



HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ

BÜTÜNLEŞİK KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL POLİTİKALAR MEMNUNİYET
ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ankara-2024



İÇİNDEKİLER

Sayfa No

Giriş	2
Kalite Güvencesi Politikası.....	2
Eğitim-Öğretim Politikası.....	7
Araştırma Geliştirme Politikası.....	10
Toplumsal Katkı Politikası	14
Uluslararasılaşma Politikası.....	18
SONUÇ	21

ŞEKİLLER

Sayfa No

Şekil 1: Akademisyenlerin Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Görüşleri.....	4
Şekil 2: Öğrencilerin Kalite Güvencesi Politikası'na İlişkin Görüşleri	5
Şekil 3: Öğrencilerin Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Görüşleri	6
Şekil 4: Akademisyenlerin Eğitim Öğretim Politikasına İlişkin Görüşleri	8
Şekil 5: Öğrencilerin Eğitim Öğretim Politikası'na İlişkin Görüşleri.....	9
Şekil 6:İdari Personelin Eğitim Öğretim Politikası'na İlişkin Görüşleri.....	10
Şekil 7: Akademisyenlerin Araştırma Geliştirme Politikası'na İlişkin Görüşleri	12
Şekil 8: Öğrencilerin Araştırma Geliştirme Politikası'na İlişkin Görüşleri	13
Şekil 9: İdari personelin Araştırma Geliştirme Politikası'na İlişkin Görüşleri	14
Şekil 10: Akademisyenlerin Toplumsal Katkı Politikası'na İlişkin Görüşleri.....	16
Şekil 11: Öğrencilerin Toplumsal Katkı Politikası'na İlişkin Görüşleri	17
Şekil 12: İdari personelin Toplumsal Katkı Politikası'na İlişkin Görüşleri	18
Şekil 13: Akademisyenlerin Uluslararasılaşma Politikası'na İlişkin Görüşleri	19
Şekil 14: Öğrencilerin Uluslararasılaşma Politikası'na İlişkin Görüşleri	20
Şekil 15:İdari personelin Uluslararasılaşma Politikası'na İlişkin Görüşleri	21

TABLolar

Sayfa No

Tablo 1: Akademisyenlerin Kalite Güvencesi Politikası'na ilişkin Sonuçları	4
Tablo 2: Öğrencilerin Kalite Güvencesi Politikasına ilişkin Sonuçları	5
Tablo 3: İdari Personel Kalite Güvencesi Politikasına ilişkin Sonuçları.....	6
Tablo 4: Eğitim Öğretim Politikasına ilişkin akademisyen sonuçları	8
Tablo 5: Eğitim Öğretim Politikasına ilişkin Öğrenci Sonuçları.....	9
Tablo 6: Eğitim Öğretim Politikası İdari Personel Ortalama.....	10
Tablo 7: Araştırma Geliştirme Politikası Akademisyen Sonuçları.....	12
Tablo 8: Araştırma Geliştirme Politikası Öğrenci Sonuçları.....	13
Tablo 9: Araştırma Geliştirme Politikası İdari Personel Sonuçları	14
Tablo 10: Toplumsal Katkı Politikası Akademisyen Sonuçları.....	15
Tablo 11: Toplumsal Katkı Politikası Öğrenci Sonuçları.....	17
Tablo 12: Toplumsal Katkı Politikası İdari Personel Sonuçları	18
Tablo 13: Uluslararasılaşma Politikası Akademisyen Sonuçları	19
Tablo 14: Uluslararasılaşma Politikası Öğrenci Sonuçları	20
Tablo 15: Uluslararasılaşma Politikası İdari Personel Sonuçları.....	21

2024 KURUMSAL POLİTİKALAR MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Hacettepe Üniversitesi, yükseköğretimde kalite odaklı ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışı benimseyerek akademik ve idari süreçlerini sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda şekillendirmektedir. Üniversitemiz, stratejik yönetim anlayışının gereği olarak, kurumsal politikalarının etkililiğini ve paydaş memnuniyetini düzenli olarak izlemekte ve bu doğrultuda gelişim alanlarını belirlemektedir. Kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde yürütülen kalite güvence sisteminin temel bileşenlerinden biri, paydaş geri bildirimlerinin sistematik olarak değerlendirilmesidir. Bu bağlamda, akademisyenler, öğrenciler ve idari personelin kurumsal politikalara yönelik algı ve beklentilerini belirlemek amacıyla Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Kurumsal politikaların düzenli olarak izlenmesi, üniversitenin amaç ve hedeflerine ulaşmasını sağlarken, aynı zamanda eğitim, araştırma ve topluma hizmet süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Bu rapor, anket sonuçlarının analizini içermekte olup, üniversitemizin **kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma politikalarına** ilişkin paydaş değerlendirmelerini ortaya koymaktadır. Bulgular, mevcut uygulamaların güçlü yönlerini ve iyileştirilmesi gereken alanları belirlemeye yönelik kapsamlı bir çerçeve sunmaktadır.

Katılımcı yaklaşımı esas alan bu süreçte, akademik ve idari birimlerimiz başta olmak üzere tüm paydaşlarımızın katkılarına teşekkür eder, raporun üniversitemizin sürekli gelişim sürecine önemli bir rehber olmasını dileriz.

Kalite Yönetim Ofisi
Hacettepe Üniversitesi

Giriş

Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama aşamalarını içermektedir. Veri toplama, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden 15 Aralık 2024 – 01 Şubat 2025 tarihleri arasında yürütülmüş olup, Hacettepe Üniversitesi'nin kurumsal politikalarının iç paydaşların memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilmesi amacıyla uygulanmıştır. Anketin uygulanması esnasında iç paydaşlar anonim olarak yer almıştır. Ankete 277 akademisyen, 407 öğrenci ve 265 idari personel katılmıştır. Anket kapsamında, katılımcılara 1-5 Likert skalasında Kurumsal Politikalara yönelik sorular yöneltilmiştir.

Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “kararsızım” seçeneğine 3 puan, “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruya yanıt veren katılımcı sayısına bölünmesiyle elde edilen soru ortalama puanları hesaplanmıştır. Bu puanlar yorumlanırken 1-1,8 arasındaki ortalamalar “Kesinlikle Katılmıyorum”, 1,8-2,6 arasındaki ortalamalar “Katılmıyorum”, 2,6-3,4 arasındaki ortalamalar “Kararsızım”; 3,4-4,2 arasındaki ortalamalar “Katılıyorum” ve 4,2-5,0 arasındaki ortalamalar “Kesinlikle Katılıyorum” olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca verilerden elde edilen sonuçlar ‘Memnunum’, ‘Memnun Değilim ve ‘Kararsızım’ olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara 4 ve 5 puan verenler ‘Memnunum’, 3 puan verenler ‘Kararsızım’, 1 ve 2 puan verenler ‘Memnun Değilim’ görüşe sahip olarak kabul edilmiştir. Likert skalasında değerlendirilen soruların ortalamaları aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

Kalite Güvencesi Politikası

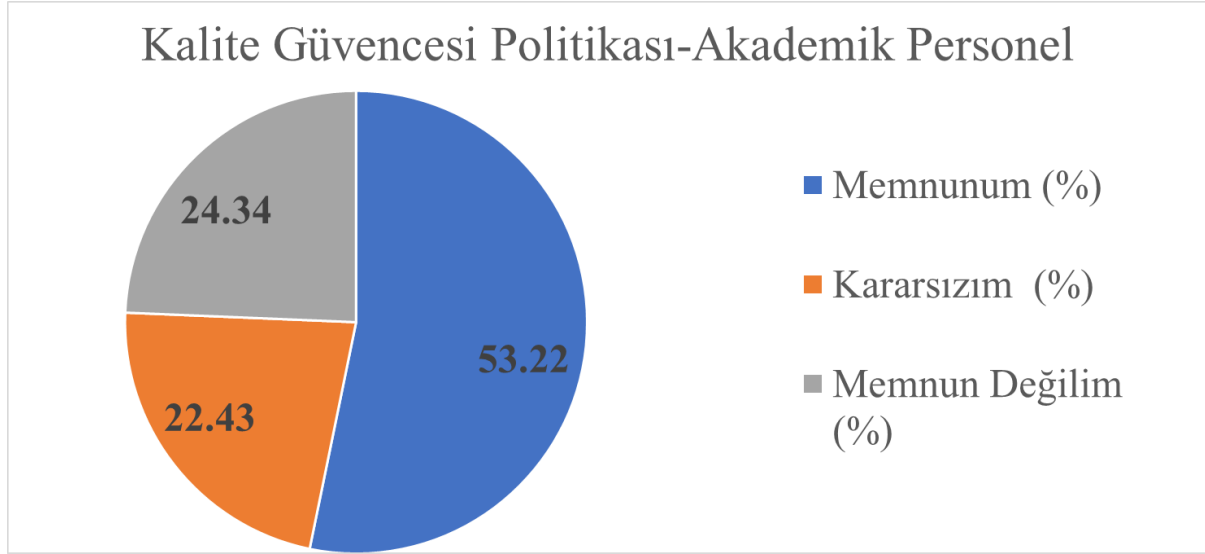
Hacettepe Üniversitesinin kalite güvence politikası, daima kurumsal başarıyı önceleyen ve yapılması gerekli iş ve işlemlerin zamanında öngörülmesini sağlayan bir liderlik anlayışıyla;

1. Kurumun misyon, vizyon, amaç ve hedefleri ile uyumlu gelecek planlarının, sahip olunan kaynaklar ve yetkinlikler doğrultusunda yönetilmesini,
2. Süreçlerin kurumsal değerlerle uyumlu olarak yürütülmesini,
3. Değişen dünyaya uyum sağlayabilecek yetkinlikte mezunlar yetiştirilmesi amacıyla; eğitim-öğretim süreçlerinin ulusal ve küresel ihtiyaçlara uygun olarak tasarlanmasını ve güncellenmesini,
4. Küresel düzeyde ve toplumsal katkısı yüksek araştırma ve geliştirme çıktılarının üretilmesini,
5. Paydaşların memnuniyet, aidiyet ve bağlılık duygusunun geliştirilmesini,
6. Kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet, uluslararasılaşma ve yönetim süreçlerinde, önceden tanımlanmış olan kalite döngülerinin işletilmesini,
7. Tüm faaliyet alanlarını kapsayan bütünlük bir kalite güvence sistemi için organizasyon yapısının oluşturulmasını,
8. Kurumun ulusal ve uluslararası rekabet gücünün artırılmasını,
9. İç-dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanmasını,
10. Kurum genelinde ve süreçler bazında, ölçme ve izleme yoluyla sürekli öğrenme ve iyileştirmeye odaklanan bir kalite kültürünün benimsenmesini amaçlayan bir sistemin oluşturulması, geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasını kapsar.

