C%4%9Fendirmeye_Raporu.pdf). Ayrıca, engelli öğrencilerin erişimi ve kullanımı için (<https://library.hacettepe.edu.tr/engellihiz/>) web arayüzü geliştirilmiş ve hizmete sunulmuştur.

Üniversitemizde politikalarımız gereğince de, eğitim ve öğretim süreçlerinin araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri ile entegrasyonu açısından yürütülen çalışmalara da önem verilmektedir. Doktor sonrası araştırmacıların, eğitim ve öğretim, araştırma-geliştirme veya toplumsal katkı faaliyetlerine dahil olabilmeleri için standardize yaklaşımların ve kurumsal yönetim süreçlerinin uygulamaya konulabilmesi için Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü tarafından bir yönerge hazırlanmış ve "Hacettepe Üniversitesi Misafir Araştırmacı Programı Kabul ve Uygulama Yönergesi" adıyla 30.05.2024 tarihli senato kararı ile uygulamaya konulmuştur (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/misafirarastirmaci040624.pdf>).

Sürdürülebilir öğretim ve öğrenme merkezinin yaptığı çalışmalar ile öğretim üyeleri, öğretim yöntem ve teknikleri konusunda isteklerine bağlı olarak destek alabilmektedirler (<https://stl.hacettepe.edu.tr/>).

STL Öğrenci Merkezli öğretim yöntem ve teknikleri yaklaşımlarına ilişkin öğretim elemanlarının katılabileceği seminerler düzenlenmektedir. Çevrimiçi düzenlenen seminerlerin kayıtları STL youtube kanalında paylaşılmaktadır (Örnek: Eğitimde Sayısal Dönüşüm (<https://youtu.be/ONHm-pDad8?si=d3yMSPtab1Fgx5x>), Öğretimsel Oyunlaştırma (<https://youtu.be/ljQM67Sk2s?si=3H7k1R4MYbSZP-J3>), Eğitimde Eleştirel Yaklaşımlar Eleştirel Pedagoji (<https://youtu.be/rxW9IX6GTxk?si=ytmWAFpeg8trvtx>), Yükseköğretimde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlı Dönüşüm için Eğitimde Adalet Yaklaşımı (<https://youtu.be/RqIU3JrgQY?si=HTmoksSSJy88HMZz>), Öğretimde Özellikle Ölçme ve Bilgisayar Bilimleri Eğitimi Aracılığıyla STEM (<https://youtu.be/EUTghUD5hxE?si=gyldxYfc-XkWKJDX>).

STL tarafından sürdürülen eğitim programları, duyurulmakta, sonuçları raporlanarak paylaşılmaktadır (<https://stl.hacettepe.edu.tr/yayinlar/>). Merkez 2023-24 Bahar döneminde 92 adet etkinlik ile yaklaşık 325 öğretim elemanı ve 1700 öğrenciyi ulaştırmıştır. Bu etkinliklerden 5 seminer yenilikçi öğretim yöntemlerine ilişkin olup, 183 katılımcı ile gerçekleştirilmiştir.

(<https://stl.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2024/09/2023-2024-Bahar-Donemi-Faaliyet-Raporu.pdf>, <https://stl.hacettepe.edu.tr/>).

STL Teknoloji Mentorluğu programı ile öğretim elemanlarının derslerine teknolojik süreçleri entegre etmelerine yönelik eğitimler vermektedir. 2023-2024 bahar döneminde bu programdan 16 öğretim üyesi, 2024-2025 güz döneminde ise 30 öğretim üyesi faydalanmıştır. 2024 yılında STL öğretim Gözlem Programına 12 öğretim üyesi katılarak derslerinde kullandıkları öğretim yöntem ve teknikleri bakımından bireysel dönütler almışlardır.

STL'de yürütülen Ders Tasarım Atölyesi kapsamında ilgi duyan öğretim elemanlarına doğrudan kişisel ders dokümanları üzerinden eğitimler verilmektedir. Atölye 2024 yılında değerlendirme süreçlerinden elde edilen veriler doğrultusunda güncellenerek hibrit bir yapı oluşturulmuştur (<https://stl.hacettepe.edu.tr/ders-tasarim-atolyesi/>).

Atama yükselme kriterlerinde zorunlu olan eğitimcilerin eğitimi programında yer alan Öğretim ilke ve yöntemleri, Sınıf yönetimi ve Yetişkin eğitimi ve yaşam boyu öğrenme modülleri ile eğitime katılan öğretim elemanları/üyeleri; öğrenme-öğretme süreçlerini planlama, uygulama ve değerlendirme yaparaka ihtiyaç duyulan yöntem ve teknikler hakkında bilgi edinebilir, etkili bir sınıf yönetimi ile ilgili temel ilkeleri eğitim ortamlarına uyarlayabilir ve yetişkin eğitimi ile temel ilkeleri eğitim programlarına uyarlayabilir (<https://yasamboyu.hacettepe.edu.tr/egiticilerin-egitimi-programi/>).

Bu işleyişte, program veya ders tasarımı konusunda **iyileştirme çalışması** olarak sürdürülen STL Merkezinde tasarım atölyeleri çalışmaları devam etmektedir. Pilot ve gönüllülikle yapılan bu eğitimlere ilgi artmaktadır (<https://stl.hacettepe.edu.tr/ders-tasarim-atolyesi/>).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme uygulamaları Önlisans-Lisans-Lisansüstü yönetmelikleri kapsamında yürütülmektedir (<https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/menu/mevzuat-9>). Bu kapsamda ölçme değerlendirme yöntemleri öğrenci merkezli, yetkinlik ve performans temelli yürütülmekte olup hedeflenen öğrenme çıktıları ile uyumludur. Değerlendirme yöntemleri de ders izlenmelerinde görülebilmektedir. Akademik birimlerde ölçme-değerlendirme süreçlerinin yürütülmesinden akademik birim kurulları sorumludur. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülen süreçlerde öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Atama yükselme kriterlerinde zorunlu olan eğitimcilerin eğitimi programında ölçme değerlendirme modülü yer almaktadır. Bu sayede eğitime katılan öğretim elemanları/üyeleri ölçme ve değerlendirme faaliyetlerini planlama ve uygulama hakkında temel becerileri edinebilir (<https://yasamboyu.hacettepe.edu.tr/egiticilerin-egitimi-programi/>).

Ayrıca STL üzerinden yürütülen Ders Tasarım Atölyesi kapsamında Ölçme ve Değerlendirme modülünde öğretim elemanlarının ihtiyaçlarına yönelik başlıklar tartışılmaktadır. Bu kapsamda, STL'de yürütülen Yenilikçi Öğretim Paylaşımları kapsamında Öğretim elemanlarının faydalanabileceği seminerler gerçekleştirilmiştir. (Örnek: Değerlendirmede Oyun ve Oyunlaştırma Araçları, (https://youtu.be/47H0_P1xnv?si=OfK6Lmk-0tn_g_JH), Eğitsel Değerlendirme Tasarımı ve E Değerlendirme (<https://youtu.be/CVxOINi8s20?si=UO5fEcFhj129Tr7g>), Eğitsel Değerlendirme Tasarımı ve E-Değerlendirme (<https://youtu.be/CVxOINi8s20?si=UO5fEcFhj129Tr7g>), (<https://stl.hacettepe.edu.tr/>).

Bu ölçüt kapsamında yapılan en önemli iyileştirme örnekleri, ölçme değerlendirme uygulamalarının sürekli iyileştirme faaliyetleri öğrenci ve öğretim elemanlarının geribildirimleri doğrultusunda sistematik olarak gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda Kurumsal Akreditasyon Raporunda (https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs/_files/KAR-HACETTEPE-2023.pdf) belirtilen “değerlendirme (not verme/geçme) sisteminin öğrenme çıktılarına öne çıkaracak (çıktı bazlı), etkili, adil çoklu bir yapıya kavuşturulması” önerisi dikkate alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, sınavlar için belirte tablolarının hazırlanmakta, sınav madde analizleri yapılmakta ve analiz sonuçlarına göre sınav sorularını gözden geçirilmektedir. Birim bazında gerçekleştirilen bu uygulamaların yanı sıra, Üniversite Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından kullanılan BİLSİS yazılımı kapsamında yapılan iyileştirmeler ile sınav soru bazlı analizler, başarı oranları analizleri yapılarak görülebilmektedir (<https://bilsis.hacettepe.edu.tr/>). Ayrıca iyileştirme faaliyeti olarak, 2024 yılında lisansüstü programların BİLSİS'e tanımlanması sağlanmış ve 2024-25 yılı güz döneminden itibaren öğrenci işleri bu sistem üzerinden gerçekleştirilmiştir.

STL'de de benzer şekilde öğretim elemanlarının ölçme-değerlendirme yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik eğitimler verilmektedir (<https://stl.hacettepe.edu.tr/modul-9-doner-sermaye/>, <https://stl.hacettepe.edu.tr/>).

STL'nin faaliyetlerinden biri olan ders tasarımı atölyelerinin temel bileşenlerinden biri de ölçme-değerlendirme uygulamalarının iyileştirilmesi amaçlı “değerlendirme” modülüdür. Bu kapsamda geçen yıla oranla, eğitim ve katılımcı sayısı yaklaşık 2 kat artmıştır (<https://stl.hacettepe.edu.tr/>, <https://stl.hacettepe.edu.tr/ders-tasarim-atolyesi/>). Söz konusu uygulamalara devam edilmekte, istenilen birimlere danışmanlık ve eğitimler verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabulleri ve mezuniyetlerine ilişkin disiplinlere özgü (ör. merkezi yerleştirme sınavı, özel yetenek sınavı, yatay geçiş, dikey geçiş vb.) kriterler, ilke, kural ve bağlı planlamalar tanımlıdır ve paydaşların ulaşabileceği şekilde ilan edilmiştir (<https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/menu/mevzuat-9>), (https://www.hacettepe.edu.tr/ogretim/lisansustu_ogretim), (https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/akademik_takvim_20232024-405).

Öğrenci kabulleri, ilgili yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda yapılmaktadır. Üniversitede önlisans/lisans programlarına merkezi yerleştirme ile öğrenci kabul edilmekte olup (<https://yokatlas.yok.gov.tr/>); ayrıca öğrenci kabullerini özel yetenek sınavları ile ilgili yönergeler, kurallar ve kılavuzlar doğrultusunda yürütmekte olan eğitim programları da bulunmaktadır (https://adk.hacettepe.edu.tr/tr/menu/ozel_yetenek_giris_sinavlari-22), (<https://sporbilimleri.hacettepe.edu.tr/index.php?pid=1444&lang=tr&publish=3&action=2601>).

Üniversitede, lisansüstü öğrenci kabulleri YÖK Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Hacettepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre yapılmaktadır. Her bir lisansüstü eğitim programı tarafından ilgili enstitü müdürlüğünün ilan ettiği takvim çerçevesinde kontenjan belirlenmektedir (https://saglikbilimleri.hacettepe.edu.tr/tr/20232024_guz_variyili_kontenjanlari-717), (<https://fs.hacettepe.edu.tr/gse/SY%20GuZ%20KONTENJAN.pdf>). Başvuran öğrenciler yönetmelikte belirtilen usul ve esaslara uygun şekilde programlara kabul edilmektedir. Özel yetenek gerektiren lisansüstü programlara öğrenci kabulü ise; ilgili kriter ve süreçlere göre yapılmakta olup; öğrenci kabul süreçleri ilgili enstitü web sayfasında ilan edilmektedir (<https://fs.hacettepe.edu.tr/gse/dosyalar/Ic%20Mimarlik.pdf>), (https://seramikvecam.hacettepe.edu.tr/tr/202324_akademik_yili_guz_donem-245).

Meslek yüksekokulları ile açıköğretim önlisans programlarından mezun olanların, bitirdikleri alanların devamı niteliğindeki lisans programlarına dikey geçiş yapmaları amacı ile lisans programlarında kontenjan ayrılmakta olup; öğrenci kabulleri için ilgili mevzuat hükümleri uygulanmaktadır. Öğrenci kabulüne ilişkin mevzuatın yanı sıra üniversitede yatay geçiş öğrenci kabullerinde üniversitenin kriterleri uygulanmaktadır (https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/menu/yatay_gecis_basvuru_ve_kabul-8). Yatay geçiş talep eden öğrenci Hacettepe Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca başvurularını yapmakta ve kontenjan dahilinde kabulü yapılmaktadır.

Üniversitede ayrıca yandal ve çift anadal programları ile öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler bulunmaktadır. Yandal ve çift anadal programlarına öğrenci kabulü YÖK'ün ilgili yönetmeliği (<https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=13948&mevzuatTur=KurumVeKurulusYonetmeli&mevzuatErtip=5>) çerçevesinde kabul edilmekle birlikte; üniversitenin de yandal ve çift anadal yönergeleri bulunmaktadır (https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/hacettepe_universitesi_yandal_programi_yonergesi-9), (https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/menu/%3Cimg_src=httpfs.hacettepedutryenika-161), (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/ciftanadalyonergesi11119.pdf>).

Üniversitede yandal ve çift anadal programına başvurmak isteyen öğrenciler akademik takvim ile ilan edilen tarihlere ilişkin yönetmelikte belirtilen kriterler doğrultusunda başvurularını gerçekleştirmektedirler (https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/akademik_takvim_20232024-405), ([Akademik Takvim 2023-2024](https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/ciftanadalyonergesi11119.pdf)).

Sonraki süreçte öğrenci kabulü kontenjan dahilinde yapılmakta (https://egitim.hacettepe.edu.tr/tr/fakultemizin_programlarina_202-309) ve talep edilen programın bağlı olduğu fakülte yönetim kurulu kararları ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına bildirilmektedir.

Çift anadal programına kabul edilen öğrenci için ilgili bölüm başkanı tarafından öğrenciyeye çift anadal program koordinatörü atanmaktadır.

(<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/ciftanadalyonergesi111119.pdf>).

Ayrıca, üniversiteye Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS) ile kabul edilen ön lisans ve lisans düzeyinde öğrencilere ilişkin süreç, üniversitenin ilgili yönergesine göre yürütülmektedir

(https://fs.hacettepe.edu.tr/oidb/dosyalar/mevzuat/06_3_yurtdisi_yonerge_20210329.pdf).

Üniversitede lisans ve lisansüstü eğitim ve öğrenimlerini sürdürmek isteyen uluslararası öğrencilere yardımcı olmak amacıyla Uluslararası Öğrenciler Birimi Koordinatörlüğü bulunmaktadır (https://internationalstudent2.hacettepe.edu.tr/tr/menu/uluslararası_ogrenci_ofisi-3).

Diploma, sertifika vb. belge talepleri akademik danışmanlar, akademik eğitim programı öğrenci işleri birimi ve/veya Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından takip edilmektedir (<https://oidb.hacettepe.edu.tr/>).

(https://fs.hacettepe.edu.tr/oidb/dosyalar/mevzuat/akademik_danismanlik_uygulama_esas_ve_ilkeleri_11012017.pdf)

(<https://chem.hacettepe.edu.tr/tr/menu/koordinatörler-115>)

(https://econ.hacettepe.edu.tr/tr/menu/koordinatörler_komisyonlar-200)

(https://cevre.hacettepe.edu.tr/tr/menu/bolum_koordinatörleri-62).

İyileştirme faaliyeti olarak, eylem planında önceki öğrenimin tanınmasına ve kredilendirilmesine yönelik tanımlı mekanizmalar ve süreç tanımlanması konusunda çalışma başlatılması, örnek uygulama ve kriterlerin web sayfasında görüntü hale getirilmesi yer almıştır. Bu konuda, hangi önceki öğrenimlerin ve yeterliklerin tanınacağı yönünde çalışma yapılmış ve yönerge hazırlanmıştır. Söz konusu yönerge "**Program Dışı Öğrenmelerin Tanınması Yönergesi**" adıyla 30.05.2024 tarihli senato toplantısında onaylanmış ve uygulanmaya başlanmıştır

(<https://fs.hacettepe.edu.tr/oidb/dosyalar/Hacettepe%20%C3%9Cniversitesi%20Program%20D%20%C4%B1%C5%9F%C4%B1%20%C3%96%C4%9Frenmelerin%20Tan%C4%B1m>

(<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/progdisiogrenme040624.pdf>).

Bu süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler duyuru sayfasında ilan edilmektedir (<https://oidb.hacettepe.edu.tr>). Online kayıt sistemi halen devam etmekte, iyileştirilerek kabul ve tanıma süreçlerindeki problemlerin ve bürokratik işlerin azalmasında etkili olmaktadır. Ayrıca, öğrenci el kitabı gerektiğinde güncellenerek web sayfasından erişime açılmaktadır

(http://fs.hacettepe.edu.tr/oidb/dosyalar/dosyalar/ogrenci_el_kitabi_tr.pdf).

Öğrenci öğrenim hareketliliği üniversitenin uluslararasılaşma politikasına paralel olarak yürütülmektedir

(<https://hacettepe.edu.tr/uluslararası/politikasi#:~:text=%C3%9Cniversitemizin%2040%2B%20%C3%BClkeden%20210%2B%20kurum,g%C3%B6r%C3%BCn>).

Üniversitenin Uluslararasılaşma sürecine Dış İlişkiler Koordinatörlüğü (<https://int.hacettepe.edu.tr/tr/>) ve Hacettepe Üniversitesi Konsorsiyum Ortaklıkları (HÜSBİK, YITAK, DEHA'S ve AHİLER) katkı sağlamaktadır

(https://abofisi.hacettepe.edu.tr/tr/konsorsiyum_ortakliklari-3). Hareketlilik desteklerinde öğrenciler teşvik edilmekte ve kolaylaştırıcı önlemler alınmaktadır (https://abofisi.hacettepe.edu.tr/tr/ogrenim_hareketliliği_ka_103_giden_ogrenci-13).

Öğrenim hareketliliği programlarındaki öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin kredilendirilmesine ilişkin olarak ulusal ve uluslararası değişim hareketliliğine katılan öğrencinin aldığı kredilerin eşdeğerliliği yapılarak kredi kaybı olmaması sağlanmaktadır

Türkiye'de ilk kez 2021 yılında Üniversitemiz tarafından uygulanan Erasmus+ Programları başvurularının E-devlet üzerinden alınmasına yönelik olarak yürütülen çalışmaların devamı olarak, YÖKSİS Akademik Ağacı üzerinde Üniversitemiz Programlarına ait olarak işlenmiş veriler üzerinden yeniden yapılandırılarak Türkiye Ulusal Ajansı Başvuru Portalı algoritmasına uyumlu hale getirilmiştir. Erasmus uygulamalarının dijitalleşme sürecinin ve e-devlet entegrasyonunun tamamlanmış olması Üniversitenin güçlü yönleri arasında yer almaktadır.

2023 Faaliyet Yılı itibarıyla, Erasmus+ Hareketlilik Programları kapsamında imzalanan aktif anlaşma sayısı 2022 yılında 703 iken 2023 yılı içinde 741'e ulaşmıştır. 2023 Faaliyet yılı içinde gerçekleşen toplam hareketlilik sayısı ise 682 dir. 2024 yılında ise toplam hareketlilik sayısı 758 olarak gerçekleşmiştir (https://abofisi.hacettepe.edu.tr/tr/duyurular/ogrenci_hareketliliği-13), (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/frler22.shtml>)(syfl19), (https://drive.google.com/file/d/1_Ote_CIXN_UtufFwRkfNillsOzYHirzE/view?usp=sharing).

Üniversitede eşdeğerlik uygulamaları, bu ilke ve esaslara göre yapılmakta olup; ilgili birimlerin yönetim kurulu kararları ile uygulanmakta ve öğrenciler kredi kaybı yaşamamaktadır.

Ön lisans, lisans öğrenci kabulü talep, şikayet ve önerileri üniversite Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı e-posta adresi üzerinden yapılabilmektedir (hureg@hacettepe.edu.tr), (https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/menu/iletisim_ve_ulasim-13). Daire Başkanlığı web sayfasında yer alan e-posta adresi kontrol edilmekte olup; talep, şikayet ve öneriler hızlı bir şekilde ilgili birimlere yönlendirilip cevaplanmaktadır. Belge talepleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında bulunan "Belge Talep Formu" üzerinden alınmaktadır (https://fs.hacettepe.edu.tr/oidb/dosyalar/dosyalar/20220228_belge_talep_formu.docx).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitede uzaktan/hibrit eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin onayı ve sertifikalandırılması, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı bir şekilde YÖK'ün belirlediği kurallar ve Üniversite Senatosu aldığı kararlar doğrultusunda ilan edilerek ve sürekli iyileştirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Öğrencilerin yatay ve dikey geçişleri ile yandal ve çift anadal kabul kriterleri ve yabancı uyruklu öğrenci sınavlarına ilişkin kriterler tanımlıdır ve uygulanmaktadır. Konuya ilişkin tüm ilke ve yönetmeliklere öğrenci işleri web sayfasından erişim sağlanmaktadır (<https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/menu/mevzuat-9>).

Sertifikalandırma ve diploma işlemleri söz konusu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır

(https://hubologna.hacettepe.edu.tr/tr/menu/diploma_eki-17). Otomatik olarak verilen diploma ekinin güncellemesinin yapılması 2022 yılında planlanmış olup; özellikle lisansüstü program mezunlarına verilen diploma ekinin güncelleme çalışması 2023 yılında tamamlanmıştır. Süreç halen devam etmektedir.

Hacettepe Üniversitesi Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi, Üniversitemizin sürekli eğitim hizmetleri, sertifika programları ve kurumsal sınav hizmetlerinden sorumlu tek birimdir. İlgili merkez bünyesinde yürütülen eğitim programlarının tamamlanması katılımcıların eğitim şartlarını sağlama durumuna katılımlı belge ve sertifika belgesi almaya hak kazanmaktadır (<https://yasamboyu.hacettepe.edu.tr/vp-content/uploads/2021/09/Yasam-Boyu-Ogrenme-Merkezi-Yonergesi-2021.pdf>). Merkez bünyesinde yürütülen güncel eğitimler merkezin web sayfasında yer almaktadır (<https://yasamboyu.hacettepe.edu.tr/>).

Yeterliliklerin sertifikalandırılması kapsamında mikro yeterlilik programlarının hayata geçirilmesi **iyileştirme faaliyeti** olarak planlanmış ve yönergesi hazırlanmıştır. Kurumsal olarak mikro yeterlilik sağlayan programların açılmasına yönelik usul ve esasların belirlenmesi, kurum dışından mikro yeterlilik programlarından faydalanan öğrencilerin süreçlerinin tanınması yönerge ile garanti altına alınmıştır. Ancak YÖK'ten gelen "mikroyeterlilikler ile ilgili çalışma yürütüldüğü ve Üniversitelere bu konuda bilgi verileceğine yönelik çalışma askıya alınmıştır ([1_OD4](https://abofisi.hacettepe.edu.tr/tr/duyurular/ogrenci_hareketliliği-13)). YÖK'ün çalışması sonrasında, gerekli güncellemeler yapılarak hayata geçirilecektir.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için çeşitli öğrenme ortam ve kaynakları mevcuttur. Bunlar arasında sınıflar, laboratuvarlar, kütüphaneler, stüdyolar, atölyeler, basılı ve/veya elektronik kaynaklar ile materyaller yer almaktadır. Bu kaynaklar üniversitenin ve birimlerin stratejik planlarında ve faaliyet raporlarında

belirlenmektedir (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SPkisa.pdf) (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/frler22.shtm>)(Tablo 99).

Üniversitemizin genelinde fiziksel altyapıyı iyileştirmek amacıyla "Sürdürülebilir Master Plan" çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, dersliklerin etkin takibini sağlayan DEBİ (Derslik Bilgi Sistemi) kurulmuş ve amfilerin ortak kullanımı sistematik hale getirilmiştir (DEBİ), (1_OD5). 2024 yılında derslik bilgi sistemi aktif olarak kullanılmış, birimlerden gelen talepler ile iyileştirmeler yapılmaya devam etmektedir.

Eğitim sürecinde ders aktarmaları ve ölçme-değerlendirme süreçlerinde BİLSİS ve HADI sistemleri birlikte kullanılmaktadır. Moodle platformu aracılığıyla ders öğrenme kaynakları öğrencilerle paylaşmakta ve güncellenmektedir

(<https://hadi.hacettepe.edu.tr/login/index.php>) (2_OD5), (3_OD5). Ayrıca, üniversite genelindeki iyi uygulama örnekleri deneyim paylaşımlarıyla web sayfasında sunulmaktadır (<https://stl.hacettepe.edu.tr/deneyim-paylasimlari/>).

Pandemi, deprem gibi olağanüstü durumlar nedeniyle, uzaktan eğitimde, HUZEM altyapısı kullanılarak çevrimiçi derslerin sorunsuz gerçekleştirilmesi sağlanmış ve öğrenme kaynakları çeşitlendirilmiştir (hadiarsiv.hacettepe.edu.tr). Yüz yüze eğitim sürecinin yeniden başlaması ile HUZEM altyapısının kullanımı devam etmiştir (<https://huzem.hacettepe.edu.tr>).

Beytepe, Ankara Devlet Konservatuarı ve Hukuk Fakültesi Kütüphanesi olmak üzere üçü Beytepe'de, Sağlık Bilimleri Kütüphanesi ise Sıhhiye Yerleşkesinde olmak üzere toplam dört kütüphane bulunmaktadır. Beytepe ve Sağlık Bilimleri Kütüphaneleri 7/24 hizmet vermektedir. 2022 KAP raporunda, kütüphanelerdeki çalışma alanlarının sınırlılığı gelişime açık bir alan olarak belirtilmiştir. Stratejik plan doğrultusunda, kütüphane hizmetleri güncellenmekte ve kaynaklar artırılmaktadır

(https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_S_P.pdf).

Kütüphane tarafından gelen talepler ve öğrenme kaynaklarının çeşitlendirilmesi kapsamında, kaynak artırımı yapılmış, bazı yazılımlar ve e-kaynaklar satın alınmıştır (https://libraryworkflows.hacettepe.edu.tr/images/7/76/Kurum_3%20De%20Ferdendirme_Raporu.pdf). Öğrenme kaynaklarına erişimde akademik birim kütüphaneleri, üniversite kütüphaneleri ve e-kütüphane kullanılabilmektedir. Disipline özgü olarak farklı ve geniş yelpazede olan bu kaynaklara erişim kolaylıkla sağlanmaktadır

(<https://library.hacettepe.edu.tr/kutuphanelerimiz/>) (4_OD5) (5_OD5), (6_OD5). Kaynak talebi online olarak yapılabilmekte, temin edildiğinde ilgililere e-posta ile bilgi verilmektedir (7_OD5), (8_OD5). Ayrıca, tüm akademik ve idari personel ve öğrencilerin proxy ayarlarını yaparak kampüs dışından elektronik kaynaklara erişim imkânı devam etmektedir (<https://bidb.hacettepe.edu.tr/tr/proxy>).

2023 yılı eylem planında dezavantajlı gruplara yönelik düzenlemelerin gözden geçirilmesi, geri bildirim alınması (anket, öneri, şikayet), geri bildirimlere yönelik uygulamaların hayata geçirilmesi ve ilgili web sayfalarında görünür hale getirilmesi konusu yer almıştır. Bu kapsamda yapılan 2024 yılı güncelleme ve iyileştirme faaliyetlerine örnekler; engelli öğrenciler için kütüphane hizmetlerinde ekran okuma programı, belge okuyucu, kulaklık ve tarayıcı gibi donanımlar sağlanmaktadır (<https://library.hacettepe.edu.tr/engellihiz/>). Engelli Öğrenci Birimi, engelli öğrencilerin eğitim hayatını kolaylaştırmak amacıyla ilgili birimlerle işbirliği yaparak faaliyetler yürütmektedir (<https://eob.hacettepe.edu.tr/>). Bu birim, başvuran öğrencilerle birebir görüşmeler yaparak ihtiyaç ve sorunları belirlemekte, çözüm için Öğrenci İşleri, Sağlık Spor Kültür Dairesi, Birim Danışmanı ve Bölüm Başkanlığı gibi ilgili birimlerle işbirliği içinde çalışmaktadır. Eylem planı kapsamında, dezavantajlı gruplara yönelik düzenlemelerin gözden geçirilmesi, geri bildirimlerin (anket, öneri, şikayet) alınması ve bu doğrultuda uygulamaların hayata geçirilmesi sağlanmaktadır (<https://skfdb.hacettepe.edu.tr/bidbnew/index.php>). (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SP.pdf). Çalışmalar düzenli olarak sürdürülmekte ve senatoda sistematik bilgilendirme sunumları yapılmaktadır (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/snyk kararari/yk311024.pdf>). Üniversitemiz, 2024 Engelsiz Üniversiteler Ödül Töreni'nde "Mekanda Erişim" kategorisinde dört ödüle layık görülmüştür. Ayrıca Beytepe Kampüsü, Öğrenci Evleri N blok, Yıldız Amfi ve Beytepe Yemekhanesi alanlarımız erişilebilir mekan için Turuncu bayrak ödüllerine sahiptir (https://eob.hacettepe.edu.tr/2024_engelsiz_universiteler_od-53).

