



HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ

BÜTÜNLEŞİK KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL POLİTİKALAR MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

Ankara-2023



İÇİNDEKİLER

Sayfa No

| | |
|--------------------------------------|----|
| Giriş..... | 2 |
| Kalite Güvencesi Politikası..... | 2 |
| Eğitim-Öğretim Politikası..... | 6 |
| Araştırma Geliştirme Politikası..... | 10 |
| Toplumsal Katkı Politikası | 14 |
| Uluslararasılaşma Politikası..... | 17 |
| SONUÇ..... | 21 |

ŞEKİLLER

Sayfa No

| | |
|--|----|
| Şekil 1: Akademisyenlerin Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Görüşleri..... | 3 |
| Şekil 2: Öğrencilerin Kalite Güvencesi Politikası'na İlişkin Görüşleri | 5 |
| Şekil 3: Öğrencilerin Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Görüşleri | 6 |
| Şekil 4: Akademisyenlerin Eğitim Öğretim Politikasına İlişkin Görüşleri | 7 |
| Şekil 5: Öğrencilerin Eğitim Öğretim Politikası'na İlişkin Görüşleri..... | 8 |
| Şekil 6:İdari Personelin Eğitim Öğretim Politikası'na İlişkin Görüşleri..... | 9 |
| Şekil 7: Akademisyenlerin Araştırma Geliştirme Politikası'na İlişkin Görüşleri | 11 |
| Şekil 8: Öğrencilerin Araştırma Geliştirme Politikası'na İlişkin Görüşleri | 12 |
| Şekil 9: İdari personelin Araştırma Geliştirme Politikası'na İlişkin Görüşleri | 13 |
| Şekil 10: Akademisyenlerin Toplumsal Katkı Politikası'na İlişkin Görüşleri..... | 15 |
| Şekil 11: Öğrencilerin Toplumsal Katkı Politikası'na İlişkin Görüşleri | 16 |
| Şekil 12: İdari personelin Toplumsal Katkı Politikası'na İlişkin Görüşleri | 17 |
| Şekil 13: Akademisyenlerin Uluslararasılaşma Politikası'na İlişkin Görüşleri | 18 |
| Şekil 14: Öğrencilerin Uluslararasılaşma Politikası'na İlişkin Görüşleri | 19 |
| Şekil 15:İdari personelin Uluslararasılaşma Politikası'na İlişkin Görüşleri | 20 |

TABLolar

Sayfa No

| | |
|--|----|
| Tablo 1: Akademisyenlerin Kalite Güvencesi Politikası'na ilişkin Sonuçları | 3 |
| Tablo 2: Öğrencilerin Kalite Güvencesi Politikasına ilişkin Sonuçları..... | 4 |
| Tablo 3: İdari Personel Kalite Güvencesi Politikasına ilişkin Sonuçları..... | 5 |
| Tablo 4: Eğitim Öğretim Politikasına ilişkin akademisyen sonuçları | 7 |
| Tablo 5: Eğitim Öğretim Politikasına ilişkin Öğrenci Sonuçları..... | 8 |
| Tablo 6: Eğitim Öğretim Politikası İdari Personel Ortalama..... | 9 |
| Tablo 7: Araştırma Geliştirme Politikası Akademisyen Sonuçları..... | 11 |
| Tablo 8: Araştırma Geliştirme Politikası Öğrenci Sonuçları..... | 12 |
| Tablo 9: Araştırma Geliştirme Politikası İdari Personel Sonuçları | 13 |
| Tablo 10: Toplumsal Katkı Politikası Akademisyen Sonuçları..... | 14 |
| Tablo 11: Toplumsal Katkı Politikası Öğrenci Sonuçları..... | 15 |
| Tablo 12: Toplumsal Katkı Politikası İdari Personel Sonuçları | 16 |
| Tablo 13: Uluslararasılaşma Politikası Akademisyen Sonuçları | 18 |
| Tablo 14: Uluslararasılaşma Politikası Öğrenci Sonuçları | 19 |
| Tablo 15: Uluslararasılaşma Politikası İdari Personel Sonuçları..... | 20 |

KURUMSAL POLİTİKALAR MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Yükseköğretim kurumları, stratejik hedeflerine ulaşma ve sürdürülebilir başarı sağlama sürecinde güçlü kurumsal politikaların varlığına ve bu politikaların hayata geçirilebilmesi için etkin şekilde paydaşlar tarafından içselleştirilmesine gereksinim duymaktadır. Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi çalışması, Hacettepe Üniversitesi olarak, kurumsal politikalarımızın yürürlüğe konulmasından başlayarak, uygulanmasını, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini içeren süreci değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bu raporun temel amacı ise, Hacettepe Üniversitesi'nin yöneticileri, akademisyenleri, öğrencileri ve idari çalışanları arasında yer alan iç paydaşların kurumsal politikaları içselleştirme, uygulamalara katılım ve memnuniyet düzeylerini değerlendirmektir. Anket çalışmasıyla elde edilecek verilerin analizi sonucunda, kurumsal politikalarımızın etkinliği, gücü ve gelişim alanları hakkında bilgi sahibi olmayı ve stratejik iyileştirme adımları atmayı hedeflemekteyiz.

İç paydaşlara yönelik anket çalışması, Bütünleşik Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden gerçekleştirilmiştir. Anket aracılığıyla, katılımcıların kurumsal politikalara yönelik bilgi düzeyleri, politikaların uygulanmasıyla ilgili deneyimleri, memnuniyet düzeyleri gibi konularda geri bildirim alınmıştır. Raporunda, sayısal veriler ışığında güçlü ve iyileşmeye açık alanların görünür kılınmasının yansıra kalite güvencesi sistemi açısından önerilere de yer verilmektedir.

Raporun, Hacettepe Üniversitesi'nin kurumsal performansın sürekli iyileştirilmesi, kalite güvencesi sistemi ve karar alma mekanizmalarına paydaş katılımının artırılması hedeflerimize katkı sunmasını dileriz.

Kalite Yönetim Ofisi

Giriş

Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama aşamalarını içermektedir. Veri toplama, BKYS üzerinden 15 Aralık 2023-15 Ocak 2024 tarihleri arasında yürütülmüş olup, Hacettepe Üniversitesi'nin kurumsal politikalarının iç paydaşların memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilmesi amacıyla uygulanmıştır. Anketin uygulanması esnasında iç paydaşlar anonim olarak yer almıştır. Ankete 864 akademisyen, 2217 öğrenci ve 433 idari personel katılmıştır. Anket kapsamında, katılımcılara 1-5 Likert skalasında Kurumsal Politikalara yönelik sorular yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “kararsızım” seçeneğine 3 puan, “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruya yanıt veren katılımcı sayısına bölünmesiyle elde edilen soru ortalama puanları hesaplanmıştır. Bu puanlar yorumlanırken 1-1,8 arasındaki ortalamalar “Kesinlikle Katılmıyorum”, 1,8-2,6 arasındaki ortalamalar “Katılmıyorum”, 2,6-3,4 arasındaki ortalamalar “Kararsızım”; 3,4-4,2 arasındaki ortalamalar “Katılıyorum” ve 4,2-5,0 arasındaki ortalamalar “Kesinlikle Katılıyorum” olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca verilerden elde edilen sonuçlar ‘Olumlu’, ‘Olumsuz’ ve ‘Kararsız’ olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara 4 ve 5 puan verenler ‘Olumlu’, 3 puan verenler ‘Kararsız’, 1 ve 2 puan verenler ‘Olumsuz’ görüşe sahip olarak kabul edilmiştir. Likert skalasında değerlendirilen soruların ortalamaları aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

Kalite Güvencesi Politikası

Hacettepe Üniversitesinin kalite güvence politikası, daima kurumsal başarıyı önceleyen ve yapılması gerekli iş ve işlemlerin zamanında öngörülmesini sağlayan bir liderlik anlayışıyla;

1. Kurumun misyon, vizyon, amaç ve hedefleri ile uyumlu gelecek planlarının, sahip olunan kaynaklar ve yetkinlikler doğrultusunda yönetilmesini,
2. Süreçlerin kurumsal değerlerle uyumlu olarak yürütülmesini,
3. Değişen dünyaya uyum sağlayabilecek yetkinlikte mezunlar yetiştirilmesi amacıyla; eğitim-öğretim süreçlerinin ulusal ve küresel ihtiyaçlara uygun olarak tasarlanmasını ve güncellenmesini,
4. Küresel düzeyde ve toplumsal katkısı yüksek araştırma ve geliştirme çıktılarının üretilmesini,
5. Paydaşların memnuniyet, aidiyet ve bağlılık duygusunun geliştirilmesini,
6. Kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet, uluslararasılaşma ve yönetim süreçlerinde, önceden tanımlanmış olan kalite döngülerinin işletilmesini,
7. Tüm faaliyet alanlarını kapsayan bütünlük bir kalite güvence sistemi için organizasyon yapısının oluşturulmasını,
8. Kurumun ulusal ve uluslararası rekabet gücünün artırılmasını,
9. İç-dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanmasını,
10. Kurum genelinde ve süreçler bazında, ölçme ve izleme yoluyla sürekli öğrenme ve iyileştirmeye odaklanan bir kalite kültürünün benimsenmesini amaçlayan bir sistemin oluşturulması, geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasını kapsar.