Aşağıda Hacettepe Üniversitesi'nde akademisyenler, öğrenciler ve idari personeller arasında yapılan kalite güvencesi politikası memnuniyet anketinin sonuçlarının analizi, yorumu ve iyileştirme önerileri sunulmuştur:

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Memnuniyet Anketi- Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Akademisyen Soruları		Ortalamalar
A1	Üniversitemiz gelecek planlarını, sahip olduğu kaynaklar ve yetkinlikler doğrultusunda yönetmektedir.	3.32
A2	Üniversitemizde stratejik amaç ve hedefler ile çalışanların gelecek planları arasındaki uyum gözetilmektedir.	3.19
A3	Üniversitemizde herkese karşı eşit ve önyargısız şekilde hukuki ve ahlaki ölçütler çerçevesinde kişilerin haklarını koruyan ve değerlerine saygı duyan bir yönetim politikası benimsenmektedir.	3.07
A4	Yönetim (yönetişim) süreçleri katılımcı bir anlayışla iyileştirilmektedir.	3.11
A5	Üniversitemizde akademik yaşam kurumsal değerlerle uyumludur.	3.22
A6	Üniversitemizde çalışanlara bilgi, beceri ve yeteneklerini geliştirmeleri için olanaklar sunulmaktadır.	3.14
A7	Kalite güvence sistemi paydaş görüşlerine dayalı biçimde iyileştirilmektedir.	3.39
A8	Var olan politika ve uygulamalar üniversitemizin ulusal ve uluslararası rekabet gücünü artırmaktadır.	3.16
A9	İç ve dış değerlendirme faaliyetleri üniversitemizin kurumsal gelişimine katkı sağlamaktadır.	3.49
A10	Üniversitemizde akreditasyon süreçleri teşvik edilmektedir.	4.04
A11	Üniversitemizin kültürü sürekli iyileşmeyi önemsemektedir.	3.42
A12	Üniversitemizde kalite güvencesi çalışmaları günlük akademik yaşamın bir parçasıdır.	3.34
A13	Kurumsal politika ve uygulamalar bana yaptığım işin önemsendiğini hissettirmektedir.	2.93
A14	Tercih etme şansım olsa yine Hacettepe Üniversitesinin bir akademisyeni olmak isterdim.	3.64

Tablo 1: Akademisyenlerin Kalite Güvencesi Politikası'na ilişkin Sonuçları



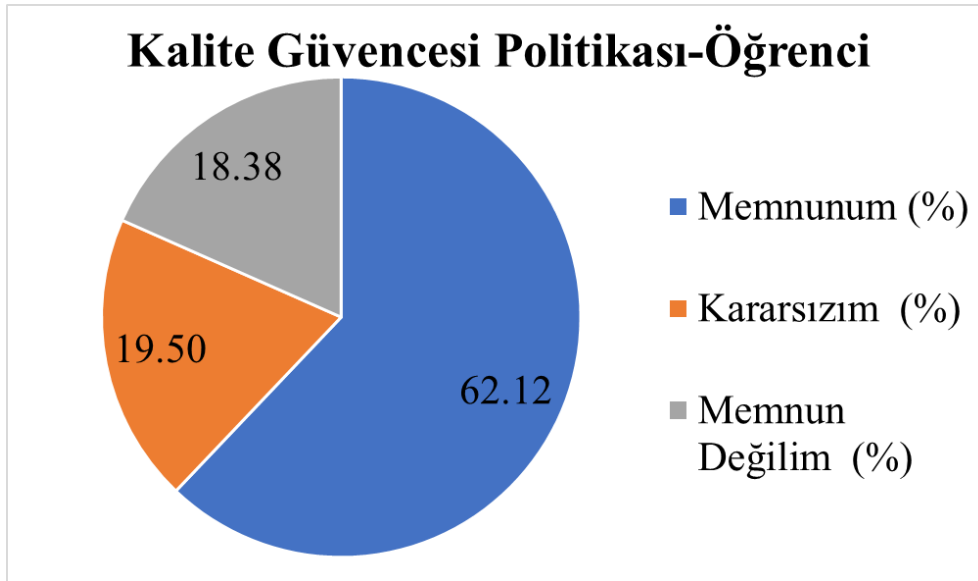
Şekil 1: Akademisyenlerin Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Görüşleri

Tablo 1 ve Şekil 1, Hacettepe Üniversitesi akademik personelinin kalite güvencesi politikalarına ilişkin genel tutumunu özetlemektedir. Akademisyenler, özellikle akreditasyon süreçlerinin teşvik edilmesi ve iç-dış değerlendirme faaliyetlerinin kurumsal gelişime katkısı konusunda yüksek memnuniyet bildirmiştir. Sürekli iyileştirme anlayışına yönelik olumlu değerlendirmeler de dikkat çekmektedir.

Buna karşılık, çalışanların yaptığı işin önemsendiğini hissetme düzeyi, yönetim süreçlerinde katılımıcılığın artırılması ve stratejik hedeflerle bireysel gelecek planlarının uyumu gibi konular daha düşük memnuniyet oranlarına sahiptir. Bu alanlar, üniversitenin akademik personel memnuniyetini artırmak için geliştirme yapabileceği öncelikli konuları işaret etmektedir.

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Memnuniyet Anketi-Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Öğrenci Soruları		
A1	Üniversitemiz gelecek planlarımı, sahip olduğu kaynaklar ve yetkinlikler doğrultusunda yönetmektedir.	3.56
A2	Üniversitemizde stratejik amaç ve hedefleri öğrencilerin gelecek planlarını gözetmektedir.	3.51
A3	Üniversitemizde herkese karşı eşit ve önyargısız şekilde, hukuki ve ahlaki ölçütler çerçevesinde öğrencilerin haklarını koruyan ve değerlerine saygı duyan bir yönetim politikası benimsenmektedir.	3.58
A4	Yönetim (yönetişim) süreçleri öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.	3.36
A5	Üniversite yönetiminin öğrenciye yaklaşımı kurumsal değerlerle uyumludur.	3.56
A6	Üniversitemizde öğrencilere bilgi, beceri ve yeteneklerini geliştirmeleri için olanaklar sunulmaktadır.	3.73
A7	Kalite güvence sistemi iyileştirme süreçlerinde öğrenci görüşleri alınmaktadır.	3.33
A8	Var olan politika ve uygulamalar üniversitemizin ulusal ve uluslararası rekabet gücünü artırmaktadır.	3.52
A9	İç ve dış değerlendirme faaliyetleri üniversitemizin kurumsal gelişimine katkı sağlamaktadır.	3.70
A10	Kurumsal politika ve uygulamalar öğrenci olarak önemsendiğimi hissettirmektedir.	3.28
A11	Tercih etme şansım olsa yine Hacettepe Üniversitesi'nde öğrenci olmak isterdim.	3.68

Tablo 2: Öğrencilerin Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Sonuçları



Şekil 2: Öğrencilerin Kalite Güvencesi Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 2 ve Şekil 2, Hacettepe Üniversitesi öğrencilerinin kalite güvencesi politikalarına yönelik genel tutumunu özetlemektedir. Öğrencilerin %62,12'si kalite güvence politikalarından memnun olduğunu belirtirken, %19,50'si kararsız, %18,38'i ise memnun olmadığını ifade etmiştir. Bu oranlar, öğrencilerin kalite güvencesi süreçlerine genel olarak olumlu yaklaştığını göstermektedir.

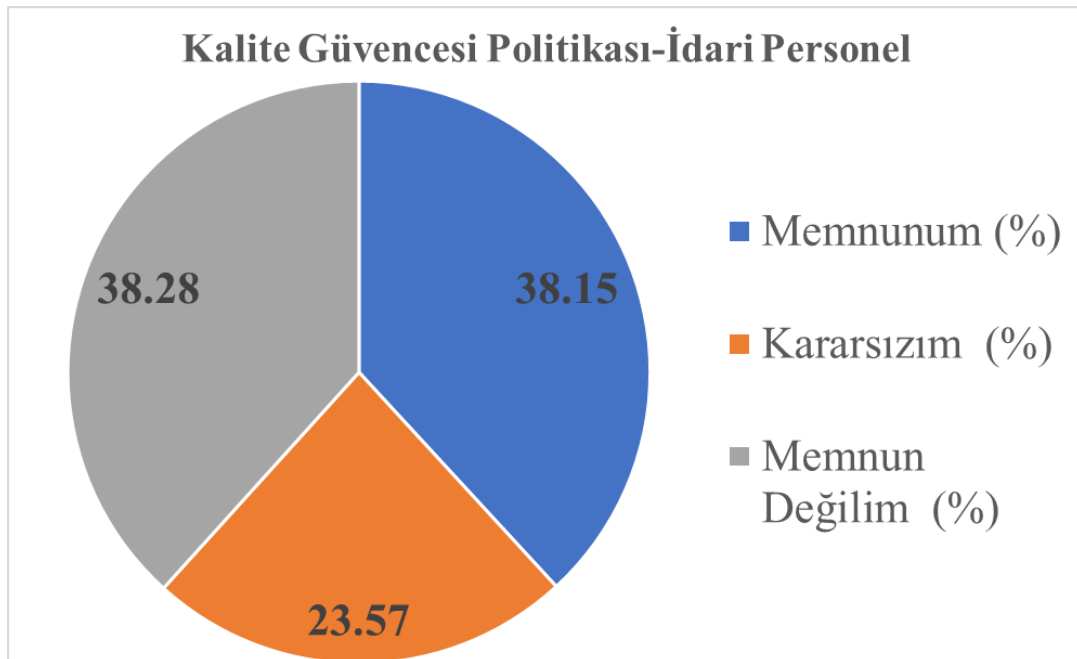
Anket sonuçlarına göre, öğrenciler özellikle bilgi, beceri ve yeteneklerini geliştirmeleri için sunulan olanaklar (3.73), iç ve dış değerlendirme faaliyetlerinin kurumsal gelişime katkısı (3.70) ve üniversite tercihi konusunda yüksek memnuniyet bildirmiştir (3.68). Bununla birlikte, kalite güvence süreçlerinde öğrenci görüşlerinin yeterince dikkate alınmadığı (3.33)

ve kurumsal politika ve uygulamaların öğrencilerin önemsendiğini hissettirme düzeyinin görece düşük olduğu (3.28) görülmektedir.