Üniversitemizde, bilimsel olarak desteklenen ve kanıtlanmış öğretim-öğrenme uygulamalarının yaygınlaştırılmasına öncülük eden Sürdürülebilir Öğretim ve Öğrenme Merkezi, eğitim kalitesini artırmaya yönelik gelişim fırsatları ve kaynaklar sunmaktadır. Merkez, öğretim elemanlarının akademik gelişimlerini destekleyen ve öğretim becerilerini geliştiren programlar yürütmekte, yeni akademisyenler için uyum sağlama süreçlerini desteklemektedir (<https://stl.hacettepe.edu.tr/ogretme/>).

Ayrıca, öğrencilerin akademik ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli programlar düzenlenmekte, öğrenme ortamlarının geliştirilmesi ve yenilikçi uygulamaların derslere entegrasyonu sağlanmaktadır. Öğrencilerin başarısız oldukları ders ve konularda desteklenmesi için akran öğrenme modeli uygulanmaktadır (<https://stl.hacettepe.edu.tr/akademik-akran-destegi/>).

Sürdürülebilir Öğretim ve Öğrenme Merkezi, bilimsel olarak desteklenen ve kanıtlanmış öğretim uygulamalarını yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, akademik gelişim programları ve öğretim becerilerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Akran öğrenme modeli gibi yenilikçi uygulamalar da bu merkezin faaliyetleri arasındadır (<https://stl.hacettepe.edu.tr/akademik-akran-destegi/>), (https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs_/files/ADPRaporu2024.pdf).

Öğrenme ortam ve kaynaklarının izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla anketler, ders değerlendirme formları, danışman toplantıları, memnuniyet kutuları gibi geri bildirim yöntemleri kullanılmaktadır (9_OD5), (10_OD5), (11_OD5).

Erasmus+ Programı başvuru süreçlerinin dijitalleştirme çalışmaları tamamlanarak E-devlet / Kariyer Kapısı Süreçleri entegrasyonunun sağlanması güçlü yön olarak tespit edilmiş olup örnek bir uygulama niteliğindedir. (<https://abofisi.hacettepe.edu.tr/>).

Hacettepe Üniversitesi Bilgi İşlem Dairesi, bilişim hizmetleri için güçlü bir altyapıya sahiptir. Beytepe ve Sıhhiye yerleşkelerinde öğrenciler ve personel için sınırsız Wi-Fi erişimi (EDURAM) bulunmaktadır (<https://eduroam.hacettepe.edu.tr/baglantı.html>). Elektronik posta sistemi, yedekli sunucular ve güvenlik çözümleri Bilgi İşlem Dairesi tarafından yönetilmektedir. Ayrıca, kritik ağ cihazları UPS'lerle desteklenerek süreklilikleri sağlanmaktadır (H.Ü. Bilgi İşlem Daire başkanlığı tarafından sunulan hizmetler ve üniversite altyapısına ilişkin bilgiler: (<https://bidb.hacettepe.edu.tr/>).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitede öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlaması süreçlerine yönelik tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır (1_OD4), (2_OD4) (Hacettepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Düzeyi Akademik Danışmanlık Uygulama Esas ve İlkeleri 11012017.pdf)madde 6). (<https://edebiyat.hacettepe.edu.tr/formlar/ogrenci/akdanismanlik.pdf>), (<https://ait.hacettepe.edu.tr/DanismanlikYonergesi030720.pdf>).

Üniversitede öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek veren bir danışman öğretim elemanı bulunmaktadır. Öğrenciler, her dönem en az bir kez olmak üzere danışmanları ile düzenli toplantı yapmakta ve toplantı tutanakları danışmanlar tarafından ilgili akademik birim yönetimine iletilmektedir (3_OD4). Toplantı sırasında belirlenen ihtiyaçlar ilgili akademik birimler tarafından giderilmeye çalışılmaktadır. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır. Danışmanlar, öğrenci görüşmeleri için belirli bir zaman ayırmakta, ayırması oldukları bu sabit zaman danışmanlık gün ve saati olarak öğrencilerinin rahatlıkla görebilecekleri şekilde ilan edilmektedir (Ör. Çalışma odasının kapısı, bölüm web sayfası vb.) Akademik danışmanlık süreçlerinin yönetimine ilişkin olarak Akademik Danışmanlık Süreç Kartı uygulanmaktadır (https://www.hacettepe.edu.tr/fs/surec_kartlari.pdf, sayfa 15-16). Danışman toplantıları yüz yüze veya çevrimiçi olarak yapılmaktadır. Öğrenciler ve danışmanlar birbirlerine BİLSİS, e-posta, whats app, forum, sosyal medya platformları, telefon vb. ile ulaşabilmişlerdir. Ayrıca Üniversitemiz kurumsal olarak HUZEM üzerinden (<https://hadi.hacettepe.edu.tr/login/index.php>) bağlantısı aracılığıyla danışman ve öğrenci iletişimi yürütülmektedir. Ayrıca (<https://geribildirim.hacettepe.edu.tr/>) bağlantısı üzerinden Danışmanlık süreçlerine ilişkin geribildirim verebilmekte ve danışmanları aracılığıyla ya da sorunun çözüm merkezi olacak kişi veya birimlere yönlendirmesi yapılabilmektedir. Danışmanlık hizmetlerinin izlem ve iyileştirilmesinde disipline özgü olacak şekilde öğrenci portfolyosu, öğrenci anketleri, öğrenci geribildirimleri vb. yöntemler kullanılmaktadır (4_OD4). Üniversitede tanımlı psikolojik danışmanlık hizmeti tüm öğrenciler için erişilebilirdir. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (PDRMER) ilgili yönetmelikler kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir (https://pdrmer.hacettepe.edu.tr/kurulus_gereke.html).

Akademik danışmanlar öğrencileri Psikolojik Danışma Birimi hakkında bilgilendirmektedirler. Öğrenci geribildirimleri süreç içerisinde ilgili uzman personel tarafından alınmakta ve bu geri bildirimler iyileştirmede kullanılmaktadır. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (PDRMER) bünyesinde görev yapan uzman personeller başvuran öğrencilere psikolojik destek hizmetleri vermeye devam etmiştir.

Üniversitede Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, ilgili yönetmelik çerçevesinde tüm öğrencilere yönelik faaliyetlerde bulunmaktadır ([http://fs.hacettepe.edu.tr/karmer/dosyalar/Y%20C3%B6netmenlik%20\(KARMER\).pdf](http://fs.hacettepe.edu.tr/karmer/dosyalar/Y%20C3%B6netmenlik%20(KARMER).pdf)) (<https://karmer.hacettepe.edu.tr/etkinlikler/gecmis-faaliyetler/>).

Kariyer hizmetleri tüm öğrencilerin erişimine izin verecek şekilde yapılmakta ve duyurulmaktadır (<https://karmer.hacettepe.edu.tr/>). Kariyer merkezi hizmetleri 2024 yılında yüz yüze ve çevrimiçi olarak yapılmıştır

(<https://kammer.hacettepe.edu.tr/etkinlikler/gecmis-faaliyetler/>).

Hem üniversite kapsamında hem de birimlerde (<https://hacettepeaso.hacettepe.edu.tr/kariyer-yolculugu-18-aralik-2024/>) (<https://fs.hacettepe.edu.tr/sbf/Mezum%20Oluyorum%202024.pdf>) kariyer etkinlikleri düzenlenmiştir.

Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından aynı zamanda öğrencilerin kariyer planlamalarına katkı sağlanması amacıyla birimlerde disipline özgü olarak kariyer dersleri verilmektedir (https://secmeli.hacettepe.edu.tr/tr/sec_500_kariyer_gelistirme_pla-77).

Akademik destekler kapsamında, öğrencilerin karşılaştığı problemlere yönelik geri bildirimler doğrultusunda, iyileştirme faaliyeti olarak, üniversite yaşamında yol gösterici olması açısından Öğrenci Kılavuzu hazırlanmıştır ve yayımlanmıştır. Klavuz İngilizce ve Türkçe olarak tüm akademik birimlerde hazırlanarak birimlerin kendi web sayfalarında yer almaktadır (<https://fs.hacettepe.edu.tr/sbf/tr/dosyalar/dilekceveform/%C3%96%C4%9Frenci%20K%C4%B1lavuzu%20T%C3%BCrk%C3%A7e.pdf>), (https://fs.hacettepe.edu.tr/muhfak/dosyalar/Ogrenciler_%C4%B0cin/H.U.%20MUHFAK%20OGRENCI%20KILAVUZU%2031.05.2024.pdf).

Akademik destek hizmetleri kapsamında, öğrencilerin araştırma süreçlerine de aktif katılımını teşvik etmek amacıyla, üniversitede T ÜBİTAK 2209 A ve B projelerine teşvik amacıyla BAP'tan destek verilmesi sağlanmıştır (https://turkcegitimi.hacettepe.edu.tr/2209a_universite_ogrencileri_a-91) (https://www.hacettepetm.com.tr/2209b_universite_ogrencileri_sanayiye_yonelik_arastirma_projeler-1072)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizdeki sosyal ve kültürel tesislerin yönetimi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından, tüm tesislerin alt yapı hizmetleri ise Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir (<https://skfdb.hacettepe.edu.tr/bidbnew/index.php>), (<https://yapi.hacettepe.edu.tr/>)

Hacettepe Üniversitesi 6.261.953,40 m² taşınmaz alana ve 964.797,86 m² kapalı alana sahiptir. Bu alanların dağılımı aşağıda özetlenmektedir.

Sıhhiye Yerleşkesi'nin arazi yüz ölçümü 298.857,85 m², kapalı alanı 377.720,08 m²'dir. Dış Hekimliği, Eczacılık, Sağlık Bilimleri, Hemşirelik, Tıp ve Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi olmak üzere 6 Fakülte, Çocuk Sağlığı, Halk Sağlığı, Kanseri, Nörolojik Bilimler ve Psikiyatri, Aşve Sağlık Bilimleri Enstitüsü olmak üzere 6 Enstitü ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bulunmaktadır. Yine bu yerleşkede Üniversitemizin Erişkin Hastanesi, İhsan Doğramacı Çocuk Hastanesi, Onkoloji Hastanesi ve Dış Hekimliği Fakültesi Hastanesi yer almaktadır. Ayrıca öğrenci yurtları, öğrenci misafirhaneleri, kütüphane, kapalı spor salonu, kafeteryalar, açık ve kapalı otoparklar ve kreş bulunmaktadır.

Üniversitemizin diğer büyük yerleşim birimi olan Beytepe Yerleşkesi Ankara-Eskişehir yolu üzerinde Sıhhiye Yerleşkesine 20 km. uzaklıkta Beytepe mevkiinde konumlanmıştır. Arazi yüz ölçümü 5.613.876,02 m², kapalı alanı 564.104,33 m²'dir. Beytepe Yerleşkesinde Edebiyat, Eğitim, Fen, Güzel Sanatlar, İktisadi ve İdari Bilimler, Mühendislik, Hukuk, Beytepe Tıp, Mimarlık, İletişim ve Spor Bilimleri Fakültesi olmak üzere 11 Fakülte; Nüfus Etütleri, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Bilişim, Fen Bilimleri, Eğitim Bilimleri, Güzel Sanatlar, Nükleer Bilimler, Sosyal Bilimler ve Türkiyat Araştırmaları olmak üzere 9 Enstitü; Mesleki Teknoloji ve Yabancı Diller olmak üzere 2 Yüksekokul ve Ankara Devlet Konservatuarı bulunmaktadır. Ayrıca Beytepe Gün Hastanesi, öğrenci yurdu, öğrenci misafirhanesi, anaokulu, kütüphane, kafeterya, kapalı ve açık hava spor salonu ve olimpik yüzme havuzu tesisleri mevcuttur.

Bu iki yerleşke ile birlikte Üniversitemize bağlı çeşitli birimlerin bulunduğu yerleşim alanlarına ilişkin taşınmaz ve kapalı alan bilgilerine tablolarda yer verilmiştir.

Üniversitemiz bünyesinde, öğrenci yurtları, misafirhanelerimiz ve konuk evimiz bulunmaktadır (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/frler22.shtml>) (Tablo 7).

Beytepe ve Sıhhiye yerleşkelerinde açık/kapalı tesisler ve yüzme havuzu olmak üzere toplam 28.441,10 m²'lik alanda spor faaliyetleri yapılabilmekte ve bu alanların faaliyet dağılımı 2024 İdare Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/frler22.shtml>)(syf 187).

Konferans ve toplantı salonlarının faaliyet dağılımı (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/frler22.shtml>) (syf 28). 2024 İdare Faaliyet Raporu'nda verilmektedir.

Üniversitemizde öğrencilerin klinik uygulamalarını gerçekleştirebilecekleri ve aynı zamanda sağlık hizmeti alabilecekleri donanımlı, gelişmiş hizmetlerin sunulduğu Erişkin, İhsan Doğramacı Çocuk, Onkoloji, ve Dış Hekimliği Fakültesi Hastaneleri olmak üzere dört adet hastane, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi Uygulama ve Araştırma klinikleri bulunmakta olup ayrıca Beytepe yerleşkesinde 1 adet semt polikliniği mevcuttur. Üniversitemiz hastanelerinin bölümleri ve alanları ile ilgili bilgiler web sitesinde detaylı şekilde gösterilmektedir. (https://hastane.hacettepe.edu.tr/hastaneler_8.html)

Ayrıca, öğrenci erişimini arttırmak üzere Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile öğrencilere yemek ve konaklama bursu da verilmektedir

(<https://skfdb.hacettepe.edu.tr/bidbnew/post.php?id=58385&title=ucretsiz-beslenme-destegi-hakkinda>).

Öğrencilerin, Üniversite destekleri dışında barınma, nakdi yardım, yemek vb destekleri alabilmeleri için 2023 yılında Hacettepe Yanında isimli bir proje hazırlanmıştır. 2024 yılı itibarıyla ilk uygulamalar başlamış ve öğrenciler ile destek verenlerin buluşması sağlanmıştır (<https://yaninda.hacettepe.edu.tr/#/>).

Tesis ve alt yapıların iyileştirilmesine yönelik anketler uygulanmakta ve geri dönüşlere göre iyileştirmeler yapılmaktadır

(https://oidb.hacettepe.edu.tr/tr/ogrenci_yasam_memnuniyet_anket-593)

Sıhhiye yerleşkesindeki fiziki alanların geliştirilmesine yönelik olarak 5 No'lu otopark olarak adlandırılan alan içerisine 120.000 m² kapalı alana sahip sağlık, araştırma ve kütüphane yapılarından oluşacak bir yapı bloğu yapılması planlanmıştır. Yapıların etüt ve projesi kapsamında «HÜ Sağlık Tesisleri ve Ek Hizmet Binaları Uygulama Projeleri ile İhale Dokümanlarının Hazırlanması İş» adıyla yapılan ihale sonrası sağlık ve araştırma yapılarının etüt ve proje hizmetine yönelik 17.10.2024 tarihinde sözleşme imzalanmıştır (1_OD4).

Sıhhiye yerleşkesindeki fiziki alanların genişletilmesi kapsamında yine kütüphane binası içerisinde konumlu Halk Sağlığı Bölümü ile yine dağıtık vaziyette bulunan enstitü birimlerinin Beytepe yerleşkesine taşınan idari yönetim birimlerimizden boşalan binaya taşınmasına yönelik proje gerçekleştirilmiş ve yapım ihalesi sonrası birimler yeni binalarına taşınmıştır (2_OD4).

Sıhhiye yerleşkesindeki kütüphane alanlarının geliştirilmesine yönelik ise 5 No'lu otopark alanına yapılması planlanan 2. Kütüphane Binası haricinde mevcut kütüphane binası içerisinde konumlu Halk Sağlığı Bölümü ve Halk Sağlığı Enstitüsünün yeni yerine taşınması sonrası kütüphaneye tadilat proje çalışmaları tamamlanmıştır. Plan dahilinde Sıhhiye yerleşkesi kütüphane kapasitesinin 2 katına çıkarılması hedeflenmiştir (3_OD4)

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, öğrenci ve personelin beden ve ruh sağlığını koruyarak topluma faydalı bireyler yetiştirme misyonu doğrultusunda 2024 yılında önemli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, Hacettepe Atletik Spor Kompleksi'nin teknik ve idari altyapısı tamamlanarak hizmete sunulmuş, Sıhhiye ve Beytepe spor salonlarının ekipmanları yenilenmiştir. Barınma birimlerinde çamaşır, mutfak ve yatak malzemeleri modernize edilirken, öğrenci kafeteryalarında geniş çaplı tadilat ve ekipman yenilemeleri yapılmıştır. Yemekhane ve yurtlarda nakitsiz kampüs projesi başlatılmış, sosyal tesislerde çevre dostu uygulamalar hayata geçirilmiştir. Ayrıca, ücretsiz beslenme ve barınma desteğinden faydalanan öğrenci sayısı artırılmış, barınma birimlerinde güvenlik denetimleri gerçekleştirilerek raporlanmıştır. (4_OD4)

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizin temel değerleri arasında "hizmet sunumunda dezavantajlı kişi ve gruplara karşı kurumsal ve sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eder" ifadesi yer almaktadır (https://www.hacettepe.edu.tr/hakkinda/etik_degerler). Ayrıca, Üniversitemizin 2023-2027 Stratejik planında yer alan amaçlarından birisi de "toplumsal hizmetin kapsam ve niteliğini geliştirmek" şeklindedir ve bu amaç altında "dezavantajlı, kırılığa ve az temsil edilen bireylerin eşit ve adil bir şekilde sosyal entegrasyonu ve üniversite hizmetlerinden faydalanmaları sağlanacaktır" yönünde bir stratejik hedefi bulunmaktadır (1_OD5). 2024 yılı Birim Eylem Planında da dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler yer almaktadır (2_OD5).

Üniversitemizde öğrenim gören dezavantajlı öğrencilerin, öğrenim hayatlarını ve toplumsal katılımlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak amacıyla, 2010 yılından itibaren "Engelli Öğrenci Birimi" hizmet vermektedir (<https://eob.hacettepe.edu.tr/>). Birim yönetiminde planlanan ve yürütülen tüm faaliyetler (öğrencilerin ders almaları, sınavları, oryantasyonu, ulaşımı, danışmanlık hizmetleri, araştırma ve değerlendirme hizmetleri ile kariyer planlama) ilgili yönetmelikler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (http://www.eob.hacettepe.edu.tr/ilgili_yonetmelik.html).

Engelli Öğrenci Birimi, özel gereksinimi olan ve birime başvurarak (https://eob.hacettepe.edu.tr/tr/menu/engelli_ogrenci_birimi_is_akisi_sem-62) kayıt olan öğrencilerle

yapılan görüşme ve değerlendirme sonuçlarına göre, belirlenen sorunların çözümü için, öğrenci işleri, sağlık kültür ve spor dairesi başkanlığı, birim danışmanı ve bölüm başkanlığı gibi birimlerle görüşmeler yaparak faaliyetler yürütmektedir (https://eob.hacettepe.edu.tr/tr/menu/hizmetler_ve_olanaklar-8). Üniversitemizin her bölümünde, Engelli Öğrenci Birimi ile irtibat halinde olan bir engelli öğrenci danışmanı görev almaktadır (https://eob.hacettepe.edu.tr/tr/menu/engelli_ogrenci_danismanlari-7).

Engelli Öğrenci Birimi, “dezavantajlı öğrencilerin eğitim materyallerine ve sınavlara erişilebilirliğinin sağlanması” kapsamında öğrencilerin derslerinde ihtiyaç duyduğu uyarlamalara ilişkin (ders materyallerinin alternatif formatlarda sunulması, sınavlarda değişiklikler, ulaşım vb.) değişiklik önerileri içeren yazıyı fakülte engelli danışmanlarına ve birime iletmesini sağlamaktadır. Aynı zamanda, “görme ve hareket engelli olan öğrencilerin” sınavlar ve etkinliklere katılımı için yerleşkeler arası ulaşım desteği yönünde olanaklar sunmakta ve üniversite idaresi ile çalışarak tüm engel grupları için mimari engellerin kaldırılması çalışmalarına katılmaktadır

(https://eob.hacettepe.edu.tr/tr/menu/hizmetler_ve_olanaklar-8).

Üniversitemize yeni kayıt tüm öğrencilerin almak zorunda oldukları “ÜNİ- 101 Üniversite Yaşamına Giriş Dersi” kapsamında, Engelli Öğrenci Birimi, yeni kayıt olan engelli öğrencilerimize, üniversite yaşamına uyumlarını desteklemek için, üniversitemizin engelli öğrencilere sunduğu olanaklar konusunda (akademik, idari, fiziksel, psikolojik, sosyal ve barınma) bilgilendirme yapmakta ve ayrıca ders süresince akran desteği sağlamaktadır. (<https://uni101.hacettepe.edu.tr/program-2024/>). Birim, isteyen öğrenciler için “kariyer seçimi ve iş başarısını artırıcı eğitim ve izleme çalışması” ile “kısmi zamanlı öğrenci desteği” yönünde de olanaklar sunmaktadır (https://eob.hacettepe.edu.tr/tr/menu/hizmetler_ve_olanaklar-8). Birim ayrıca, engelli öğrencisi bulunan bölümlere ve öğrenci topluluklarına danışmanlık hizmeti vererek, öğrencinin ihtiyaç duyduğu ve yapılması gereken ders, sınav ve sosyal etkinlik uyarlamaları konusunda bilgilendirme yapmakta ve engelli öğrencileri, öğrenci topluluklarının faaliyetlerine katılımı için teşvik etmek için öğrenciler ile birlikte çalışmaktadır. Üniversitemizde engelli öğrenciler için “Engelsiz Hacettepe Topluluğu” isminde bir öğrenci topluluğu bulunmaktadır. (<https://www.instagram.com/engelsizhacettepe/>).

Engelli Öğrenci Birimi yıllık olarak, Birim İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlamaktadır. 2024 yılına ait “Engelli Öğrenci Birim Raporu” web sayfasında yayınlanmıştır (https://eob.hacettepe.edu.tr/tr/menu/engelli_ogrenci_birimi_faaliyetleri-1).

Engelli Öğrenci Birimi'nin 2024 yılına ait akademik destek ve düzenlemeleri arasında, “Engelli öğrencilere yönelik ders içerikleri ve sınav süreçlerinde uygun uyarlamalar (büyük puntolu hazırlanan soru kitapçığı, okutman desteği) sağlanması”; “Beytepe kütüphanesinde engelli öğrencilerin kullandığı bilgisayarın yenilenerek JAWS programının güncellenmesi”; “Birimde kısmi zamanlı çalışan öğrenciler ile akran desteği”; “Akademik danışmanlık hizmetleri ile öğrencilerin akademik süreçlerinin takip edilmesi, gerekli yönlendirmelerin yapılması” ve “Engelli öğrencilerin katılımı ile engelli öğrenci temsilcisi seçiminin gerçekleştirilmesi” çalışmalarını yer almaktadır

(https://eob.hacettepe.edu.tr/tr/menu/engelli_ogrenci_birimi_faaliyetleri-12: 2024 Raporu).

Engellilik alanında tüm üniversite personelinin ve öğrencilerin farkındalık ve duyarlılık düzeyini artırmaya yönelik seminer, eğitimler vermek, farkındalığı ve öğrenci katılımını sağlayıcı etkinlikler düzenlemek de Engelli Öğrenci Birimi hizmetleri arasında yer almaktadır (https://eob.hacettepe.edu.tr/tr/menu/hizmetler_ve_olanaklar-8).

2024 yılında da, Engelli Öğrenci Birimi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi iş birliği ile “3 Aralık Dünya Engelliler Günü kapsamında ‘Geleceğe İz Bırakanlar Etkinliği’” (<https://eob.hacettepe.edu.tr/tr/menu/etkinliklerimiz-11>), “Beyaz Baston Görme Engelliler Haftası Etkinliği” kapsamında, Ergoterapi Derneği Gençlik Komisyonu ve Eğitimde Görme Engelliler Derneği İşbirliği ile “Üniversite Yaşamında Görme Engellilik ve 3B” başlıklı etkinlik ve “Engelli öğrencilerimizle zoom üzerinden Güz eğitim dönem toplantısı” etkinlikleri düzenlenmiştir (<https://eob.hacettepe.edu.tr/>: Duyurular).

Engelli Öğrenci Birimi'nin 2024 yılında, yapmış olduğu farkındalık çalışmaları arasında; “Sağlık Bilimleri Fakültesi iş birliği ile SBF 111 Engelliğe Çok Yönlü Bakış dersi müfredata eklenmesi” (https://bdb.hacettepe.edu.tr/20242025_guz_donemi_sbf_kodlu_-517), “3 Aralık Dünya Engelliler Günü kapsamında Sağlık Bilimleri Üniversitesi Gülhane Sağlık Bilimleri Fakültesi davetine iştirak ederek Üniversitemiz Engelli Öğrenci Biriminin çalışmalarını anlatılması”, “3 Aralık Dünya Engelliler Günü kapsamında Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi'nin davetine iştirak ederek Üniversitemiz Engelli Öğrenci Biriminin çalışmalarının sunulması”, “Üniversitemizi ziyaret eden ve lisede okuyan görme engelli öğrencilere Engelli Öğrenci Birimi çalışmalarının anlatılması” yer almaktadır. Aynı zamanda, 3 Aralık Dünya Engelliler Günü etkinlikleri kapsamında YÖK Basın Yayın ve İletişim birimi tarafından çekilen “Engelsiz Üniversite” videosu üniversitemiz Beytepe Kampüsünde üniversitemize devam eden engelli öğrencilerimiz ile çekilmiş ve bu kısa film YÖK Başkanlığı tarafından sosyal medya hesabından yayınlanmıştır (<https://eob.hacettepe.edu.tr/tr/menu/etkinliklerimiz-11>).

Ayrıca, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ve Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü işbirliği ile “İşaret Dili Eğitimi” gerçekleştirilerek, 26 akademik ve idari personelimize “işaret dili için toplum tercimanı eğitimi” verilmiştir (<https://eob.hacettepe.edu.tr/>: Duyurular). Bunlara ek olarak, “otizm spektrum bozukluğu olan öğrencilerin kültürel etkinliklere katılımının desteklenmesi projesi” kapsamında yapılan yaygınlaştırma toplantısında birim tanıtımı; “Mühendislik Fakültesi MÜDEK Akreditasyonu Ziyareti sırasında değerlendirici ekip ile görüşme” ve “Toronto Üniversitesi, Toronto Metropolitan Üniversitesi ve George Brown Koleji Engelli Öğrenci Birim yetkilileri ile yüz yüze toplantılar” yapılmıştır (https://eob.hacettepe.edu.tr/tr/menu/engelli_ogrenci_birimi_faaliyetleri-12: 2024 Raporu).

Ayrıca, Engelli Öğrenci Birimi tarafından, 2023 yılından itibaren, Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi ve Eğitim Fakültesi işbirliği ile gerçekleştirilen Eğitimcilerin Eğitimi Sertifika Programı kapsamında “Engelsiz Yerleşke” dersi verilmektedir

(<https://eob.hacettepe.edu.tr/tr/menu/etkinliklerimiz-11>).

Yükseköğretim Kurulu tarafından düzenlenen ‘Engelsiz Üniversite ödülleri’ kapsamında “Mekanda Erişilebilirlik” kategorisinde, Engelli Öğrenci Birimi tarafından yapılan başvuru neticesinde, Üniversitemiz 2024 yılında, 4 mekan (Beytepe Kampüsü, Öğrenci Evleri N Blok, Yıldız Amfi, Beytepe Öğrenci Yemekhanesi) için “Turuncu Bayrak Ödülü” almıştır. Üniversitemiz ayrıca, Rektörlük, Hukuk Fakültesi, Beytepe Kütüphanesi ve Dış Hekimliği Fakültesi mekanları için “Turuncu Bayrak Ödülü”ne sahiptir. (<https://eob.hacettepe.edu.tr/tr/menu/odullerimiz-60>).