Aşağıda Hacettepe Üniversitesi'nde akademisyenler, öğrenciler ve idari personeller arasında yapılan kalite güvencesi politikası memnuniyet anketinin sonuçlarının analizi, yorumu ve iyileştirme önerileri sunulmuştur:

| Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Memnuniyet Anketi- Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Akademisyen Soruları | Ortalamalar |
|---|-------------|
| A1: Üniversitemiz gelecek planlarını, sahip olduğu kaynaklar ve yetkinlikler doğrultusunda yönetmektedir. | 3,24 |
| A2: Üniversitemizde stratejik amaç ve hedefler ile çalışanların gelecek planları arasındaki uyum gözetilmektedir. | 3,07 |
| A3: Üniversitemizde herkese karşı eşit ve önyargısız şekilde hukuki ve ahlaki ölçütler çerçevesinde kişilerin haklarını koruyan ve değerlerine saygı duyan bir yönetim politikası benimsenmektedir. | 3,12 |
| A4: Yönetim (yönetişim) süreçleri katılımcı bir anlayışla iyileştirilmektedir. | 3,09 |
| A5: Üniversitemizde akademik yaşam kurumsal değerlerle uyumludur. | 3,25 |
| A6: Üniversitemizde çalışanlara bilgi, beceri ve yeteneklerini geliştirmeleri için olanaklar sunulmaktadır. | 3,13 |
| A7: Kalite güvence sistemi paydaş görüşlerine dayalı biçimde iyileştirilmektedir. | 3,34 |
| A8: Var olan politika ve uygulamalar üniversitemizin ulusal ve uluslararası rekabet gücünü artırmaktadır. | 3,11 |
| A9: İç ve dış değerlendirme faaliyetleri üniversitemizin kurumsal gelişimine katkı sağlamaktadır. | 3,5 |
| A10: Üniversitemizde akreditasyon süreçleri teşvik edilmektedir. | 3,95 |
| A11: Üniversitemizin kültürü sürekli iyileşmeyi önemsemektedir. | 3,35 |
| A12: Üniversitemizde kalite güvencesi çalışmaları günlük akademik yaşamın bir parçasıdır. | 3,1 |
| A13: Kurumsal politika ve uygulamalar bana yaptığım işin önemsendiğini hissettirmektedir. | 2,82 |
| A14: Tercih etme şansım olsa yine Hacettepe Üniversitesinin bir akademisyeni olmak isterdim. | 3,57 |

Tablo 1: Akademisyenlerin Kalite Güvencesi Politikası'na ilişkin Sonuçları



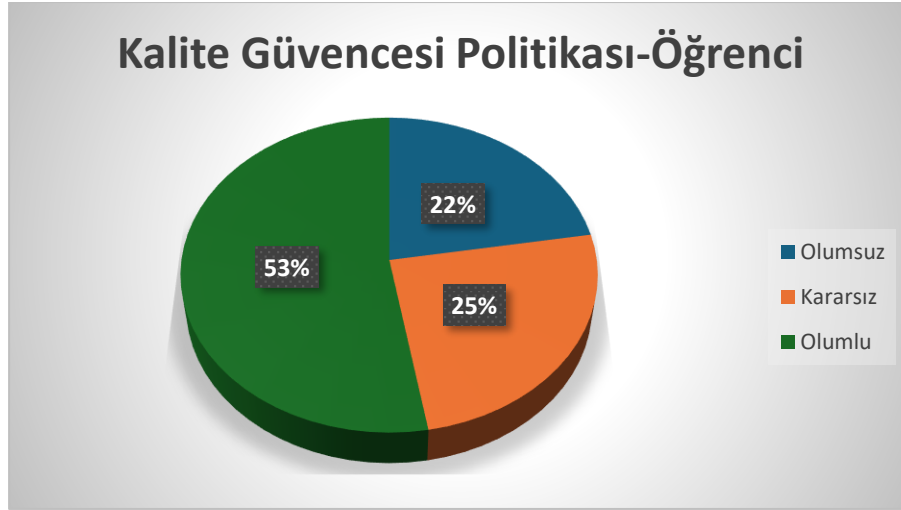
Şekil 1: Akademisyenlerin Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Görüşleri

Tablo 1, Hacettepe Üniversitesi akademisyenlerinin kalite güvencesi politikalarına yönelik genel tutum ve memnuniyetlerini özetlemektedir. Akademisyenler, özellikle akreditasyon süreçlerinin teşvik edilmesi ve sürekli iyileştirme odaklı kurum kültürüne ilişkin yüksek memnuniyet bildirmektedir. Ayrıca, iç ve dış değerlendirme faaliyetlerinin katkıları ile paydaş görüşlerine dayalı iyileştirme yaklaşımları konusunda olumlu değerlendirmeler yapmaktadırlar.

Bununla birlikte, yönetim süreçlerinde katılımcılığın artırılması, kurumsal politika ve uygulamaların çalışanlara değer verildiğini hissettirmesi ve çalışanların geleceğe yönelik planlarının stratejik hedeflerle uyumu gibi konularda memnuniyet düzeylerinin daha düşük olduğu görülmektedir. Bu alanlar, üniversitenin iyileştirmeler yapabileceği önemli noktaları işaret etmektedir.

| Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Memnuniyet Anketi-Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Öğrenci Soruları | Ortalamalar |
|--|-------------|
| A1: Üniversitemiz gelecek planlarını, sahip olduğu kaynaklar ve yetkinlikler doğrultusunda yönetmektedir. | 3,35 |
| A2: Üniversitemizde stratejik amaç ve hedefleri öğrencilerin gelecek planlarını gözlemlemektedir. | 3,26 |
| A3: Üniversitemizde herkese karşı eşit ve önyargısız şekilde, hukuki ve ahlaki ölçütler çerçevesinde öğrencilerin haklarını koruyan ve değerlerine saygı duyan bir yönetim politikası benimsenmektedir. | 3,39 |
| A4: Yönetim (yönetişim) süreçleri öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir. | 3,11 |
| A5: Üniversite yönetiminin öğrenciye yaklaşımı kurumsal değerlerle uyumludur. | 3,39 |
| A6: Üniversitemizde öğrencilere bilgi, beceri ve yeteneklerini geliştirmeleri için olanaklar sunulmaktadır. | 3,53 |
| A7: Kalite güvence sistemi iyileştirme süreçlerinde öğrenci görüşleri alınmaktadır. | 3,27 |
| A8: Var olan politika ve uygulamalar üniversitemizin ulusal ve uluslararası rekabet gücünü artırmaktadır. | 3,27 |
| A9: İç ve dış değerlendirme faaliyetleri üniversitemizin kurumsal gelişimine katkı sağlamaktadır. | 3,56 |
| A10: Kurumsal politika ve uygulamalar öğrenci olarak önemsendiğimi hissettirmektedir. | 3,12 |
| A11: Tercih etme şansım olsa yine Hacettepe Üniversitesi'nde öğrenci olmak isterdim. | 3,64 |

Tablo 2: Öğrencilerin Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Sonuçları

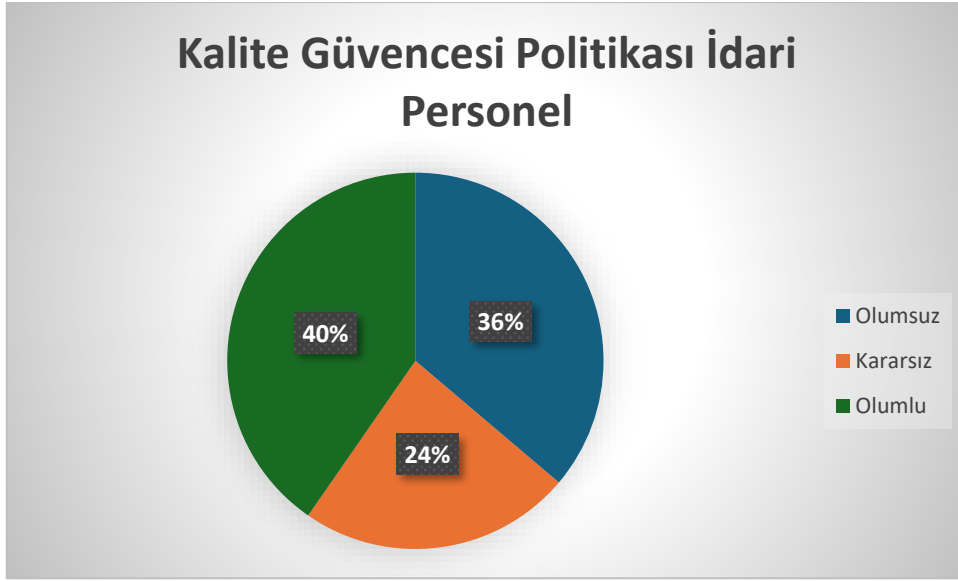


Şekil 2: Öğrencilerin Kalite Güvencesi Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 2 ve **Şekil 2**, Hacettepe Üniversitesi öğrencilerinin kalite güvencesi politikalarına yönelik algı ve değerlendirmelerini özetlemektedir. Öğrenciler, genel olarak öğrenci haklarını koruyan yönetim politikalarından, yeteneklerini geliştirme fırsatlarından ve değerlendirme faaliyetlerinin kurumsal gelişime katkılarından memnuniyet duyduklarını belirtmiştir. En yüksek memnuniyet ise "üniversitede tekrar öğrenci olmayı tercih etme" isteğiyle ifade edilmiştir. Buna karşın, yönetim süreçlerine öğrenci katılımının artırılması ve kurumsal politikaların öğrencilere kendilerini önemli hissettirme konularında memnuniyet düzeylerinin daha düşük olduğu görülmüştür. Bu durum, belirtilen alanlarda iyileştirme yapılabileceğini göstermektedir.

| Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Memnuniyet Anketi-Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin İdari Personel Soruları | Ortalamalar |
|---|-------------|
| A1: Üniversitemizde stratejik amaç ve hedefler ile çalışanların gelecek planları arasındaki uyum gözetilmektedir. | 2,87 |
| A2: Üniversitemizde herkese karşı eşit ve önyargısız şekilde, hukuki ve ahlaki ölçütler çerçevesinde çalışanların haklarını koruyan ve değerlerine saygı duyan bir yönetim politikası benimsenmektedir. | 2,73 |
| A3: Yönetim (yönetişim) süreçlerinde görüşlerim alınarak katılımcı bir anlayışla iyileştirilmektedir. | 2,79 |
| A4: Üniversitemizin çalışma koşullarında kurumsal değerler gözetilmektedir. | 3,06 |
| A5: Üniversitemizde çalışanlara bilgi, beceri ve yeteneklerini geliştirmeleri için olanaklar sunulmaktadır. | 2,92 |
| A6: Kalite güvence sistemi paydaş görüşlerine dayalı biçimde iyileştirilmektedir. | 3,02 |
| A7: Var olan politika ve uygulamalar üniversitemizin ulusal ve uluslararası rekabet gücünü artırmaktadır. | 3,23 |
| A8: İç ve dış değerlendirme faaliyetleri üniversitemizin kurumsal gelişimine katkı sağlamaktadır. | 3,45 |
| A9: Üniversitemizin kültürü sürekli iyileşmeyi önemsemektedir. | 3,22 |
| A10: Kurumsal politika ve uygulamalar bana yaptığım işin önemsendiğini hissettirmektedir. | 2,82 |
| A11: Tercih etme şansım olsa yine Hacettepe Üniversitesinin bir çalışanı olmak isterdim. | 3 |

Tablo 3: İdari Personel Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Sonuçları



Şekil 3: Öğrencilerin Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Görüşleri

Tablo 3, Hacettepe Üniversitesi idari personelinin kalite güvencesi politikasına yönelik görüş ve memnuniyet düzeylerini özetlemektedir. İdari personel, özellikle kurumsal gelişime katkı sağlayan iç ve dış değerlendirme faaliyetlerinden yüksek memnuniyet bildirmiştir. Çalışma koşullarının kurumsal değerlerle uyumlu olduğu algısı ise orta düzeyde bir memnuniyetle değerlendirilmiştir.

Buna karşın, yönetim süreçlerine katılım, kariyer gelişim imkanları ve işlerinin önemsendiği hissi gibi alanlarda memnuniyet düzeyleri daha düşük çıkmıştır.

Eğitim-Öğretim Politikası

Bir araştırma üniversitesi olarak Hacettepe Üniversitesinin eğitim-öğretim politikası, kökleri bilimsel yaklaşım, eleştirel düşünce ve uygulamalı öğrenmeye dayanan, farklı bilimsel disiplinlere göre özelleşmiş bir öğretim anlayışıyla;

1. Tıp-sağlık bilimleri, fen-mühendislik bilimleri, sosyal-beşerî bilimler, kültür ve sanat alanlarında, insanlığın sorunlarını keşfedip sorgulayan, analiz edip anlayan, bilgi birikimini kullanarak çözümlen, alanının lideri uzmanlar yetiştirilmesini,
2. Etik değerleri benimseyen, insana ve çevreye üst seviyede özen ve saygı gösteren, bilgi ve teknolojiyi etkili kullanan, kendine güvenen ve kendini ifade edebilen, proje tabanlı çalışma ve takım çalışması becerilerine sahip bireyler yetiştirilmesini,
3. Nitelikli öğretim elemanlarıyla, ulusal ve küresel ihtiyaçlara göre tasarlanmış öğrenme odaklı eğitim-öğretim programlarının yürütülmesini ve değişen dünyaya uyum gösteren yetkinlikte mezunlar yetiştirilmesini,
4. Eğitim-öğretim süreçlerinin paydaş katılımıyla izlenmesi ve değerlendirilmesini, sonuçlar doğrultusunda sürekli iyileştirilmesini,
5. Eğitim-öğretime ilişkin karar alma süreçlerinde öğrenci temsiliyetinin sağlanmasını,
6. Eğitim-öğretimin, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma süreçleriyle bütünleşmesini sağlayarak bilimsel ve teknolojik gelişmelerle desteklenmesini, güvence altına alan bir sistemin oluşturulması, yürütülmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasını kapsar.

| Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Eğitim Öğretim Politikasına İlişkin Akademisyen Soruları | Ortalamalar |
|---|-------------|
| B1: Eğitim-öğretim faaliyetlerimiz sonucunda alanında lider olma potansiyeline sahip (insanlığın sorunlarını keşfedip sorgulayan, analiz edip anlayan, bilgi birikimini kullanarak çözümleyen) mezunlar yetişmektedir. | 3,54 |
| B2: Programlarımız alan yeterliliklerinin yanı sıra etik değerleri de kazandırmaktadır. | 3,62 |
| B3: Eğitim-Öğretim faaliyetlerimizle insana ve çevreye özen gösteren bireyler yetişmektedir. | 3,62 |
| B4: Mezunlarımız bilgi ve teknolojiyi etkili kullanabilmektedir. | 3,64 |
| B5: Eğitim-Öğretim faaliyetlerimiz kendine güvenen bireylerin yetişmesine katkı sağlamaktadır. | 3,59 |
| B6: Mezunlarımız kendini iyi ifade etme becerilerini kazanarak yetişmektedir. | 3,57 |
| B7: Eğitim-Öğretim faaliyetlerimiz öğrencilerimizin işbirliği ve takım çalışması becerilerini geliştirmektedir. | 3,58 |
| B8: Eğitim-öğretim faaliyetlerimiz araştırma geliştirme toplumsal katkı ve uluslararasılaşma gibi faaliyet alanlarının çıktlarıyla güçlendirilmektedir. | 3,5 |
| B9: Eğitim süreçleri ulusal ve küresel ihtiyaçlara uygun olarak tasarlanmaktadır. | 3,41 |
| B10: Eğitim süreçlerinin ulusal ve küresel ihtiyaçlara uygun olarak güncellenmektedir. | 3,37 |
| B11: Üniversitemizde nitelikli öğretim faaliyetleri teşvik edilmektedir. | 3,37 |
| B12: Eğitim-öğretim programlarının geliştirilmesi/güncellenmesinde görüşlerim dikkate alınmaktadır. | 3,17 |

Tablo 4: Eğitim Öğretim Politikasına ilişkin akademisyen sonuçları

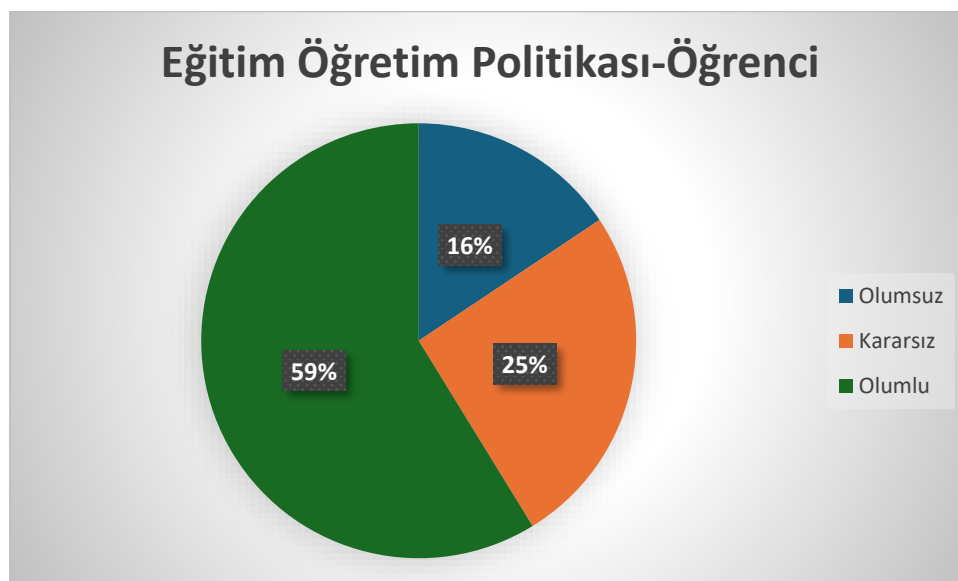


Şekil 4: Akademisyenlerin Eğitim Öğretim Politikasına İlişkin Görüşleri

Tablo 4, Hacettepe Üniversitesi akademisyenlerinin eğitim ve öğretim politikasına yönelik memnuniyet seviyelerini göstermektedir. Akademisyenler, mezunların sektör lideri olma potansiyeline sahip olması, programların değerlere odaklı olması, sosyal ve çevresel sorumluluk bilinci taşıyan bireyler yetiştirilmesi, teknoloji kullanımı yetkinliği ve özgüvenli bireylerin kazandırılması gibi konularda yüksek memnuniyet ifade etmişlerdir. Ayrıca, iş birliği ve takım çalışması becerilerinin geliştirilmesi, araştırma-geliştirme ve uluslararasılaşma ile desteklenen eğitim faaliyetleri, mezunların ifade becerileri gibi alanlarda ortalamanın üzerinde memnuniyet belirtilmiştir. Bununla birlikte, eğitim süreçlerinin güncellenmesi ve akademik programlara ilişkin akademisyen görüşlerinin daha etkin şekilde değerlendirilmesi konularında gelişim alanları olduğu görülmüştür.

| Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Eğitim Öğretim Politikasına İlişkin Öğrenci Soruları | Ortalamalar |
|--|-------------|
| B1: Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetleri sonucunda alanında lider olma potansiyeline sahip (insanlığın sorunlarını keşfedip sorgulayan, analiz edip anlayan, bilgi birikimini kullanarak çözümleyen) mezunlar yetişmektedir | 3,68 |
| B2: Eğitim-öğretim programları alan yeterliliklerinin yanı sıra etik değerleri de kazandırmaktadır. | 3,71 |
| B3: Eğitim-Öğretim faaliyetleri sonucunda insana ve çevreye özen gösteren bireyler yetişmektedir. | 3,63 |
| B4: Eğitim-öğretim programları bilgi ve teknolojiyi etkili kullanma becerisi edindirmektedir. | 3,56 |
| B5: Eğitim-Öğretim faaliyetleri öğrencilerin işbirliği ve takım çalışması becerilerini geliştirmektedir. | 3,67 |
| B6: Program tasarımları ulusal ve küresel ihtiyaçlara uygun olarak tasarlanmaktadır. | 3,5 |
| B7: Program tasarımları ulusal ve küresel ihtiyaçlara uygun olarak güncellenmektedir. | 3,46 |
| B8: Eğitim-öğretim programlarının geliştirilmesi/güncellenmesinde görüşlerim dikkate alınmaktadır. | 3,09 |