Bu sonuçlar, öğrencilerin genel olarak kalite güvencesi politikalarına olumlu baktığını, ancak bazı alanlarda gelişime açık noktalar bulunduğunu göstermektedir. Özellikle, kalite güvence süreçlerinde öğrenci görüşlerinin daha etkin şekilde dikkate alınması memnuniyeti artırabilecek önemli unsur olarak öne çıkmaktadır.

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Memnuniyet Anketi-Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin İdari Personel Soruları		Ortalamalar
A1	Üniversitemizde stratejik amaç ve hedefler ile çalışanların gelecek planları arasındaki uyum gözetilmektedir.	2.75
A2	Üniversitemizde herkese karşı eşit ve önyargısız şekilde, hukuki ve ahlaki ölçütler çerçevesinde çalışanların haklarını koruyan ve değerlerine saygı duyan bir yönetim politikası benimsenmektedir.	2.62
A3	Yönetim (yönetişim) süreçlerinde görüşlerim alınarak katılımcı bir anlayışla iyileştirilmektedir.	2.73
A4	Üniversitemizin çalışma koşullarında kurumsal değerler gözetilmektedir.	2.89
A5	Üniversitemizde çalışanlara bilgi, beceri ve yeteneklerini geliştirmeleri için olanaklar sunulmaktadır.	2.80
A6	Kalite güvence sistemi paydaş görüşlerine dayalı biçimde iyileştirilmektedir.	2.94
A7	Var olan politika ve uygulamalar üniversitemizin ulusal ve uluslararası rekabet gücünü artırmaktadır.	3.05
A8	İç ve dış değerlendirme faaliyetleri üniversitemizin kurumsal gelişimine katkı sağlamaktadır.	3.28
A9	Üniversitemizin kültürü sürekli iyileşmeyi önemsemektedir.	3.08
A10	Kurumsal politika ve uygulamalar bana yaptığım işin önemsendiğini hissettirmektedir.	2.77
A11	Tercih etme şansım olsa yine Hacettepe Üniversitesinin bir çalışanı olmak isterdim.	2.75

Tablo 3: İdari Personel Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Sonuçları



Şekil 3: Öğrencilerin Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Görüşleri

Tablo 3 ve Şekil 3, Hacettepe Üniversitesi idari personelinin kalite güvencesi politikalarına yönelik genel tutumunu özetlemektedir. Anket sonuçlarına göre, idari personelin %38,15'i kalite güvence politikalarından memnun olduğunu belirtirken, %23,57'si kararsız, %38,28'i ise memnun olmadığını ifade etmiştir. Bu oranlar, idari personelin kalite süreçlerine yönelik algısının akademik ve öğrenci gruplarına kıyasla daha düşük olduğunu göstermektedir.

Anket bulgularına göre, en yüksek memnuniyet iç ve dış değerlendirme faaliyetlerinin kurumsal gelişime katkısı (3.28) ve üniversitenin sürekli iyileştirmeye verdiği önem (3.08) alanlarında gözlemlenmiştir. Ancak, çalışanların yönetim süreçlerine katılımı (2.73), çalışan haklarına yönelik eşitlikçi yönetim anlayışı (2.62) ve kurumsal politikaların çalışanlara yaptıkları işin değerli olduğu hissini vermesi (2.77) gibi konularda memnuniyet oranlarının görece düşük olduğu görülmektedir. Bu sonuçlar, idari personelin kalite güvencesi süreçlerine daha aktif katılımını sağlamaya yönelik iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

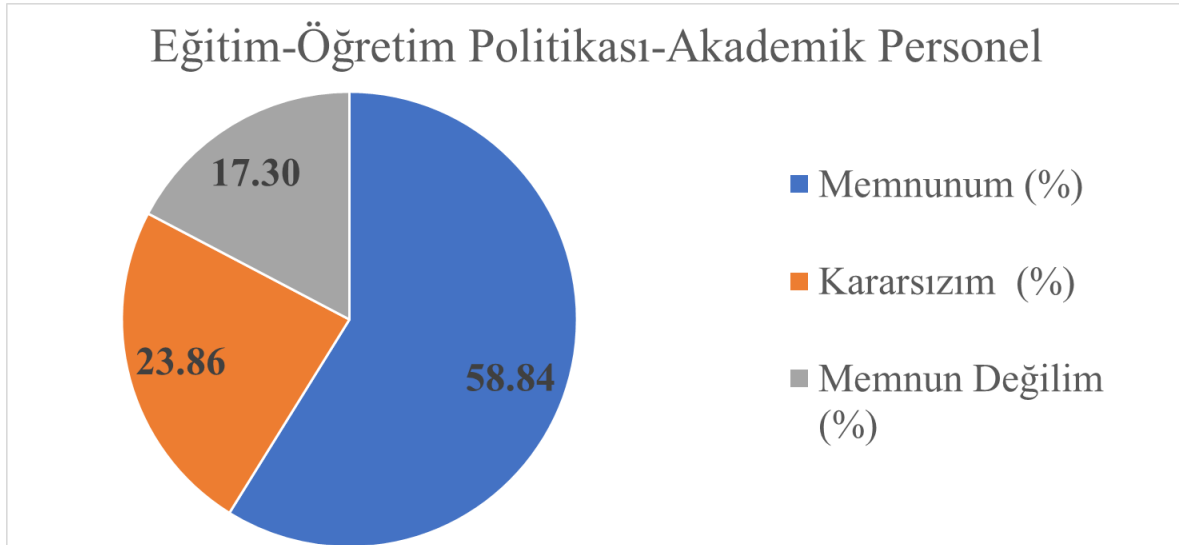
Eğitim-Öğretim Politikası

Bir araştırma üniversitesi olarak Hacettepe Üniversitesinin eğitim-öğretim politikası, kökleri bilimsel yaklaşım, eleştirel düşünce ve uygulamalı öğrenmeye dayanan, farklı bilimsel disiplinlere göre özelleşmiş bir öğretim anlayışıyla;

1. Tıp-sağlık bilimleri, fen-mühendislik bilimleri, sosyal-beşerî bilimler, kültür ve sanat alanlarında, insanlığın sorunlarını keşfedip sorgulayan, analiz edip anlayan, bilgi birikimini kullanarak çözümleyen, alanının lideri uzmanlar yetiştirilmesini,
2. Etik değerleri benimseyen, insana ve çevreye üst seviyede özen ve saygı gösteren, bilgi ve teknolojiyi etkili kullanan, kendine güvenen ve kendini ifade edebilen, proje tabanlı çalışma ve takım çalışması becerilerine sahip bireyler yetiştirilmesini,
3. Nitelikli öğretim elemanlarıyla, ulusal ve küresel ihtiyaçlara göre tasarlanmış öğrenme odaklı eğitim-öğretim programlarının yürütülmesini ve değişen dünyaya uyum gösteren yetkinlikte mezunlar yetiştirilmesini,
4. Eğitim-öğretim süreçlerinin paydaş katılımıyla izlenmesi ve değerlendirilmesini, sonuçlar doğrultusunda sürekli iyileştirilmesini,
5. Eğitim-öğretime ilişkin karar alma süreçlerinde öğrenci temsiliyetinin sağlanmasını,
6. Eğitim-öğretimin, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma süreçleriyle bütünleşmesini sağlayarak bilimsel ve teknolojik gelişmelerle desteklenmesini, güvence altına alan bir sistemin oluşturulması, yürütülmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasını kapsar.