Üniversitemizin farklı birimlerinde dezavantajlı öğrenciler için fiziksel alt yapı ve erişilebilirlik düzenlemeleri etkili bir şekilde sağlanmaya devam etmektedir (3_OD5), (4_OD5), (5_OD5), (6_OD5), (7_OD5), (8_OD5), (9_OD5), (10_OD5), (11_OD5), (12_OD5), (13_OD5) (https://psikoloji.hacettepe.edu.tr/tr/menu/engeli_olan_bireylere_yonelik_bina_-172).

Üniversitemizde ayrıca; hem eğitimine devam eden ve çalışan tüm engelli Hacettepelilerin, hem de Türkiye’de yaşayan engelli bireylerin bilgi ve becerilerini en etkin şekilde kullanarak eğitime, öğretime, sosyal yaşama ve kültürel alanlara eşit bir şekilde katılmalarına destek olacak bilimsel araştırmaları ve etkinlikleri gerçekleştirmek ve konu ile ilgili geliştirilecek planlamalara, stratejilere ve politikalara katkı sağlamak amacıyla, 2007 yılından itibaren “Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkezi” çalışmalarını sürdürmektedir (<https://engelsiz.hacettepe.edu.tr/>).

H.Ü. Kütüphaneleri, “Engelli Hizmetleri Koordinatörlüğü” vasıtasıyla, engelli kullanıcıların, kütüphane olanaklarından en üst düzeyde yararlanmalarını sağlamaya yönelik donanım ve hizmetleri sunmaya devam etmektedir. Bu kapsamda öğrencilere; “Fiziksel ve Sosyal Olanaklar” (engelli giriş yolları, engelli grup çalışma odası, kütüphanenin bütün katlarını kullanabilecekleri asansör, engelli tuvaleti); “Teknik Donanım” (görme engelli ve az gören kullanıcıların gör-ışit salonu ve engelli çalışma odasında kullanabilecekleri ekran okuma programı (JAWS), doküman okuyucu (PEARL), abbyy finereader, kulaklık, tarayıcı, bilgisayar (masaüstü/ dizüstü); “Rehberlik ve Özel Tanıtım Hizmetleri” (kütüphanenin fiziksel alanlarının tanıtımı, teknik donanımın kullanımı, elektronik kaynak ve hizmetlerinin içeriği ile ilgili rehberlik ve tanıtım hizmetleri) ve “Koleksiyon” (engelli kullanıcıların eğitim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla kullanıcılar tarafından talep edilen veya uzman personel tarafından seçilen basılı kaynaklar dijitalleştirilmesi, dijitalleştirilen kaynaklara - telif hakları gözetilerek - engelli kullanıcıların erişim sağlayabileceği bir platform oluşturulması, kütüphane web sayfasını, engelli kullanıcıların daha rahat kullanabilmesi için düz metin formatı) hizmetleri sunulmaktadır (<https://library.hacettepe.edu.tr/engellihiz/>).

Üniversitemiz Sürdürülebilir Yerleşkeler Koordinatörlüğü, “Engelsiz Kampüs” yönünde çalışmalarına devam etmektedir (https://syk.hacettepe.edu.tr/tr/engelsiz_kampus-14).

Üniversitemizin bazı birimleri tarafından 2024 yılında aşağıdaki bazı etkinlikler düzenlenmiştir:

Edebiyat Fakültesi’nde, Engelsiz Yaşam Farkındalık Programı çerçevesinde “Nasıl Fark Yarattık!” başlıklı bir söyleşi gerçekleştirilmiş ve etkinliğe katılım sağlayamayanlar için Hacettepe Üniversitesi Edebiyat Fakültesi YouTube kanalında paylaşılmıştır (14_OD5). Aile ve Tüketici Bilimleri Bölümü tarafından 10-16 Mayıs Dünya Engelliler Haftası kapsamında, Etimesgut Engelsiz Yaşam merkezinde “Evde Bakım Hizmeti Veren Aile Bireylerinin Yaşadıkları Sorunlar ve Çözüm Yolları” konulu bir eğitim verilmiştir (15_OD5), (16_OD5), (17_OD5), (18_OD5). Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü’nde, “Topluma Hizmet Uygulamaları” dersi kapsamında, öğrencimiz, “Engelsiz Eğitime Destek” başlıklı proje hazırlamıştır (19_OD5).

Üniversitemizin bazı birimlerinde, danışmanlık hizmetleri kapsamında, dezavantajlı grupların gereksinimlerinin belirlenmesine ve bu gereksinimlere yönelik uygulamaların hayata geçirilmesine yönelik örnekler mevcuttur (20_OD5).

Aynı zamanda, Üniversitemizin bazı birimlerinde, dezavantajlı öğrencilerin eğitim materyallerine erişimini kolaylaştıracak, “Engelli Öğrenci Kılavuzu” (21_OD5), Mütercim ve Tercümanlık Bölümü), “Ders izlencelerinde açıklama” (22_OD5) Çocuk Gelişimi Bölümü; (23_OD5) yönünde düzenlemeler mevcuttur.

Üniversitemizin bazı birimlerinde ayrıca, “dezavantajlı öğrenciler için sınavlara yönelik” özel düzenlemeler uygulanmaktadır. Bu düzenlemeler, “Sınav kurallarında dezavantajlı öğrencilere yönelik açıklama” <https://fs.hacettepe.edu.tr/stat/dosyalar/S%C4%B1nav%20kurallar%C4%B1.pdf>), “Görme güçlüğü yaşayan öğrenciler için büyük puntolu hazırlanmış sınav kağıtları” (24_OD5), Mütercim ve Tercümanlık Bölümü; (25_OD5), “Braille alfabesi ile hazırlanmış sınav kağıdı ve tutanak” (26_OD5), (27_OD5) Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü, “Okuyucu desteği” (28_OD5) şeklindedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Hacettepe Üniversitesi, Sıhhiye ve Beytepe Yerleşkesi olmak üzere konumlanmıştır. Her iki yerleşkede de eğitim alanlarının yanında öğrencilerin eşit bir şekilde erişebildiği, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirildiği tesisler bulunmaktadır (öğrenci kafeteryaları, Hacettepe, Kahve Bahane, öğrenci yurt ve misafirhaneleri, olimpiik yüzme havuzu açık/kapalı spor salonu, Hacettepe Atletik ve kütüphaneler) (https://universitem.hacettepe.edu.tr/spor_olanaklari/) (<https://www.hacettepe.edu.tr/yerleskedeyasam/>).

Hacettepe Üniversitesi Stratejik Planı (2023-2027) “eğitim ve öğretimin niteliğini teknolojik, dinamik ve sürdürülebilir yaklaşımlarla güçlendirmek” amacı altında tanımlanan hedefler kapsamında (“H1.2) Eğitim ve öğretim, kalite odaklı, bilimsel ve toplumsal değişimlere, ulusal hedef ve politikalara uygun şekilde geliştirilecek ve öğrencilerin bilimsel gelişimi ve toplumsal yaşama uyumları desteklenecektir.” hedefi ile Hacettepe Üniversitesi kapsamında gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimi desteklenerek yaşam kalitesinin yükseltilmesi amacı ile izlenmekte, iyileştirilmekte ve yeni olanaklar sunulmaktadır (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SP.pdf). Bu amaç doğrultusunda, Hacettepe Üniversitesi’ne yerleşen tüm yeni öğrencilerimiz, ÜNİ 101 Üniversite Yaşamına Giriş dersi ile Üniversitemizin akademik birimlerini, sosyal ve kültürel olanaklarını tanımlanarak ve Hacettepe Üniversitesi’nin öğrencilere sunduğu fırsatlar konusundaki farkındalığı artırması sağlanmaktadır (<https://uni101.hacettepe.edu.tr/genel-bilgiler-2024/>).

Yıllara göre incelendiğinde, her iki kampüste de spor ve öğrencilerin sosyal alanlarında iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında spor ve kültürel alanlar için Sıhhiye Kampüsünde %2, Beytepe kampüsünde %4, alan ayrılmış, bu alanlar her geçen gün artılmaktadır (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/raporlar_faaliyet.shtml) (Bakınız B. 3.3. Tesis ve Altyapılar). Üniversitemizin Stratejik Planı (2023-2027) doğrultusunda, öğrencilerle sunulan alanların artırılması amacı ile Üniversitemiz kapalı alanlarında 2023 yılından bu yana 6000 m²’lik bir artış gerçekleştirilmiştir (<https://sksdb.hacettepe.edu.tr/bidbnew/post.php?id=1048&title=hacettepeatletik-spor-merkezi>).

Üniversitemizde, öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirilebilmesi için erişilebilir olanaklar bulunmaktadır. Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı öncülüğünde katılımcı ve işbirlikçi yaklaşımlarıyla, birçok faaliyet gerçekleştirilmektedir. Bahar Şenlikleri, Spor Şenlikleri (<https://sporsenligi.hacettepe.edu.tr/>), çeşitli gezi ve aktiviteler yıl boyunca düzenlenmektedir (<https://etkinlikler.hacettepe.edu.tr/>). Üniversitemiz bünyesinde bulunan Ankara Devlet Konservatuarı tarafından konserler düzenlenmekte ve öğrencilerimiz bu konserlerden yararlanabilmektedir (<https://adk.hacettepe.edu.tr/>).

İyileştirme faaliyetleri kapsamında, pandemi ve deprem gibi doğal afetler nedeniyle yapılamamış, ancak öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda yeniden yapılandırılarak hayata geçirilmiş Hacettepe Üniversitesi Bahar Şenlikleri örnek verilebilir. 13- 15 Mayıs 2024 Tarihleri arasında Hacettepe Üniversitesi Beytepe Yerleşkesi Amfi Tiyatro bölgesinde Öğrenci Temsilciler Konseyi tarafından düzenlenen 26. Öğrenci Bahar Şenlikleri HÜ-FEST adlı etkinlik gerçekleştirilmiş ve büyük ilgi toplamıştır (https://korumaguvenlik.hacettepe.edu.tr/tr/hacettepe_universitesi_bahar_s-43).

Ayrıca iyileştirme faaliyetleri kapsamında, 7 öğrenci topluluğu ve Hacettepe Kariyer Merkezi ile ortak düzenlenen ve 7-8 Mart 2024 tarihinde Lider Kadınlar konsepti ile Hacettepe Kariyer Fuarı 2024 gerçekleştirilmiştir (<https://kariyerfuari.hacettepe.edu.tr/#/hukf24>) Kariyer fuarı ile birlikte, öğrencilerimizin sektör ile buluşmasını, staj ve iş imkanlarının artırılmasına yönelik yararlarının yanında, kalite süreçlerine olumlu katkı sağlamıştır.

Kütüphane Olanakları: Üniversitemiz bünyesinde, Beytepe, Sağlık Bilimleri, Ankara Devlet Konservatuarı ve Hukuk Fakültesi Kütüphanesi olmak üzere dört ayrı kütüphane (<https://library.hacettepe.edu.tr/kutuphanelerimiz/>), ayrıca Üniversitemiz Birimlerinde öğrencilerimizin yararlanabileceği birim çalışma alanları bulunmaktadır. Bu kütüphanelerde genel okuma salonları ve e-kaynakların kullanımına yönelik bilgisayarlar bulunmaktadır (<https://library.hacettepe.edu.tr/kutuphanelerimiz/>). Genel okuma salonlarında bulunan bilgisayarlardan, kütüphane kataloğunu taramak ve e-kaynaklara erişmek mümkündür. Bununla birlikte üniversitemiz kütüphanelerinde, özel gereksinim gerektiren kullanıcıların, kütüphane olanaklarından en üst düzeyde yararlanmalarını sağlamaya yönelik donanım ve hizmetler geliştirmiştir (<https://library.hacettepe.edu.tr/engellihiz/>).

Ayrıca üniversitemiz bünyesinde Sıhhiye Yerleşkesinde 75 adet ve Beytepe Yerleşkesinde 24 saat esasına göre hizmet veren 260 adet bilgisayardan oluşan bilgisayar salonları bulunmaktadır (https://bidb.hacettepe.edu.tr/tr/pc_salon). Laboratuvarlarda bulunan bilgisayarlar ise, internete erişim açısından, araştırma, eğitim ve bilimsel çalışmalara öncelik verecek şekilde tanımlanmıştır.

Üniversitemiz kütüphanelerinde stratejik amaç ve hedeflerimizle uyumlu olarak kaynaklar dijital olarak sağlanmakta ve öğrenci ve öğretim elemanlarımızın kullanımına sunulmaktadır. Ayrıca öğrencilerimizin sosyal alanlarda etkileşimini artırmak amacı ile kütüphanelerimizde sanat odası bulunmaktadır (<https://library.hacettepe.edu.tr/sanatodasi/>).

Öğrenci Toplulukları: Üniversitemizde öğrenci topluluklarının kuruluş, onaylama, izleme ve değerlendirme sistemi Hacettepe Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesine göre yapılmaktadır (<https://sksdb.hacettepe.edu.tr/files/ogrenci-topluluklari-kurulus-ve-isleyis-2023-yonerge-barkod-pdf-133383741686144493.pdf>).

Üniversitemizde, bilim, edebiyat, eğitim, kültür, sanat, sağlık, sosyal sorumluluk, spor ve teknoloji alanlarında 2024 yılı itibarı ile 148 öğrenci topluluğu bulunmaktadır (<https://www.bilimsenligi.com/hacettepe-universitesi-ogrenci-kulupleri.html>) (https://sksdb.hacettepe.edu.tr/new/grid.php?parameters=qbabul_6kmaScnHY2Bf%2BopWek6BzqBHDy6WepZujmscGBIWonZyPrKvBf4GNX4SfoKOuwb%2By5GiXqikpXu6wMuPlpmVo531f7TDmVx1Pvqga310aWcpa) (https://universitem.hacettepe.edu.tr/ogrenci_topluluklari/). Toplulukların 2024 yılı faaliyet sayısı 1178’dir. Etkinliklerin dağılımı incelendiğinde, müzik ve sahne sanatları ile ilgili 69, sosyal kültürel ve bilimsel faaliyetler ile ilgili 907, spor ile ilgili faaliyetlerin sayısı ise 202’dir. Öğrenci topluluklarında aktif öğrenci sayısı ise 60065’dir (1_OD5). Pandemi döneminde, ardından, 2023 yılında, deprem gibi olağanüstü durumlar nedeniyle sosyal, kültürel ve sportif faaliyet sayısı yeterince gerçekleştirilememiştir. Bu nedenle 2024 yılında öğrencilerimizin faaliyet gerçekleştirilebilmesi için topluluklar Öğrenci Toplulukları Etkinlik Komisyonu ve Kültür İşleri Müdürlüğü tarafından teşvik edilmekte, aktivite sayısı izlenmekte ve gerekli destekler sağlanmaktadır (2_OD5).

Ayrıca 2023 yılında Gençlik ve Spor Bakanlığı desteği ile Hacettepe Üniversitesi’nde Genç Ofis faaliyete geçirilerek, öğrencilerimizin sosyal faaliyetlerinin desteklenmesi teşvik edilmiştir (3_OD5), (4_OD5).

Öğrencilerimiz için sağlık sosyal ve spor faaliyetlerinin artırmak amacı ile, Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğünün işbirliği ile katkı sağlayabileceği, stratejik plan kapsamında yer alan “sosyal, kültürel ve sportif faaliyet sayısı” göstergesi için eylem planı yapılmış ve, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin gelişimine katkı sağlamak amacıyla seçmeli dersler gözden geçirilmiş ve bu kapsamdaki derslerin düzenlenmesi sağlanmış ve bu durum da “sosyal, kültürel ve sportif faaliyet sayısı” göstergesi için hedefe ulaşmasında rol oynamıştır (https://secmeli.hacettepe.edu.tr/tr/menu/sec_kodu_verilen_tum_derslerin_lis-95) (http://secmeli.hacettepe.edu.tr/tr/menu/koordinatorkluk_faaliyetleri-99)

Sportif Faaliyetler

Üniversitemiz bünyesinde, basketbol, voleybol, hentbol, masa tenisi, judo, yüzme, atletizm, jimnastik, kros, satranç, aikido, futbol, karate, tekvando, badminton, eskrim, tenis branşlarında (kadın-erkek) takım olarak yıl içerisinde üniversiteler arası turnuvalara katılmaktadır (<https://sksdb.hacettepe.edu.tr/bidbnew/category.php?id=7&title=spor>)

Üniversitemizde spor, sporcu ve sportif faaliyetler desteklenmektedir.

Üniversitemizde Mart-Mayıs 2024 tarihinde 41. Geleneksel Spor Şenlikleri düzenlenmiş, 9 branşta, 350 kadın, 740 erkek olmak üzere toplamda 1090 sporcu öğrencimiz bu şenliklere katılımı sağlamıştır (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/sgdbbirimfaaliyet/2024sgdbbirfaal.pdf)

Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu tarafından düzenlenen faaliyetlere Üniversitemizden 32 branşta 421 sporcu öğrencimizin katılımı sağlanmıştır. Ayrıca EUSA, Avrupa Üniversite Sporları Birliği tarafından düzenlenen müsabakalara oryenting branşından 3 öğrencimiz, Üniversitemiz ve Ülkemizi temsilen katılım sağlamıştır (<https://sksdb.hacettepe.edu.tr/bidbnew/category.php?id=7&title=spor>), (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/sgdbbirimfaaliyet/2024sgdbbirfaal.pdf)

Üniversitemizin Beytepe ve Sıhhiye yerleşkelerinde açık/kapalı tesisler ve yüzme havuzu olmak üzere toplam 28.441,10 m²’lik alanda spor faaliyetleri yapılabilmektedir. 2024 yılında en önemli iyileştirme faaliyetlerinden biri Hacettepe Üniversitesi Gençlik ve Spor Bakanlığı desteği ile 6000 m²’lik Hacettepe Atletik’i faaliyete geçirmiş ve öğrencilerimizin kullanımına sunulmuştur. Üniversitemizdeki spor tesislerinin sayı ve kapasitesi ilgili bağlantıda verilmiştir (https://universitem.hacettepe.edu.tr/spor_olanaklari/).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemiz eğitim-öğretim politikasında nitelikli öğretim elemanının üniversitemiz eğitim öğretim süreçlerindeki önemi vurgulanmıştır. Aynı zamanda üniversitemizin stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmayı ve araştırma üniversitesi olmanın gerekliliklerini sağlayacak şekilde öğretim elemanlarının seçimi, ataması ve akademik yükseltilmesi süreçleri kamuoyuna açık, şeffaf ve adil şekilde belirli yönetmelik, yönerge ve ilkelere doğrultusunda yürütülmektedir. Bu süreçlerde Yükseköğretim Kurulu 2547 sayılı Kanununun 65. Maddesi gereğince hazırlanmış olan "Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği" ile "Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyelğine [Yükseltme ve Atama Kriterleri](#)" kullanılmakta olup, üniversitemizin atama kriterleri kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulunda süreli kadrodaki öğretim görevlilerinin görev uzatmaları Yabancı Dil Okutman Kadrolarına Öğretim Elemanlarının Kadro Statüsü Belirleme ve Görev Süresi Uzatma [Yönergesine](#) göre yapılmaktadır.

Ayrıca Hacettepe Üniversitesi Saat Başı Ücretle Görevlendirmelerde Esas Alınacak İlkeler uygulanmaktadır (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yongeler/saatbasiucretgrv290921.pdf>).

Yabancı uyruklu öğretim elemanlarının sözleşmeleri ve sözleşme yenilemeleri 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 34. Maddesi, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanununun 16. Maddesi ve Yükseköğretim Kurulu Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslara göre yapılmaktadır. Üniversitemizde yabancı uyruklu öğretim elemanlarının istihdamından sorumlu olan komisyon, çalışmalarını [Hacettepe Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İnceleme, Değerlendirme ve Ücret Belirleme Komisyonu Yönergesi](#) doğrultusunda yürütmektedir. Yabancı uyruklu öğretim elemanlarının görevlendirmelerine ilişkin; ilk defa yabancı uyruklu akademisyen istihdamı çalıştırılma süreci, yeniden yabancı uyruklu akademisyen istihdamı çalıştırılma süreci, ünvan değişikliği süreci, ücret değişikliği süreci gibi tüm süreçler üniversitemiz web sayfasında yayınlanmıştır (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyurular/atama-kriterleri-yabanciuyrulukakademisyenistihdam>).

Üniversitemizin öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirmelerinde kullanılan liyakata ve fırsat eşitliğine dayalı kriterleri belirleme görevi, Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama Kriterlerini Belirleme ve Dosyaları İnceleme Komisyonu tarafından yürütülmektedir. [Komisyon üyeleri](#) çeşitli temel alanlardan (Sağlık Bilimleri, Fen ve Mühendislik, Sosyal Bilimler, Güzel Sanatlar ve Konservatuvar) öğretim üyelerini içermektedir. Komisyon çalışmalarını Komisyon Yönergesi doğrultusunda sürdürmektedir.

(https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/yongeler/s130319_150319.pdf). Öğretim üyesi atama kriterleri ve başvuru koşulları ile komisyonun çalışma yönergesi ve başvuru süreçlerine kurumun web sayfası üzerinden açık bir şekilde ulaşılabilir.

(<https://www.hacettepe.edu.tr/duyurular/atamakriterleri>).

Üniversitemiz, bir araştırma kurumu olarak, bu özelliğin sürdürülebilirliğini atama kriterleri aracılığıyla desteklemektedir. Öğretim üyeliği için kullanılan kriterler, liyakate, araştırmaya ve aynı zamanda öğretim faaliyetlerine ve girişimcilğe öncelik vermektedir. Yayınların değerlendirilmesinde, yüksek kaliteli ve etkili makalelere daha yüksek puanlar veren bir Çeyreklik (Q1, Q2, Q3 ve Q4) sistemi kullanılmaktadır. Ayrıca, yüksek etkili yayınları teşvik eden bir atf puanı hesaplama yöntemi uygulanmaktadır.

Araştırma üniversitesi olmanın gereği olarak özellikle doçent ve profesörlük atamalarında, araştırmalara dayalı yüksek lisans/doktora tezi yaptırma ve tez danışmanlığı teşvik edilmektedir. Atamalarda uluslararası kitap yazarlığı teşvik edilmektedir. Akademisyenlerin uluslararası alanda araştırmacı ilişki ve bağlantılarının geliştirilmesi yönünde yurt dışı araştırma koşulu somutlaştırılmıştır. Uluslararası ve çok disiplinli projelerin özendirilmiştir. Korsan/predatory yayınları önlemek ve yayınların tekrar puanlanmasını engellemek için önlemler alınmıştır. Öğretim elemanlarının seçimi, atanması ve yükseltilmesi süreçlerinde, sadece akademik başarıları değil, aynı zamanda aldıkları eğitimler, öğretim yetenekleri, iletişim becerileri ve program geliştirme katkıları da dikkate alınmaktadır.

(<https://kriter.hacettepe.edu.tr/>). Öğretim elemanlarının atanması sürecinde, uzmanlık alanları ile atandıkları ünvan vepozisyon arasında yürüttükleri derslerin uyumu da dikkate alınmaktadır (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/ogretimuyesialimilani291223.pdf>). Üniversitemiz atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri düzenli olarak izlenmekte izlem sonuçları doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. 2024 yılı içerisinde de izlem ve değerlendirme yapılmış olup, aşağıdaki iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir:

- Güzel Sanatlar Fakültesi puanlama tablolarında değişim yapılması
- Genel kriterlerde yer alan Mimarlık Fakültesi sanatsal/bilimsel ödül puanlarında değişim yapılması
- Üniversitemiz Yükseltme ve Atama Kriterlerinde %30 ve %100 yabancı dilde eğitim yapan bölümler için aranan asgari 80 dil puanı koşulunun 85 puana yükseltilmesi
- Üniversitesi Senatosunun 18.04.2024 tarih ve 2024-45 sayılı kararı ile 01 Şubat 2025 tarihine kadar Yabancı Dil Puanının 80 olarak uygulanması (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/snykkararlari/s180424.pdf>)
- Üniversitemiz Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Kriterleri, "A-Genel Kriterler" 1 inci maddesi gereği uygulanan Yabancı Dil Kriterinden muafiyet ve eşdeğerliklere ilişkin değişim yapılması (<https://hacettepe.edu.tr/duyurular/atama-kriterleri>).

Atama ve yükseltmeler için öğretim elemanları, Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama Kriterlerini Belirleme ve Dosyaları İnceleme Komisyonuna herhangi bir aracı birime (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.) ihtiyaç duymadan doğrudan Hacettepe Üniversitesi Akademik Ön Değerlendirme Başvuru Sistemi (<https://kriter.hacettepe.edu.tr/>) aracılığı ile başvurular dosyalarının değerlendirilmesini talep edebilmektedirler. Kadro atama ve yükseltmelerine başvuran adayların dosyalarının içinde Hacettepe Değerlendirme sonuçları her yıl üst yönetime paylaşılmaktadır. 2024 yılı içerisinde Atama Kriterlerini Belirleme ve Dosyaları İnceleme Komisyonu toplam 133 (Kurum İçi: 70, Kurum Dışı: 63) Doktor Öğretim Üyesi, 82 (Kurum İçi: 75, Kurum Dışı: 7) Doçent ve 55 (Kurum İçi: 53, Kurum Dışı: 2) Profesör kadrosu başvuru dosyası incelemiştir (1_OD4). Üniversitemiz atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları 2024 yılı içinde de izlenmeye devam edilmiş ve izlem sonuçları değerlendirilerek gerekli önlemler alınmıştır (2_OD4).

Her yıl olduğu gibi 2024 yılı içerisinde de üniversitemizde öğretim kadrosu planlamaları tanımlanmış süreç doğrultusunda yapılmaya devam etmiş ve akademik birimlerden gerekecek kadro talepleri alınmıştır (3_OD4), (4_OD4), (5_OD4), (6_OD4), (7_OD4), (8_OD4), (9_OD4). Bu talepler doğrultusunda kadro planlamaları yapılmış olup kamuoyu ile paylaşılmıştır (10_OD4), (11_OD4). Yine üniversitemizde öncelikli alanlara yönelik Planlamalar doğrultusunda üniversitemizde öğretim elemanı alımları 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilmiş olup, alım süreçleri şeffaf olarak kamuoyu ile paylaşılmıştır (https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/ogr_uyeilan_301224.pdf, https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/3012024_RektorlukOgretimGorevlisi_On_Değerlendirme_Sonucu170125.pdf, https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/arsgorevilani_301224.pdf). 2024 yılı içerisinde üniversitemizde toplam 96 öğretim elemanı ataması (Profesör:23, Doçent:11, Dr. Öğr. Üyesi:39, Araştırma Görevlisi:11, Öğretim Görevlisi:12), gerçekleşmiştir. 2024 yılı içerisinde görev süresi yeniden uzatılan yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı 25'dir. Ayrıca, öncelikli alanlarda araştırma görevlisi kadrosunda lisansüstü eğitim yaptırılmak üzere üniversitemize toplam 15 (on beş) adet ilave atama sayısı verilmesi Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 30.10.2024 tarihli toplantısında uygun görülmüştür (12_OD4), (13_OD4). 2024 yılı için yapılan bu planlamaların gerçekleştirme durumu izleme ve iyileştirmelerin yapılması süreci işletilmiştir (14_OD4), (15_OD4).

Öğretim üyelerinin uzmanlık alanları ile yürüttükleri dersler arasında uyumun sağlanması göz önünde bulundurulmaktadır Bu kapsamda, ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda öğretim üyesinin uzmanlık alanlarına göre bölümlere öğretim üyesi atanmasına özen gösterilmektedir (https://www.hacettepe.edu.tr/duyuru/rekduy/ogr_uyeilan_301224.pdf). Ders saat ücretli öğretim elemanlarının görevlendirilmesinde uzmanlık alanları dikkate alınmaktadır. Öğretim elemanlarının ders görevlendirmesi ile ilgili süreç tanımlaması üniversitemizde bir iyileştirme olarak 2022 yılı içinde yapılmış ve 2023 yılından itibaren bu süreç (Ders Programlarının Hazırlanması ve Öğretim Elemanlarının Ders Yükünün Belirlenmesi Süreci) doğrultusunda; öğretim elemanlarının yetkinlikleri ve performans sonuçları dikkate alınarak ders sorumluları belirlenmektedir.