Tablo 5: Eğitim Öğretim Politikasına ilişkin Öğrenci Sonuçları



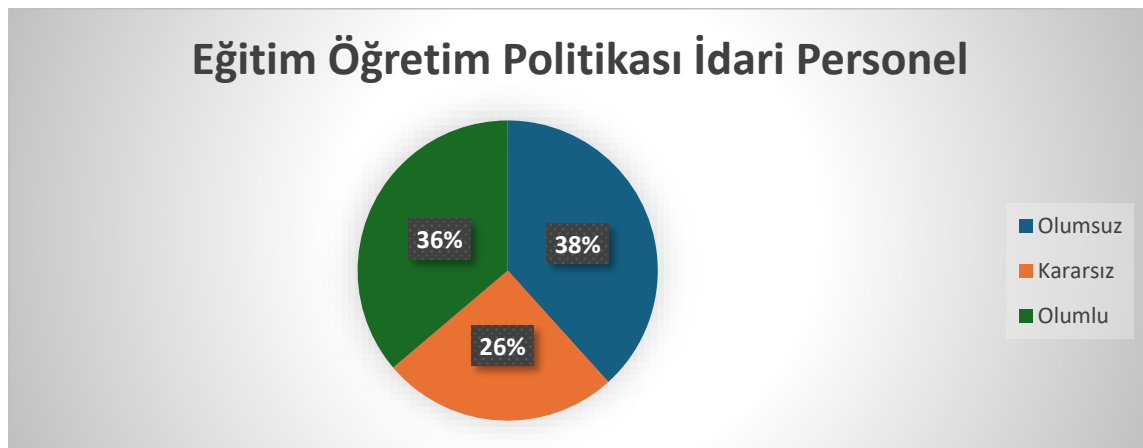
Şekil 5: Öğrencilerin Eğitim Öğretim Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 5 ve Şekil 5, Hacettepe Üniversitesi öğrencilerinin memnuniyet düzeylerini özetlemektedir. Verilere göre, öğrenci memnuniyeti genel olarak orta düzeyin üzerindedir. Öğrenciler, üniversite mezunlarının liderlik potansiyeline sahip olması, programların yeterlilikler ve etik değerler kazandırması, çevre bilinci ve insani değerlere önem verilmesi, bilgi ve teknoloji kullanımındaki yetkinlik ve iş birliği ile takım çalışması becerilerinin geliştirilmesi gibi konularda daha yüksek memnuniyet ifade etmişlerdir.

Ancak, program tasarımlarının ulusal ve küresel ihtiyaçlara daha uyumlu hale getirilmesi konusunda gelişim alanları olduğu görülmüştür. Özellikle, eğitim programlarının geliştirilmesi ve güncellenmesi süreçlerinde öğrenci görüşlerinin daha etkin şekilde değerlendirilmesi, iyileştirilmesi gereken en önemli alanlardan biri olarak öne çıkmaktadır.

| Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Eğitim Öğretim Politikasına İlişkin İdari Personel Soruları | Ortalama r |
|---|------------|
| B1: Üniversitem, görev unvanlarımıza uygun bilgi, beceri ve yeteneklerimizi geliştirebileceğimiz eğitim olanakları sunmaktadır. | 2,8 |
| B2: Üniversitede, bilgi ve deneyimlerimizi geliştirmek amacıyla ulusal ve uluslararası çalıştay, seminer ve konferans gibi etkinliklere katılmamız teşvik edilir. | 2,87 |
| B3: Üniversitedeki eğitim-öğretim faaliyetlerindeki idari süreçlerin işleyişi etkindir. | 3,19 |
| B4: Akademik birim faaliyetlerinin sürdürülebilirliği amacıyla gerekli idari altyapının işlerliği için görüş ve önerilerimize değer verilir. | 2,91 |
| B5: Üniversitem, çağın gerektirdiği bilgi ve teknolojilerini öğrenmem ve kullanmam için ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile ortak çalışmalar yapmaktadır. | 3,14 |
| B6: Eğitim-öğretim programlarının geliştirilmesi ve güncellenmesinde görüşlerim dikkate alınmaktadır. | 2,72 |

Tablo 6: Eğitim Öğretim Politikası İdari Personel Ortalama



Şekil 6: İdari Personelin Eğitim Öğretim Politikası'na İlişkin Görüşleri

İdari personelin eğitim-öğretim politikalarına yönelik memnuniyet düzeyleri genellikle orta seviyeden düşük seviyeye kadar değişmektedir. Bu durum, belirli alanlarda gelişim fırsatlarına işaret etmektedir. Özellikle, idari personelin görev tanımlarına uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirebilecekleri eğitim fırsatlarına erişimlerinin artırılması, ulusal ve uluslararası etkinliklere katılımın teşvik edilmesi ve eğitim-öğretim programlarının

geliştirilme süreçlerinde görüşlerine daha fazla yer verilmesi, memnuniyet düzeylerini artıracak önemli alanlar olarak öne çıkmaktadır.

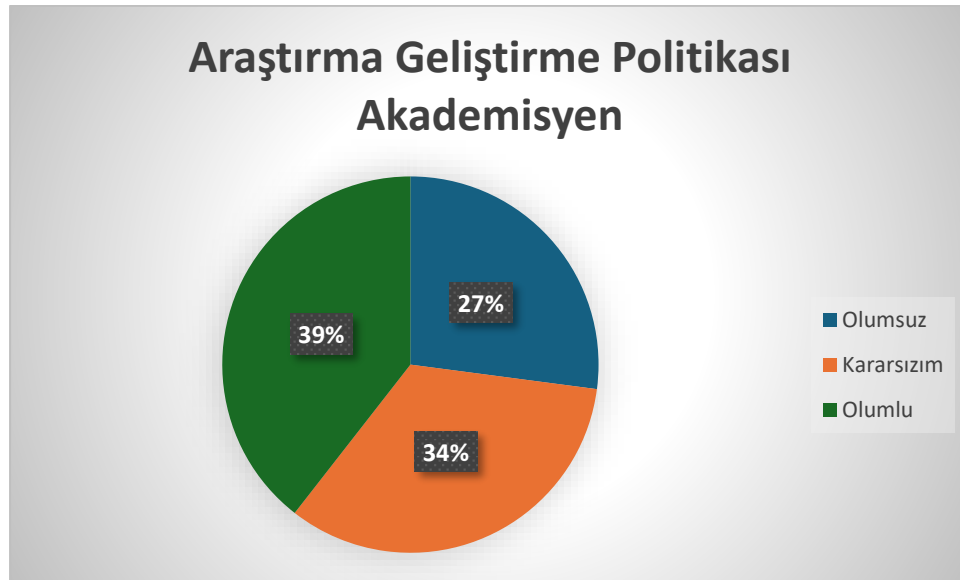
Araştırma Geliştirme Politikası

Ülkemizin öncü yükseköğretim kurumlarından biri olan Hacettepe Üniversitesinin araştırma-geliştirme politikası, liyakat, şeffaflık, katılımcılık, toplum odaklılık ve mükemmeli aramak gibi temel değerler doğrultusunda, araştırma odaklı üniversite kimliğini güçlendirmeyi, girişimciliği yaygınlaştırmayı, nitelikli araştırmacılar yetiştirmeyi, farklı disiplinler arasında işbirliğini ve toplumsal sorumluluk anlayışını geliştirmeyi, ulusal ve evrensel alanda bilime katkının sürekliliğini sağlamayı hedefleyen bir yaklaşımla;

1. Tıp-sağlık bilimleri, fen-mühendislik bilimleri, sosyal-beşerî bilimler, kültür ve sanat alanlarında özgün ve rekabetçi araştırma faaliyetlerini destekleyen,
2. Araştırma önceliklerini, amaç ve hedeflerini ilan eden, araştırma-geliştirme süreçlerini performans göstergelerine dayalı olarak izleyen, değerlendiren ve hedeflere ulaşmaya dönük gerekli önlemleri alan,
3. Kurumsal özerklik doğrultusunda, evrensel etik değerleri, akademik özgürlüğü, farklı yaklaşımları teşvik ederek araştırmacıların çalışmalarını güvenli bir şekilde yürütmelerini sağlayan,
4. Güçlü araştırma altyapısı ve yetkin kadrosuyla, farklı disiplinlerden araştırmacıların disiplinler ötesi bakış açısıyla birlikte çalışmalarını destekleyerek, yenilikçi ve katma değeri yüksek ürüne dönüşme potansiyeli olan bilimsel çıktılar üreten,
5. Ulusal ve uluslararası araştırma fonu kaynaklarının kullanımını teşvik eden, uluslararası işbirliğini kolaylaştırıcı sistemleri geliştiren,
6. Ülkemizin yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedeflerine, bilimsel, toplumsal ve kültürel önceliklerine yönelik araştırma-geliştirme faaliyetlerini desteklemek üzere altyapı, bütçe ve insan gücü kullanımını teşvik eden,
7. Küresel düzeyde, toplumsal katkısı yüksek bilimsel çıktılarının üretilmesi için stratejilerini belirleyen ve uygulayan, bilimsel araştırmaların ürüne dönüştürülerek ticarileştirilmesinin ülke ekonomisine katkısını ve kalkınmasındaki rolünü dikkate alan,
8. Araştırma altyapısı ve yetkinliklerinden dış paydaşların faydalanmasına yönelik işbirliği ve bilgi-teknoloji transferine dönük sistemleri geliştiren,
9. Eğitim ve öğretimin her düzeyinde araştırma-geliştirme çıktılarını ve faaliyetlerini kullanan, lisans ve lisansüstü eğitim programları ile üstün nitelikli araştırmacıların yetiştirilmesine katkı yapan,
10. Girişimcilik ve yenilikçilik süreçleri ile ilgili farkındalığı sağlayarak yaygınlaştıran bir anlayış ile araştırma-geliştirme süreçlerinin “*Daha ileriye... En iyiye...*” prensibiyle etkin şekilde yönetilmesini kapsar.

| Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Araştırma Geliştirme Politikasına İlişkin Akademisyen Soruları | Ortalamalar |
|---|-------------|
| C1: Üniversitemizde araştırma faaliyetleri araştırma öncelikleri ile kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir. | 3,25 |
| C2: Üniversitemizde özgün ve rekabetçi araştırma faaliyetleri desteklenmektedir. | 3,18 |
| C3: Üniversitemizde akademik özgürlük, özgünlük ve evrensel etik değerler teşvik edilmektedir. | 3,24 |
| C4: Üniversitemizde farklı disiplinlerden araştırmacıların birlikte çalışması desteklenmektedir. | 3,35 |
| C5: Üniversitemizde yenilikçi ve ürüne dönüşme potansiyeli yüksek olan bilimsel faaliyetler desteklenmektedir. | 3,45 |
| C6: Üniversitemizde ulusal ve uluslararası araştırma kaynaklarının kullanımı teşvik edilmektedir. | 3,47 |
| C7: Üniversitemizde ülkemizin kalkınma hedeflerine yönelik araştırma geliştirme faaliyetleri teşvik edilmektedir. | 3,42 |
| C8: Üniversitemizde ülkemizin, bilimsel, toplumsal ve kültürel önceliklerine yönelik araştırma-geliştirme faaliyetleri teşvik edilmektedir. | 3,35 |
| C9: Üniversitemizde toplumsal/çevresel katkısı yüksek bilimsel çıktıların üretilmesi için olanaklar mevcuttur. | 3,24 |
| C10: Üniversitemizde araştırma altyapısı ve kaynaklarından dış paydaşların faydalanmasına yönelik sistemler bulunmaktadır. | 3,19 |
| C11: Üniversitemizde girişimcilik desteklenmektedir. | 3,31 |
| C12: Üniversitemizde sağlanan araştırma-geliştirme desteklerinden memnunum. | 2,71 |
| C13: Araştırma-geliştirme süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır. | 2,84 |

Tablo 7: Araştırma Geliştirme Politikası Akademisyen Sonuçları

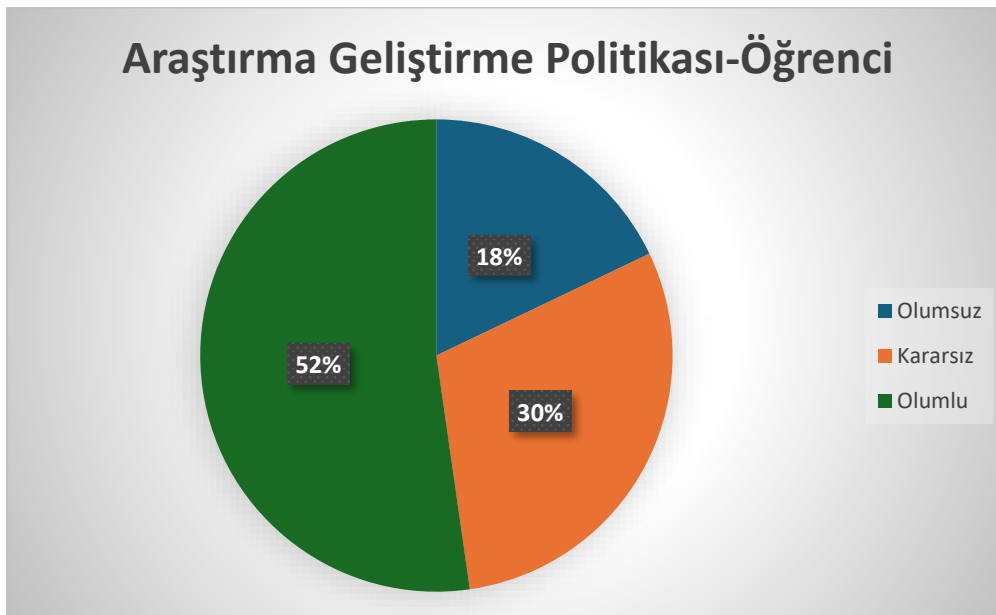


Şekil 7: Akademisyenlerin Araştırma Geliştirme Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 7, Hacettepe Üniversitesi akademisyenlerinin araştırma-geliştirme politikaları ve sağlanan desteklere ilişkin memnuniyet düzeylerini ortaya koymaktadır. Akademisyenler, araştırma faaliyetlerinin üniversite önceliklerine uygun şekilde yürütülmesi, rekabetçi araştırmaların desteklenmesi, disiplinlerarası iş birliklerinin teşvik edilmesi ve yenilikçi bilimsel faaliyetlerin özendirilmesi gibi konularda yüksek memnuniyet ifade etmişlerdir. Ayrıca, ulusal ve uluslararası kaynak kullanımına teşvik, ülkenin kalkınma önceliklerine yönelik araştırmaların desteklenmesi, toplumsal ve çevresel katkı sağlayan bilimsel çıktılar ile girişimcilik faaliyetleri gibi alanlar olumlu değerlendirilmiştir. Ancak, sağlanan araştırma-geliştirme desteklerinin yeterliliği ve süreçlerin iyileştirilmesine dair önerilerin dikkate alınması konularında memnuniyet düzeyleri görece düşük kalmıştır.

| Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Araştırma Geliştirme Politikasına İlişkin Öğrenci Soruları | Ortalama r |
|---|------------|
| C1: Üniversitemizde yenilikçi ve ürüne dönüşme potansiyeli yüksek olan bilimsel faaliyetlerde öğrenciler desteklenmektedir. | 3,45 |
| C2: Üniversitemizde öğrencilerin ulusal ve uluslararası araştırma kaynaklarının kullanımı teşvik edilmektedir. | 3,54 |
| C3: Üniversitemizde ülkemizin kalkınma hedeflerine yönelik araştırma geliştirme faaliyetlerinde öğrenciler teşvik edilmektedir. | 3,45 |
| C4: Üniversitemizde toplumsal/çevresel katkısı yüksek bilimsel çıktılarının üretilmesi öğrencilere yönelik olanaklar mevcuttur. | 3,5 |
| C5: Üniversitemizde öğrencileri girişimcilik alanında desteklenmektedir. | 3,34 |
| C6: Üniversitemizde sağlanan araştırma-geliştirme desteklerinden memnunum. | 3,25 |
| C7: Araştırma-geliştirme süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır. | 3,18 |
| C8: Üniversitemizde araştırma faaliyetleri araştırma öncelikleri ile kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir. | 3,44 |

Tablo 8: Araştırma Geliştirme Politikası Öğrenci Sonuçları

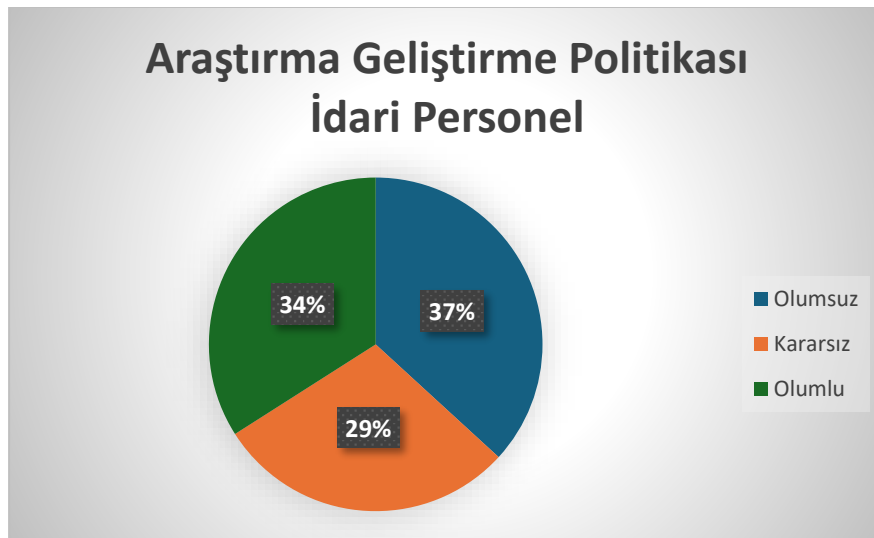


Şekil 8: Öğrencilerin Araştırma Geliştirme Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 8, Hacettepe Üniversitesi öğrencilerinin araştırma-geliştirme politikalarına yönelik memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Verilere göre, öğrenciler yenilikçi ve ürüne dönüşme potansiyeline sahip bilimsel faaliyetler, ulusal ve uluslararası araştırma kaynaklarının kullanımı, kalkınma hedeflerine uygun araştırma-geliştirme olanakları, toplumsal ve çevresel katkı sağlayan bilimsel çıktılar ve girişimcilik desteği gibi alanlardaki desteklerden memnuniyetlerini ifade etmişlerdir. Ayrıca, sağlanan genel destekler ve süreçlerdeki görüş ve önerilerinin dikkate alınmasına yönelik olumlu geri bildirimler sunmuşlardır. Araştırma faaliyetlerinin üniversitenin öncelikleriyle uyumlu şekilde yürütülmesine dair memnuniyet de oldukça yüksektir.

| Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Araştırma Geliştirme Politikasına İlişkin İdari Personel Soruları | Ortalamalar |
|---|-------------|
| C1: Üniversitemdeki araştırma faaliyetlerine katılmam için teşvik edici bir tutum sergilenir. | 2,73 |
| C2: Üniversitede, kişisel gelişimime katkı sağlayacak farklı projelerde çalışma imkanlarım mevcuttur. | 2,71 |
| C3: Üniversitem, bir araştırma üniversitesi olarak özgün ve rekabetçi araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. | 3,27 |
| C4: Üniversitede, araştırma faaliyetlerine katkı sağlayacak çalışmalarım vardır. Üniversitemizde toplumsal/çevresel katkısı yüksek bilimsel çıktıların üretilmesi için olanaklar mevcuttur. | 2,98 |
| C5: Üniversitemizde girişimcilik desteklenmektedir. | 3,09 |
| C6: Araştırma-geliştirme süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır. | 2,79 |

Tablo 9: Araştırma Geliştirme Politikası İdari Personel Sonuçları



Şekil 9: İdari personelin Araştırma Geliştirme Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 9, Hacettepe Üniversitesi idari personelinin araştırma-geliştirme politikalarına ve bu faaliyetlere katılıma yönelik memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Veriler, idari personelin araştırma faaliyetlerine teşvik, kişisel gelişim için proje olanakları, araştırmalara pratik katkı sağlama, toplumsal fayda sağlayan çıktılar üretme ve girişimcilik desteği gibi konularda memnuniyetinin ortalamasının altında olduğunu ortaya koymaktadır. Ancak, üniversitenin özgün ve rekabetçi araştırmaları desteklemesi ve idari personelin görüş ve önerilerini dikkate alması konularında daha olumlu değerlendirmeler yapılmıştır. Bu sonuçlar, idari personelin araştırma ekosistemine dahil edilmesinin önemini vurgulamakta ve iyileştirme gerektiren alanlara işaret etmektedir.

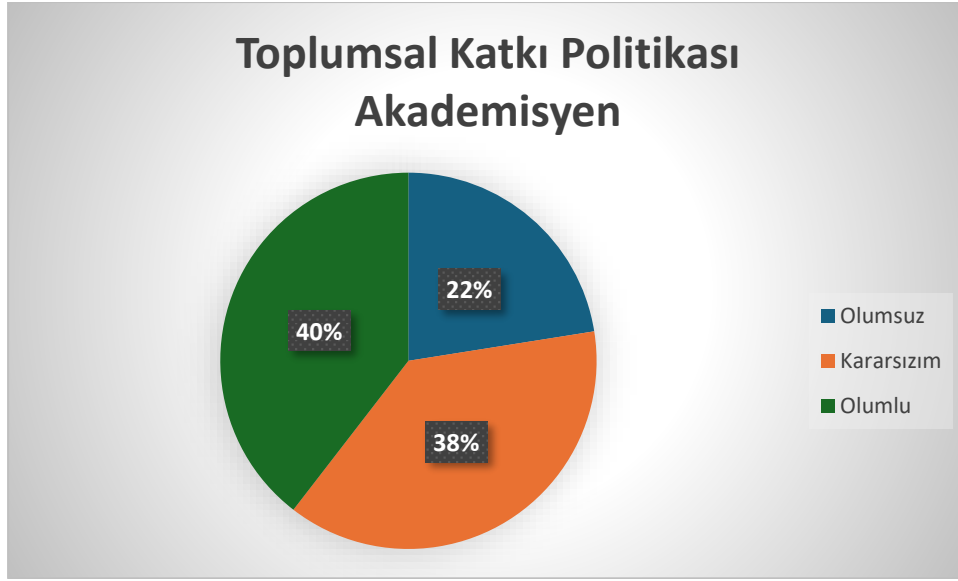
Toplumsal Katkı Politikası

Hacettepe Üniversitesinin toplumsal katkı politikası;

1. “Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları” ile uyumlu olarak, dünya, ülke ve kentimizin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve sorunlarının çözümüne yönelik, katılımcı, ulusal ve uluslararası düzeyde, disiplinlerarası çalışmalara öncelik veren,
2. Araştırma öncelikli bir üniversite olmanın sorumluluğu ile evrensel değerler ışığında verdiği eğitim ile bilim, teknoloji, kültür, sanat ve spor alanlarında yetiştirdiği üstün nitelikli bireylerle ürettiği bilgi, hizmet ve teknolojiyi toplum yararına sunmayı hedefleyen,
3. Ülkemizde her biri kendi alanında öncü konumda olan tıp-sağlık bilimleri, fen-mühendislik bilimleri, sosyal-beşerî bilimler, kültür ve sanat alanlarındaki nitelikli araştırmaların toplum yararı gözetilerek kullanılmasına öncelik veren,
4. Politika yapıcı ve uygulayıcı kurum ve kuruluşlar ile yakın ilişki içinde, toplumsal hizmet süreçlerine doğrudan katılan ve etki eden,
5. “Topluma dokunan ve kapsayıcı “üniversite kimliği ile insan ve hayvan haklarına duyarlı, çevre dostu ve değişime ayak uyduran,
6. Geleneğinde var olan eğitim ve bilimsel çalışmaların çıktılarını toplumsal hizmete dönüştürmeyi, her türlü bilimsel, sanatsal, sportif bilgi ve üretimini toplum yararına kullanmayı, sahip olduğu fiziksel altyapı ve imkânları toplum ile paylaşmayı güçlü şekilde sürdüren,
7. Ulusal ve uluslararası düzeyde öncü sağlık hizmeti sunan,
8. Evrensel ve toplumsal değerlere saygılı şekilde ülkesinin ve insanlığın refahına katkı sunmayı hedefleyen faaliyetleri kapsar.

| Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Toplumsal Katkı Politikasına İlişkin Akademisyen Soruları | Ortalama |
|---|----------|
| D1: Üniversitemizin toplumsal katkı politikası, insanlığın ortak sorunlarının çözümüne katkı sağlamaktadır. | 3,4 |
| D2: Üniversitemizde kent, ülke, dünya, ihtiyaçları ve sorunlarını önemseyen çalışmalara öncelik verilmektedir. | 3,3 |
| D3: Üniversitemizde (tıp-sağlık bilimleri, fen-mühendislik bilimleri, sosyal-beşerî bilimler, kültür ve sanat alanlarında) üretilen bilimsel bilginin toplum yararı gözetilerek kullanılmasına özen gösterilmektedir. | 3,56 |
| D4: Üniversitemizde üretilen hizmet ve teknoloji toplum yararına kullanıma sunulmaktadır. | 3,47 |
| D5: Üniversitemiz toplumsal hizmet süreçlerinde “doğrudan katılan” ve “etki eden” bir anlayışı sürdürmektedir. | 3,37 |
| D6: Üniversitemiz (topluma dokunan ve kapsayıcı üniversite kimliği ile) insan ve hayvan haklarına duyarlı, çevre dostu ve değişime ayak uyduran bir anlayışa sahiptir. | 3,47 |
| D7: Üniversitemiz sahip olduğu fiziksel altyapı ve imkânları toplum yararına hizmete sunmaktadır. | 3,35 |
| D8: Üniversitemiz sahip olduğu öncü sağlık hizmetlerini tüm toplum katmanlarının yararına sunmaktadır. | 3,62 |
| D9: Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik olarak sağlanan desteklerden memnunuz. | 3,26 |
| D10: Toplumsal katkı süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır. | 3,09 |

Tablo 10: Toplumsal Katkı Politikası Akademisyen Sonuçları



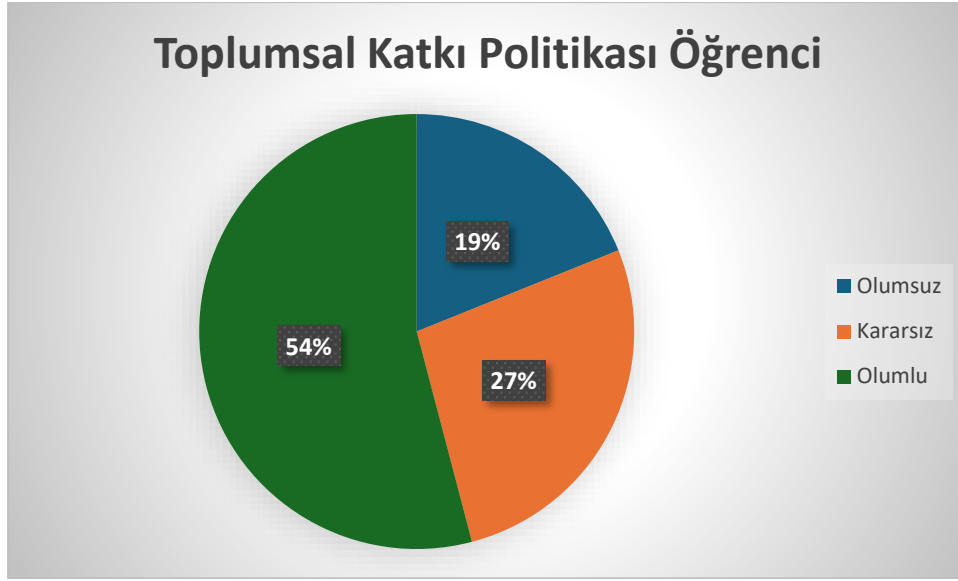
Şekil 10: Akademisyenlerin Toplumsal Katkı Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 10, Hacettepe Üniversitesi akademisyenlerinin üniversitenin toplumsal katkı politikası ve faaliyetlerine yönelik memnuniyet düzeylerini ortaya koymaktadır. Akademisyenler, üniversitenin insanlığın ortak sorunlarına yönelik çözümler geliştirme, yerel ve küresel ihtiyaçlara yönelik çalışmalar yürütme, disiplinlerarası bilimsel bilginin toplum yararına kullanılması, topluma sunulan hizmet ve teknolojiler, sosyal duyarlılık ve çevre dostu yaklaşımlar gibi alanlarda olumlu değerlendirmeler yapmışlardır. Ayrıca, yerel sağlık hizmetlerinin topluma katkısı konularında da memnuniyet belirtilmiştir.