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi-Eğitim Öğretim Politikasına İlişkin Akademisyen Soruları		Ortalamalar
B1	Eğitim-öğretim faaliyetlerimiz sonucunda alanında lider olma potansiyeline sahip (insanlığın sorunlarını keşfedip sorgulayan, analiz edip anlayan, bilgi birikimini kullanarak çözümleyen) mezunlar yetişmektedir.	3.51
B2	Programlarımız alan yeterliliklerinin yanı sıra etik değerleri de kazandırmaktadır.	3.54
B3	Eğitim-Öğretim faaliyetlerimizle insana ve çevreye özen gösteren bireyler yetişmektedir.	3.58
B4	Mezunlarımız bilgi ve teknolojiyi etkili kullanabilmektedir.	3.56
B5	Eğitim-Öğretim faaliyetlerimiz kendine güvenen bireylerin yetişmesine katkı sağlamaktadır.	3.58
B6	Mezunlarımız kendini iyi ifade etme becerilerini kazanarak yetişmektedir.	3.47
B7	Eğitim-Öğretim faaliyetlerimiz öğrencilerimizin işbirliği ve takım çalışması becerilerini geliştirmektedir.	3.59
B8	Eğitim-öğretim faaliyetlerimiz araştırma geliştirme toplumsal katkı ve uluslararasılaşma gibi faaliyet alanlarının çıktılarıyla güçlendirilmektedir.	3.48
B9	Eğitim süreçleri ulusal ve küresel ihtiyaçlara uygun olarak tasarlanmaktadır.	3.39
B10	Eğitim süreçlerinin ulusal ve küresel ihtiyaçlara uygun olarak güncellenmektedir.	3.33
B11	Üniversitemizde nitelikli öğretim faaliyetleri teşvik edilmektedir.	3.30
B12	Eğitim-öğretim programlarının geliştirilmesi/güncellenmesinde görüşlerim dikkate alınmaktadır.	3.13

Tablo 4: Eğitim Öğretim Politikasına ilişkin akademisyen sonuçları

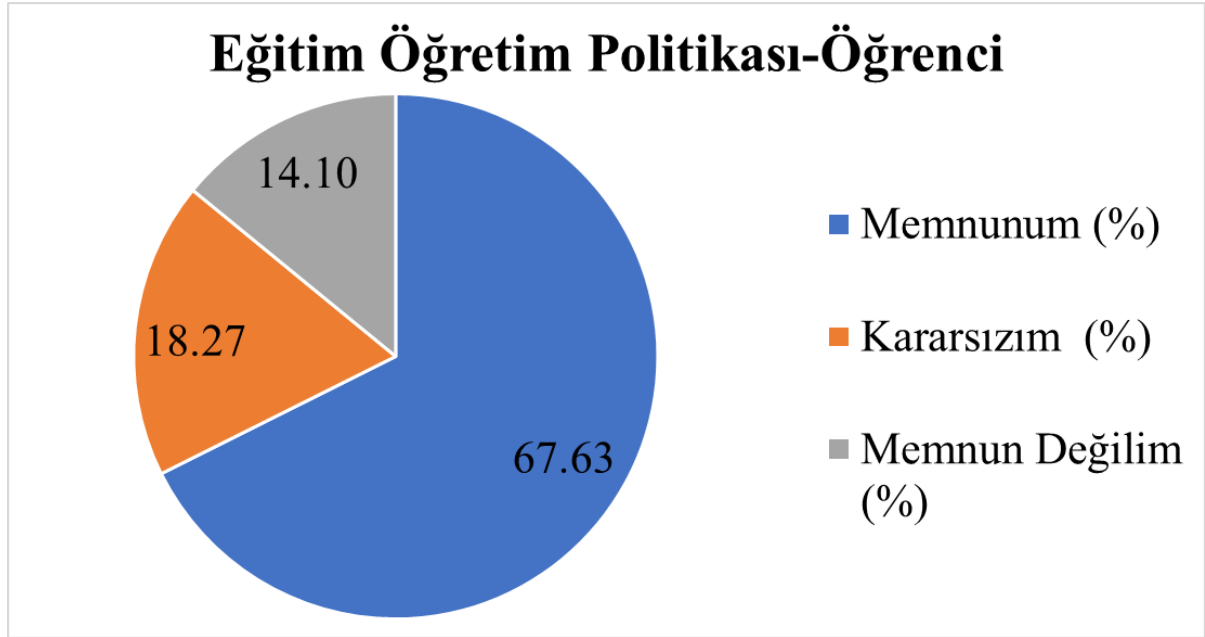


Şekil 4: Akademisyenlerin Eğitim Öğretim Politikasına İlişkin Görüşleri

Tablo 4 ve Şekil 4, Hacettepe Üniversitesi akademik personelinin eğitim-öğretim politikalarına yönelik genel tutumunu özetlemektedir. Anket sonuçlarına göre, akademisyenlerin %58,84'ü eğitim-öğretim politikalarından memnun olduğunu, %23,86'sının kararsız, %17,30'unun ise memnun olmadığını belirtmiştir. Bu sonuçlar, akademik personelin eğitim-öğretim süreçlerine genel olarak olumlu yaklaştığını göstermektedir. Öğrencilerin iş birliği ve takım çalışması becerilerini geliştirme (3.59) ile insana ve çevreye duyarlı bireyler yetiştirme (3.58) konularında yüksek düzeyde memnuniyet gözlemlenmiştir. Bununla birlikte, eğitim-öğretim programlarının geliştirilme sürecinde akademisyenlerin görüşlerine yeterince başvurulmadığı (3.13) ve nitelikli öğretim faaliyetlerinin teşvik edilmesine yönelik değerlendirmelerin görece daha düşük seviyede olduğu (3.30) görülmektedir.

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi-Eğitim Öğretim Politikasına İlişkin Öğrenci Soruları		Ortalamalar
B1	Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetleri sonucunda alanında lider olma potansiyeline sahip (insanlığın sorunlarını keşfedip sorgulayan, analiz edip anlayan, bilgi birikimini kullanarak çözümleyen) mezunlar yetişmektedir	3.75
B2	Eğitim-öğretim programları alan yeterliliklerinin yanı sıra etik değerleri de kazandırmaktadır.	3.72
B3	Eğitim-Öğretim faaliyetleri sonucunda insana ve çevreye özen gösteren bireyler yetişmektedir.	3.69
B4	Eğitim-öğretim programları bilgi ve teknolojiyi etkili kullanma becerisi edindirmektedir.	3.72
B5	Eğitim-Öğretim faaliyetleri öğrencilerin işbirliği ve takım çalışması becerilerini geliştirmektedir.	3.76
B6	Program tasarımları ulusal ve küresel ihtiyaçlara uygun olarak tasarlanmaktadır.	3.63
B7	Program tasarımları ulusal ve küresel ihtiyaçlara uygun olarak güncellenmektedir.	3.60
B8	Eğitim-öğretim programlarının geliştirilmesi/güncellenmesinde görüşlerim dikkate alınmaktadır.	3.26

Tablo 5: Eğitim Öğretim Politikasına İlişkin Öğrenci Sonuçları



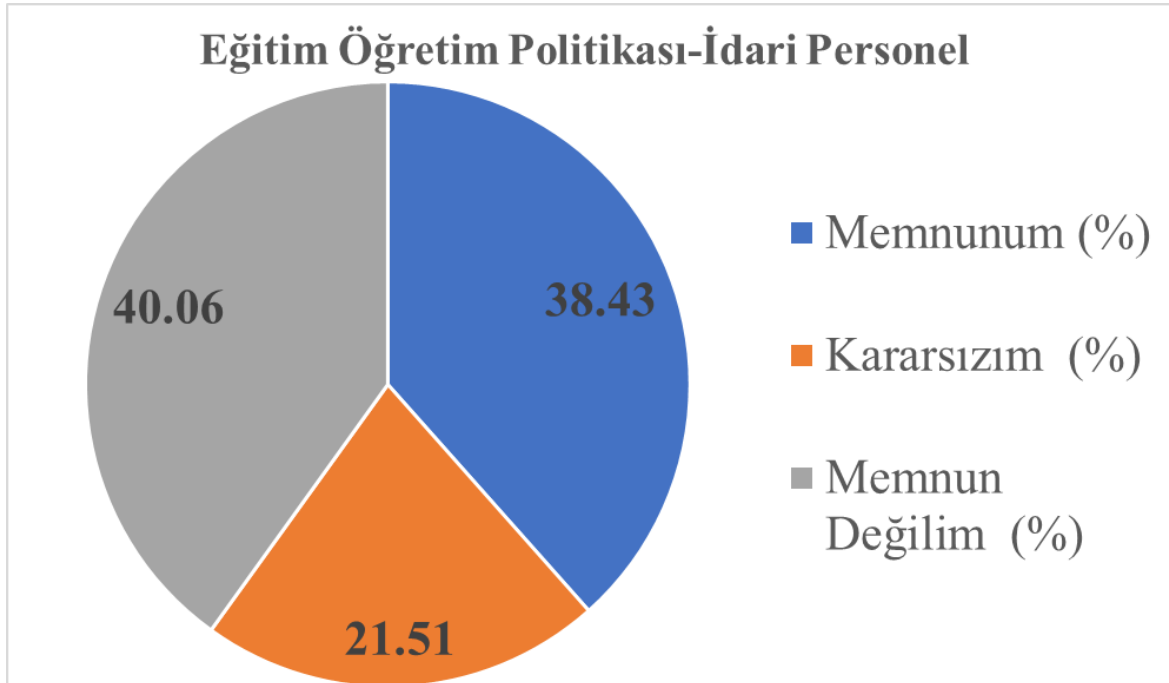
Şekil 5: Öğrencilerin Eğitim Öğretim Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 5 ve Şekil 5, Hacettepe Üniversitesi öğrencilerinin eğitim-öğretim politikalarına yönelik genel tutumunu özetlemektedir. Öğrencilerin %67,63'ü eğitim-öğretim politikalarından memnun olduğunu, %18,27'sinin kararsız, %14,10'unun ise memnun olmadığını belirtmesi, genel olarak olumlu bir algıya işaret etmektedir.

Anket sonuçları, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinde iş birliği ve takım çalışması becerilerini geliştirmeye yönelik uygulamalardan (3.76) ve mezunlarının alanında lider olma potansiyeline sahip bireyler olarak yetiştiğine olan inançtan (3.75) yüksek memnuniyet duyduğunu göstermektedir. Eğitim programlarının geliştirilme ve güncellenme süreçlerinde öğrenci görüşlerine daha fazla yer verilmesi, programların öğrenci ihtiyaçlarına daha iyi uyum sağlamasını ve öğrenme deneyimini daha da güçlendirmesini sağlayacaktır.