(https://hacettepe.edu.tr/fs/surec_kartlari-2022.pdf, sayfa 11-12) (16_OD4). Açılan dersler ve ders sorumlu öğretim üyeleri Akademik Kurul, Fakülte Yönetim Kurulu ve Üniversite Yönetim Kurulunda karara bağlanmaktadır (17_OD4), (18_OD4), (19_OD4). Üniversitemiz akademik birimlerinde görev alan öğretim elemanlarının ders görevlendirmelerine ilişkin süreçler ilgili komisyonlarca da izlenmektedir (Öğretim Elemanı Ders Görevlendirme Komisyonu https://hemsirelik.hacettepe.edu.tr/ogretim_elemani_ders_gorevlendirme_komisyonu-479, Eğitim Komisyonu <https://muhfak.hacettepe.edu.tr/tr/menu/komisyonlar-367> vb.) Öğretim elemanlarının ders yükleri aylık olarak birim yöneticileri tarafından onaylanmakta Dekan /Enstitü Müdürü/ Müdür onayı ile aylık olarak takip edilmektedir (20_OD4). Üniversitemizde tüm akademik birimlerde öğretim elemanı ders yükü dengesi şeffaf olarak paylaşılmaktadır (https://ir.hacettepe.edu.tr/tr/menu/ders_programlari-131).

Üniversitemizde öğretim elemanlarının performans değerlendirmelerine yönelik mekanizmalar oluşturulmuş olup işletilmektedir. Performans izleme çalışmaları kapsamında, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı birimlerden her yıl periyodik olarak verileri toplayarak faaliyet raporunu düzenleyerek web sayfasında tüm kamuoyuna sunmaktadır.

Faaliyet raporları öğretim üyelerinin katkıları ile ana bilim dalları tarafından derlenmekte ve ana bilim dalları fakülte/ bölüm/ yüksekokul toplu faaliyet raporunu oluşturmaktadır. Faaliyet raporları akademik personelin akademik yayın (makale, kitap, bildiri), bilimsel etkinlik katılım ve düzenleme, atf, danışmanlık/ eğitim/ ders, yürütülen tezler, toplumsal katkı faaliyeti ve proje faaliyetlerini kapsamaktadır <https://sgdb.hacettepe.edu.tr/degerlendirmeraporu.shtml> Üniversitemiz öğretim kadrosunun performansı birimlerin temelinde de hazırlanan stratejik planda belirlenen hedefler doğrultusunda izlenmektedir. Her akademik birim öğretim elemanı akademik performansını bireysel ve toplu olarak izlemekte ve sonuçları yıllık faaliyet raporları ile kamuoyuyla paylaşmaktadır (https://hemsirelik.hacettepe.edu.tr/tr/mali_yil_raporlari-720).

Üniversitemizde görevlendirilen yabancı uyruklu öğretim elemanlarının akademik performansları belirlenmiş kriterlere göre değerlendirilerek, sonuçlar sözleşme yenilemelerine esas teşkil etmektedir (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyurular/atama-kriterleri-yabanciuyrulukakademisyenistihdam>).

Üniversitemiz akademik personeli faaliyetlerini YÖKSİS ile uyumlu hale getirilen Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) Web tabanı üzerinden yayınlar ve atıflar; proje, patent ve sanat eserleri; ödüller, üyelikler ve tanınırlık; eğitim etkinlikleri ve yönetsel faaliyetler” başlıkları altında raporlayabilmektedir. İlgili sayfada üniversite ve birimlerin bilimsel yayın işbirlikleri, proje dağılımları, ulusal ve uluslararası ödüller (burslar, proje ödülleri, yayın ödülleri ve diğer) güncel olarak görüntülenebilmektedir (<https://avesis.hacettepe.edu.tr/>). Üniversitemizin öğretim elemanları, tüm devlet üniversiteleri akademik çalışanlarının faaliyetlerini girdiği Yükseköğretim Bilgi Sistemi üzerinden de performanslarını Akademik Teşvik Raporları ile yıl sonunda raporlayabilmektedir. Bu bağlamda, Akademik Teşvik Süreçlerine ilişkin gerekli iyileştirmeler sağlanarak, bir sonraki yıl için yönergelerle uygulanmaktadır (<https://www.hacettepe.edu.tr/duyurular/detay/4731.AkademikTeskivOdenegi161224>).

Üniversitemizde eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir. Bu uyum üniversitemizin eğitim-öğretim politikası, tanımlı eğitim öğretim süreçleri, üniversitemizin vizyonu, misyonu ve değerleri ile stratejik amaç ve hedefleri ile garanti altına alınmıştır. Başta üniversitemiz Senatosu olmak üzere eğitim öğretimle ilgili tüm kurul, komisyon, koordinatörlükler de üniversitemizde eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum sağlanmasında mevcut olan mekanizma örnekleridir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim yetkinliğini geliştirme üniversitemiz politikalarında, stratejik amaç ve hedeflerinde belirtilmiştir. Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planı'nda “Eğitim ve öğretimin niteliğini teknolojik, dinamik ve sürdürülebilir yaklaşımlarla güçlendirmek” bir stratejik amaç olarak belirlenmiştir. Bu stratejik amaca yönelik” Stratejik Hedef 1.1: Eğitim ve öğretimde uluslararası güncel eğilimler dikkate alınarak fiziksel, teknolojik altyapı ve öğretim yetkinlikleri güçlendirilecektir.” belirlenmiştir. Yine Stratejik Amaç 4 “Kalite odaklı kurumsal kapasiteyi geliştirmek” olarak belirlenmiş ve bu kapsamda Stratejik Hedef 4.3 “İnsan kaynakları yönetişim süreçleri geliştirilecektir” olarak belirlenmiştir. Bu hedefe yönelik üniversitemizde “Personel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitim alan katılımcı oranı”, “Personel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitim programı sayısı” ve “Akademik personel memnuniyet oranı” performans göstergeleri yıllık olarak düzenli izlenmektedir.

3 Ağustos 2023 tarih ve 118 sayılı Senato kararı ile kurulmuş olan Hacettepe Üniversitesi Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü 2024 yılında öğretim süreçlerinde planlama, uygulama, izleme ve değerlendirilmesi ile iyileştirme döngüsünü sistematik olarak garanti altına almak amacıyla faaliyetler yürütmüştür. Bu bağlamda koordinatörlük 2024 yılı içerisinde ders bilgi paketini sistematik olarak güncellenmesini, Türkiye Yeterlilikleri Çerçevesi logosu almaya hak kazanan programlarda transkript ve mezun belgelerinde bu logonun görünür olmasını sağlamıştır (https://www.hacettepe.edu.tr/ogretim/egitim_ogretim_koordinatorlugu). Ayrıca program dışı öğrenme yönergelerini hazırlayarak öğrencilerin program dışında geliştirdikleri faaliyetlerden kredilendirmeleri sağlanmıştır

(<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/progdisiogrenme040624.pdf>).

Üniversitemizde eğitmenlerin yetkinliklerini geliştirmek ve eğitimde daha etkili olmalarını sağlamak amacıyla faaliyet gösteren Yaşam Boyu Öğretim Merkezi “Eğiticilerin Eğitimi” programını yürütmektedir. Programın eğitim planı Üniversitemiz Senatosunun 2022/304 sayılı kararı ile belirlenen zorunlu (Sınıf Yönetimi, Öğretim ilke ve Yöntemleri, Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme, Yetişkin Eğitimi ve Yaşam Boyu Öğrenme, Eğitim-Öğretim İle İlgili Yasal-Yönetimsel Düzenlemeler) ve seçmeli (Açık/uzaktan öğrenme ve öğretim teknolojileri, Eğitimde Etik, Eğitimde Program Geliştirme, Mikro Öğretim vb) derslerden oluşmakta ve 44 saat olarak verilmektedir. Bu eğitim Hacettepe Üniversitesi personelinin yanı sıra kurum dışından da akademisyenlerin kabul edildiği bir program kapsamında gerçekleştirilmektedir. 2024 yılında 12 defa düzenlenen “Eğiticilerin Eğitimi” programına kurum içinden 110, kurum dışından 142 akademisyen katılmıştır

(<https://yasamboyu.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2025/02/H.U.-2024-Yili-YBOM-Idari-Faaliyet-Raporu.pdf> -sayfa 2,

<https://yasamboyu.hacettepe.edu.tr/egitimler/uzaktan-egitimle-egitici-egitimi-programi/>).

Üniversitemizde akademik personelin eğitim- öğretim yetkinliği geliştirmek, yenilikçi öğretim uygulamalarını teşvik etmek amacıyla Sürdürülebilir Öğretim ve Öğrenme Merkezi tarafından çeşitli seminer, atölye ve değerlendirme toplantıları düzenlenmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında Yenilikçi Öğretim Paylaşımları, Öğretim Gözlem, Ders Tasarım Atölyesi ve Teknoloji Mentörlüğü programları gerçekleştirilmiştir.

“Yenilikçi Öğretim Paylaşımları” seminer serisi kapsamında öğretim elemanları fark yarattığını düşündükleri öğretim teknolojilerini ve sınıf içi etkileşimi artırmaya yönelik uygulamaları, alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemlerini ve uzaktan öğretim uygulamalarını üniversitemiz akademisyenlerine paylaşmaktadır. 2024 yılı içerisinde 313 akademisyen “Yenilikçi Öğretim Paylaşımları” seminerlerini katılmıştır

(<https://stl.hacettepe.edu.tr/yenilikci-ogretim-uygulamali/>, [https://stl.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2024/02/2023-2024%20Güz%20Dönem%20Faaliyet%20Raporu%20\(tr\).pdf?_t=1709102996](https://stl.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2024/02/2023-2024%20Güz%20Dönem%20Faaliyet%20Raporu%20(tr).pdf?_t=1709102996), sayfa 2,

<https://stl.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2024/09/2023-2024-Bahar-Donemi-Faaliyet-Raporu.pdf> -sayfa 2).

“Öğretim Gözlem” desteği kapsamında öğretim elemanları, öğretim yöntem ve becerileri hakkında düşünme, akranlarıyla bu beceri ve yöntemlerine ilişkin değerlendirme yapma, geribildirim alma ve meslektaşlarıyla tartışma imkânı sağlanmaktadır. Sürdürülebilir Öğretim ve Öğrenme Merkezi'nde görevli Eğitim Bilimleri alan uzmanları tarafından üniversitemiz akademisyenleri gönüllü olarak atölyelere katılarak eğitim programlarının göstermesi personele üretim yöntemleri ile ilgili geribildirim yapılarak kendilerini değiştirmeleri mümkün kılmaktadır (<https://stl.hacettepe.edu.tr/ogretim-gozlem-programi/>,

<https://stl.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2024/09/2023-2024-Bahar-Donemi-Faaliyet-Raporu.pdf> -sayfa 4).

“Ders Tasarım Atölyesi” eğitim uzmanları ve üniversitemiz öğretim elemanları bir araya gelerek bir dersin hedef, öğretim- öğrenme süreçleri ve değerlendirme öğelerini bütüncül bir şekilde ele alarak yeniden tasarladıkları etkileşimli bir programdır <https://stl.hacettepe.edu.tr/ders-tasarim-atolyesi/>, <https://stl.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2024/09/2023-2024-Bahar-Donemi-Faaliyet-Raporu.pdf> -sayfa 6). Hacettepe Üniversitesi Sürdürülebilir Öğretim ve Öğrenme Merkezi 2024 yılı içerisinde 180 adet etkinlikte 585 öğretim elemanı ve yaklaşık 4300 öğrenciyi çeşitli eğitimleri vermiştir

([https://stl.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2024/02/2023-2024%20Güz%20Dönem%20Faaliyet%20Raporu%20\(tr\).pdf?_t=1709102996](https://stl.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2024/02/2023-2024%20Güz%20Dönem%20Faaliyet%20Raporu%20(tr).pdf?_t=1709102996) – önsöz,

<https://stl.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2024/09/2023-2024-Bahar-Donemi-Faaliyet-Raporu.pdf> -önsöz).

Günümüz teknolojilerinin başında yapay zekanın kullanımı yer almaktadır. Hayatımızı ve dünyamızı şimdiye kadar hiçbir teknolojinin başaramadığı şekilde yeniden şekillendirme gücüne sahip olan yapay zekanın eğitim öğretim faaliyetlerinde kullanımı ve öğretim elemanlarının yetkinliğini geliştirmesi amacıyla, Hacettepe Üniversitesi bünyesinde yapay zekanın kullanımına yönelik “Eğitim ve Öğretim Süreçlerinde Üretken Yapay Zeka Kullanım Politikası” başlıklı bir politika kılavuzu geliştirilmiştir. Kılavuz içerisinde gerek öğretim elemanlarının gerekse öğrencilerin üretken olarak yapay zekayı eğitim ve öğretim süreçlerine entegrasyonu üzerine bir çerçeve sunmaktadır. Kılavuzda üretken yapay zekanın getireceği fırsatlar ve riskler belirtilmiş, aynı zamanda öğrenciler, öğretim elemanları ve idari birimler için üretken yapay zekanın verimli ve sorumlu kullanımını teşvik edici açıklamalar yapılmıştır

https://gazete.hacettepe.edu.tr/fs/_HABERLER/2025/Ocak/YapayZeka.pdf.

Yapay zekanın üniversitemiz genelinde, araştırma ve eğitim öğretim faaliyetlerinde kullanımına yönelik geliştiren bir diğer uygulama 2025 yılının başından itibaren kullanılmaya başlanan Scopus AI'dir. Uluslararası bir yayınevi olan Elsevier tarafından 2024 yılında tanıtımı yapılan Scopus AI'nin kullanımı ile araştırma-geliştirme ve eğitim-öğretim süreçlerini güçlendirmek ve akademik personelimizin üretkenliğini artırmak amaçlanmaktadır (1_OD5)

Özellikle pandemi dönemi ile yaygınca kullanılmaya başlanan uzaktan eğitim süreçlerinin sürdürülmesi 2024 yılında da devam etmiştir. Bu bağlamda gerek öğretim elemanlarının uzaktan eğitim süreçlerini yürüttüğü, gerekse yüz yüze öğretimde öğrencilerin öğrenme materyallerine ulaşmasını sağlayan ve Hacettepe Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (HUZEM) tarafından yönetilen Hacettepe Üniversitesi Dijital Öğrenme (HADİ) platformunun kullanımına devam edilmiştir. Öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından kullanılan içselleştirilen bu platform sayesinde öğretim elemanı-öğrenci arasında iletişim desteklenmekte ve öğrencilerin eğitim-öğretimle ilgili gereksinimlerine hızlı ve etkili bir şekilde yanıt verilmesi sağlanmaktadır. Kullanıcılardan gelen geri bildirimleri doğrultusunda güncellemeleri sürdürülen HADİ platformunda öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik yardımı ve videoları bulunmaktadır

(<https://huzem.hacettepe.edu.tr/yaridimOgretimElemani.php>, <https://huzem.hacettepe.edu.tr/yaridimOgrenci.php>).

Bununla birlikte, üniversitemiz stratejik plan amaç ve hedefleri doğrultusunda düzenli olarak öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerine ilişkin de veri toplanmakta, izlenmekte ve ilgili akademik birimlerce iyileştirmeler yapılmaktadır. Sonuçlar faaliyet raporları vasıtası ile kamuoyuyla paylaşılmaktadır

(<https://fs.hacettepe.edu.tr/muhfak/dosyalar/Akademik%20Gene%20Kurullar/2022-2023/2022-2023%20Akademik%20Faaliyet%20Raporu.pdf>). Bazı akademik birimlerde öğretim elemanlarının performansını değerlendirmek için Çoklu Değerlendirme Yöntemi kullanılmaktadır. Değerlendirme öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini de içermekte olup, ilgili bölüm/ana bilim dalı sorumlusu tarafından geri bildirim sağlanmakta ve performans sonuçlarına yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır.

(https://hemsirelik.hacettepe.edu.tr/tr/cok_yonlu_performans_degerlendirme_sureci_ve_ilgil-823).

Üniversitemiz genelinde akademik personelin öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik sistematik ve düzenli gerçekleşen faaliyetlere ek olarak akademik birimler bazında uygulamalar da mevcuttur. Üniversitemiz Tıp Fakültesinde doktor öğretim üyelerinin akademik süre uzatmalarında ve kadro yükseltmelerinde beş günlük "Tıp Eğiticisi Gelişim Kursu"na katılmış olmaları zorunluluğu bulunmaktadır. Kurs katılanların, tıp eğitiminde eğiticilik rollerine yönelik temel yeterlikleri göstermesi amaçlanmaktadır. Kurs; öğrenme ve öğretim ile ilgili belli başlı kuramlar, küçük gruplarda öğretim, beceri öğretimi, öğretim süreçlerinde geribildirim ve yansıtma, laboratuvar ortamında/klinik ortamda öğretim, büyük gruplarda öğretim, eğitici rolleri, ölçme ve değerlendirme ile ilgili temel kavramlar, ölçme araçlarında bulunması gereken nitelikler, ölçme değerlendirme uygulamalarının güvenilirlik ve geçerlik açısından analizi, farklı düzeylerdeki veya ortamlardaki eğitim etkinlikleri için uygun ölçme araçlarını içermektedir

(<https://yasamboyu.hacettepe.edu.tr/egitimler/tip-egiticisi-gelisim-kursu-programi/>)

Hacettepe Üniversitesi akademik atama ve yükseltmelerde öğretim elemanının eğitim öğretim performansı da dikkate alınmaktadır. Örneğin; "Doçentlik ve profesörlük başvurularında, başvurduğu alanda ön lisans, lisans, lisansüstü programlarından en az birinde ders vermiş/veriyor olmak ve bu süreci belgelemek; doçentlik başvurularında başvurduğu alanda danışman olarak yüksek lisans veya doktora/uzmanlık tezi yönetmiş/yönetiyor olmak ve bunu belgelemek" kriterleri de bulunmaktadır (https://www.hacettepe.edu.tr/fs/atama/EK1_150121.pdf).

Hacettepe Üniversitesi akademik atama ve yükseltmelerde öğretim elemanının "eğiticilerin eğitimi" sertifika programına katılma zorunluluğu bulunmaktadır. Bu zorunluluk, öğretim elemanlarının öğretim yetkinlikleri konusunda kendilerini geliştirmelerine olanak sağlamaktadır. Söz konusu program yaşam boyu öğrenme merkezi üzerinden yürütülmektedir. Öte yandan, hem bu süreçlere destek olmak, hem de öğretici yetkinliklerinin çağın gereksinimleri doğrultusunda güncellenmesi amacıyla 2024 yılı içerisinde bir Akademik Gelişim Programı başlatılmış ve bir kılavuz hazırlanmıştır (https://www.hacettepe.edu.tr/ogretim/akademik_gelisim_programi) Bu kılavuz kapsamında, Sürdürülebilir Öğrenme ve Öğretme Merkezi tarafından tüm öğretim üyelerimizin ücretsiz biçimde erişimine ve faydalanmasına açık modüller bir "Temel Eğitici Yeterlilikleri Eğitimi" programı hazırlanması kararlaştırılmıştır. 06.02.2025 tarihli senato gündeminde kabul edilmiş ve 2025 yılı itibarıyla uygulanacaktır (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/snykkararlar/s060225.pdf>).

Üniversitemizde öğrencilerden öğrenci bilgi sistemi aracılığı ile dersin sorumlu öğretim elemanının öğretim yetkinliğini de değerlendirdiği geri bildirimleri her dönem alınmakta ve sonuçlar ilgili akademik birimlerde ele alınarak konuyla ilişkili iyileştirmeler yapılmaktadır. Ders değerlendirme anketlerinde bir eşik değer belirlenmesine yönelik ilişkin çalışmalar 2023 yılı içerisinde sürdürülmektedir. Konu ile ilişkili 2023 yılı içerisinde yapılan bir iyileştirme ise ders değerlendirme formlarında belirlenen gereksinimler nedeniyle 2023 iyileştirme yapılması olmuştur. Bu kapsamda ders değerlendirme formu düzenlenmiş olup, 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Güz döneminden itibaren BİLSİS üzerinden kullanılmaya başlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları, üniversitemizin güçlü yönlerinden biri olan kalite kültürünün benimsenmesi, paydaş katılımı ve bütünlük kalite güvencesi sisteminin etkin çalışması ile doğrudan ilişkilidir. Üniversitemiz, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerine katkılarını teşvik etmek amacıyla çeşitli ödüller sunmaktadır. 2024 yılı itibarıyla, bu ödüllerin süreçleri daha şeffaf ve erişilebilir hale getirilmiş, öğretim yetkinliğini teşvik eden mekanizmaların güçlendirilmesi için çalışmalar 2023 yılı ardından hızlandırılarak devam etmiştir.

Öncelikle, Bu kapsamda, Hacettepe Üniversitesi Ödül Yönergesi 2024 yılı içerisinde güncellenmiş olup, üniversite tarafından verilen ödüllerin usul ve esaslarını içerecek şekilde revize edilmiştir (https://docs.google.com/document/d/1sbe31WfgeYYXOooq1OmhfX_RobrByo2v/edit?usp=sharing&oid=100685828678280309833&rtfpof=true&sd=true), (https://fs.hacettepe.edu.tr/eokoord/dosyalar/raporlar/EO_IDR_2024.pdf). Hacettepe Üniversitesi, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarını sürekli olarak güncelleyerek öğretim elemanlarını desteklemektedir. Üniversitemiz Ödül Yönergesi doğrultusunda verilen ödüller şunlardır.

- Hacettepe Üniversitesi Onursal Doktora Unvanı
- Hacettepe Üniversitesi Onur Nişanı
- Hacettepe Üniversitesi Hacettepelilik Unvanı
- Hacettepe Üniversitesi Topluma Hizmet Ödülü
- Hacettepe Üniversitesi Eğitime Katkı Ödülü
- Hacettepe Üniversitesi Bilim Ödülü
- Hacettepe Üniversitesi Sanat Ödülü
- Hacettepe Üniversitesi Bilim Teşvik Ödülü
- Hacettepe Üniversitesi Sanat Teşvik Ödülü

2024 yılı içerisinde, ödüller Hacettepe Üniversitesi Ödül Yönergesi doğrultusunda 2024-2025 Akademik Yıl Açılış töreninde takdim edilmiştir (<https://www.youtube.com/watch?v=F3MJJaV89Po&t=4947s>).

Öğretim üyelerinin nitelikleri, eğitim ve araştırma süreçlerinin kalitesini doğrudan etkileyen önemli bir etmendir. Her yıl profesörlük kadrosuna atanan öğretim üyelerimize profesörlük belgeleri de özel bir tören ile öğretim üyelerimize verilmektedir (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/universitemiz_202425_akademik_yili_acilis_toreni_gerceklesti-661). Öğretim üyelerine profesörlük belgelerinin takdim edilmesi, akademik kalitenin artırılmasına yönelik önemli bir motivasyondur. Özellikle akademik yetkinliklerin dışa vurumunu şeffaf, izlenebilir bir şekilde sunulması, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin kalitesini artırmak için önemli bir iyileştirmedir.

Üniversitemiz Araştırma Performansı Değerlendirme Ofisi ile eğitim-öğretim süreçlerinde kalite güvencesi sisteminin etkin şekilde yönetilebilmesi için, öğretim elemanlarının performansını izlemeye yönelik mekanizmalar genişletilmiş ve çeşitlendirilmiştir. Halihazırda Bilimsel Araştırmalar Koordinatörlüğüne bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren ofis, üniversitemizin çeşitli birimleri ile etkileşim halinde çalışarak akademik performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla faaliyet göstermektedir (<https://apdo.hacettepe.edu.tr/>). Üniversitemizde verilen tüm ödüller, Üniversitemiz Araştırma Performansı Değerlendirme Ofisi web sayfasında ilan edilmektedir (<https://apdo.hacettepe.edu.tr/oduller.shtml>).

Üniversitemiz BAP Koordinasyon Birimi tarafından, öğretim elemanlarının eğitimde yenilikçi ve özgün projeler geliştirmesini teşvik eden proje destekleri sunulmaktadır (<https://bap.hacettepe.edu.tr/>). Üniversitemiz, araştırmacıları çeşitli proje destekleri ile teşvik etmekte ve bu doğrultuda her yıl artan sayıda proje yürürlüğe girmektedir. Bu kapsamda, üniversitemizin sunduğu destekler sayesinde proje sayıları her geçen yıl artış göstermekte olup, bütçe de ekonomik koşullarla uyumlu ve yeni projelerin oluşturulmasına imkân tanyacak şekilde düzenli olarak artmaktadır. Üniversitemizin Kurumsal Akreditasyon Raporunda, bu desteklerden yararlanan öğretim elemanlarının sınırlı olduğu belirtilmiş ve desteklerin yaygınlaştırılması önerilmiştir. Bu doğrultuda gerçekleştirilen iyileştirmeler sonucunda Hacettepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından 2024 yılı içerisinde 278 adet BAP projesi, 7 adet ADEP projesi, 70 adet TÜBİTAK projesi, 17 adet TÜSEB projesi ve 4 adet Avrupa Birliği ve diğer dış destekli proje yürürlüğe girmiştir. Böylelikle Üniversitemizde bu yıl içerisinde yürütülen toplam proje sayısı 1477'ye ulaşmıştır (https://drive.google.com/file/d/1-imqspT92sO0-8p31jLkZkqn_HE-9Yoy/view?usp=sharing). Eğitimin niteliğini artırmaya yönelik ödül ve teşvik mekanizmalarının güçlendirilmesi için, öğretim elemanlarının öğretim kalitesine katkılarını ödüllendiren yeni kriterler belirlenmesi amacı ile çalışmalar başlatılmıştır. Bu doğrultuda, 2024 yılı içerisinde Araştırma Performansı Değerlendirme Ofisi ve Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü koordinatörlüğünde eğitim-öğretim ile ilgili birimlerde ödül ve teşvik mekanizmalarının süreçlerinin tanımlanması ve yeni bir ödül-teşvik yönergesinin oluşturulmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır (https://fs.hacettepe.edu.tr/eokoord/dosyalar/raporlar/EO_IDR_2024.pdf).

Bu ödüllerin yanında, öğretim üyelerinin bilimsel performanslarını ödüllendirmek amacıyla Akademik Teşvik ödeneği uygulanmakta olup, akademik üretkenliği artırmayı hedefleyen teşvikler sunulmaktadır. Akademik Teşvik Ödeneği'ne ilişkin uygulama usul ve esaslar (<https://hacettepe.edu.tr/duyular/detay/4731.AkademikTesvikOdeneği61224>) doğrultusunda öğretim elemanlarımızın bilimsel performansları izlenmekte ve maddi olarak ödüllendirilmektedir.

Üniversitemiz, öğretim elemanlarının toplum yararına yaptığı çalışmalarını da teşvik etmektedir. Üniversitemiz ve Hayat Holding iş birliğiyle Malatya, Samanköy'de kurulan

“Hayat İyi Yaşam Merkezi”, depremde vatandaşlara sağlık, psikolojik ve sosyal destek sağlamak amacıyla öğretim elemanlarının gönüllü katkılarıyla hizmet vermektedir. Öğretim üyelerimizin bu çabaları 5 Mart 2024 tarihinde 15. Kurumsal Sorumluluk Zirvesi’nde Jüri Özel Ödülü’ne layık görülmüştür (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/hayat_ iyi_ yasam_ merkezi_ juri_ ozel_ odulu-526) Üniversitemiz, öğretim elemanlarının bu değerli hizmetlerini, özel teşekkür etkinlikleri ve takdim edilen belgeleri ile takdir etmektedir (https://gazete.hacettepe.edu.tr/en/news_detail/earthquake_awareness_from_students_of_hacettepe_university_social_work_department-702).

Üniversitemiz, akademik ve idari personelin kuruma katkılarını onurlandırmak amacıyla 15-20 ve 25 Hizmet Yılları Ödül Töreni düzenlenmektedir. Bu törende, hizmet süresini tamamlayan öğretim elemanları ve diğer tüm personel hizmet yılı ödül belgeleriyle takdir edilmektedir. 2023 yılında bu ödüller verilmiş olmakla birlikte, 2024 yılı itibarıyla yeni düzenlemelerle tekrar verilmesi planlanmaktadır (<https://drive.google.com/file/d/1eGW3URtICPJd-Sp-tN3bLcLzqcB3YGFf/view?usp=sharing>).

Bu çerçevede, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları, hem kalite güvencesi sistemini destekleyen hem de öğretim elemanlarının akademik ve eğitim performanslarını teşvik eden bir yapıya kavuşturulmuştur.