Bununla birlikte, toplumsal katkı faaliyetlerine sağlanan destekler ve süreçlerin iyileştirilmesinde akademisyen görüşlerinin dikkate alınması konularında memnuniyet düzeylerinin nispeten düşük olduğu görülmüştür.

| Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Toplumsal Katkı Politikasına İlişkin Öğrenci Soruları | Ortalama r |
|---|---------------|
| D1: Üniversitemizin toplumsal katkı politikası, insanlığın ortak sorunlarının çözümüne katkı sağlamaktadır. | 3,52 |
| D2: Üniversitemizde kent, ülke, dünya, ihtiyaçları ve sorunlarını önemseyen çalışmalara öncelik verilmektedir. | 3,47 |
| D3: Üniversitemiz sahip olduğu fiziksel altyapı ve imkânları toplum yararına hizmete sunmaktadır. | 3,4 |
| D4: Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik olarak sağlanan desteklerden memnunuz. | 3,41 |
| D5: Toplumsal katkı süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır. | 3,2 |

Tablo 11: Toplumsal Katkı Politikası Öğrenci Sonuçları

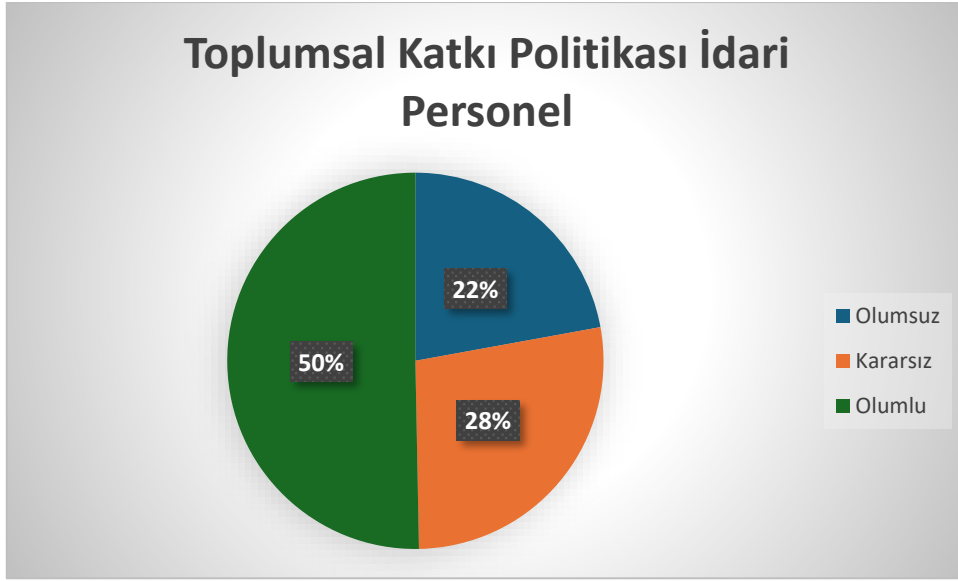


Şekil 11: Öğrencilerin Toplumsal Katkı Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 11, Hacettepe Üniversitesi öğrencilerinin toplumsal katkı politikalarına yönelik memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Veriler, üniversitenin insanlığın ortak sorunlarına yönelik politikaları, toplumsal ihtiyaç ve sorunlara odaklanan çalışmaları, fiziksel altyapının ve olanakların toplum faydasına kullanımı ile genel olarak toplumsal katkı faaliyetlerine verilen desteklerden duyulan memnuniyetin pozitif olduğunu ortaya koymaktadır. Ancak, öğrencilerin toplumsal katkı süreçlerine yönelik görüş ve önerilerinin dikkate alınması konusundaki memnuniyet seviyeleri görece daha düşük bulunmuştur.

| Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Toplumsal Katkı Politikasına İlişkin İdari Personel Soruları | Ortalama |
|---|----------|
| D1: Üniversitemizin toplumsal katkı politikası, insanlığın ortak sorunlarının çözümüne katkı sağlamaktadır. | 3,25 |
| D2: Üniversitemizde kent, ülke, dünya, ihtiyaçları ve sorunlarını önemseyen çalışmalara öncelik verilmektedir. | 3,36 |
| D3: Üniversitemizde üretilen hizmet ve teknoloji toplum yararına kullanıma sunulmaktadır | 3,53 |
| D4: Üniversitemiz toplumsal hizmet süreçlerinde “doğrudan katılan” ve “etki eden” bir anlayışı sürdürmektedir. | 3,39 |
| D5: Üniversitemiz (topluma dokunan ve kapsayıcı üniversite kimliği ile) insan ve hayvan haklarına duyarlı, çevre dostu ve değişime ayak uyduran bir anlayışa sahiptir. | 3,55 |
| D6: Üniversitemiz sahip olduğu fiziksel altyapı ve imkânları toplum yararına hizmete sunmaktadır. | 3,39 |
| D7: Üniversitemiz sahip olduğu öncü sağlık hizmetlerini tüm toplum katmanlarının yararına sunmaktadır. | 3,44 |
| D8: Toplumsal katkı süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır | 2,83 |

Tablo 12: Toplumsal Katkı Politikası İdari Personel Sonuçları



Şekil 12: İdari personelin Toplumsal Katkı Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 12, Hacettepe Üniversitesi idari personelinin toplumsal katkı politikalarına ve faaliyetlerine yönelik memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Verilere göre, toplum yararına hizmet ve teknoloji sunumu, toplumsal hizmet süreçlerine aktif katılım, insan ve hayvan haklarına duyarlılık, çevre dostu yaklaşımlar ve öncü sağlık hizmetlerinin topluma sunulması gibi alanlar yüksek değerlendirmeler almıştır. Ancak, toplumsal katkı süreçlerinde idari personelin görüş ve önerilerinin dikkate alınması konusunda memnuniyet düzeyleri diğer kriterlere göre daha düşüktür.

Uluslararasılaşma Politikası

1. Hacettepe Üniversitesinin uluslararasılaşma politikası, akademik alanda dünyadaki sınırları ortadan kaldıran, erişilebilirliği, evrensel kapsayıcılığı ve sürdürülebilirliği hedefleyen ve etik değerleri gözetilen bir yaklaşımla;
 2. Eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin, toplumsal katkı faaliyetlerinin paydaşları ile işbirliği içerisinde uluslararası boyutta da geliştirilmesini,
 3. Uluslararası süreçlerde üstlenilen öncü ve yenilikçi bakış açısının üniversite genelinde sahiplenilmesi ve içselleştirilmesini,
 4. Üniversitenin uluslararası tanınırlığını, görünürlüğünü ve konumunu geliştiren faaliyetlerin planlanması ve uygulanmasını,
 5. Uluslararası etkinliklerin bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak kolaylaştırılması ve yaygınlaştırılmasını
- hedefleyen etkin bir sistemi oluşturmayı, geliştirmeyi ve devamlı kılmayı kapsar.

| Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Uluslararasılaşma Politikasına İlişkin Akademisyen Soruları | Ortalama r |
|--|---------------|
| E1: Üniversitemizde akademik anlamda dünyadaki sınırları ortadan kaldıran bir uluslararasılaşma politikası vardır. | 3,18 |
| E2: Uluslararasılaşma faaliyetlerimiz erişilebilirliğe ve evrensel kapsayıcılığa önem vermektedir. | 3,27 |
| E3: Uluslararasılaşma politikamız sürdürülebilirliği gözetmektedir. | 3,28 |
| E4: Üniversitemizde eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin uluslararası boyutta da gelişimine önem verilmektedir. | 3,27 |
| E5: Üniversitemizde uluslararası süreçlerde üstlendiği öncü ve yenilikçi bakış açısının üniversite genelinde sahiplenilmesi önemsenmektedir. | 3,26 |
| E6: Üniversitemiz uluslararası tanınırlığını, görünürlüğünü ve konumu geliştiren faaliyetler yürütülmektedir. | 3,36 |
| E7: Üniversitemiz uluslararası etkinliklerin bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak kolaylaştırılması ve yaygınlaştırılması için çalışmalar yürütmektedir. | 3,3 |
| E8: Üniversitemiz uluslararası işbirliğini kolaylaştırıcı sistemlere sahiptir. | 3,09 |
| E9: Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik olarak sağlanan desteklerden memnunuz. | 2,89 |
| E10: Uluslararasılaşma süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır. | 2,95 |