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi-Eğitim Öğretim Politikasına İlişkin İdari Personel Soruları		
B1	Üniversitem, görev unvanlarımıza uygun bilgi, beceri ve yeteneklerimizi geliştirebileceğimiz eğitim olanakları sunmaktadır.	2.66
B2	Üniversitede, bilgi ve deneyimlerimizi geliştirmek amacıyla ulusal ve uluslararası çalıştay, seminer ve konferans gibi etkinliklere katılmamız teşvik edilir.	2.83
B3	Üniversitedeki eğitim-öğretim faaliyetlerindeki idari süreçlerin işleyişi etkindir.	3.22
B4	Akademik birim faaliyetlerinin sürdürülebilirliği amacıyla gerekli idari altyapının işlerliği için görüş ve önerilerimize değer verilir.	2.80
B5	Üniversitem, çağın gerektirdiği bilgi ve teknolojilerini öğrenmem ve kullanmam için ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile ortak çalışmalar yapmaktadır.	3.03
B6	Eğitim-öğretim programlarının geliştirilmesi ve güncellenmesinde görüşlerim dikkate alınmaktadır.	2.65

Tablo 6: Eğitim Öğretim Politikası İdari Personel Ortalama



Şekil 6:İdari Personelin Eğitim Öğretim Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 6 ve Şekil 6, Hacettepe Üniversitesi idari personelinin eğitim-öğretim politikalarına yönelik genel tutumunu özetlemektedir. Anket sonuçlarına göre, idari personelin %38,43'ü eğitim-öğretim politikalarından memnun olduğunu, %21,51'inin kararsız, %40,06'sının ise memnun olmadığını belirtmesi, bu alanda iyileştirmeye açık noktalar olduğunu göstermektedir.

Anket bulgularına göre, en yüksek memnuniyet idari süreçlerin etkin işleyişi (3.22) ve çağın gerektirdiği bilgi ve teknolojilerin öğrenilmesi için ulusal ve uluslararası iş birliklerinin sağlanması (3.03) alanlarında gözlemlenmiştir. Buna karşılık, idari personelin görev unvanlarına uygun eğitim olanaklarına erişimi (2.66) ve eğitim-öğretim programlarının geliştirilme süreçlerinde görüşlerinin dikkate alınması (2.65) konularında daha düşük değerlendirmeler yapılmıştır.

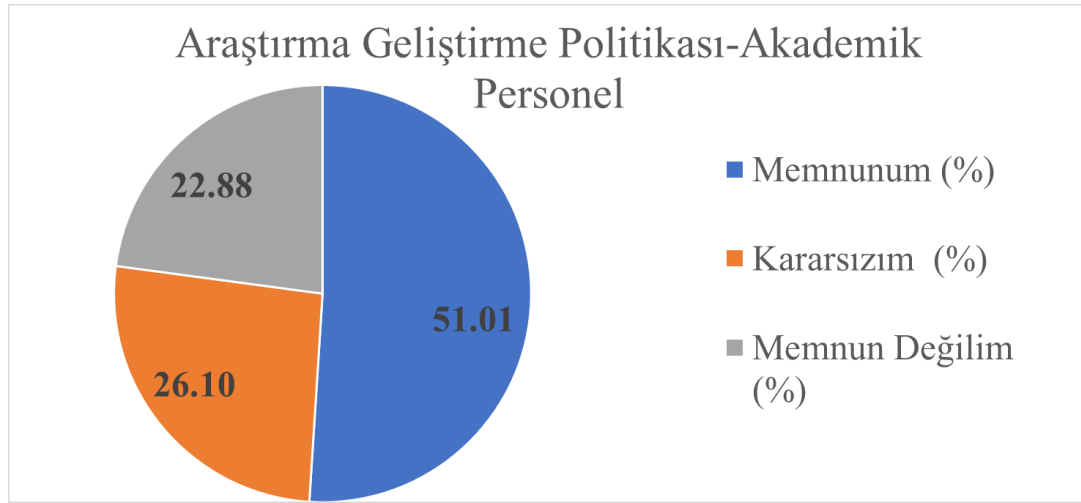
Araştırma Geliştirme Politikası

Ülkemizin öncü yükseköğretim kurumlarından biri olan Hacettepe Üniversitesinin araştırma-geliştirme politikası, liyakat, şeffaflık, katılımcılık, toplum odaklılık ve mükemmeli aramak gibi temel değerler doğrultusunda, araştırma odaklı üniversite kimliğini güçlendirmeyi, girişimciliği yaygınlaştırmayı, nitelikli araştırmacılar yetiştirmeyi, farklı disiplinler arasında işbirliğini ve toplumsal sorumluluk anlayışını geliştirmeyi, ulusal ve evrensel alanda bilime katkının sürekliliğini sağlamayı hedefleyen bir yaklaşımla;

1. Tıp-sağlık bilimleri, fen-mühendislik bilimleri, sosyal-beşerî bilimler, kültür ve sanat alanlarında özgün ve rekabetçi araştırma faaliyetlerini destekleyen,
2. Araştırma önceliklerini, amaç ve hedeflerini ilan eden, araştırma-geliştirme süreçlerini performans göstergelerine dayalı olarak izleyen, değerlendiren ve hedeflere ulaşmaya dönük gerekli önlemleri alan,
3. Kurumsal özerklik doğrultusunda, evrensel etik değerleri, akademik özgürlüğü, farklı yaklaşımları teşvik ederek araştırmacıların çalışmalarını güvenli bir şekilde yürütmelerini sağlayan,
4. Güçlü araştırma altyapısı ve yetkin kadrosuyla, farklı disiplinlerden araştırmacıların disiplinler ötesi bakış açısıyla birlikte çalışmalarını destekleyerek, yenilikçi ve katma değeri yüksek ürüne dönüşme potansiyeli olan bilimsel çıktılar üreten,
5. Ulusal ve uluslararası araştırma fonu kaynaklarının kullanımını teşvik eden, uluslararası işbirliğini kolaylaştırıcı sistemleri geliştiren,
6. Ülkemizin yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedeflerine, bilimsel, toplumsal ve kültürel önceliklerine yönelik araştırma-geliştirme faaliyetlerini desteklemek üzere altyapı, bütçe ve insan gücü kullanımını teşvik eden,
7. Küresel düzeyde, toplumsal katkısı yüksek bilimsel çıktıların üretilmesi için stratejilerini belirleyen ve uygulayan, bilimsel araştırmaların ürüne dönüştürülerek ticarileştirilmesinin ülke ekonomisine katkısını ve kalkınmasındaki rolünü dikkate alan,
8. Araştırma altyapısı ve yetkinliklerinden dış paydaşların faydalanmasına yönelik işbirliği ve bilgi-teknoloji transferine dönük sistemleri geliştiren,
9. Eğitim ve öğretimin her düzeyinde araştırma-geliştirme çıktılarını ve faaliyetlerini kullanan, lisans ve lisansüstü eğitim programları ile üstün nitelikli araştırmacıların yetiştirilmesine katkı yapan,
10. Girişimcilik ve yenilikçilik süreçleri ile ilgili farkındalığı sağlayarak yaygınlaştıran bir anlayış ile araştırma-geliştirme süreçlerinin “*Daha ileriye... En iyiye...*” prensibiyle etkin şekilde yönetilmesini kapsar.

	Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Araştırma Geliştirme Politikasına İlişkin Akademisyen Soruları	Ortalamalar
C1	Üniversitemizde araştırma faaliyetleri araştırma öncelikleri ile kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir.	3.29
C2	Üniversitemizde özgün ve rekabetçi araştırma faaliyetleri desteklenmektedir.	3.23
C3	Üniversitemizde akademik özgürlük, özgünlük ve evrensel etik değerler teşvik edilmektedir.	3.22
C4	Üniversitemizde farklı disiplinlerden araştırmacıların birlikte çalışması desteklenmektedir.	3.42
C5	Üniversitemizde yenilikçi ve ürüne dönüşme potansiyeli yüksek olan bilimsel faaliyetler desteklenmektedir.	3.48
C6	Üniversitemizde ulusal ve uluslararası araştırma kaynaklarının kullanımı teşvik edilmektedir.	3.49
C7	Üniversitemizde ülkemizin kalkınma hedeflerine yönelik araştırma geliştirme faaliyetleri teşvik edilmektedir.	3.51
C8	Üniversitemizde ülkemizin, bilimsel, toplumsal ve kültürel önceliklerine yönelik araştırma-geliştirme faaliyetleri teşvik edilmektedir.	3.43
C9	Üniversitemizde toplumsal/çevresel katkısı yüksek bilimsel çıktılarının üretilmesi için olanaklar mevcuttur.	3.32
C10	Üniversitemizde araştırma altyapısı ve kaynaklarından dış paydaşların faydalanmasına yönelik sistemler bulunmaktadır.	3.21
C11	Üniversitemizde girişimcilik desteklenmektedir.	3.24
C12	Üniversitemizde sağlanan araştırma-geliştirme desteklerinden memnunum.	2.79
C13	Araştırma-geliştirme süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır.	2.86