2025 yılı için planlanan eylemlerden biri de öğrenci ödüllerinin güncellenmesidir. Bu kapsamda Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Genel Sekreterlikten de görüş alarak bir yönerge hazırlamıştır. Yönerge kapsamında, Üniversite Ödül Komisyonu ile birimlerde Birim Öğrenci Ödül Komisyonları oluşturularak, yıllık planlamalar doğrultusunda ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilere farklı kategorilerde ödül verilmesi yönünde çalışmalar yapılması sağlanacaktır. Bu kapsamda hazırlanan yönerge senato onayı sunularak, 2025 yılında uygulamaya konulacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitenin araştırma strateji ve politikalarını desteklenmesi ve araştırma süreçlerini koordine edilmesi ve daha etkin yönetilebilmesi amacıyla 30 Kasım 2023 tarihli Senato Toplantısı ile Araştırma Koordinatörlüğü kurulmuştur (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/snykkararlar/s301123.pdf>). Araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı’na bağlı olarak faaliyet gösteren ve yedi üyeden oluşan Araştırma Koordinatörlüğü, üniversitenin araştırma stratejik hedefleri ile uyumlu bir çalışma hedefi oluşturmayı ilke edinmiştir. Hacettepe Üniversitesi’nin stratejik planı çerçevesinde araştırma faaliyetleri için belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretilebilir ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir biçimde yönetilebilmesi ve birimler arası koordinasyonun sağlanarak verimliliğin artırılması için bir çerçeve sunmayı amaçlamaktadır. Koordinatörlüğün her bir üyesinin görev tanımları, öncelikli stratejik hedefler doğrultusunda belirlenmiş olup, bu hedefler arasında nitelikli araştırma kapasitesinin artırılması, bilimsel araştırma projelerinin sayısının artırılması, araştırma performanslarının izlenmesi, araştırmacı niteliğinin geliştirilmesi, görünürlüğün artırılması ve girişimcilik ekosisteminin güçlendirilmesi gibi konular yer almaktadır (https://www.hacettepe.edu.tr/araştırma/araştırma_koordinatorlugu).

Üniversite bünyesinde Araştırma Koordinatörlüğünün kurulması ile Hacettepe Üniversitesinde Araştırma Süreçlerinin yönetimi bütünlük kalite yönetimi organizasyonel yapılanması ile güvence altına alınmıştır.

Süreçin etkinliğini artırmak amacıyla, Araştırma Koordinatörlüğü her hafta düzenli toplantılar gerçekleştirerek araştırma süreçlerinin mevcut durumunu değerlendirmiş, iç ve dış paydaşlarla sürekli iletişim kurmuş, karşılaşılan sorunları tespit etmiş ve bu sorunlara yönelik çözümler geliştirerek süreçleri iyileştirmektedir. Bu doğrultuda, bilimsel araştırma proje biriminin güçlendirilmesi, araştırma projeleri için mevcut kaynakların analizi ve bu kaynakların nasıl kullanıldığının incelenmesi, performans göstergelerinin takibi, araştırmacı niteliğinin güçlendirilmesi, yurt dışından yetkin araştırmacıların üniversitemize kazandırılması, araştırma bütçesi yönetimi, kaynak çeşitliliği ve dağılımı, araştırma altyapısı ve olanaklarının geliştirilmesi, araştırma ekosisteminin desteklenmesi ve güçlendirilmesi ile inovasyon ve girişimcilik ekosisteminin iyileştirilmesi, uygulama ve araştırma Merkezlerinin güçlendirilmesi gibi kritik süreçler ele alınmış ve her bir konuya yönelik somut adımlar atılmıştır ([L_OD4](#)).

Bununla birlikte Üniversitemizin büyüklüğü göz önüne alındığında, kaliteli araştırma kapasitesini artırarak, çok disiplinli veya disiplinlerarası araştırmaların desteklenmesi, sürdürülebilir araştırma ekosistemi, kültürü ve finansal yapısının güvence altına alınabilmesi, araştırma ile ilgili Üniversitemizdeki mevcut birimlerin (Fakülteler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları, Konservatuvar, Enstitüler (<https://www.hacettepe.edu.tr/>), BAP Koordinasyon Birimi (<https://bap.hacettepe.edu.tr/>), Proje Destek Ofisi (<https://pdo.hacettepe.edu.tr/>), Araştırma Performansı Değerlendirme Ofisi (<https://apdo.hacettepe.edu.tr/>), Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (<https://bapsis.hacettepe.edu.tr/Default2.aspx>), Araştırma Etik Kurulları (<https://etikkurul.hacettepe.edu.tr/>), Araştırma Laboratuvarları (https://www.hacettepe.edu.tr/araştırma/araştırma_laboratuvarlari), <https://lab.hacettepe.edu.tr/>), Araştırma ve Uygulama Merkezleri (https://www.hacettepe.edu.tr/araştırma/araştırma_uygulama_merkezleri), Hacettepe Teknokent (<https://www.hacettepeteknokent.com.tr/>), Hacettepe Teknokent-Teknoloji Transfer Merkezi (HT-TTM) (https://www.hacettepe.edu.tr/inovasyon/teknoloji_transfer) birimleri ile araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Hacettepe Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde öncü bir yükseköğretim kurumu olarak, bilimsel üretkenliği artırmak ve uluslararası düzeyde rekabet gücünü yükseltmek için sürekli olarak kendini yenilemektedir. Akademik mükemmeliyeti teşvik eden yapıyla, disiplinler arası işbirliğini güçlendiren, nitelikli projeleri destekleyen ve araştırmacıların gelişimine katkı sağlayan birçok stratejik adım atılmaktadır. Bu doğrultuda, üniversitemiz bilimsel altyapısını güçlendirmeye, araştırma kaynaklarını çeşitlendirmeye ve araştırma süreçlerini daha verimli hale getirmeye yönelik önemli projeleri hayata geçirmektedir.

2022 KAR Raporu’nda (https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs_/files/KAR-HACETTEPE-2023.pdf) Hacettepe Üniversitesi’nin araştırma süreçlerine yönelik eksiklikleri arasında, BAP desteklerinin yaygınlaştırılması, teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının yetersizliği, Ar-GE bütçesinin azalması, genç araştırmacılar için kaynakların artırılması ve laboratuvar akreditasyonlarının teşvik edilmesi yer almaktadır. Ayrıca, araştırma süreçlerinin dijitalleşmesi ve entegrasyonu eksik bulunmuş, araştırma performans değerlendirme mekanizmalarının yaygınlaşmadığı ve uygulama-araştırma merkezlerinin etkinliğini artırılması gerektiği tespit edilmiştir. Bu doğrultuda, bütçe artırımını, araştırma yönetiminin güçlendirilmesi, teşvik sistemlerinin genişletilmesi ve dijital araştırma platformlarının entegrasyonu gibi iyileştirme alanlarına odaklanılması önerilmektedir.

Hacettepe Üniversitesi, Eylül 2022 tarihinde yayımladığı 2022 – 2027 Dönemi Araştırma Öncelik Alanları Raporu (<https://fs.hacettepe.edu.tr/haberler/2022/09-Eylul/ARASTIRMA%20ONCELIK%20ALANLARI%20RAPORU.pdf>) ile araştırma-geliştirme politikasını belirlemiş ve kamuoyuyla paylaşmıştır. Bu politika kapsamında üniversite, liyakat, şeffaflık, katılımcılık, toplum odaklılık ve mükemmeli arama gibi temel değerler doğrultusunda, araştırma odaklı üniversite kimliğini güçlendirmeyi, girişimciliği yaygınlaştırmayı, nitelikli araştırmacılar yetiştirmeyi, farklı disiplinler arasında işbirliğini geliştirmeyi, toplumsal sorumluluk anlayışını güçlendirmeyi ve ulusal ile evrensel düzeyde bilime sürekli katkı sağlamayı hedeflemiştir. Bu çerçevede üniversite, özgün ve rekabetçi Ar-GE faaliyetlerini destekleyen, Ar-GE performansını izleyen ve akademik etik ilkelerine uygun araştırmalar yürüten, disiplinler arası araştırma ve yenilikçi yaklaşımları teşvik eden, ulusal ve uluslararası fonlardan etkin şekilde yararlanan, ülkenin kalkınma hedefleri ile toplumsal ve kültürel önceliklere odaklanan, bilimsel araştırmaların ticarileştirilmesini destekleyen, üniversitenin Ar-GE yeteneklerinden dış paydaşların da faydalanmasını sağlayan ve girişimcilik ile yenilikçilik süreçlerine yönelik farkındalığı artıran bir yapı oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu hedefler doğrultusunda, üniversitenin araştırma stratejilerinin sürdürülebilir şekilde geliştirilmesi önceliklendirilmiştir.

Üniversite ARGE stratejisini (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SP.pdf) 2023-2027 stratejik planında gözden geçirmiş ve “Araştırma Üniversitesi niteliğini güçlendirmek” şeklinde yeniden yapılandırmıştır. Performans göstergelerini ve hedeflerini de bu kapsamda güncelleştirir.

Bu süreçte gerçekleştirilen önemli iyileştirme çalışmalarından biri, araştırma fonlarına başvuru sürecindeki engellerin kaldırılması yönünde başlatılan düzenlemelerdir. Bu kapsamda, etik kurulların süreçlerini hızlandırmak ve araştırmacıların projelerini daha verimli bir şekilde ilerletebilmelerini sağlamak amacıyla çalışmalar yapılmıştır. Sağlık Bilimleri Etik Kurulu’nun yapısı güncellenerek süreçlerin daha etkin hale getirilmesi sağlanmıştır (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/snykkararlar/s030125.pdf>).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. İç ve dış kaynaklar

Hacettepe Üniversitesi, öz kaynaklarını kullanarak üstün nitelikli bilim insanlarının yetiştirilmesine ve araştırmacıların akademik başarılarının artırılmasına yönelik destek mekanizmaları sunmaktadır (https://fs.hacettepe.edu.tr/research/BAP_yonergesi.pdf). 2023 yılında, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Uygulama Esasları güncellenmiş ve yürürlüğe girmiştir (<https://fs.hacettepe.edu.tr/research/BAP%20Uygulama%20Esaslar%C4%B1%202023.pdf>).

Hacettepe Üniversitesi, güçlü bir araştırma altyapısı ve deneyimli akademik kadrosuyla, uluslararası alanda görünürlik sağlayarak yüksek rekabet gücüne ulaşmayı amaçlamaktadır. Bu hedef doğrultusunda, bilimsel araştırma kaynaklarının çeşitlendirilmesi, mevcut altyapının sürekli iyileştirilmesi ve daha rekabetçi bir yapıya kavuşturulması hedeflenmektedir. Bilimsel araştırma projelerinin sayısı artırılması stratejik hedefi benimsenmiştir.

KAR’da üniversitenin güçlü olarak değerlendirilen öğrenci proje sayılarının yüksek olmasının sürdürülebilir ve daha iyiye ulaştırılabilmesi amacı ile lisans öğrencilerinde

proje kültürünün yaygınlaştırılması önerilmektedir. Bu öneri doğrultusunda 2023 yılında BAP uygulama esaslarında yapılan revizyon ile Üniversitemizde öğrenimlerine devam eden ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin bitirme projeleri, tez projeleri ile ulusal ve uluslararası bilim-teknoloji yarışmalarına yönelik hazırladıkları tez projeleri türünde desteklenmeye başlanmıştır (<https://fs.hacettepe.edu.tr/research/BAP%20Uygulama%20Esaslar%C4%B1%202023.pdf>). Bu kapsamda başvuru yapan bir lisans projesi 2024 yılı içerisinde desteklenmeye başlanmış böylece 2023 ve 2024 yıllarında toplamda desteklenen öğrenci projesi 82'ye ulaşmıştır.

2024 yılında ise BAP Uygulama Esasları tekrar güncellenmiş ve yeni düzenlemeler yürürlüğe girmiştir (<https://fs.hacettepe.edu.tr/research/dosyalar/BAP%20UYGULAMA%20ESASLARI%202025..pdf>). Bu güncellemeler kapsamında, proje destek limitleri artırılmış ve araştırmacılar için yeni proje başlıkları sunulmuştur. Bu değişiklikler, araştırmacıların daha geniş bir yelpazede yenilikçi projeler geliştirmelerini ve destek almalarını sağlamayı hedeflemektedir.

Üniversitenin iç kaynaklı projelerine ilişkin raporlar ve istatistikler, Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) üzerinden erişilebilirken (<https://bapsis.hacettepe.edu.tr/Default.aspx>), dış kaynaklı projelere ait veriler ise Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (DAPSİS) aracılığıyla izlenebilmektedir (<https://dapsis.hacettepe.edu.tr/>). Her iki kaynak türüne dair performans göstergeleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan yıllık Faaliyet Raporlarında paylaşılmaktadır (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/friler22.shtml>). KAR raporunda izleme ve değerlendirme mekanizmalarında verilerin örtüşmediği gözlemlenmiş ve izleme ve değerlendirme mekanizmalarının bir yazılım ile tek bir sistem üzerinden yapılandırılması önerilmiştir. Araştırma Koordinasyon Kurulu tarafından BAPSİS ve DAPSİS sistemi ile ilgili sıkıntılar belirlenmiş ve yapılandırılmasına başlanmıştır (1_0D4).

BAP tarafından desteklenen projelerin türleri, yıllık desteklenen projelerin birimlere göre dağılımı ve bütçeleri, düzenli olarak hazırlanan BAP Değerlendirme Raporu (<https://bap.hacettepe.edu.tr/>) kapsamında yönetimde paylaşılmaktadır. Bu süreçler, üniversitenin araştırma kapasitesini verimli bir şekilde artırmayı ve sürdürülebilir bir araştırma ekosistemi geliştirmeyi hedeflemektedir.

Üniversitemizde 2023 yılında yeni ve devam eden projelerin sayısı 1.225'e, toplam bütçesi ise

713 milyon TL'ye ulaşmıştır. Toplam bütçe içerisinde BAP Koordinasyon Birimi tarafından yürütülen projelerin %42'sini Üniversite destekli BAP projeleri, %30'unu TÜBİTAK projeleri, %22'ini AB ve diğer dış kaynaklı projeler, %6'sını Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ve %2'sini TÜSEB projeleri oluşturmaktadır

Üniversitemizde 2024 yılında yeni ve devam eden projelerin sayısı 1.497'ye, toplam bütçesi ise 1.062 milyon TL'ye ulaşmıştır. Toplam bütçe içerisinde Üniversite Destekli BAP projeleri %42'lik pay ile en büyük dilimi oluştururken, TÜBİTAK projeleri %29, Avrupa Birliği ve diğer dış destekli projeler %19, TÜSEB projeleri %4 ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı destekli projeler ise %2 oranında yer almaktadır (Tablo 2).

Araştırma Üniversiteleri Destek Programı çerçevesinde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından sağlanan ek bütçe ile Yükseköğretim Kurulu tarafından eşleştirilen öncelikli sektörler (**İlaç ve Aşı Teknolojileri, Tıbbi Cihaz, Gıda Arzı Güvenliği, Büyük Veri Teknolojileri, Yapay Zeka Teknolojileri, Klinik Araştırmalar (Sinir Bilimleri ve Beyin, Pediatri, Onkoloji), Dil ve Edebiyat, Eğitim, İşletme ve Tarih**) odaklı araştırma projelerinin 2025 yılında desteklenmesi amacıyla başvurular 5 Aralık 2024 tarihine kadar alınmıştır (https://bap.hacettepe.edu.tr/tr/%3Cp_style=colored;_fontweight=57).

Dış destekli projelerin sayısını artırmak ve bu projelerden elde edilen katkıyı güçlendirmek, Hacettepe Üniversitesi'nin öncelikli hedeflerinden biridir. Bu doğrultuda, dış kaynaklı proje kabul eden araştırmacılar için teşvik edici bir ödül ve destek sistemi geliştirilmesi stratejik hedefi yönünde çalışmalar devam etmektedir (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/rektorumuz_tubitakardeb_1001_kapsaminda_desteklenen_proje_yurutuculeriyle_bir_ar-710). Bu sistemin temel amacı, araştırmacıların ulusal ve uluslararası fonlara erişimini kolaylaştırmak, projelerin kabul oranını artırmak ve üniversitenin araştırma ekosistemine sağlanan katkıyı daha da güçlendirmektir. Ayrıca, teşvik mekanizması, ulusal ve uluslararası düzeyde fon sağlayıcı kuruluşlarla daha etkin iş birliklerinin geliştirilmesi için stratejik bir adım olarak da planlanmaktadır.

Proje Destek Ofisi tarafından araştırmacıların ulusal ve uluslararası fonlardan sağlanan proje desteklerine yönelik bilgilendirilmesi stratejik hedefi ile uyumlu olarak Dış fonlardan elde edilen desteği artırmak amacıyla, Proje Destek Ofisi (PDO) araştırmacılara ulusal ve uluslararası fon olanakları hakkında bilgi vermekte, proje başvuru süreçlerinde rehberlik yapmakta ve projelerin yürütülmesinde teknik destek sağlamaktadır (<https://pdo.hacettepe.edu.tr/>).

KAR raporunda, desteklenen projelerin çoğunluğunun tıp, mühendislik, fen ve sağlık bilimlerine ait olduğu, sosyal bilimlere yönelik desteklenen projelerin daha düşük sayıda olduğu dikkati çekmiştir. Bu durumu iyileştirmek amacıyla BAP uygulama esaslarında yapılan güncellemeler ve Proje Destek Ofisi (PDO) tarafından verilen eğitimlerin önemli katkılar sağladığı görülmüştür. Bu çalışmalar sonucunda, 2023 yılında proje bütçesi 1.585.588,02₺, bütçe/proje sayısı 88.088,22₺ olarak gerçekleşirken, 2024 yılında bu rakam 1.158.266,28₺ proje bütçesi ve bütçe/proje sayısı 105.296,93₺ olarak artış göstermiştir.

Üniversitemizin Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinasyon Kurulu tarafından düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. KAR raporunda gelişmeye açık bir yön olarak belirtilen araştırma laboratuvarlarının fiziki koşulları ve makine-teçhizat olanaklarının geliştirilmesi kapsamında iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır. Bu doğrultuda, Hacettepe Üniversitesi Çok Disiplinli Araştırma Merkezi Binası için temel atma töreni gerçekleştirilmiştir (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/cok_disiplinli_arastirma_merkezi_binasi_icin_dugmeye_basildi-636). Ayrıca, araştırma donanımlarının envanterinin çıkarılması ve araştırmacılarla paylaşılması planlanmıştır (2_0D4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemizin üç temel araştırma alanı olan Tıp-Sağlık, Fen-Mühendislik bilimleri, Sosyal ve Beşerî Bilimler kapsayan toplam 174 doktora programı bulunmaktadır (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/friler22.shtml>) (Tablo 99). Bunların dışında, 13 alanda sanatta yeterlik, tıpta/ dış hekimliğinde 47 alanda uzmanlık ve yandal uzmanlık eğitimi verilmektedir (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SP.pdf, sayfa 30). Ayrıca Üniversitemizde yürütülen Tıp-Bilim Doktoru Bütünleşik Programı (MD-PhD) da bulunmaktadır.

Doktora programlarına öğrenci kabulü, Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirlenen kriterlere ek olarak her başvuru dönemi öncesi ilgili programa özgü anabilim dalı tarafından belirlenen kontenjan ve özel koşullar web sayfasından duyurularak alımlar bu çerçevede yapılmaktadır.

Başvuru süreçleri doktora eğitimi veren tüm birimlerde açık biçimli şekilde tanımlıdır ve her bir akademik birimin web sayfasında duyurulmaktadır (https://fenbilimleri.hacettepe.edu.tr/tr/menu/basvuru_islemleri-44, https://saglikbilimleri.hacettepe.edu.tr/tr/menu/basvuru_ve_kayit_islemleri-275, <https://gse.hacettepe.edu.tr/tr/menu/basvuru-11>, <https://sosyalbilimler.hacettepe.edu.tr/tr/menu/basvurular-31>)

Üniversitenin doktora eğitimi veren tüm birimlerinde program derslerinin ilgili alanda ileri düzey teorik ve metodolojik yaklaşımları içerecek şekilde yapılandırılmasına yönelik stratejiler belirlenmiştir (<https://fs.hacettepe.edu.tr/egitimkom/dosyalar/egitim%20komisyon%20k%C4%B1lavuzu.pdf>), (<https://fs.hacettepe.edu.tr/bologna/dosyalar/Program%20ve%20Ders%20Bilgi%20Paketi%20Haz%C4%B1rlama%20S%C3%BCreci%20K%C4%B1lavuzu%202023.pdf>).

Doktora eğitiminin nicelik ve nitelik olarak iyileştirilmesi Üniversitemizin gerek 2018-2022 gerekse 2023-2027 stratejik planında yer almaktadır. Bu kapsamda, öğrenim gören ve mezun olan doktora öğrenci sayılarının artırılması hedeflenmiştir. Stratejik planda bu göstergenin gerçekleşmesi için 2 strateji belirlenmiştir. Bunlar "Disiplinlerarası lisansüstü program açmayı teşvik edici destekler sağlanması" ile "Lisansüstü programların tanıtım günlerinin düzenlenmesi" olarak belirlenmiştir (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SPkisa.pdf), https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalar/raporlar/stratejik_plan/2018-2022_HU_SP.pdf.

Sanayide ihtiyaç duyulan doktora derecesine sahip nitelikli insan kaynağının üniversite-sanayi işbirliği ile yetiştirilmesi, sanayide doktoralı araştırmacı istihdamının teşvik edilmesi ve üniversite/araştırma altyapısı - sanayi işbirliğinin geliştirilmesi kapsamında TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı bünyesinde aktif olarak rol alınmaktadır (https://saglikbilimleri.hacettepe.edu.tr/tubitak2244_sanayi_doktora_pro-233).

Üniversitemizin stratejik planları ile uyumlu bir şekilde doktora eğitim kalitesinin artırılmasına yönelik olarak izlenen stratejilerin bir parçası olarak Sağlık Bilimleri Enstitüsü doktora programlarının 16 Nisan 2018 tarihinde ORPHEUS etiketiyle akredite edilmesi kararlaştırılmış ve 2018-2019 Güz yarıyılından itibaren Sağlık Bilimleri Enstitüsü doktora programlarında ORPHEUS kriterlerine göre eğitim verilmektedir (<https://api.yokak.gov.tr/Storage/hacettepe/2022/ProofFiles/Kan%C4%B1%20C.1.3.a.pdf>).

Bu kapsamda ORPHEUS kriterlerine göre doktora unvanı için tez konusu ile ilişkili Q1 statüsünde en az 1 yayın ya da Q2 statüsünde 1 yayın ve Q3 statüsünden 1 yayın ya da Q3 statüsünde en az 3 yayın yapma zorunluluğu vardır. Doktora öğrencisi, tez çalışması ile ilgili yayın yapabilmek için araştırma, proje, yayın yapma konusunda yetkinlik kazanmak durumundadır.

H.Ü. Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliğine göre 2016-2017 Eğitim-Öğretim yılı Güz döneminden itibaren sosyal ve beşerî bilimler alanında doktora öğrencilerinin derecelerini alabilmeleri için Ulakbim-TR Dizin'de taranan dergilerde yayın yapmak zorundadır. Azami sürelerini doldurup, tez savunma sınavına giren öğrenciler akademik performansları yüksek bir şekilde mezun olmaktadır.

Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen öncelikli alanlarda ülkemizin doktora insan kaynağına olan ihtiyacını karşılamak üzere verilen burslar kapsamında 100/2000 doktora bursu alan 11 öğrenci 6 farklı programda faaliyetlerini yürütmektedir (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/frler22.shtml9>) (Tablo 95).

Doktora ve sonrası imkanlar için ERASMUS işbirlikleri, proje ortaklıkları, farklı üniversite, kurum ve kuruluşlarla multidisipliner çalışmalar yapılmakta, öğrenci değişimi ve ortak araştırma projeleri değerlendirilmektedir. Son verilere göre 60 programla doktora düzeyinde ikili anlaşmalar mevcuttur. Anlaşma yapılan kurumlarla ilgili bilgiler AB Ofisimizce düzenli olarak güncellenmektedir: <https://fs.hacettepe.edu.tr/abofisi/ANLA%C5%9EMALAR/07.03.2022/OGRENIM.pdf>, <https://fs.hacettepe.edu.tr/abofisi/ANLA%C5%9EMALAR/07.03.2022/STAJ.pdf>, <https://fs.h>

ERASMUS Öğrenim Hareketliliği kapsamında 2024-2025 öğretim yılında Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nden 2 ve Sosyal Bilimler Enstitüsü'nden 1 doktora öğrencimiz [mesin](#) kayıt hakkı kazanmıştır:

Güzel Sanatlar Enstitüsü'nde 2; Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nden 10; Sosyal Bilimler Enstitüsü'nden 1, Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nden 3 doktora öğrencimiz Staj Hareketliliği kapsamında kesin kayıt hakkı kazanmıştır: <https://fs.hacettepe.edu.tr/abofisi/2024%20STAJ/KY/EUCO-031-MPC01%20SK.pdf>

Erasmus Personel Hareketliliği kapsamında ise doktora ve doktora sonrası çalışmalarını yapan personelimiz dahil olmak üzere öğretim elemanlarımız ders verme ve eğitim alma hareketliliğinden yararlanmaktadır: https://abofisi.hacettepe.edu.tr/duyurular/personel_hareketliliği-14

(<https://fs.hacettepe.edu.tr/abofisi/ANLA%C5%9EMALAR/07.03.2022/STAJ.pdf>). Yine bu kapsamda Personel Ders Verme Hareketliliği (<https://fs.hacettepe.edu.tr/abofisi/ANLA%C5%9EMALAR/07.03.2022/DERS%20VERME.pdf>) ve Personel Eğitim Alma Hareketliliği (<https://fs.hacettepe.edu.tr/abofisi/ANLA%C5%9EMALAR/07.03.2022/EGITIM%20ALMA.pdf>) tüm akademik birimleri kapsayacak ve büyük bir çeşitlilik arz edecek biçimde etkin biçimde yürütülmektedir.

Üniversitemiz Uluslararasılaşma Ofisi doktora ve doktora sonrası süreçler için kılavuz niteliğinde rehberlik hizmetleri sunmakta, düzenli aralıklarla adaylara bilgilendirme toplantıları organize etmektedir. Bu konuda Uluslararası Öğrenci Ofisi, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ve AB ofisimiz koordineli biçimde hareket etmektedir: <https://int.hacettepe.edu.tr/tr>, https://internationalstudent2.hacettepe.edu.tr/tr/menu/uluslararası_ogrenci_ofisi-3, <https://abofisi.hacettepe.edu.tr/>

Avrupa dışı ülkeler ile doktora düzeyinde (<https://mevlana.hacettepe.edu.tr/ogrencikontenjan231123.pdf>) ve öğretim elemanı bazında (<https://mevlana.hacettepe.edu.tr/ogretimelemanikontenjan231123.pdf>) çok sayıda anlaşma Mevlana Programı kapsamında yürütülmektedir. <https://mevlana.hacettepe.edu.tr/> Üniversitemizin Mevlana programı kapsamında 62 üniversite ile protokolü bulunmaktadır. <https://mevlana.hacettepe.edu.tr/Protokoller271224.pdf>

Ayrıca TÜBİTAK tarafından sunulan doktora sırası ve doktora sonrası burslarından aktif biçimde yararlanılmaktadır (https://iletisim.hacettepe.edu.tr/pdata/index.php?page_id=149&post_id=874&title=Ars.-Gor.-Dr.-Umut-Yener-Kara%E2%80%99ya-TUBITAK-BIDEB-2219-Yurt-Disi-Doktora-Sonrasi-Arastirma-Bursu), (https://gazete.hacettepe.edu.tr/haber/arastirma_gorevimize_tubitak/tan_yurt_disi_arastirma_bursu-372).

Geçen yıllar içerisinde doktora programlarının niteliğinin artırılması noktasında farklı programlarla ve dış destekler ve uluslararası işbirliklerinin gerçekleştirildiği ve bunların giderek arttığı görülmektedir. Hacettepe Üniversitesi'nin, doktora programları ve sonrası imkanlar açısından, ulusal ve uluslararası öğrenci ve öğretim elemanlarına olanak sağlaması ile tercih edilen bir üniversite olması güçlü yönünü de ortaya koymaktadır. Sahip oldukları ve sunduklarıyla dünyada da tercih edilen üniversiteler sıralamasında en üstlere oturan Hacettepe Üniversitesi'nin tüm kıtalardan 255lisansüstü öğrencisi bulunmaktadır (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/frler22.shtml>) (Tablo 56). (https://internationalstudent2.hacettepe.edu.tr/tr/menu/uluslararası_ogrenci_ofisi-3).