Tablo 13: Uluslararasılaşma Politikası Akademisyen Sonuçları



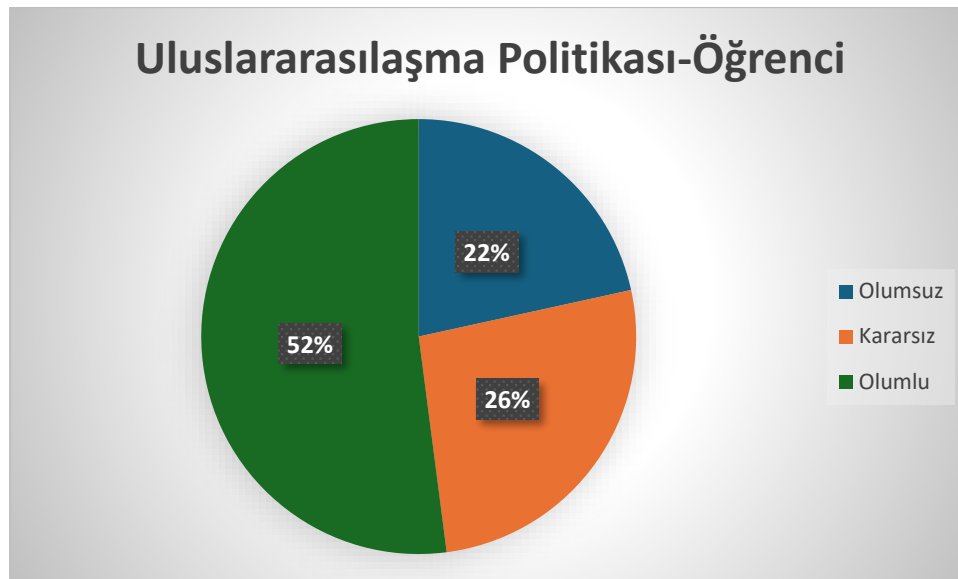
Şekil 13: Akademisyenlerin Uluslararasılaşma Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 13, Hacettepe Üniversitesi akademisyenlerinin üniversitenin uluslararasılaşma politikası ve bu alandaki faaliyetlere yönelik algı ve memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Verilere göre, uluslararasılaşma politikasının önemi, erişilebilirlik ve evrensel kapsayıcılık, sürdürülebilirlik, eğitim-öğretim ve araştırmada uluslararası gelişime verilen önem, yenilikçi uluslararası bakış açısının benimsenmesi, uluslararası tanınırlık ve görünürlük ile teknolojik geliştirmeler gibi ölçütlerde memnuniyet düzeylerinin genel olarak olumlu olduğu görülmektedir.

Ancak, uluslararasılaşma faaliyetlerine sağlanan destekler ve bu süreçlerde akademisyenlerin görüş ve önerilerinin dikkate alınması konularında memnuniyet düzeylerinin daha düşük olması, bu alanlarda iyileştirme gerekliliğini ortaya koymaktadır.

| Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Uluslararasılaşma Politikasına İlişkin Öğrenci Soruları | Ortalama lar |
|---|--------------|
| E1: Üniversitemizde akademik anlamda dünyadaki sınırları ortadan kaldıran bir uluslararasılaşma politikası vardır. | 3,39 |
| E2: Uluslararasılaşma politikamız sürdürülebilirliği gözetmektedir. | 3,47 |
| E3: Üniversitemizde eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin uluslararası boyutta da gelişimine önem verilmektedir. | 3,52 |
| E4: Üniversitemiz uluslararası tanınırlığını, görünürlüğünü ve konumu geliştiren faaliyetler yürütülmektedir. | 3,52 |
| E5: Üniversitemizde uluslararası hareketlilik faaliyetleri yeterlidir. | 3,05 |
| E6: Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik olarak sağlanan desteklerden memnunuz. | 3,19 |
| E7: Uluslararasılaşma süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır. | 3,17 |

Tablo 14: Uluslararasılaşma Politikası Öğrenci Sonuçları



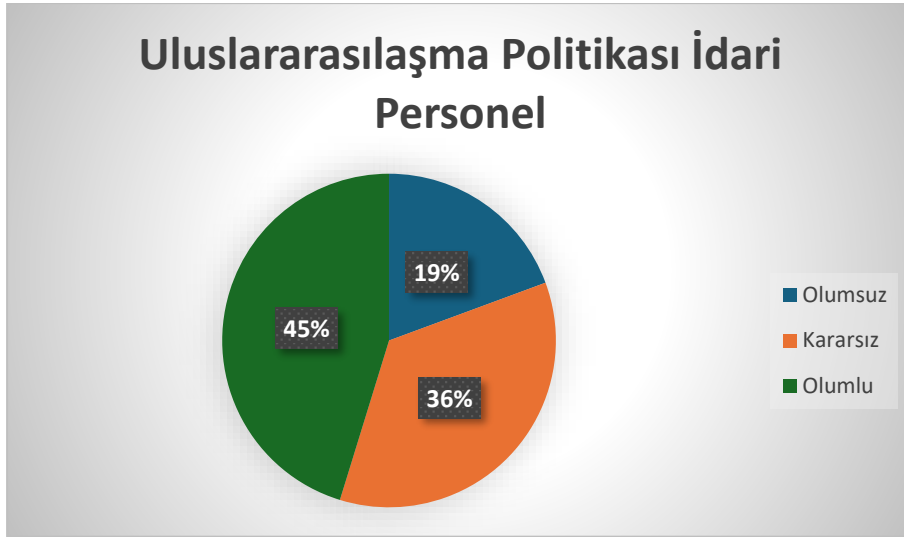
Şekil 14: Öğrencilerin Uluslararasılaşma Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 14, Hacettepe Üniversitesi öğrencilerinin üniversitenin uluslararasılaşma politikası ve bu kapsamdaki faaliyetlere yönelik memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Verilere göre, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin uluslararası boyutuna verilen önem ile üniversitenin uluslararası tanınırlığını artırma çabaları, öğrenciler tarafından nispeten yüksek memnuniyetle değerlendirilmiştir. Ayrıca, sürdürülebilir uluslararasılaşma politikalarının ve akademik çerçevede uluslararası sınırları aşan genel politikaların varlığı olumlu bir şekilde yorumlanmıştır.

Bununla birlikte, uluslararası hareketlilik olanakları, bu faaliyetlere sağlanan destekler ve süreçlerin iyileştirilmesinde öğrenci önerilerinin dikkate alınması daha düşük memnuniyet puanları almıştır.

| Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Uluslararasılaşma Politikasına İlişkin İdari Personel Soruları | Ortalama r |
|--|---------------|
| E1: Uluslararasılaşma politikamız sürdürülebilirliği gözetmektedir. | 3,35 |
| E2: Üniversitemizde eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin uluslararası boyutta da gelişimine önem verilmektedir. | 3,42 |
| E3: Üniversitemizde uluslararası süreçlerde üstlendiği öncü ve yenilikçi bakış açısının üniversite genelinde sahiplenilmesi önemsenmektedir. | 3,41 |
| E4: Üniversitemiz uluslararası etkinliklerin bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak kolaylaştırılması ve yaygınlaştırılması için çalışmalar yürütmektedir. | 3,4 |
| E5: Üniversitemiz uluslararası işbirliğini kolaylaştırıcı sistemlere sahiptir. | 3,38 |
| E6: Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik olarak sağlanan desteklerden memnunuz. | 3,26 |
| E7: Uluslararasılaşma süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır. | 2,94 |

Tablo 15: Uluslararasılaşma Politikası İdari Personel Sonuçları



Şekil 15:İdari personelin Uluslararasılaşma Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 15, Hacettepe Üniversitesi idari personelinin üniversitenin uluslararasılaşma politikası ve bu alandaki çabalara yönelik algı ve memnuniyet düzeylerini ortaya koymaktadır. İdari personel, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin uluslararası sahnede geliştirilmesi, yenilikçi ve öncü bir yaklaşım benimsenmesi, teknoloji kullanımıyla uluslararası etkinliklerin kolaylaştırılması ve uluslararası işbirliklerini destekleyen sistemlerin varlığını genel olarak olumlu değerlendirmiştir. Sürdürülebilir uluslararasılaşma politikaları da kabul görmektedir. Ancak, uluslararasılaşma faaliyetlerine sağlanan destekler ve süreçlerin iyileştirilmesinde idari personelin görüş ve önerilerinin dikkate alınması konularında daha düşük memnuniyet düzeyleri kaydedilmiştir.

SONUÇ

Hacettepe Üniversitesi'nin iç paydaşlarına yönelik yürütülen bu anket çalışması, üniversitenin kurumsal politikalarına ilişkin bilgi düzeyi, politikaların uygulanmasında yaşanan deneyimler ve memnuniyet düzeyleri hakkında kapsamlı ve değerli veriler sunmuştur. Akademisyenler, idari personel ve öğrencilerin farklı perspektiflerini bir araya getirerek, güçlü yönler ile gelişime açık alanların daha net bir şekilde ortaya konulması sağlanmıştır. Özellikle eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma politikalarına yönelik analizler, kurumsal süreçlerin mevcut durumunu ve iyileştirilmesi gereken yönlerini belirlemek adına somut bir zemin oluşturmuştur.

Bu raporda yer alan veriler ışığında, Hacettepe Üniversitesi'nin çeşitli alanlardaki güçlü yönleri vurgulanmış; disiplinlerarası iş birliği, yenilikçi yaklaşım, toplumsal sorumluluk bilinci ve uluslararası alanda görünürlük gibi unsurların üniversitenin başarısında önemli bir yere sahip olduğu görülmüştür. Bunun yanı sıra, süreçlere paydaş katılımının artırılması, destek mekanizmalarının güçlendirilmesi, geri bildirimlerin etkili bir şekilde toplanması ve değerlendirilmesi gibi konularda iyileştirme önerileri sunulmuştur.

Bu çalışmanın, Hacettepe Üniversitesi'nin kalite güvencesi sistemine ve paydaş katılımını artırmaya yönelik hedeflerine önemli katkılar sağlayacağı düşünülmektedir. Anket bulguları, üniversitenin sürekli iyileştirme felsefesini desteklerken, kurumsal politikaların daha katılımcı, kapsayıcı ve etkili bir yapıya dönüşmesi için bir rehber niteliği taşımaktadır. Aynı zamanda, bu süreçlerin ulusal ve uluslararası alandaki rekabet gücünü artırmaya yönelik stratejilerin şekillendirilmesine de olanak tanıyacağı değerlendirilmektedir.

Sonuç olarak, bu raporla birlikte, Hacettepe Üniversitesi'nin iç paydaşlarının beklenti ve ihtiyaçlarına daha duyarlı bir yaklaşım benimseyerek, kurumsal süreçlerini güçlendireceği, kalite güvencesi sistemini daha etkili bir şekilde işleteceği ve paydaş memnuniyetini artıracığı öngörülmektedir.