Tablo 7: Araştırma Geliştirme Politikası Akademisyen Sonuçları



Şekil 7: Akademisyenlerin Araştırma Geliştirme Politikası'na İlişkin Görüşleri

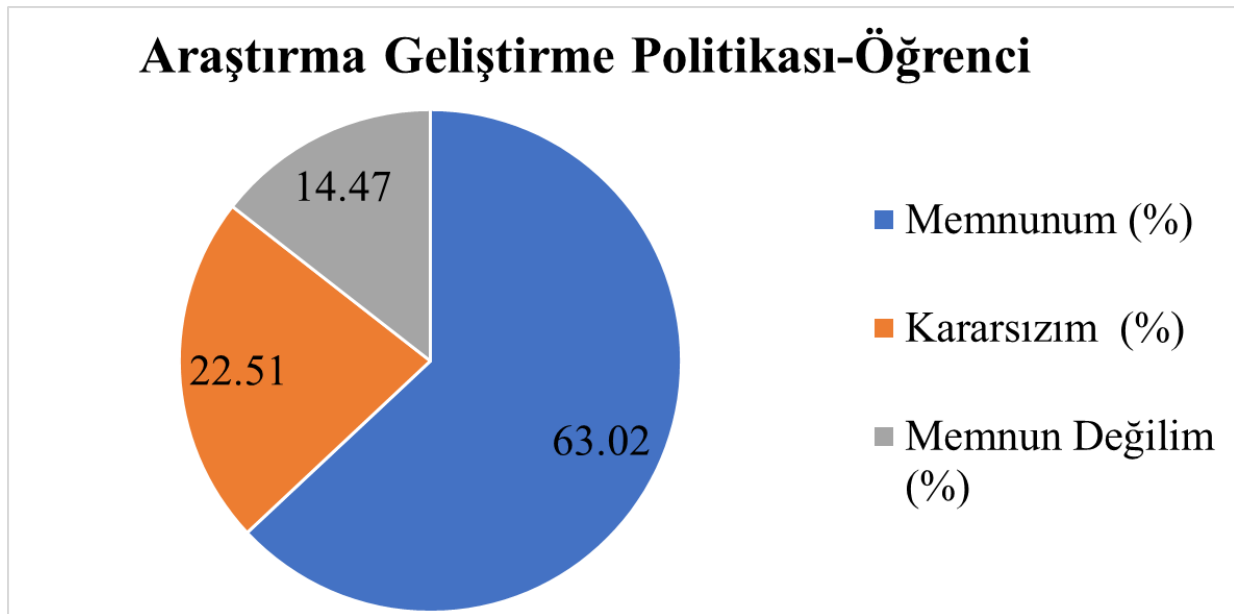
Tablo 7 ve Şekil 7, Hacettepe Üniversitesi akademik personelinin araştırma-geliştirme politikalarına yönelik genel tutumunu özetlemektedir. Anket sonuçlarına göre, akademisyenlerin %51,01'i araştırma-geliştirme politikalarından memnun olduğunu, %26,10'unun kararsız, %22,88'inin ise memnun olmadığını belirtmesi, genel olarak olumlu bir değerlendirme olduğunu göstermektedir.

Akademisyenler, özellikle ülkenin kalkınma hedeflerine yönelik araştırmaların teşvik edilmesi (3.51) ve ulusal-uluslararası araştırma kaynaklarının kullanımının desteklenmesi (3.49) alanlarında yüksek memnuniyet bildirmiştir. Ancak, araştırma-geliştirme desteklerinden duyulan memnuniyetin (2.79) ve bu süreçlerin iyileştirilmesinde

akademisyenlerin görüşlerinin dikkate alınma düzeyinin (2.86) görece düşük olduğu dikkat çekmektedir.

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Araştırma Geliştirme Politikasına İlişkin Öğrenci Soruları		Ortalamalar
C1	Üniversitemizde yenilikçi ve ürüne dönüşme potansiyeli yüksek olan bilimsel faaliyetlerde öğrenciler desteklenmektedir.	3.60
C2	Üniversitemizde öğrencilerin ulusal ve uluslararası araştırma kaynaklarının kullanımı teşvik edilmektedir.	3.65
C3	Üniversitemizde ülkemizin kalkınma hedeflerine yönelik araştırma geliştirme faaliyetlerinde öğrenciler teşvik edilmektedir.	3.61
C4	Üniversitemizde toplumsal/çevresel katkısı yüksek bilimsel çıktıların üretilmesi öğrencilere yönelik olanaklar mevcuttur.	3.61
C5	Üniversitemizde öğrencileri girişimcilik alanında desteklenmektedir.	3.55
C6	Üniversitemizde sağlanan araştırma-geliştirme desteklerinden memnunuz.	3.55
C7	Araştırma-geliştirme süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır.	3.39
C8	Üniversitemizde araştırma faaliyetleri araştırma öncelikleri ile kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir.	3.61

Tablo 8: Araştırma Geliştirme Politikası Öğrenci Sonuçları



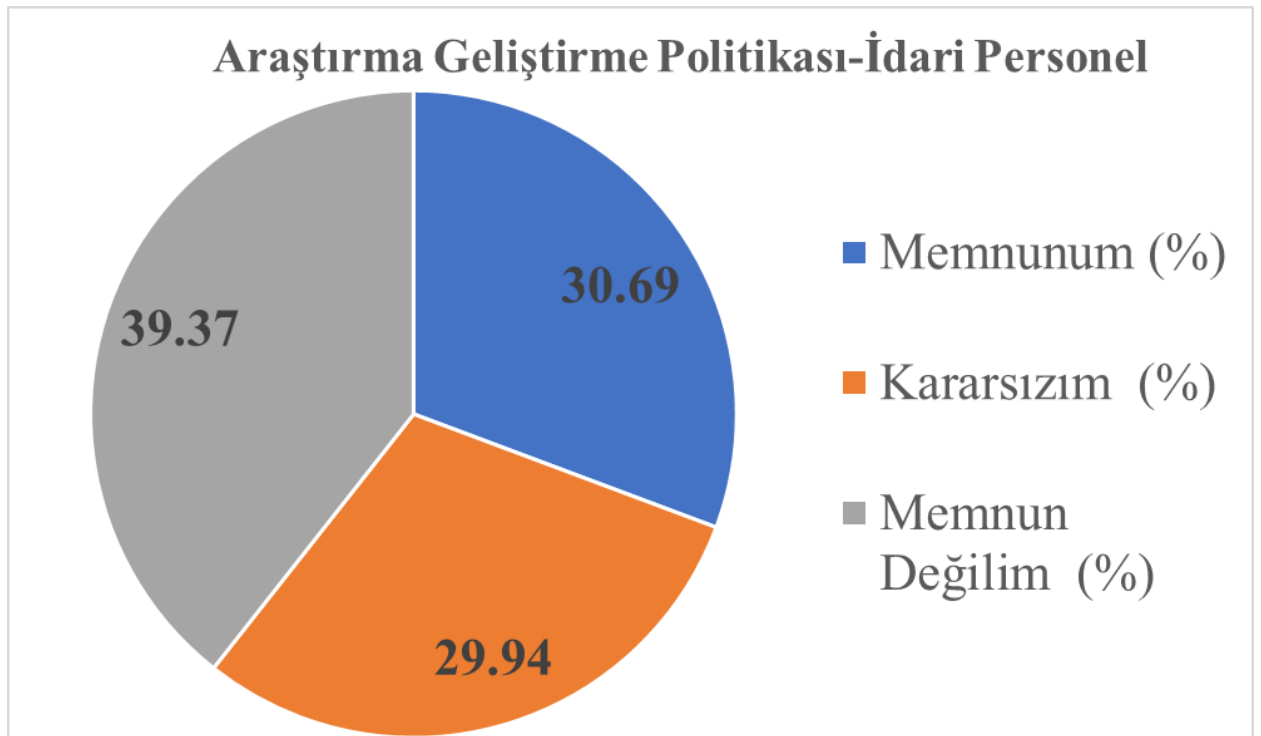
Şekil 8: Öğrencilerin Araştırma Geliştirme Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 8 ve Şekil 8, Hacettepe Üniversitesi öğrencilerinin araştırma-geliştirme politikalarına yönelik genel tutumunu özetlemektedir. Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %63,02'si araştırma-geliştirme politikalarından memnun olduğunu, %22,51'inin kararsız, %14,47'sinin ise memnun olmadığını belirtmesi, genel olarak olumlu bir algıya işaret etmektedir.

Öğrenciler özellikle ulusal ve uluslararası araştırma kaynaklarının kullanımının teşvik edilmesi (3.65) ve kalkınma hedeflerine yönelik araştırmalarda desteklenme (3.61) konularında yüksek memnuniyet bildirmiştir. Bununla birlikte, araştırma-geliştirme süreçlerinde öğrenci görüş ve önerilerinin dikkate alınma düzeyi (3.39), diğer alanlara kıyasla görece daha düşük bir değerlendirme almıştır.

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi-Araştırma Ortalamalar		Ortalamalar
Geliştirme Politikasına İlişkin İdari Personel Soruları		
C1	Üniversitemdeki araştırma faaliyetlerine katılmam için teşvik edici bir tutum sergilenir.	2.69
C2	Üniversitede, kişisel gelişimime katkı sağlayacak farklı projelerde çalışma imkanlarım mevcuttur.	2.54
C3	Üniversitem, bir araştırma üniversitesi olarak özgün ve rekabetçi araştırma faaliyetlerini desteklemektedir.	3.10
C4	Üniversitede, araştırma faaliyetlerine katkı sağlayacak çalışmalarım vardır. Üniversitemizde toplumsal/çevresel katkısı yüksek bilimsel çıktıların üretilmesi için olanaklar mevcuttur.	2.90
C5	Üniversitemizde girişimcilik desteklenmektedir.	2.91
C6	Araştırma-geliştirme süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır.	2.72

Tablo 9: Araştırma Geliştirme Politikası İdari Personel Sonuçları



Şekil 9: İdari personelin Araştırma Geliştirme Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 9 ve Şekil 9, Hacettepe Üniversitesi idari personelinin araştırma-geliştirme politikalarına yönelik genel tutumunu özetlemektedir. Anket sonuçlarına göre, idari personelin %30,69'u araştırma-geliştirme politikalarından memnun olduğunu, %29,94'ünün kararsız, %39,37'sinin ise memnun olmadığını belirtmesi, bu alanda iyileştirme gerekliliğini ortaya koymaktadır.

İdari personel, üniversitenin özgün ve rekabetçi araştırmaları destekleme çabalarına (3.10) ve girişimciliği teşvik etme faaliyetlerine (2.91) görece olumlu yaklaşmaktadır. Ancak, kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak projelerde çalışma imkânlarının yetersiz olduğu (2.54) ve araştırma-geliştirme süreçlerinde görüşlerinin yeterince dikkate alınmadığı (2.72) yönünde değerlendirmeler mevcuttur.