Hacettepe Üniversitesi yurtdışından gelen misafir öğretim elemanlarına doktora sonrasında araştırmalarını ve bilimsel çalışmalarını yürütme imkanı sunmaktadır. Edebiyat Fakültesi Polonya'dan; Fen Fakültesi İran'dan; Eğitim Fakültesi ise Brezilyadan öğretim elemanlarına ev sahipliği yapmaktadır (1_OD4) (2_OD4) (3_OD4).

Misafir öğretim üyesi başvuru ve kabul koşulları Hacettepe Üniversitesi Misafir Araştırmacı Programı Kabul ve Uygulama Yönergesi'nde belirlenmiştir (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/misafirarastirmaci040624.pdf>).

Üniversitemiz BAB doktorasını tamamlayan akademisyenler için "Kariyer Başlangıç Projeleri İmkânı sunmaktadır. 2024 yılında 14 proje bu kapsamda desteklenmiştir (4_OD4).

https://www.hacettepe.edu.tr/arastirma/arastirma_destek_birimleri#:~:text=Kariyer%20Ba%C5%9Flang%C4%B1%C3%A7%20Projeleri,boyunca%20sadece%201%20kez%20yararlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Hacettepe Üniversitesi, araştırma üniversitesi misyonunu benimseyen bir yükseköğretim kurumu olarak, araştırmacı yetkinliğini en güçlü yönlerinden biri olarak öne çıkarmaktadır. Üniversitemiz, "Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama Kriterleri" ile araştırma ve öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmalarını garanti altına almıştır. Bu kriterler, Tıp-Sağlık Bilimleri, Fen-Mühendislik Bilimleri ve Sosyal-Beşeri Bilimler olmak üzere üç temel araştırma alanını kapsayacak şekilde, tüm akademik birimlerin dengeli temsiliyetini sağlayacak şekilde tasarlanmıştır (https://hacettepe.edu.tr/duyurular/atama-kriterleri_2019).

2023 yılı içerisinde araştırma koordinatörlüğü toplantısında araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi için eğitimler oluşturulması planlanmış ve o tarihten itibaren araştırma yetkinliklerini ve gelişimini destekleyen sürdürülebilir, sistematik bir süreç oluşturulmasına başlanmıştır. Bu plan doğrultusunda genç araştırmacıların kariyer gelişimini desteklemek amacıyla eğitim ve mentorluk programlarının başlatılması, yeni araştırmacılar için oryantasyon programları ve tecrübe paylaşım panelleri gibi hedefler belirlenmiş olup, bu programların hayata geçirilmeye başlanmıştır (1_OD4).

Araştırmacı niteliğinin güçlendirilmesi amacıyla Eğitim Koordinatörlüğü ile iş birliği içerisinde çalışılmaya başlanmıştır. Bu kapsamda, ilk olarak Hacettepe Üniversitesi Akademik Gelişim Programı içerisinde, araştırma yetkinliğini temel bilimsel araştırma yönetime ve raporlama becerilerinden üst düzey ve yenilikçi araştırma yürütme yetkinliklerine kadar geniş bir çerçevede geliştirmeyi hedefleyen Araştırma Yetkinliği Geliştirme Programı oluşturulmuştur (https://www.hacettepe.edu.tr/ogretim/akademik_gelisim_programi).

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik önceki yıllarda başlayan proje hazırlama ve başvuru destekleri 2023 ve 2024 yılında da devam etmiştir. Araştırmacılar, araştırma kaynaklarının çeşitliliği, desteklenmesi ve yönetsel süreçleri konusunda ilgili web sayfaları, e-posta, çeşitli duyurular ve toplantılar ile bilgilendirilmektedir (2_OD4) (3_OD4) (4_OD4). Uluslararası proje başvurusunda bulunacak genç araştırmacıların dikkat etmeleri gereken noktaların açıklandığı bir seminer de bunun örneklerinden biridir (<https://www.youtube.com/watch?v=rVAOmJL28s>).

Üniversitemiz Sürdürülebilir Öğretme ve Öğrenme Merkezi (<https://stl.hacettepe.edu.tr/>) ve Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi tarafından araştırma-geliştirme ve proje süreçleri konusunda eğitim içerikleri oluşturulmuştur. (<https://yasamboyu.hacettepe.edu.tr/>). Üniversitemiz Sürdürülebilir Öğretme ve Öğrenme Merkezi (STL) tarafından öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin artırılması yönelik akademik oryantasyon, öğretim gözlem, yenilikçi öğretim paylaşımları, teknoloji mentorluk, ders tasarım atölyeleri başlıkları altında etkinlikler düzenlenmektedir (<https://stl.hacettepe.edu.tr/wp-content/uploads/2024/09/2023-2024-Bahar-Donemi-Faaliyet-Raporu.pdf>, <https://stl.hacettepe.edu.tr/ogretme/>). 2024-2025 güz dönemi etkinliklerinde yapay zekanın eğitimdeki rolüne odaklanarak etkinlikler düzenlenmiştir (https://gazete.hacettepe.edu.tr/haber/stl_guz_donemi_etkinlikleri_basliyor-651). Akademik Araştırmalarda Üretken Yapay Zekanın Araç/Yöntem/Amaç Olarak Kullanımı ve Klinik Beceriler" ve "Psikiyatri Eğitiminde Yapay Zeka Entegrasyonu" başlıklı etkinlikler gerçekleştirilmiştir (<https://stl.hacettepe.edu.tr/yenilikci-ogretim-uygulamalari/>).

Hacettepe Üniversitesi'nin araştırma vizyonu doğrultusunda, 15 Haziran 2023 tarihinde Avrupa Araştırma Konseyi (ERC) Programları Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir (https://etkinlikler.hacettepe.edu.tr/tr/avrupa_arastirma_konseyi_europ-1683). Toplantıya katılan 65 öğretim elemanından alınan geri bildirimler doğrultusunda, 2024 yılı için daha hedef odaklı eğitim programları planlanmıştır. Ayrıca, üniversitemizde, özellikle TÜBİTAK fonlarına yönelik ön değerlendirme desteği mekanizması sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Teknoloji Transfer Merkezi Proje Ofisi, öğretim üyelerinin projelerini ücretsiz olarak ön değerlendirmeye aralık başvuru öncesi geri bildirim sağlamaktadır (5_OD4).

Lisansüstü öğrenciler ve araştırma görevlilerine yönelik olarak, TÜBİTAK projeleri hakkında bilgilendirme seminerleri düzenlenmiş ve öğrencilerin araştırma ekosistemine daha hızlı dahil olmaları hedeflenmiştir (6_OD4). Bunun yanı sıra, TÜBİTAK Bilim Ödülü sahibi Prof. Dr. Fatih Özalın tarafından düzenlenen "TÜBİTAK Bilim Ödüllü Giden Yo!" başlıklı interaktif bir söyleşiyse, öğretim üyelerinin motivasyonları artırılmıştır (https://etkinlikler.hacettepe.edu.tr/tr/tubitak_bilim_odulune_giden_yo-1577).

Araştırmacıların yazılım becerilerini geliştirmek amacıyla, Python programlama dili üzerine temel bilgiler aktaran bir eğitim düzenlenmiştir (<https://sid.hacettepe.edu.tr/tr/menu/etkinlikler-199>). Disiplinler arası işbirliğini teşvik etmek için ise, "Disiplinler ve Meslekler Arası Süreçleri Destekleme Çalıştayı"

gerçekleştirilmiştir

(https://hacettepe.edu.tr/fs/ogretim/disiplinler_meslekler_arsasi_surecler_calistayi_progami.pdf, https://kalite.hacettepe.edu.tr/fs/_files/Raporlar/Disiplinleraras%C4%B1ca%C4%B1sta)

Üniversitemiz, araştırmacılarının fikir ve mülkiyet haklarını korumak adına Teknoloji Transfer Merkezi Patent Ofisi tarafından düzenlenen "Patent ve Faydalı Model ile Mülkiyet Haklarının Korunması" başlıklı bir söyleşi gerçekleştirmiştir (https://etkinlikler.hacettepe.edu.tr/tr/patent_ve_faydali_model_ile_mu-1865). Ayrıca, Sürdürülebilir Öğrenme Merkezi tarafından "Yaşam Becerilerinden Biri: Zaman Yönetimi" ve "Uluslararası Hakemli Dergilerde Makale Yayımlama Süreçleri" başlıklı seminerler düzenlenmiştir (https://etkinlikler.hacettepe.edu.tr/tr/yasam_becerilerinden_biri_zama-1911, https://etkinlikler.hacettepe.edu.tr/tr/uluslararasi_hakemli_dergilerd-1925)

Üniversitede gerçekleştirilen eğitimlerin araştırma yetkinliklerinin gelişimine etkisini değerlendirmek amacıyla, iç ve dış kaynaklı proje başvuru ve kabul oranları analiz edilmiştir. Bu eğitimlerin, toplam bütçeye olumlu yansımaları olduğu gözlemlenmiştir. 2023 yılında yeni başlayan projelerin bütçesi 262.525.678,6 TL iken, 2024 yılında bu rakam 312.691.305,55 TL'ye yükselmiştir. Devam eden projelerin bütçesi ise 2023 yılında 451.285.802 TL iken, 2024 yılında 560.579.816 TL'ye ulaşmıştır. Bu gelişmeler, üniversitenin "Araştırma Üniversitesi" niteliğini güçlendirme stratejik hedefi doğrultusunda belirlenen bilimsel araştırma projelerinin sayısını artırma hedefine doğrudan katkı sağlamıştır.

2024 yılında, Üniversitemizden yetkinliklerini artırmak üzere ulusal ve uluslararası etkinliklere katılan araştırmacı sayısı 7144'tür (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/frler22.shtml>) (Tablo 113).

Araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik önlemler kapsamında, araştırma enstitülerinin yapısını güçlendirmek amacıyla kapsamlı bir dönüşüm süreci başlatılmıştır. Disiplinler arası iş birliğini teşvik etmek ve belirli araştırma teması etrafında enstitülerin yeniden yapılandırılması planlanmıştır. Bu kapsamda, farklı enstitülerden ders alma imkânının genişletilmesi ve ORPHEUS etiketi uygulamasının tüm enstitülerde yaygınlaştırılması önlemleri alınmıştır. Ayrıca, öğrencilerin girişimcilik becerilerini geliştirmek ve mezuniyet sonrası iş dünyasında rekabet gücünü artırmak amacıyla Teknokent ile iş birliği içinde girişimcilik sertifikası programlarının oluşturulması hedeflenmiştir. Bu önlemler, araştırmacıların yetkinliklerini artırarak, üniversitenin bilimsel üretkenliğini ve uluslararası alandaki görünürlüğünü güçlendirmeyi amaçlamaktadır (1_OD4).

Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Mehmet Cahit Güran, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK-) ARDEB 1001 Programı 2024 Yılı 1. ve 2. dönemlerinde önerilen araştırma projelerinden bilimsel olarak desteklenmesine karar verilen proje yürütücüsü öğretim elemanları ile yapılan toplantıda destek alan proje yürütücüleri, başvuru süreçlerinde yaşadıkları deneyimleri paylaşmıştır.

(https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/rektorumuz_tubitakardeb_1001_kapsaminda_desteklenen_proje_yurutuculeriyle_bir_ar-710)

Üniversitemiz araştırmacılarına ve araştırmalara katkıda bulunmak üzere çok sayıda laboratuvarı (<https://lab.hacettepe.edu.tr/>) ve uygulama ve araştırma merkezleri (https://www.hacettepe.edu.tr/araştırma/araştırma_uygulama_merkezleri) yer almaktadır. 2024 yılında da üniversitemiz bünyesinde hizmet verecek olan Hacettepe Üniversitesi Çok Disiplinli Araştırma Merkezi Binası için temel atılmıştır (https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/cok_disiplinli_araştırma_merkezi_binasi_icin_dugmeye_basildi-636). Bunların yanı sıra, Hacettepe Üniversitesi Biyoçeşitlilik İleri Araştırma Merkezi ve Müzesi (BIYOSFER) de öğrencilerin ve öğretim üyelerinin akademik gelişimlerine destek sağlayan, etkinlikler düzenleyen bir platform sunmaktadır (https://etkinlikler.hacettepe.edu.tr/tr/cumhuriyetin_yuzuncu_yilinda_t-2059, https://gazete.hacettepe.edu.tr/tr/haber/biyosfer_akademik_bir_merkez_oldu-713)

Ayrıca 2024 yılı içerisinde üniversitemiz yapay zeka destekli bilimsel yazı aracı olan Scopus AI ile işbirliği anlaşması gerçekleştirmiştir. Bu anlaşma çerçevesinde araştırma başlıklarının derinlemesine analizi sağlanabilmektedir. Bu aracın kullanımı için bilgilendirme yapılmıştır (<https://library.hacettepe.edu.tr/ekleni/Scopus%20AI%202024.pdf>) ve üniversitemizde bir eğitim gerçekleştirilmiştir (https://egitimbilimleriensitüsü.hacettepe.edu.tr/tr/scopus_ai_egitimi-317).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Hacettepe Üniversitesi, "Araştırma Üniversitesi" kimliğine uygun olarak, ulusal ve uluslararası kurumlarla ortak programlar geliştirmeye, araştırma birimleri ve akademik ağlara katılmaya büyük önem vermektedir. Üniversite, çok yönlü araştırma faaliyetleriyle bilimsel iş birliklerini güçlendirmeyi ve küresel akademik etkiye katkı sağlamayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda faaliyet gösteren Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, altı farklı program ofisi ve birimden oluşan yapısıyla üniversitenin ulusal ve uluslararası temsil yetisini güçlendirmekte, tanıtımını yapmakta ve yeni iş birlikleri geliştirmektedir. Araştırma Koordinatörlüğü ise, üniversitenin stratejik planı çerçevesinde araştırma faaliyetlerini daha etkin yönlendirmeyi, bilimsel çalışmaların toplumsal faydaya dönüşmesini sağlamayı ve birimler arası koordinasyonu güçlendirerek araştırma süreçlerinde verimliliği artırmayı amaçlamaktadır.

Hacettepe Üniversitesi, 2024 yılı boyunca ulusal ve uluslararası akademik iş birliklerini genişleterek araştırma kapasitesini artırmaya devam etmiştir. Üniversite, bilimsel araştırmalarda öncü rol üstlenerek çok disiplinli projeleri teşvik etmekte ve akademik ağlara katılım sağlamaktadır. Bu kapsamda, [Duke Üniversitesi Doğu Akdeniz Üniversitesi ve Istituto Ortopedico Rizzoli Di Bologna](#) ile akademik iş birliği anlaşmaları imzalanmıştır. Bu anlaşmalar, ortak araştırma projeleri yürütmek, akademik değişim programlarını teşvik etmek ve bilimsel bilgi paylaşımını artırmak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, [Münih Teknik Üniversitesi](#) ile yürütülen ortak çalışma sonucunda yeni bir gen tanımlanmış, genetik bilimlerin alanında önemli bir buluşa imza atılmıştır. Prof. Dr. Çağatay Karaaslan'ın [exRNA-PATH COST](#) Bilim ve Teknolojide Avrupa İş Birliği Programı kapsamında "Hastaların İmmün Hücre Cevap Mekanizması Üzerindeki Etkisinin İncelenmesi (AsperExImPath)" başlıklı projesi TÜBİTAK tarafından desteklenmeye değer görülmüştür. Tıp Fakültesi Tıbbi Genetik Ana Bilim Dalı Araştırma Görevlisi Dr. Dilsu Dicle Erkan, Berlin'de düzenlenen 57. Avrupa İnsan Genetiği Kongresi'nde prestijli "Dr. Dian Donnai ve Dr. Jill Clayton-Smith Ödülü"ne layık görülmüştür. Dr. Erkan, nadir ve tanımlanmamış bir iskelet displazisi üzerine yaptığı çalışmasıyla 2024 yılında [ilk kez verilen ödülü kazanarak Klinik Genetik ve Dismorfoloji alanında önemli bir başarı elde etmiştir](#). Nagoya Şehir Üniversitesi ile Bilimsel İş Birliği çerçevesinde Japonya'da düzenlenen [sempozyumda, öğrenci değişimi ve bilimsel projeler üzerine iş birliği görüşmeleri](#) gerçekleştirilmiştir. New Mexico Üniversitesi ile [ECHO Projesi İş Birliği](#) Üniversitemiz, ECHO Projesi'nin Türkiye yürütücüsü olarak sürdürülebilir altyapı projelerine liderlik etmeye başlamıştır. Bununla birlikte, Hacettepe üniversitesinin [Türk Üniversiteler Birliği](#) üyeliği gibi bölgesel iş birliklerine katılımı, uluslararası işbirliği stratejisini destekleyen önemli bir adım olmuştur.

[BIYOSFER Biyoçeşitlilik İleri Araştırma Merkezi ve Müzesi](#) akademik bir merkez olarak yapılandırılmış, bilimsel araştırmalar ve toplum ile etkileşim açısından önemli bir rol üstlenmiştir. Ayrıca, [Çok Disiplinli Araştırma Merkezi](#) nişinisi için çalışmalar başlatılmış olup, farklı disiplinlerden araştırmacılara hizmet verecek bir bilimsel altyapı oluşturulması hedeflenmektedir.

Üniversitemiz öğrencileri [TEKNOFEST 2024](#)e, DragonFly takımı Helikopter Tasarım Yarışması'nda ikinci olurken, İnsansız Hava Araçları Topluluğu "En İyi Sistem Mimarisi" ödülüne layık görülmüştür. Bu başarılar, öğrencilerimizin yenilikçi projelerdeki etkinliğini ve üniversitemizin araştırma kültürünü yansıtmaktadır.

[Times Higher Education \(THE\) 2024 Etki Sıralaması'nda](#) Hacettepe Üniversitesi "Nitelikli Eğitim" kategorisinde dünya genelinde ilk 30'da yer alarak önemli bir başarı elde etmiştir. Ayrıca, CWTS Leiden 2024 Dünya Sıralaması'nda üniversitemiz, bir önceki yıla göre 16 sıra yükselerek 394. sıraya yerleşmiş ve Türkiye'deki üniversiteler arasında ilk sırada konumlanmıştır.

Bunların yanı sıra, 2024 yılında Hacettepe Üniversitesi'nde toplam 376 yeni araştırmacı projesi başlatılmıştır. Üniversite Destekli Projeler (BAP) kapsamında 277 yeni proje hayata geçirilirken, YÖK Destekli ADEP Programı çerçevesinde 7 yeni proje yürütülmeye başlanmıştır. Devlet Destekli CB SBB projeleri kapsamında 1 yeni proje desteklenmiştir. Dış destekli projeler arasında ise TÜBİTAK tarafından 70 yeni proje, TÜSEB tarafından 17 yeni proje, Avrupa Birliği ve diğer dış destekli projeler kapsamında ise 4 yeni proje başlatılmıştır (1_OD4).

2024 yılı boyunca raporun yazıldığı tarih itibarı ile WOS veri tabanında yayınlanan toplam 6364 bilimsel makale, Hacettepe Üniversitesi'nin araştırma kapasitesinin önemli bir göstergesi olmuştur. Makalelerin %39'u Q1, %26,39'u ise Q2 çeyreklik dilimlerinde yer almıştır (2_OD4). Geçmiş yıllar ile kıyaslandığında Q1 ve Q2 dilimlerinde yer alan yayın sayılarında istikrarlı bir artış olduğu görülmektedir (3_OD4). Genel yayın kalitesinde zamanla artış meydana gelirken, 2021 yılından sonra toplam makale sayısında ve atıflarda bir düşüş eğilimi gözlemlenmektedir (4_OD4). 2023-2024 yıllarında yayınlanan makalelerin %29,9 uluslararası, %40,81'i ise ulusal iş birliği çerçevesinde gerçekleştirilmiştir. Hacettepe Üniversitesi'nin uluslararası iş birlikleri küresel ortalamamın üzerinde düzenli bir artış içerisinde ilerlemektedir. Atf etkisi 2022 yılında küresel ortalamamın üzerine çıkmış ve 2024 yılında da artarak devam etmiştir (5_OD4). Hacettepe Üniversitesi, Q1 kategorisindeki yayın sayısı açısından Türkiye'deki araştırma üniversiteleri arasında 14.976 makale ile birinci sırada yer almaktadır. Üniversite, aynı zamanda 1.043.765 atf ile en yüksek akademik etkiye sahip kurum olarak öne çıkmaktadır (6_OD4).

2024 yılı içerisinde uluslararası konferanslar, seminerler, bilimsel toplantılar, teknik geziler, konserler, sergiler ve çalıştaylar gibi etkinlikler kapsamında toplamda 571 ulusal ve uluslararası toplantı düzenlenmiştir (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/frler22.shtml>) (Tablo 9).

Misafir Araştırmacı Programı kapsamında, Hacettepe Üniversitesi Polonya, İran ve Brezilya'dan üç misafir araştırmacıyı ağırlamıştır (7_OD4).

2024 yılı içerisinde, Erasmus+ Hareketlilik Programları kapsamında imzalanan aktif anlaşma sayısı önceki yıllara göre artış göstererek 763'e ulaşmıştır.

Erasmus+ Hareketlilik Programları kapsamında, toplam 474 öğrenci öğrenim hareketliliği, 84 öğrenci ise staj hareketliliği faaliyetlerinden faydalanmıştır. Ayrıca, 32 öğrenci üniversitemize gelen öğrenci olarak öğrenim hareketliliği gerçekleştirmiştir. 29 akademisyen ders verme hareketliliğinden, 126 akademisyen ise eğitim alma hareketliliğinden faydalanmıştır. Üniversitemize ise ders verme hareketliliği kapsamında 7 akademisyen gelmiş, eğitim alma hareketliliğinden 5 akademisyen yararlanmıştır (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyaları/raporlar/faaliyet/2024faaliyetraporu.pdf). (s.129-34)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Stratejik plan çerçevesinde, "Araştırma Üniversitesi" niteliğini güçlendirmek amacıyla, üniversitemizin nicel üstünlüklerinin niteliksel olarak da artırılması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda, prestijli bilim ve sanat dengelerinde Hacettepe Üniversitesi adresli yayın sayılarının artırılması, üniversitenin araştırma kapasitesini güçlendirmeye yönelik öncelikli ve stratejik bir hedef olarak belirlenmiştir.

Bu süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesi için Araştırma Koordinatörlüğü fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, konservatuvar ve enstitüler (**Enstitüler**); BAP Koordinasyon Birimi (**BAP**); Proje Destek Ofisi (**PDO**); Araştırma Performansı Değerlendirme Ofisi (**APDO**); Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (**BAPSİS**); Araştırma Etik Kurulları (**Etik Kurullar**); Araştırma Laboratuvarları (**Laboratuvarlar**); Araştırma ve Uygulama Merkezleri (**Merkezler**); Hacettepe Teknokent ve Teknoloji Transfer Merkezi (HT-TTM) (**Teknokent**); ve Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü, Uluslararasılaşma ve Ranking Ofisi (**Dış İlişkiler**) uyum içinde çalışmaktadır. 2024 yılı içerisinde bu birimler ile paydaş toplantıları gerçekleştirilmiş, bu toplantılar aracılığıyla araştırma süreçlerine ilişkin veri bildirimler alınmıştır. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda, araştırma süreçlerinin daha etkin yönetilmesi için iyileştirme planları hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. Böylece paydaş katılımının sistematik olarak sağlanması ve geri bildirimlerin sürece entegrasyonu desteklenmiştir (**1_OD4**).

Akademik veriler, web tabanlı sistemler aracılığıyla takip edilmekte olup, bu süreçte BAPSİS, AVESİS ve DAPSİS gibi platformlar aktif olarak kullanılmaktadır. AVESİS sistemi, sistem kurucusunun da katıldığı Koordinasyon Kurulu toplantısında ayrıntılı biçimde değerlendirilmiş, üniversitenin akademik çıktılarının kayıt altına alınması, öğretim elemanlarının bireysel performanslarının daha etkin şekilde izlenmesi ve yayın sayısı, atıf oranları, proje katılımları gibi metriklerin bütüncül bir yapıda değerlendirilmesi ele alınmıştır. Ancak sistemin bazı noktalarda yetersizlikleri tespit edilmiş ve iyileştirilmesine karar verilmiştir. Araştırma süreçlerinin bütüncül bir yaklaşımla ele alınarak veriyeye dayalı karar mekanizmalarının güçlendirilmesi gerektiği vurgulanmıştır. Bu doğrultuda, tüm akademik birimlerden gelen verilerin entegrasyonu ve analizi için Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü ile iş birliğine başlanmıştır. Araştırma ve geliştirme performansının düzenli olarak raporlanması sağlanmış, üniversitenin ulusal ve uluslararası akademik endekslerdeki sıralamalarının sistematik olarak izlenmesi ve elde edilen araştırma çıktılarının kamuoyuyla Üniversitenin web sayfası (https://www.hacettepe.edu.tr/arastirma/universite_siralamalarinda_hacettepe) aracılığıyla paylaşılması süreçleri yürütülmüştür.

Ayrıca performans değerlendirme sisteminin güncellenmesi amacıyla yeni bir performans değerlendirme modeli oluşturulmasına karar verilmiş, oluşturulan Veri Yönetim Modeli (<https://digihu.hacettepe.edu.tr/>) ve Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü (https://digihu.hacettepe.edu.tr/tr/24102024_kurumsal_veri_yonetimi_koordinatorlugu_rektorluk_toplan-107) çalışmaları ile akademik performansın daha etkin bir şekilde izlenmesi, analiz edilmesi ve üniversitenin araştırma kapasitesinin artırılması hedeflenmektedir.

Araştırma bilgi yönetim sistemi olarak "Pure Elsevier" ile anlaşma sağlanmıştır. Bu sistem sayesinde araştırma çıktılarının yönetimi, analiz edilmesi ve raporlanması daha kapsamlı bir şekilde takip edilebilecektir. Ayrıca, üniversitenin "Web of Science" veri tabanına dayalı olarak araştırma performans analizi ve kıyaslama yapmaya olanak tanıyan "Incites", ile olan anlaşması da devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Araştırma performans indikatörlerinin takibi web tabanlı sistemler aracılığıyla yapılmakta olup, bu süreçte BAPSİS, AVESİS ve DAPSİS gibi platformlar aktif olarak kullanılmaktadır. AVESİS sistemi, sistemin kurucusunun da yer aldığı Koordinasyon Kurulu tarafından yapılan bir toplantıda ayrıntılı olarak değerlendirilmiş; üniversitenin akademik çıktılarının kayıt altına alınması, öğretim elemanlarının bireysel performanslarının daha etkin şekilde izlenmesi ve yayın sayısı, atıf oranları, proje katılımları gibi metriklerin bütüncül bir yapıda değerlendirilmesi ele alınmıştır. Ancak sistemin bazı noktalarda yetersizlikleri tespit edilmiş ve iyileştirilmesine karar verilmiştir. Yapılan toplantıda araştırma süreçlerinin bütüncül bir yaklaşımla ele alınarak veriyeye dayalı karar mekanizmalarının güçlendirilmesi gerektiği vurgulanmıştır. Bu doğrultuda, tüm akademik birimlerden gelen verilerin entegrasyonu ve analizi amacıyla, görev tanımı bu süreçleri kapsayan koordinatörlük üyesi aracılığıyla Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü ile iş birliğine başlanmıştır (https://www.hacettepe.edu.tr/arastirma/arastirma_koordinatorlugu).

Performans değerlendirme sisteminin güncellenmesi amacıyla yeni bir performans değerlendirme modeli oluşturulmasına karar verilmiştir. (Veri Yönetim Modeli (https://digihu.hacettepe.edu.tr/tr/veri_yonetim_modeli-95) ve Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü Rektörlük Toplantısı (https://digihu.hacettepe.edu.tr/tr/24102024_kurumsal_veri_yonetimi_koordinatorlugu_rektorluk_toplan-107).

Ayrıca, öğretim elemanlarının araştırma performans değerlendirmelerinin tüm birimleri kapsamı amacıyla Birim Faaliyet Raporlarına akademik performans değerlendirme soruları eklenmiştir (https://frfakulte.hacettepe.edu.tr/tr/menu/stratejik_plan-61). Bu raporlar, Performans Bilgileri başlığı altında, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımı, yayın ve proje faaliyetleri gibi araştırma göstergelerini ayrıntılı bir şekilde değerlendirilmektedir. Böylece her akademik birimin performans göstergeleri birimin stratejik plan ve hedeflerine uygun olarak analiz edilmekte ve süreç sistematik olarak değerlendirilebilmektedir (https://egitim.hacettepe.edu.tr/tr/menu/birim_faaliyet_raporu-131) (https://frfakulte.hacettepe.edu.tr/tr/menu/stratejik_plan-61) Gerçekleştirilen uygulamaların etkinliğini değerlendirmek amacıyla, Birim Faaliyet Raporlarında performans göstergelerinin üniversitenin stratejik plan ve hedeflere uygunluğu da incelenmektedir (https://frfakulte.hacettepe.edu.tr/tr/menu/stratejik_plan-61). Ayrıca, tüm öğretim üyelerinden düzenli olarak yıllık faaliyet raporları toplanarak, bu raporlar ışığında gelişim süreçleri takip edilmektedir. Yılın genel değerlendirilmesi ve geri bildirimlerin toplanması için, her yıl ilgili birimler tarafından Akademik Genel Kurullar düzenlenmektedir. Bu kapsamda, her yıl birimler tarafından hazırlanan Birim Faaliyet Raporları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından dikkate alınarak Üniversite Faaliyet Raporu şeklinde düzenlenmekte ve web sayfasında yayımlanmaktadır (<https://sgdb.hacettepe.edu.tr/>). 2024 yılından itibaren tek bir sistem üzerinden araştırma performansının izlenmesi için bilgi yönetim sistemi olarak Bütünsel Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kullanılmaya başlanmıştır

Akademik Teşvik Başvuruları, öğretim elemanlarının bireysel performanslarını değerlendirmek amacıyla her yıl alınmakta, bilimsel ve sanatsal faaliyetler kapsamında başarılı akademisyenler Bilim/Sanat Ödülleri ve Teşvik Ödülleri ile ödüllendirilmektedir. Başvurular titizlikle değerlendirilerek, nihai listeler açıklanmakta ve akademik personele geri bildirim sağlanmaktadır. Bu süreç, akademik başarının sürdürülebilirliğini desteklemek ve öğretim elemanlarının motivasyonlarını artırmak amacıyla sürekli olarak geliştirilmektedir.

Araştırmacı performanslarını teşvik etmek amacıyla akademik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Bu doğrultuda, başarılı öğretim elemanlarının ödüllendirilmesi, teşvik edilmesi ve görünürlüklerinin artırılmasına yönelik çeşitli mekanizmalar devreye sokulması planlanmıştır. Öğretim elemanlarının akademik başarıları Hacettepe Araştırma web sitesinde düzenli olarak paylaşılacaktır, üniversite yönetimi tarafından tebrik edilmekte ve başarı hikayeleri aracılığıyla geniş kitlelere duyurulmaktadır (<https://www.hacettepe.edu.tr/arastirma/>).

Araştırma yetkinliklerini teşvik etmek ve izlemek amacıyla, her yıl Hacettepe Ödülleri adı altında çeşitli kategorilerde ödüller verilmektedir. Bu ödüller, öğretim üyelerimizin gelişimini desteklemek ve başarılarını ödüllendirmek için düzenlenmiştir. Hacettepe Üniversitesi Ödül Yönergesi kapsamında, Tıp-Sağlık, Fen-Mühendislik, Sosyal-Beşeri Bilimler ve Güzel Sanatlar alanlarında Bilim/Sanat Ödülleri ve Bilim/Sanat Teşvik Ödülleri verilmektedir. Özellikle Teşvik Ödülleri, genç öğretim elemanları ve araştırmacıların araştırma-geliştirme performansını teşvik etmekte, araştırma motivasyonlarını desteklemekte ve görünürlüklerini artırmaktadır. Verilen ödüller, üniversitenin web sayfası (<https://odul.hacettepe.edu.tr/>) üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Buna ek olarak, araştırmacılarımızın ulusal ve uluslararası başarıları ve kazandıkları ödüller düzenli olarak üniversitenin web sayfasında yayımlanmaktadır. 2023 yılında, üniversitemiz öğretim üyeleri bir TÜBA GEBİP Ödülü, üç Bilim Akademisi Genç Bilim İnsanları Ödülü (BAGEP 2023) ve bir TÜBA Teknofest Doktor Bilim Ödülü kazanarak önemli başarılar elde etmiştir. 2024 yılı Türkiye Bilimler Akademisi Uluslararası Akademik Ödülleri kapsamında, Tıp Fakültesi öğretim üyemiz "Sağlık ve Yaşam Bilimleri" kategorisinde ödüle layık görülmüştür. Ayrıca, Bilimsel Telif Eser Programı (TESEP) çerçevesinde, 2024 yılı TÜBA-TESEP Ödülü, Sosyal Bilimler alanında Üniversitemiz Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü öğretim üyesine verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal Katkı yönetimine dair [tanımlı süreçler geliştirilmiştir](#) olup, bu süreçler mevzuat ve yönergeler aracılığı ile yürütülmektedir. Üniversitemizin toplumsal katkı kapsamındaki stratejik amaç ve hedeflerine ulaşabilmesi, faaliyetlerin izlenmesi ve iyileştirme önerilerinin hayata geçirilmesi amacıyla yönetim ve örgütsel süreçlerin yapılandırılması çalışmaları yürütülmüş olup, [Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Kuruluş, Görev ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Genelge](#) Hacettepe Üniversitesi Senatosu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Bu şekilde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü bir akademik birim olarak [teşkilat organizasyon semasında](#) tanımlanmıştır ve 14.08.2023 tarihinde koordinatör atanarak yönetim yapısı tamamlanarak bu döngü kapatılmıştır. Koordinatörlük, toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi, izleme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimi, diğer koordinatörlüklerle iş birliği ve Koordinasyon Kurulu gündemine değerlendirme ve izlem sonuçlarını raporlama ve iyileştirme önerisi sunulmasından sorumlu olarak çalışmaları sürdürmektedir. [Hacettepe Üniversitesi Kalite Komisyonu'nda](#) görev yapan iki üyenin aynı zamanda Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü üyesi olmasının bir sistematiğe bağlanmış olması nedeniyle toplumsal katkı faaliyetlerinin bütünlük kalite yönetim sistemi içinde ele alınması mümkün olabilmekte ve kalite güvence politikasını desteklemektedir.

Kurumun toplumsal katkı mekanizmaları, uluslararası düzeyde kabul gören çağdaş, bilimsel ve sosyo-kültürel gelişme ve yaklaşımlarla ilişkilendirilerek kurgulanmaktadır. Bu bağlamda, [kurumun toplumsal katkısının](#) Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak, dezavantajlı grupların, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan faaliyetler olması hedeflenmektedir. Bu hedefe ulaşmak amacıyla kurumun akademik birimlerinden temsilcilerin katılımıyla Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü [bilgilendirme ve farkındalık toplantıları](#) düzenlemektedir. ["Toplumsal katkı faaliyeti"](#) tanımı yapılarak alanların belirlenmesi faaliyetlerin bu kapsamda değerlendirilip değerlendirilemeyeceğine dair bir kılavuz sunarken birimlerin faaliyetlerini planlamalarında da ışık tutmuştur. Dolayısıyla, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, toplumsal katkı politikası ile uyumludur ve kapsam ve görev tanımları da belirlenmiştir.

Toplumsal katkı politikaları ile [stratejik plan hedef ve stratejileri](#) ile uyumlu olarak faaliyetler uygulanmakta ve geliştirilmektedir. Üniversite, bütünlük bir yönetim ve kalite sistemi çerçevesinde, sürekli gelişime ve iyileştirmeye açık, ulusal ve uluslararası politikalarla ve toplumun ihtiyaçları ile ilişkilendirilmiş, iç ve dış paydaş katılımından sağlandığı, tüm birimlerinin birbirleri ile işbirliği ve iletişim içinde olduğu, üniversite stratejik plan ve amaçlarına göre önceliklendirilmiş bir eylem planı dahilinde toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmektedir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü [Bütünlük Kalite Güvencesi Yönetimi organizasyonel yapısı içinde](#) ikinci halkada yer almaktadır. Üniversitede gerçekleştirilen [toplumsal katkı faaliyetlerine](#) dair ilke, kural, yöntem ve mekanizmalar tanımlıdır ve [internet sayfasından ilan edilmektedir](#). Kurumsal politika ve stratejilerle uyumlu olarak yürütülen [faaliyetler sonrası](#), izleme ve değerlendirme raporları ile geliştirilen iyileştirme önerileri Koordinatörlük aracılığıyla [Üniversite Koordinasyon Kuruluna](#) iletilir. Değerlendirilen öneriler, karar alma mekanizmalarına, senato ve yönetim kuruluna iletilmektedir.

Toplumsal Katkı faaliyet önerileri akademik birimlerin talep ve planlamaları doğrultusunda gündeme alınmakta, Üniversitemizin toplumsal katkı politikaları, stratejik planı ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumu değerlendirilmektedir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü'nden sorumlu Rektör Yardımcısı ve üyelerle sunularak sürecin devam ettirilmesi için onay alınmaktadır. On onaydan geçen faaliyetler için kaynak gereklilikleri saptamakta, iç ve dış paydaş katılımı belirlemek, gerekli olduğu takdirde [ikili protokoller](#) ile işbirliği çerçevesi kayıt altına alınmaktadır. Hayata [geçirilen](#) ve [planlanan faaliyetler](#) Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü internet sayfasında yayımlanarak kamuoyuna duyurulmaktadır.

Toplumsal katkı kapsamındaki faaliyetlerin, Hacettepe Üniversitesi'nin güçlü yönlerinden biri olduğu, [5 yıllık Akreditasyonla ödüllendirildiği](#) 2023 yılı Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda belirtilmiş ve öne çıkmış bir boyuttur. Üniversitemizin [2018-2022 stratejik planında](#), toplumsal katkı faaliyetlerine yer verilmiş olması önemli bir iyileştirme alanı olarak değerlendirilmiştir. [2023-2027 stratejik planında](#) ise, toplumsal katkı faaliyetlerinin çok boyutlu ve kurumsal kapsayıcılığı önerecek şekilde ele alınması; buna ilişkin amaç ve hedefler oluşturulması ve izlenmesi hedeflenmiş olup, bir önceki stratejik planda başlayan iyileştirme sürecinin yeni stratejik planda genişletilerek sürdürülmesi sağlanmıştır. Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün sorumlu olduğu 5 ve işbirliği yapacağı 7 göstere mevcuttur.

Toplumsal Katkı Faaliyetlerinde katılımcı ve kapsayıcı bir politika izlemek için faaliyetler [Danışma Kurulu'na](#) ve akademik birim temsilcilerine sunulmakta, [internet sayfası](#) ve e-posta duyuruları ile Hacettepe Üniversitesi mensupları ile iç ve dış paydaş katılımı sağlanmaktadır. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, KİDR ve A-BÖDR raporlarından kurumun toplumsal katkı niteliğine sahip [faaliyetlerini izlemekte](#) ve öne çıkan faaliyetlerin kuruma genellenebilir olup olmadığı konusunu tartışmaktadır. Birimlerin önerileri doğrultusunda kurumsal işbirliği protokolleri olanakları değerlendirilerek, iyi uygulama olarak saptanan girişimlerin kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması için alt yapı mekanizması oluşturulmuştur. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, üniversitemizin kapsayıcı nitelikteki toplumsal katkı projelerinin geliştirilmesi, ilgili iç ve dış paydaşlarla bağlantıların kurulması ve koordinasyonu görevini üstlenmektedir. Bu bağlamda, belirtilen kapsayıcı, çok merkezli ve paydaş katılımlı [kurumsal projeleri planlamakta](#), koordine etmekte, yıllık olarak izlenmekte ve iyileştirmelerin yapılmasını sağlamakta ve [raporlamaktadır](#). Hem kapsamlı kurumsal toplumsal katkı projelerinin tanıtılması, hem de birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerinin tanıtımı ve paylaşılması için Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında yılda bir kez akademik ve idari birim temsilcilerinin geniş katılımıyla farkındalık ve bilgilendirme [toplantıları düzenlenmektedir](#). 2022 yılında toplantı gerçekleştirilmiş ancak 2023 yılı içinde planlanan toplantı ise 6 Şubat 2023 depremlerinden sonra ortaya çıkan olağanüstü durumlar ve deprem bölgesindeki faaliyetler nedeniyle gerçekleştirilememiştir. Birimlerde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal olarak yürütülen mekanizmalara uyumlu olmasını sağlamak, Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin görünürlüğünü artırmak ve faaliyetleri kapsayıcı bir şekilde değerlendirmek için 24 Haziran 2024 tarihinde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü üyeleri, birim temsilcileri ve Hacettepe Üniversitesi üst yönetiminin katılımıyla bir toplantı [gerçekleştirilmiştir](#). Bu iletişim mekanizmasının iki yönlülüğünü sağlamak, ilgili bilgi ve girişimleri derlemek amacıyla, Birimler tarafından yönetilen ve toplumsal katkıya önemli girderler ve gelişmeler sağlayan girişimlerin görünürlüğünü artırmak için bir sistem alt yapısı kurulmuştur. Örneğin; Psikoloji Bölümü, Grafik Bölümü ve Ankara Denetimli Serbestlik Müdürlüğü [işbirliği](#) ile hükümlülerin, ceza infaz kurum ortamından farklı bir atmosferde karşılaşmalarını sağlamak, onların kuruma girişte yaşadıkları psikolojik bariyerleri azaltmak ve adaptasyon süreçlerini olumlu yönde etkilemek amacıyla, gerekli görsel tasarım çalışması yapılması ve tasarlanan resim, grafiti gibi görsellerin (yükümlüler ile birlikte) duvarlara uygulamaları ve yükümlülerin sanat ile iyileştirme ve rehabilitasyonu kapsamında (kedi, desen vb.) uygulamalı atölyeleri yapılacaktır. Bu projenin Toplumsal Katkı'dan sorumlu Rektör Yardımcısı ve Koordinatörlük gündemine getirilerek kurumsal bir proje olarak sürdürülmesine karar verilmiş ve işbirliği protokolü hazırlanması için girişimlere başlanmıştır.

Kalite güvence sistemi doğrultusunda, üniversitedeki koordinatörlükler arasındaki işbirliği güçlendirilerek çalışmaların, birbirini tamamlayıcı ve geliştirici bir etki yaratması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, **Arastırma, Eğitim-Öğretim ve Toplumsal Katkı Koordinatörlükleri'nin**, Üniversite Koordinasyon Kurulu'nda temsil edilerek ortak bir dil oluşturulması ve süreçlerin daha bütüncül bir yaklaşımla yürütülmesine özen gösterilmektedir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından 2024 yılı faaliyetlerine dair izleme ve değerlendirme raporları, [Üniversite Koordinasyon Kurulu'nda](#) 31.10.2024 tarihinde sunulacak geri bildirimler alınmış, 2025 eylem planı ve sürdürülebilir işbirliklerine yönelik stratejileri belirlenmiştir. Bu bütüncül mekanizma sayesinde farklı koordinatörlüklerin faaliyetleri etkin bir şekilde izlenmekte ve ortak alanlarda kalıcı adımlar atılmaktadır. Örneğin, öğrencilerin sosyal sorumluluk çalışmalarını toplumsal katkı faaliyeti olarak sosyal transkriptte görünür kılınması için Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü tarafından [bir yönerge oluşturulmuş](#) ve Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden yapılan başvurularla öğrencilerin toplumsal katkı çalışmalarına katılımı kayıt altına alınmaya [başlanmıştır](#). İki koordinatörlüğün işbirliğiyle Sosyal Transkript uygulamasıyla program dışı öğrenmeler görünür hale getirilmiş, öğrencilerin deneyimlerinin akademik ve profesyonel gelişimlerine katkı sağlaması desteklenmiştir.

Üniversitemizin bütün birimleri farklı çeşit ve düzeylerde toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmekte ve bilimsel bilgi, beceri ve deneyimlerini toplum yararına kullanabilecekleri alanlara yönlendirmektedir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü de Strateji Daire Başkanlığı verileri doğrultusunda bu faaliyetleri izleme ve değerlendirme görevini yerine getirmekte, kendisi de bir akademik birim olarak kurum düzeyinde kamu, sanayi ve sivil toplum kuruluşları işbirliğiyle toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Bunu yaparken de özellikle dış kaynak kullanımını sağlayarak Üniversite bütçesine yük oluşturmadan etki yaratacak faaliyetler yürütmeyi amaçlamaktadır. Hayat Holding işbirliği ile Malatya Samanköy'de depremden etkilenen bireylerin rehabilitasyonu için gerçekleştirilen Hayat İyi Yaşam Merkezi projesi bu kapsamda bir iyi uygulama örneğidir. 1 Kasım 2022'te faaliyetlerine başlayan Hayat İyi Yaşam Merkezi, 5 Mart 2024'te 15. Kurumsal Sorumluluk Zirvesi'nde [Jüri Özel Ödülü'ne](#) layık görülerek çalışmalarının kalitesi ve toplumsal etkisini ortaya koyarken, 30 Nisan 2024'te Hacettepe Üniversitesi Çocuk Gelişimi Uygulama ve Arastırma Merkezi ile Sağlık Bilimleri Fakültesi Çocuk Gelişimi Bölümü ile düzenlenen ["Deprem Sonrası Süreçte Çocuk ve Aileyi Desteklemek: Gelişimsel Perspektif"](#) Malatya İli Örneği' adlı panelde uygulamalar, proje deneyimleri, ani yaşam olayları, çocuk gelişimi, koordinasyon, duyu odaklı destek ve ebeveynlik konuları ele alınmıştır. Hacettepe Üniversitesi'nin Yeni Hayat Konteyner Kenti'nde yürütülen hizmetlerin etki değerlendirmesi araştırması [gerçekleştirilerek](#) raporu [24 Mayıs 2024'te yayımlanmış](#), 13 Haziran 2024'te yapılan toplantıda hizmetlerin kadınlara ve çocuklara üzerindeki doğrudan etkileri ile toplumsal dönüşüm ve dolaylı etkiler tartışılmıştır. Hayat İyi Yaşam Merkezi'nde yürütülmekte olan faaliyetlerin bütünlük kalite güvencesi yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesi, iç paydaş görüşlerinin alınması, iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi ve 2025 yılı için faaliyet planlarının güncellenmesi için 04.12.2024'te Rektör, Rektör Yardımcıları ve birim yöneticilerine 1 Kasım 2023 - 31 Ekim 2024 dönemindeki faaliyetlere ait analiz ve değerlendirmeler [sunulmuştur](#). Hayat İyi Yaşam Merkezi projesi üniversitemizin toplumsal katkı projelerinde öğrencilerin gönüllü katılımını sağlamak için mekanizmalar geliştirilmesi için de örnek faaliyet olarak öne çıkmaktadır. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü internet sitesi ve genel duyuru sistemi üzerinden dönemsel [gönüllülük çağrılarında](#) öğrenci katılımı sağlanmıştır ve her iki haftada bir düzenlenen oryantasyon ve devir teslim toplantılarıyla öğrencilerin faaliyetleri ile ilgili geri bildirimleri alınmıştır. Gönüllü öğrencilerin deneyimlerini diğer öğrencilerle paylaşmaları için webinarlar ve toplantılar [düzenlenmiştir](#). Bu şekilde faaliyetin görünürlüğü artırılmış ve iyileştirme alanları tartışılarak faaliyetler geliştirilmiştir. Bunun yanında Üniversitemizin 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen yıkıcı depremlerden sonra hızla [harekete geçmesi](#) gerçekleştirildiği yardım ve [destek faaliyetleri](#), akademisyenler tarafından yazılan [deprem raporu](#) da ortaya çıkan olağanüstü şartlarda Üniversitemizin toplumsal katkı süreçlerinin hızla işletebildiğine dair kanıtlar sunmaktadır.

Bilimsel araştırmaların toplumsal etkiye dönüşmesi ve bunun da sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde yapılması için de Hacettepe Üniversitesi'nin kanıt olarak sunulabilecek [projeleri](#) mevcuttur. Sosyolojik rol model olma misyonu ile kurumun ilgili birimleri tarafından yürütülen faaliyetler, alınan [ödüller](#) ve [nisanlar](#) toplumsal etkinin değerlendirilmesi için somut kanıtlar sunmaktadır. Kurumun akademik gücünün topluma eğitim ve araştırma olanakları olarak ulaşması için de etki yaratacak [projeler](#) hayata

geçirilmiştir. 6 Mayıs 2024 tarihinde gerçekleştirilen "ECHO Projesi Sürdürülebilir Altyapı Toplum Eğitimi Programı Hazırlık Çalıştayı" ile başlayan [ECHO Projesi](#), Üniversite'nin sürdürülebilirlik hedeflerini ulusal ve uluslararası işbirlikleriyle güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Haziran 2024'te Üniversite, New Mexico Üniversitesi ile imzaladığı işbirliği [protokolleri](#) sayesinde Türkiye'de ECHO Projesi'nin yürütücüsü olmuştur. Ayrıca, Duke Üniversitesi Nicholas Institute for Energy, Environment and Sustainability tarafından geliştirilen öğrenme modelinin Türkiye'de uygulanması için 26 Temmuz 2024'te Duke Üniversitesi ile akademik işbirliği [protokolü](#) imzalanmıştır. Proje kapsamında, 30 Ekim 2024'te başlayan ve 6 hafta süren [Sürdürülebilir Altyapı Farkındalık Eğitimi](#)'nin ilk döngüsü tamamlanmıştır. Altyapı alanında çalışan uzmanlar ve araştırma görevlilerine interaktif yöntemlerle disiplinlerarası etkileşimi sağlayarak, sürdürülebilir altyapı konusundaki bilgi ve becerilerini artırmayı hedeflemiştir. Bu projeden elde edilen geri bildirimlerle iyileştirme önlemleri alınarak, eğitimin, ikinci döngüsünün illerde altyapı ve yeniden yapılanma alanında çalışmakta olan uzmanlar, yerel yönetimde çalışanlar ve kamu personeline verilmesi için hazırlıklara başlanmıştır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin sosyal sorumluluk alanı dışında katımlı eğitim, katımlı araştırma ve sosyo ekolojik rol model alanlarında da geçerli yeri bulunmaktadır. Eğitim alanı ile kesişiminde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü önderliğinde, Engelli Öğrenci Birimi ve Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü ile gerçekleştirilen İşaret Dili eğitimleri bunun örneğidir. 2024'te ise İşaret Dili eğitim programını tamamlayan personelimize [sertifikaları](#) verilmiştir. Üniversitemizdeki engelli bireylerin yükseköğretime tam, etkin ve eşit katılımlı için mekan erişilebilirliğinin sağlanması için [Engelli Öğrenci Birimi](#) ve Yapı İşleri Daire Başkanlığı işbirliği ile çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi'nin Eğitimcilerin Eğitimi programına 2023'te Engelli Öğrenci Birimi tarafından verilen [Engelsiz Yerleşke' dersi](#) dahil edilmiştir. Üniversitemize yeni başlayan öğrencilere yönelik olarak geliştirilen [ÜNİ 101](#) Üniversite Yaşamına Giriş dersinde 2023 yılında Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından Üçüncü Mısyon başlığı entegre edilmiştir ve üniversitemize yeni başlayan öğrencilere toplumsal katkı, sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk benzeri kavramlar tanıtarak üniversite yaşamlarında toplumsal katkı katılım süreci hakkında bilgi verilmiştir. Ayrıca toplumsal katkı birim temsilcilerine yönelik olarak gerçekleştirilen [Sürdürülebilir Kalkınma Ajandası Yaygınlaştırma ve Bilgilendirme toplantıları](#) bu alandaki gelişmeyi göstermektedir. Sosyoekolojik rol model olma alanında ise Sürdürülebilir Yerleşkeler Koordinatörlüğünün desteği ile üniversitelerin çevre dostu ve sürdürülebilir kampüsler oluşturma konusundaki performansını değerlendiren uluslararası U1 [Greenmetric](#) sıralamasındaki performansı, yerleşkelerimizin [sıfır atık belgesine layık görülmesi](#), bir öğrenci girişimi olan [Gezegensel Sağlık Karnesi projesi](#) Yuvam Dünya Derneği ile yürütülmekte olan [İklim Kliniği projesi](#) ve de [Biyçeşitlilik Müzesi](#) iyi uygulama örnekleri teşkil etmektedir.

Toplumsal Katkı alanındaki yönetsel mekanizma ve süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi için iç ve dış paydaşlarla yürütülen iletişim temel oluşturmaktadır. Danışma Kurulu ve işbirliği yürütülen dış paydaşlardan ikili görüşmelerde geri bildirimler alınmaktadır. Kurumsal politikalar doğrultusunda yapılandırılan süreçler sonucunda faaliyetlerin etkilerinin değerlendirilmesi için Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı paydaş memnuniyet anket sonuçları, performans göstergeleri ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporları değerlendirilmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinde [iç ve dış paydaş](#) katılımının sağlanması 2023 yılı içerisinde iyileştirme alanı olarak sunulmaktadır. [Danışma Kurulu](#) ile toplumsal katkı faaliyetlerinin ve politikasının tartışılması ve kurul üyelerinden geri bildirim alınması, [iç paydaş memnuniyet anketlerinde](#) toplumsal katkı ile ilgili alanların değerlendirilmesi, üst yönetime bilgi notlarının sunulması, toplumsal katkı faaliyetlerine katılımın sağlanması için genel duyuru sistemlerinin kullanılması olumlu gelişmelerdir. Bunun yanında 2024 yılında işbirliği yapılan paydaşların önerilerinin alınması ve katılımcı bir politika ile toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması için [dış paydaş odak grup görüşmesi](#) gerçekleştirilmiştir. Görüşmede, işbirliği süreçleri, üniversitenin toplumsal katkı çalışmalarının somut etkileri ve öneriler ele alınmıştır. Katılımcılar, Hayat İyi Yaşam Merkezi, ECHO Projesi, İklim Kliniği Sağlık Müfredatı ve Gençlik Liderleri Zirvesi gibi projelerde üniversitenin bilimsel bilgi ve operasyonel koordinasyon konusunda güçlü bir rol üstlendiğini vurgulamış, farklı disiplinlerden gelen paydaşların etkili bir işbirliği içinde çalışmaların projelerin başarısında önemli bir faktör olduğunu belirtmiştir. Özellikle saha çalışmalarının yerel ve ulusal düzeyde güçlü etkileşimler yarattığı ifade edilirken, iç iletişim, süreklilik ve raporlama süreçlerinde iyileştirme alanları olduğu dile getirilmiştir. Bununla birlikte, öğrencilerin daha aktif rol alabileceği, sürdürülebilir iş birliklerinin güçlendirilmesi ve üniversitenin bu süreçlerde katalizör bir rol üstlenmeye devam etmesi gerektiği yönünde ortak görüş bildirilmiştir. Bu değerlendirmeler, üniversitenin toplumsal katkı çalışmalarının mevcut gücünü ortaya koyarken, gelecekte daha kapsayıcı ve sürdürülebilir projeler geliştirilmesi için bir yol haritası sunmaktadır.

İş birliklerinin etkisini artırmak adına, yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilir kalkınma amaçlarıyla ilişkilendirilebileceği kapsamlı bir mekanizmanın oluşturulması önemlidir. Bu doğrultuda, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü'nün faaliyet alanları belirlenirken Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilebilecek projeler önceliklendirilmektedir. Örneğin, İklim Kliniği projesi ile doğrudan No 13 İklim Eylemi'ne katkı sağlanması hedeflenmiş, proje bütünlüklü kalite sistemi içerisinde ele alınarak iç paydaş geri bildirimleri ve katkılar alınmış, bu alanda faaliyet gösteren bir sivil toplum kuruluşu ile [protokol imzalanarak](#) katılımcı bir mekanizma ile faaliyetler planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Diğer taraftan, birimlerde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilir kalkınma amaçları ile nasıl ve ne oranda ilişkilendirilebileceğinin tespiti için elektronik altyapı oluşturulması amacıyla süreçler devam etmektedir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü bünyesinde görev yapan [Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Çalışma Grubu](#) ve Araştırma Koordinasyon Kurulu'nda Toplumsal Katkı Koordinatörü'nün de yer alması ile araştırma projelerinin sürdürülebilir kalkınma amaçları ile eşleştirilmesi, anahtar kelimelerin tanımlanması, öncelikli alanların belirlenmesi, üniversitenin Sürdürülebilir Kalkınma karnesinin çıkarılması gibi çeşitli faaliyetlere temel olmuştur. Yapılan toplumsal katkı faaliyetlerinin etkilerinin bilimsel araştırmalarla belirlenmesi ve eğitimlerle yaygınlaştırılması da toplumsal katkı, eğitim ve araştırma arasındaki kesişim ve işbirliğinin bütünlüklü kalite güvence sistemi içinde beraber ele alınmasına katkı oluşturmaktadır.