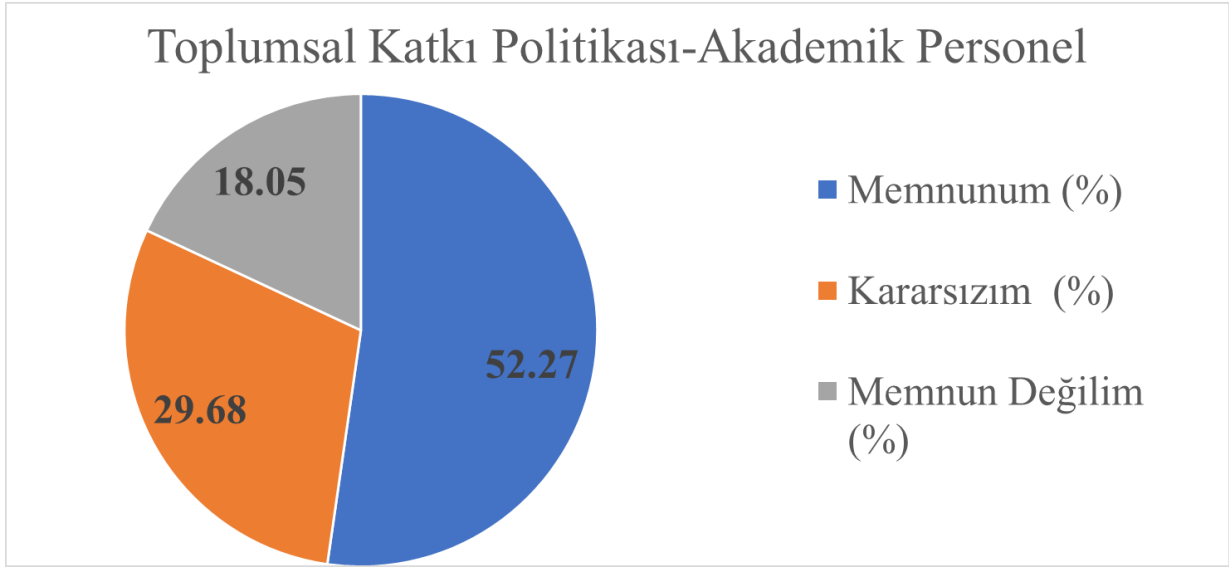
Toplumsal Katkı Politikası

Hacettepe Üniversitesinin toplumsal katkı politikası;

1. “Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları” ile uyumlu olarak, dünya, ülke ve kentimizin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve sorunlarının çözümüne yönelik, katılımcı, ulusal ve uluslararası düzeyde, disiplinlerarası çalışmalara öncelik veren,
2. Araştırma öncelikli bir üniversite olmanın sorumluluğu ile evrensel değerler ışığında verdiği eğitim ile bilim, teknoloji, kültür, sanat ve spor alanlarında yetiştirdiği üstün nitelikli bireylerle ürettiği bilgi, hizmet ve teknolojiyi toplum yararına sunmayı hedefleyen,
3. Ülkemizde her biri kendi alanında öncü konumda olan tıp-sağlık bilimleri, fen-mühendislik bilimleri, sosyal-beşerî bilimler, kültür ve sanat alanlarındaki nitelikli araştırmaların toplum yararı gözetilerek kullanılmasına öncelik veren,
4. Politika yapıcı ve uygulayıcı kurum ve kuruluşlar ile yakın ilişki içinde, toplumsal hizmet süreçlerine doğrudan katılan ve etki eden,
5. “Topluma dokunan ve kapsayıcı “üniversite kimliği ile insan ve hayvan haklarına duyarlı, çevre dostu ve değişime ayak uyduran,
6. Geleneğinde var olan eğitim ve bilimsel çalışmaların çıktılarını toplumsal hizmete dönüştürmeyi, her türlü bilimsel, sanatsal, sportif bilgi ve üretimini toplum yararına kullanmayı, sahip olduğu fiziksel altyapı ve imkânları toplum ile paylaşmayı güçlü şekilde sürdüren,
7. Ulusal ve uluslararası düzeyde öncü sağlık hizmeti sunan,
8. Evrensel ve toplumsal değerlere saygılı şekilde ülkesinin ve insanlığın refahına katkı sunmayı hedefleyen faaliyetleri kapsar.

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi-Toplumsal Katkı Politikasına İlişkin Akademisyen Soruları		Ortalamalar
D1	Üniversitemizin toplumsal katkı politikası, insanlığın ortak sorunlarının çözümüne katkı sağlamaktadır.	3.36
D2	Üniversitemizde kent, ülke, dünya, ihtiyaçları ve sorunlarını önemseyen çalışmalara öncelik verilmektedir.	3.30
D3	Üniversitemizde (tıp-sağlık bilimleri, fen-mühendislik bilimleri, sosyal-beşerî bilimler, kültür ve sanat alanlarında) üretilen bilimsel bilginin toplum yararı gözetilerek kullanılmasına özen gösterilmektedir.	3.44
D4	Üniversitemizde üretilen hizmet ve teknoloji toplum yararına kullanıma sunulmaktadır.	3.45
D5	Üniversitemiz toplumsal hizmet süreçlerinde “doğrudan katılan” ve “etki eden” bir anlayışı sürdürmektedir.	3.36
D6	Üniversitemiz (topluma dokunan ve kapsayıcı üniversite kimliği ile) insan ve hayvan haklarına duyarlı, çevre dostu ve değişime ayak uyduran bir anlayışa sahiptir.	3.48
D7	Üniversitemiz sahip olduğu fiziksel altyapı ve imkânları toplum yararına hizmete sunmaktadır.	3.29
D8	Üniversitemiz sahip olduğu öncü sağlık hizmetlerini tüm toplum katmanlarının yararına sunmaktadır.	3.62
D9	Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik olarak sağlanan desteklerden memnunuz.	3.21
D10	Toplumsal katkı süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır.	3.05

Tablo 10: Toplumsal Katkı Politikası Akademisyen Sonuçları



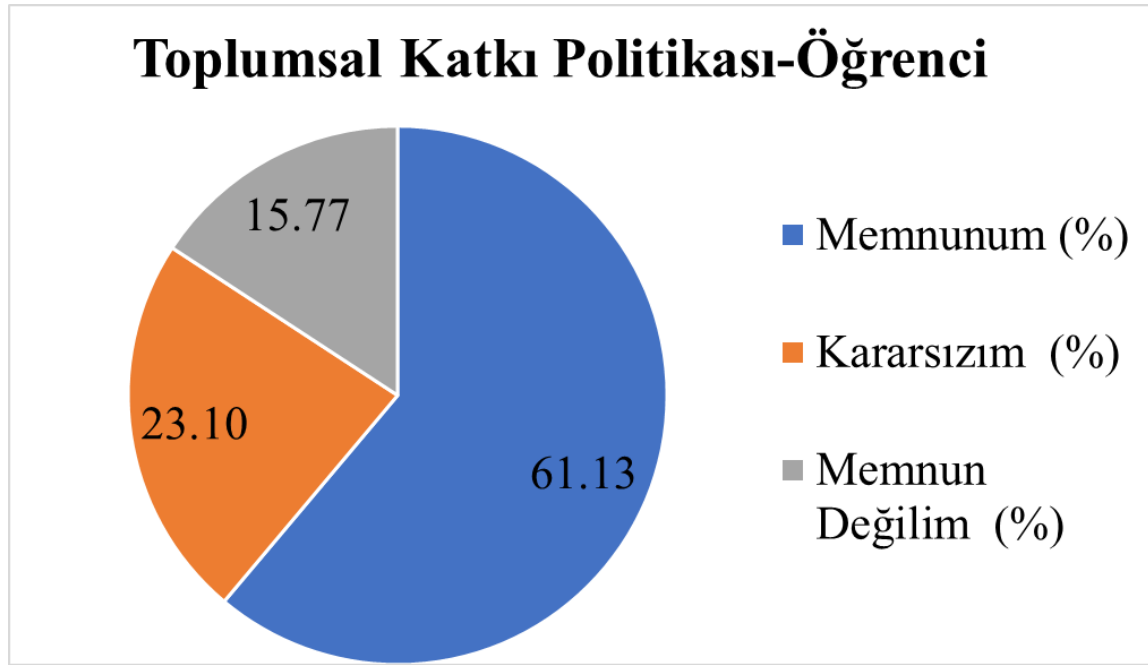
Şekil 10: Akademisyenlerin Toplumsal Katkı Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 10 ve Şekil 10, Hacettepe Üniversitesi akademik personelinin toplumsal katkı politikalarına yönelik genel tutumunu özetlemektedir. Anket sonuçlarına göre, akademisyenlerin %52,27'si toplumsal katkı politikalarından memnun olduğunu, %29,68'inin kararsız, %18,05'inin ise memnun olmadığını belirtmesi, genel olarak olumlu bir algının olduğunu göstermektedir.

Akademisyenler, özellikle üniversitenin öncü sağlık hizmetlerini toplum yararına sunma çabalarından (3.62) ve insan, hayvan haklarına duyarlı, çevre dostu bir anlayışa sahip olmasından (3.48) yüksek memnuniyet bildirmiştir. Ancak, toplumsal katkı süreçlerinin iyileştirilmesinde akademik personelin görüşlerinin dikkate alınma düzeyi (3.05) ve bu faaliyetlere yönelik sağlanan desteklerden duyulan memnuniyet (3.21), görece daha düşük değerlendirilmiştir.