İmzalanan protokollerin faaliyete dönüşmesini sağlamak amacıyla mekanizma oluşturulması konusu öncelikli gündeme alınmıştır. Örneğin, Hacettepe Üniversitesi ve Yarı İçin Bugün Derneği'yle düzenlenen "Çocuklar İçin Uykunun Önemi" [1. Video Yarışması](#) ve [Gençlik Liderlik Zirvesi](#) bu süreci destekleyen bir örnek olmaktadır. Benzer şekilde, Hacettepe Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü öğrencilerinin, Kahramanmaraş merkezli depremler sonrası Malatya Konteyner Kent'teki sosyal hizmet uygulamaları ve TÜBİTAK araştırmaları, akademik bilginin sahaya aktarılmasını sağlamış ve afet sonrası psikososyal destek süreçlerinde dayanışmayı güçlendirmiştir. Performans izleme ve değerlendirme süreçleri kapsamında, yürütülen faaliyetlerin doğrudan, dolaylı ve katalitik etkileri takip edilmekte olup, katılımcıların ve birimlerin gerçekleştirdiği farkındalık ve görünürlük çalışmalarının izlenmesiyle toplumsal katkının kalıcı hale gelmesi ve sürdürülebilir bir mekanizmaya dönüşümü sistematik bir şekilde izlenmek ve kontrol edilmektedir. Başka bir örnek ise 2023 ve 2024'te gerçekleşen "[İklim Krizinin Beden ve Ruh Sağlığı Üzerine Etkileri Sempozyumu](#)"dur.

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü faaliyetlerinin sosyal sorumluluk boyutunun görünürlüğünü artırmak adına, 21 Mayıs 2024'te Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜSSAM) tarafından düzenlenen "[Sağlıkta Krizler ve Sosyal Sorumluluk Çalışmaları](#)" sempozyumu, sağlık sektöründe sosyal sorumluluk bilincini artırmayı ve krizlere yönelik çözüm önerileri sunmayı amaçlamıştır. Akademisyenler, uzmanlar ve meslek örgütleri temsilcileriyle gerçekleştirilen etkinlik, sosyal sorumluluk çalışmalarını ilgili farkındalığı artırarak, katkıların daha geniş kitlelere ulaşmasına destek olmuştur.

Stratejik plan kapsamında sağlık hizmet sunumunun ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara göre kalitesi, çeşitliliği ve sürekliliğinin güçlendirilmesi için faaliyetler sürdürülmektedir. Üniversitemiz [Hastaneleri'nde](#) T.C. Sağlık Bakanlığı'nın önerileri doğrultusunda ulusal sağlıkta kalite standartlarına, Joint Commission International (JCI) önerileri doğrultusunda uluslararası akreditasyon standartlarına uyum çalışmalarına hasta ve çalışan güvenliğini ve kanıt dayalı uygulamaları ön planda tutan yaklaşım ile devam etmiştir. Sağlık personeli eksikliği nedeniyle kullanılan yatakların hizmete alınması amacıyla, sunulan sağlık hizmetinin kabul edilebilir bir kalite seviyesinin altına inmemesi ilkesi de dikkate alınarak, aktif yatak sayısının ve döngü hızının artırılması için başta sağlık hizmetleri sınıfında ve genel idari hizmetler sınıfında ihtiyaç duyulan personel sayısının belirlenmesi için iş yükünün ortaya çıkarılması amaçlı çalışmalar yürütülmüş; performans değerlendirme yoluyla mevcut insan kaynağının ne ölçüde efektif kullanıldığını ilişkin analizler yapılmış; ulusal ve uluslararası iş yükü ölçekleri tanınmış; farklı iş kolları için literatürde geçerlilik ve güvenilirlik açısından kabul görmüş testler ve araçlar araştırılmıştır. Uluslararası hasta sayısının hizmet verilen tüm hastalar içindeki oranının yükseltilebilmesi için iyi derecede İngilizce bilen personel istihdamı yapılmış, yabancı dil bilen personel havuzu oluşturulmuştur. Hastanelerimizi tanıtan İngilizce broşürler güncellenmiş, özellikle alanlardaki hizmet sunumunun ön plana çıkarılmasını sağlayacak bilgiler eklenmiştir. Hastanelerimizin sağlık turizminde önemli bir yer edinmesini sağlayabilme potansiyelini dikkate alınarak [16-19 Kasım 2023 tarihlerinde Ankara'da yapılan Sağlık Turizmi Fuarı'na](#) katılım sağlanmıştır. Hasta geribildirim anketlerindeki öneriler ve şikayetler gözden geçirilerek fiziksel mekanların iyileştirilmesi ve teknolojik altyapıya yatırım yapılmış yönünde adımlar atılmıştır. Otoparka erişim, engellilere yönelik uygulamalar ve kafeterya ücretlendirmelerine ilişkin öneriler ilgili makamlara bildirilmiştir. [Tanıtım Günleri'nde](#) (20-26 Temmuz 2024), sözlü bilgilendirme, broşürler, görseller, sağlık hizmeti sunumunda kullanılan malzeme ve cihaz örneklerinin stand alanında bulundurulmasıyla tanıtım faaliyetlerimiz desteklenmiştir.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı "Bağımlılık İle Mücadele Eylem Planı" kapsamında, [Madde ve Alkol Bağımlılığı Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), psikiyatri, sosyoloji, psikoloji, halk sağlığı, adli tıp, dahili tıp, farmakoloji ve toksikoloji gibi pek çok bilim dalının ortak konusu olan alkol ve bağımlılık yapıcı maddelerin, uluslararası ve ulusal ölçekte sosyal, psikolojik ve toksikolojik sonuçlarıyla ilgili toplumsal farkındalık sağlayarak, araştırma projeleri üretmek bilimsel yeniliklere ve iş birliklerine olanak tanıyan çabalara dahil olmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. Kaynaklar

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü'nün toplumsal katkı faaliyetlerinin uygulanmasında kapsayıcılık ilkesi ve etkili kaynak kullanımı doğrultusunda, İklim Kliniği Müfredatı, Hayat İyi Yaşam Merkezi gibi projelerde [gönüllülük esasına](#) dayalı bir yaklaşım benimsenmekte ve insan kaynağı etkin bir şekilde değerlendirilmektedir. Kamu kaynaklarının doğrudan kullanılmadığı projelerde, dış paydaşlarla işbirliği yaparak ve gönüllü katılımını en verimli şekilde ederek, sürdürülebilir bir model oluşturulmaktadır.

Üniversitedeki çalışmaların sonuçlarının, diğer faaliyetlerin gelişimine yön verip destek olmasını sağlaması amaçlanmaktadır. Örneğin, [Gezegensel Sağlık Karnesi](#) kapsamında Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi'nde gezegensel sağlık müfredatı (Level: C) ve Eczacılık Fakültesi'nde (Level: D+) değerlendirilip raporlar hazırlanmış, özellikle eczacılık alanında gerçekleştirilen bu uygulama, gelişim alanlarımızın farkına varılmasında rol oynamıştır. Hacettepe Üniversitesi Eğitim ve Öğretim Koordinasyon Kurulu'nda 8 Kasım 2024 tarihinde iklim kliniği sağlık müfredatı çalışması [sunulmuş](#) ve değerlendirilmiştir. Toplumsal katkı alanında kapsayıcı ve katılımcı bir şekilde süreçlerin yürütülmesi için [gönüllü çağrısına](#) [çıkılmış](#) ve ilgili akademisyenler ve öğrencilerden de süreçte katkı sağlamak amacıyla görüş ve önerileri alınmıştır. Örneklenen uygulama, üniversite kaynaklarının kapsayıcı bir şekilde kullanılmasına odaklanarak, Seçmeli Dersler Koordinatörlüğünün yapısı ve işleyişinden faydalanılarak

oluşturulmuştur.

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ve öğrenci topluluklarının katılımıyla sanat, tasarım, spor, çevre ve kültürel alanlarda yapılan faaliyetlerin kapsam ve kalitesini artırarak geniş kitlelere ulaştırılması hedefi doğrultusunda, 27-28 Eylül 2024'te Tunçalp Özgen Kongre ve Kültür Merkezi'nde STEM&Makers Fest/Expo düzenlenmiştir. Etkinlikler, dış fon desteğiyle kamu kaynaklarından harcama yapılmadan yürütülen bu uygulamada, TTK lise öğrencileri ve ailelerine yönelik farkındalık artırıcı faaliyetler sunarak üniversitenin tanıtımına katkıda bulunmuş, gençlere STEM alanında bilime ısındırarak atölye çalışmalarıyla etkinlik üniversitenin internet sitesinde görünür kılmıştır.

İkili protokoller veya benzer işbirlikleri ile Üniversite ile paydaşlarla yapılan anlaşmalar gereği, Hacettepe Üniversitesi'nin görünürlüğünü ve projelerine erişilebilirliğini destekleyen bir duyuru ve tanıtım mekanizması oluşturulması sayesinde Üniversite'nin kamuoyunda öz menşeli olmayan tanıtımı da dış kaynaklarla sağlanmaktadır(<https://avrupamirasgunleri.com/tr>). Hayat İyi Yaşam Merkezi açılışını konu alan 219'ü çevrimiçi, 1'i TV, 1'i radyo ve 22'si yazılı basın olmak üzere toplamda 243 adet haber ile projenin medyada **görünürlüğü sağlanmıştır**. Bu medya görünürlüğünün reklam eşdeğeri 1.064.337 TL, erişim değeri ise, 3.048.777 kişi olarak belirlenmiştir. Davetli gazetecilerin sosyal medya hesaplarında yaptıkları paylaşımlarına toplam 56.642 kişi sosyal medya erişimi sağlamıştır. Elif Ergü ile gerçekleştiren özel çekime toplam 60 bin kişi tarafından *YouTube* erişimi **sağlanmıştır**, sosyal medya paylaşımlarının erişimi ise 36.700 kişidir.

Toplumsal kazanımların üniversiteye geri döndürülmesi açısından birimler ve koordinatörlük yapılan faaliyetleri izlemektedir. Bu kazanımlar bilgi, deneyim, olanak ve insan işgücü olabilir. İyi bir uygulama örneği olarak Malatya Hayat İyi Yaşam Merkezi'nde bazı faaliyetler eğitim ve öğretim süreçleri kapsamında gerçekleştirilmekte, saha imkanları üniversitemiz tarafından kullanılmakta, sahada gönüllülerin elde ettiği bilgi ve deneyim üniversitemize geri döndürülmektedir.

Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda 2023'te vurgulanmış olan **uygulama ve araştırma merkezlerinin** toplumsal katkı faaliyetleri de dahil olmak üzere herhangi bir faaliyet yürütmemesi (pasif olması) bulgusu üzerinde Araştırma Koordinatörlüğü ile koordine bir çalışma yürütülmektedir. Merkezlerin işleyişi ile ilgili yapılan izlem ve faaliyet alanları Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ile paylaşılmaktadır. Kurum tarafından önceliklendirilen faaliyet alanları başta olmak üzere merkezlerle işbirliği yapılması 2025 faaliyet planında yer almaktadır.

Toplumsal katkı kaynakları, mali, fiziksel mekan, insan gücü, danışmanlık hizmeti, bağış ve yardımlar şeklindedir:

- **İç Kaynaklı Projeler** (BAP)
- **Dış Kaynaklı Projeler**,
- **Projelerden elde edilen gelirler ve döner sermayeye katkı olarak aktarılan kaynak**.
- Teknokent: Hacettepe Teknokent'e 4691 Sayılı **Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Yasası** ve 5746 Sayılı **Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Yasası** kapsamında Ar-Ge/Yazılım/Tasarım projeleri yürüten veya yürütmek isteyen girişimci/şirketler **başvurabilmektedir**. Ayrıca, proje yazım ve başvuru süreçlerinde de destek **sağlanmaktadır**.
- Sağlık Kültür Spor Dairesi Başkanlığı- Öğrenci Toplulukları: Hacettepe Üniversitesi'nin toplumsal katkısının üretilmesinde akademik ve idari birimlerin yanı sıra Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın desteklediği **öğrenci toplulukları** da önemli bir yere sahiptir. Tesis ve İşletmeler: Üniversitemiz toplumun sosyal, kültürel, sanatsal, eğitsel ve sportif ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak yerleşkelerinde bulunan değişik **tesis ve işletmelere** ev sahipliği yapmaktadır. Bunlara örnek olarak, Tunçalp Özgen Kongre ve Kültür Merkezi, Beytepe Olimpik Yüzme Havuzu, Beyaz Ev, Ankara Evi, Konuk Evleri, Kafeteryalar ve Kantinler, Minik Hacettepeliler Kreşi, Beytepe Anaokulu, Ayser ve Ihsan Doğramacı Anaokulu, Hacettepe Üniversitesi Sıhhiye Kültür Merkezi, Biyoçeşitlilik Müzesi, Mehmet Akif Ersoy Müzesi, Hacettepe Sanat Müzesi, Ahmet Göğüş Sanat Galerisi, Turan Erol Sanat Galerisi, Beytepe Sanat Galerisi, Heykel Sanat Galerisi, Yeşil Vadi, Hacettepe Kitap Satış Ofisi, Ankara Evi, Hamiye Çolakoğlu Seramik Müzesi, Konserler, Hacettepe Senfoni Orkestrası, Elmadağ Kayak Merkezi, Bartın Inkum Hidrobiyoloji Araştırma Laboratuvar Tesisi verilebilir .
- **Bağış ve Yardımlar**: 2024 yılı içinde, gelirlerimizin içinde en büyük payı alınan bağış ve yardımlar ile öz gelirler oluşturmaktadır.
- **Eğitimler/Laboratuvarlar**: Üniversitemizin farklı akademik ve hizmet birimlerinde çok sayıda ve çeşitli laboratuvarlar hizmet vermektedir.
- **Yaşamboyu Öğrenme Merkezi**: Eğiticilerin Eğitimi ile ön plana çıkan merkez, kişisel gelişimden işletme yönetimine kadar oldukça farklı alanlarda uzaktan/çevrimiçi eğitimler düzenlemektedir.
- **Türkiye Doping Kontrol Merkezi** Ülkemizin yanı sıra farklı bölge ülkelerine hizmet veren bir merkez olma özelliğine sahiptir.
- Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesindeki **Uluslararası Sınav Koordinatörlüğü'nü** gerçekleştirdiği **uluslararası sınavlar**, Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde bulunan **Kurslar Koordinatörlüğünü** düzenlediği kurslar ve Mühendislik Fakültesi başta olmak üzere diğer fakültelerimizin Teknokent ve Teknoloji Geliştirme Merkezi **kapsamında çeşitli firmalara danışmanlık, ürün ve hizmet karşılığı kaynak sağlamaktadır**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitede birimlerden gelen verilerle Yıllık İdare Faaliyet Raporu ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporu düzenlenmektedir. Bu raporlarla toplumsal katkı için belirlenen hedeflerin gerçekleştirilme oranları ve iyileştirme çalışmaları gözden geçirilmektedir.

Birim dış değerlendirme süreci takibinde oluşturulan Birim İç Değerlendirme Raporları, Kalite Yönetim Ofisi tarafından uygulanır **paydaş memnuniyet anketlerinin analiz sonuçları**, paydaş geri bildirim raporları, idari birim faaliyet raporları Stratejik Plan ve Birim Eylem Planları da dahil olmak üzere belirlenen hedef ve göstergeler çerçevesinde değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları belirlenmekte ve **gerçekleştirilmektedir**.

Kurum, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal işbirlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri ilgili birimlerce izlenmekte ayrıca ilgili koordinasyon üst birimlerce de derlenmektedir. Yapılan kamu, sanayi ve sivil toplum kuruluşları işbirlikleri ile doğrudan, dolaylı toplumsal katkı ve katalitik etki sağlanmaktadır.

İç ve dış paydaş görüşleri toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirme alanlarının saptanması için veriler sağlamaktadır. 2023 yılı toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin Danışma Kurulu'na yapılan sunum ve alınan geri bildirimler dış paydaş katılımına örnek kanıt oluşturmuştur. **Akademik ve idari personel ile öğrencilerle uygulanan memnuniyet anketlerinde** de kurumun toplumsal katkı politikası ve süreçleri ile ilgili Kalite Yönetim Ofisi işbirliği ile geri bildirim alınmaktadır. Bu anketlerde, üniversitenin sahip olduğu öncü sağlık hizmetlerini toplumun tüm katmanlarının yararına sunması ve üretilen bilimsel bilginin toplum yararına kullanılmasına özen gösterilmesi memnuniyet düzeyi yüksek olan alanlar olarak dikkat çekmektedir. Bunun karşısında, 2023 yılı iç paydaş anketlerinde toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili önerilerin alınması diğer sonuçlara göre düşük puan almıştır ve iyileştirmeye açık en büyük alan olarak durmaktadır. Bu anlamda Toplumsal Katkı internet sayfasının kurulması, politika, yönetim, süreçler ve halihazırda ya da planlanan faaliyetlerle ilgili duyurular yapılarak tkk@hacettepe.edu.tr mail adresi üzerinden geri bildirimler alınması iyileştirme için atılması bir adımdır. Stratejik planda da iyileştirmeye açık bir alan olarak görülen kültür, sanat, spor faaliyetlerinin izlenebilirliğinin ve görünürlüğünün artırılması doğrultusunda da Basın Halkla İlişkiler Müdürlüğü ve İletişim Fakültesi'nin de işbirliğiyle bir iletişim planı hazırlanmıştır. Bu planla birlikte üniversitemizin web sayfasındaki duyuru ve haberler '**Toplumsal Katkı'** etiketi yayınlanmaya başlamış ve bu şekilde toplumsal katkı faaliyetleri üniversite genelinde izlenebilir hale gelmiştir. Bununla beraber, faaliyetlere özel geri bildirim ve değerlendirmeler alınması da iyileştirme döngülerinin kapatılmasını sağlamaktadır. Bunun bir örneği Hayat İyi Yaşam Merkezi'nde gerçekleştirilen faaliyetlerle ilgili her iki haftada bir iç ve dış paydaşlarla geri bildirim toplantıları düzenlenerek iyileştirmelerin yapılmasıdır. Bu toplantılarda hem Hayat Holding temsilcileri hem de Hacettepe gönüllüleri sahada gerek duyulan hizmetler, malzemeler ve imkanlarla ilgili geri bildirimlerde bulunmakta, iki taraf iyileştirmeye açık alanlarda adımlar atmaktadır. Örneğin, alandan hizmet alan çocuklar, erişkinler ve ailerden alınan geri bildirimle fizyoterapi ve rehabilitasyon, dil ve konuşma terapisi, okul öncesi eğitim alanlarında uzmanlar hizmet sunmaya başlamışlardır. Diğer taraftan alanda görev yapan Hacettepeliler uzmanların geri bildirimleri doğrultusunda Hayat İyi Yaşam Merkezi'nin bulunduğu konteyner kente aşı temini sağlanmış, spor alanları inşa edilmiş, Halk Eğitim merkezi tarafından okuma yazma ve müzik kursları başlatılmıştır. Verilen hizmetin etkisinin değerlendirilmesi için nicel veriler toplanmış ve analiz edilmiştir.

Toplumsal Katkı Ana Sürecine ait Toplumsal Katkı Faaliyetleri Süreci kartı kurumun Bütünleşik Kalite Süreci Süreç Kartları belgesinde 2022 yılında yer almıştır. 2023-2027 Stratejik Planı çerçevesinde Toplumsal hizmetin kapsam ve niteliğini geliştirmek stratejik amacı kapsamında tanımlanan dört stratejik hedef bulunmaktadır:

Stratejik Hedef 5.1.:Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen bireylerin eşit ve adil bir şekilde sosyal entegrasyonu ve üniversite hizmetlerinden faydalanmaları sağlanacaktır.

Stratejik Hedef 5.2.: Sağlık hizmet sunumunun ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara göre kalitesi, çeşitliliği ve sürekliliği güçlendirilecektir.

Stratejik Hedef 5.3.: Üniversitenin her alanda yürüttüğü faaliyetlere ait çıktılarının topluma ulaştırılması ve toplumsal kazanımların üniversiteye geri döndürülmesi sağlanacaktır.

Stratejik Hedef 5.4.: Sanat, tasarım, spor, çevre ve kültürel alanda yapılan faaliyetlerin kapsam ve kalitesi artırılarak daha geniş kitlelere ulaştırılması sağlanacaktır.

2023-2027 Stratejik Planında, toplumsal katkı performansı ile ilişkili 4 alanda, 5 tanesi anahtar performans göstergesi olan, 17 [gösterge](#) izlenmektedir. Stratejik hedef 5.1, 5.2 ve 5.3 doğrultusunda kaynak tahsisini gerektiren faaliyetlere 2023 İdari Faaliyet raporunda yer verilmiştir. Bu göstergelere ait veriler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığından talep edilmekte ve değerlendirilmektedir. 2022’de yayımlanan [Kurumsal Akreditasyon Raporu’nda](#) ‘Toplumsal katkı izleme raporu başta olmak üzere, izleme ve değerlendirme raporlarında önlem alma aşamasının güçlendirilmesi’ gelişmeye açık alan olarak belirtilmiştir. Yürütülen faaliyetlerle ilgili etki değerlendirme mekanizmalarının hayata geçirilmesi, iyileştirmeye açık alanların saptanması ve her bir döngüde önlem alma aşamalarının da güçlendirilmesini sağlayacaktır. Özellikle bilimsel yayınlar dışındaki faaliyetlerin sürdürülebilir kalkınma amaçları ile eşleştirilmesi sürecini başlatarak kurumun sürdürülebilir kalkınma performansının bütüncül olarak ölçme, değerlendirme ve iyileştirme mekanizmalarını kurulması da iyileştirmeye açık bir alandır. Üniversitenin Senato ve Yönetim Kurulu kararlarının tamamının KİDR yazım kılavuzu 3.2. ölçütleri ile ilişkilendirilmesi yapılmaktadır. Bu mekanizma ile Üniversite genelinde alınan kararların birim düzeyinden kurum düzeyine kadar toplumsal katkı faaliyetlerinin görünürlüğünün Üniversitenin ve birimlerinin internet sitelerinde [ilan edilmektedir](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2000’li yılların başarılarından bu yana kalite güvencesi faaliyetlerini sürdüren Hacettepe Üniversitesi, 2017’de Kurumsal Dış Değerlendirme Programı’na, 2020’de Kurumsal İzleme Programı’na ve 2022’de Kurumsal Akreditasyon Programı’na katılmıştır. 2020 yılında YÖKAK tarafından ilk kez uygulanan Kurumsal Akreditasyon Programı’na 2022’de dâhil olan üniversitemiz, beş yıllık süre için tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Bu rapor, 2024 yılında yürütülen kalite güvencesi çalışmalarını ele alarak, üniversitemizin ilgili başlıklar çerçevesindeki güçlü yanlarını ve geliştirmeye açık alanlarını ortaya koymaktadır.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü yönler

- Kurumun stratejik amaç ve hedefleriyle bütünlük biçimde yapılandırılmış Bütünlük Kalite Güvencesi Sisteminin bulunması ve tüm birimlerde etkin şekilde uygulanması
- Üst yönetimin (Rektör, Rektör Yardımcıları ve ilgili kurullar) kalite çalışmalarını yüksek motivasyonla sahiplenmesi ve liderlik etmesi
- Katılımcı yönetim anlayışı ile öğrenci ve diğer paydaşların Senato, Yönetim Kurulu ve Kalite Komisyonlarına düzenli biçimde dahil edilmesi
- Stratejik plan hedefleri ile kalite güvencesi süreçlerinin birlikte yürütülmesi ile kurum genelinde sürdürülebilir iyileştirme kültürünün güçlendirilmesi
- YÖKAK tarafından 5 yıllık Kurumsal Tam Akreditasyon hakkı kazanılmış olması ve buna uygun biçimde sürekli iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi
- Uluslararasılaşma süreçlerinde işleştirebilir uygulamaların devamlılığının sağlanması

Gelişmeye açık yönler

- Mezunlarla ilişkilerde veri takibinin geliştirilmesi
- Dijital dönüşüm uygulamalarının Üniversite genelinde yaygınlaştırılması
- Performans izleme sistemlerinin kurumsal entegrasyonun sağlanması

Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Program tasarımı ve onay süreçlerinin, Üniversitenin misyon, vizyon ve stratejik hedefleriyle uyumlu olarak yürütülmesi ve şeffaf biçimde paydaşlarla paylaşılması
- Ders kazanımları ile program çıktılarını sürekli ilişkilendiren akran değerlendirme, öz değerlendirme gibi mekanizmaların etkin şekilde çalışıyor olması
- Program akreditasyonu sayısının yüksek olması
- Alanında yetkin öğretim elemanlarına sahip olunması
- Seçmeli ders havuzu ve “alan dışı seçmeli ders” uygulamasıyla öğrencilerin farklı disiplinleri tanımasına olanak tanıyan esnek ve zengin ders dağılımına sahip olunması
- Üretken yapay zeka, inovasyon ve dijitalleşme alanında yayımlanan rehber ve kılavuzların programların tasarımı ve içeriklerinin güncellenmesinde rehberlik etmesi
- Öğrencilerin, eğitim-öğretim süreçleriyle ilgili karar alma mekanizmalarına dahil edilmesi
- Dezavantajlı grupların tüm eğitim öğretim faaliyetlerinden en iyi şekilde faydalanabilmesi

Gelişmeye Açık Yönler

- Mezun izleme sisteminin yapılandırılması
- Yabancı dilde eğitim veren programların sayısının artırılması
- Uluslararası eğitim işbirliği protokollerinin etkinliğinin artırılması
- Öğretim yetkinliğinin geliştirilmesi, değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesi

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Bütünlük ve kurumsal araştırma yönetimi yapısına sahip olunması
- Araştırma odaklı stratejik hedefler ve politikaların benimsenmesi
- Çok disiplinli ve disiplinler arası çalışmalara önem verilmesi
- Doktora programlarının çeşitliliği ve disiplinlerarası doktora programlarının varlığı

Gelişmeye Açık Yönler

- Performans ölçümü ve geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi ihtiyacı
- Doktora sonrası imkanların genişletilmesi
- Araştırma kaynaklarında uluslararası fonların payı ve uluslararası araştırmacı katılımının artırılması

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Toplumsal katkı koordinatörlüğü yönetim yapısının geliştirilmesi
- Sivil Toplum kuruluşları ve özel sektör paydaşları ile protokol kapsamında işbirliği yapılması ve katılımın artırılması
- Uluslararası işbirliği anlaşmalarının artırılması
- Toplumsal katkı performans göstergelerinin oluşturulması, raporlanması ve izlenmesi
- Birimlerin faaliyetlerinin raporları aracılığıyla etkin bir şekilde izlenmesi
- Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin dış kaynakların kullanımının artırılması
- Engelli öğrencilerin üniversite yaşamına aktif katılımını desteklemek için erişilebilir fiziksel alanların ve sosyal aktivitelerin artırılması için Engelli Öğrenci Birimi ile işbirliği yapılması,
- Seçmeli dersler koordinatörlüğünün mevcut yapısı sayesinde, üniversite kaynaklarının kapsayıcı bir şekilde kullanılarak yeni dersler eklenmesi
- Üniversite kaynaklarıyla desteklenen işaret dili ile erişim olgusuna (işaret dili derslerine) öğrencilere ek olarak Hacettepe personeli ve ilgili kişilerin dahil edilmesi, engelli farkındalığının, erişimin vurgulanmasının ve sürdürülebilirliğinin, kapsayıcılığının önemli bir göstergesi olması

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin duyurusu ve tanıtım mekanizması geliştirilmesi
- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Karnesi oluşturulması için bir yöntem tanımlanmış ve pilot çalışma gerçekleştirilmesi
- Sosyal Transkript uygulaması ile program dışı öğrenmeler tanınması

Gelişmeye Açık Yönler

- Sürdürülebilirlik konularının tüm akademik programlara yayılması, benimsenmesi ve izlenmesi için standart bir yöntem belirlenmesi
- Yerleşke dışında yürütülen sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı projelerinin kamuoyundaki bilinirliği artırılması için kurumsal iletişim stratejisinin yapılandırılması gelişmeye açık yönlerdir.