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Toplumsal Katkı Politikasına İlişkin Öğrenci Soruları		Ortalamalar
D1	Üniversitemizin toplumsal katkı politikası, insanlığın ortak sorunlarının çözümüne katkı sağlamaktadır.	3.55
D2	Üniversitemizde kent, ülke, dünya, ihtiyaçları ve sorunlarını önemseyen çalışmalara öncelik verilmektedir.	3.54
D3	Üniversitemiz sahip olduğu fiziksel altyapı ve imkânları toplum yararına hizmete sunmaktadır.	3.58
D4	Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik olarak sağlanan desteklerden memnunum.	3.57
D5	Toplumsal katkı süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır.	3.42

Tablo 11: Toplumsal Katkı Politikası Öğrenci Sonuçları



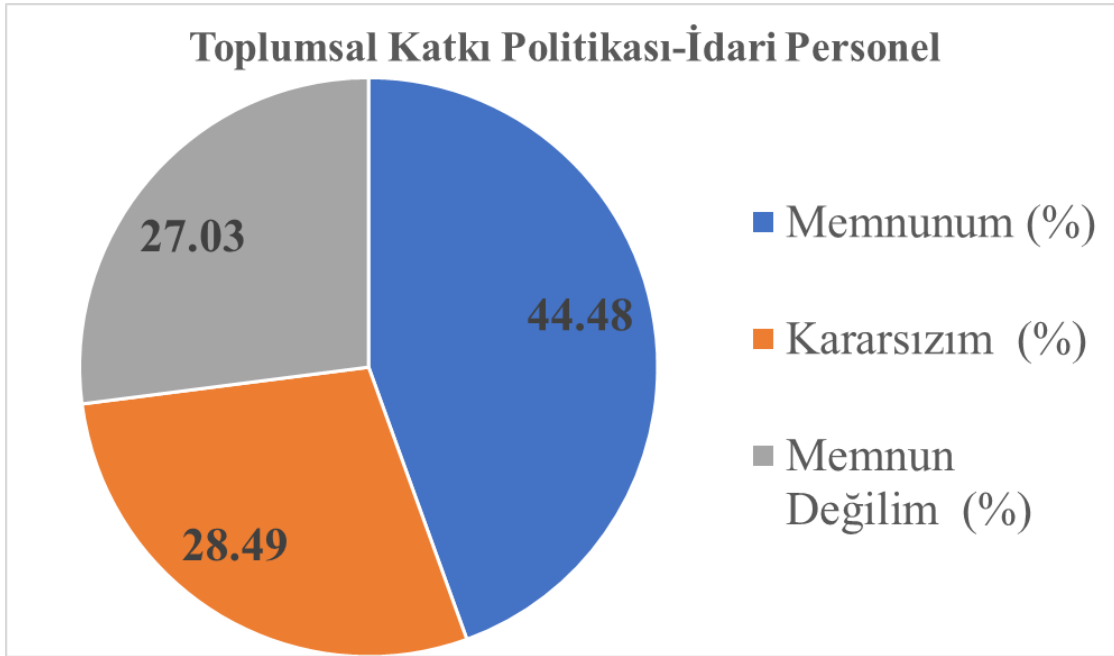
Şekil 11: Öğrencilerin Toplumsal Katkı Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 11 ve Şekil 11, Hacettepe Üniversitesi öğrencilerinin toplumsal katkı politikalarına yönelik genel tutumunu özetlemektedir. Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %61,13'ü toplumsal katkı politikalarından memnun olduğunu, %23,10'unun kararsız, %15,77'sinin ise memnun olmadığını belirtmesi, genel olarak olumlu bir değerlendirme olduğunu göstermektedir.

Öğrenciler, üniversitenin fiziksel altyapı ve imkânlarını toplum yararına sunma çabalarını (3.58) ve toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik sağlanan destekleri (3.57) olumlu değerlendirmiştir. Bununla birlikte, toplumsal katkı süreçlerinin iyileştirilmesinde öğrenci görüş ve önerilerinin dikkate alınma düzeyi (3.42), diğer alanlara kıyasla görece daha düşük puan almıştır.

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi-Toplumsal Katkı Politikasına İlişkin İdari Personel Soruları		Ortalama
D1	Üniversitemizin toplumsal katkı politikası, insanlığın ortak sorunlarının çözümüne katkı sağlamaktadır.	3.03
D2	Üniversitemizde kent, ülke, dünya, ihtiyaçları ve sorunlarını önemseyen çalışmalara öncelik verilmektedir.	3.10
D3	Üniversitemizde üretilen hizmet ve teknoloji toplum yararına kullanıma sunulmaktadır	3.23
D4	Üniversitemiz toplumsal hizmet süreçlerinde “doğrudan katılan” ve “etki eden” bir anlayışı sürdürmektedir.	3.12
D5	Üniversitemiz (topluma dokunan ve kapsayıcı üniversite kimliği ile) insan ve hayvan haklarına duyarlı, çevre dostu ve değişime ayak uyduran bir anlayışa sahiptir.	3.31
D6	Üniversitemiz sahip olduğu fiziksel altyapı ve imkânları toplum yararına hizmete sunmaktadır.	3.17
D7	Üniversitemiz sahip olduğu öncü sağlık hizmetlerini tüm toplum katmanlarının yararına sunmaktadır.	3.20
D8	Toplumsal katkı süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır	2.70

Tablo 12: Toplumsal Katkı Politikası İdari Personel Sonuçları



Şekil 12: İdari personelin Toplumsal Katkı Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 12 ve Şekil 12, Hacettepe Üniversitesi idari personelinin toplumsal katkı politikalarına yönelik genel tutumunu özetlemektedir. Anket sonuçlarına göre, idari personelin %44,48'i toplumsal katkı politikalarından memnun olduğunu, %28,49'unun kararsız, %27,03'ünün ise memnun olmadığını belirtmiştir.

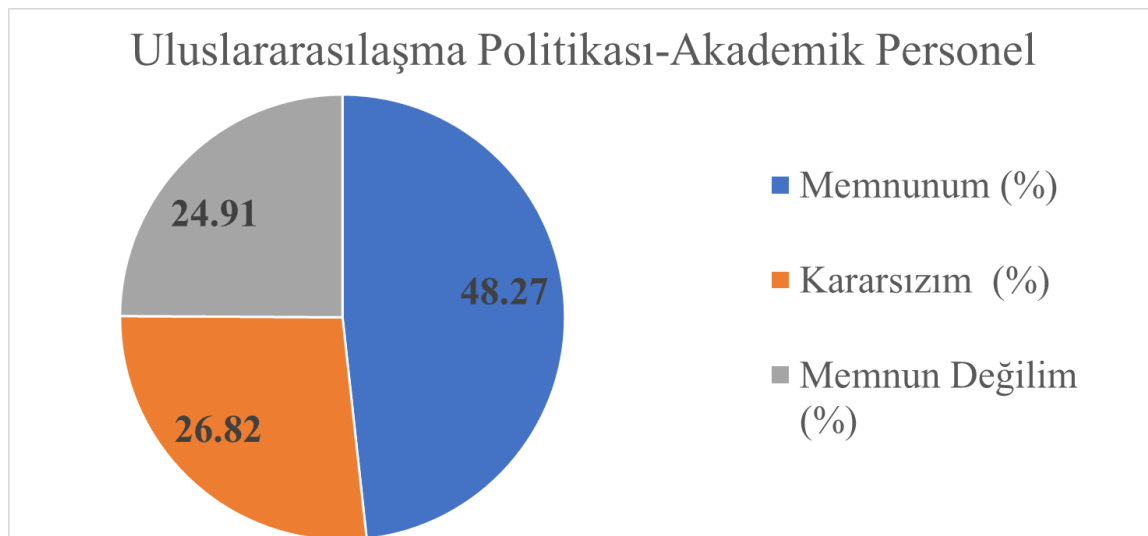
İdari personel, üniversitenin insan ve hayvan haklarına duyarlı, çevre dostu bir anlayışa sahip olmasını (3.31) ve üretilen hizmet ve teknolojilerin toplum yararına sunulmasını (3.23) olumlu değerlendirmiştir. Ancak, toplumsal katkı süreçlerinin iyileştirilmesinde idari personelin görüş ve önerilerinin dikkate alınma düzeyi (2.70), görece daha düşük puan almıştır.

Uluslararasılaşma Politikası

1. Hacettepe Üniversitesinin uluslararasılaşma politikası, akademik alanda dünyadaki sınırları ortadan kaldıran, erişilebilirliği, evrensel kapsayıcılığı ve sürdürülebilirliği hedefleyen ve etik değerleri gözetilen bir yaklaşımla;
 2. Eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin, toplumsal katkı faaliyetlerinin paydaşları ile işbirliği içerisinde uluslararası boyutta da geliştirilmesini,
 3. Uluslararası süreçlerde üstlenilen öncü ve yenilikçi bakış açısının üniversite genelinde sahiplenilmesi ve içselleştirilmesini,
 4. Üniversitenin uluslararası tanınırlığını, görünürlüğünü ve konumunu geliştiren faaliyetlerin planlanması ve uygulanmasını,
 5. Uluslararası etkinliklerin bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak kolaylaştırılması ve yaygınlaştırılmasını
- hedefleyen etkin bir sistemi oluşturmayı, geliştirmeyi ve devamlı kılmayı kapsar.

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Uluslararasılaşma Politikasına İlişkin Akademisyen Soruları		Ortalamalar
E1	Üniversitemizde akademik anlamda dünyadaki sınırları ortadan kaldıran bir uluslararasılaşma politikası vardır.	3.17
E2	Uluslararasılaşma faaliyetlerimiz erişilebilirliğe ve evrensel kapsayıcılığa önem vermektedir.	3.29
E3	Uluslararasılaşma politikamız sürdürülebilirliği gözetmektedir.	3.29
E4	Üniversitemizde eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin uluslararası boyutta da gelişimine önem verilmektedir.	3.29
E5	Üniversitemizde uluslararası süreçlerde üstlendiği öncü ve yenilikçi bakış açısının üniversite genelinde sahiplenilmesi önemsenmektedir.	3.27
E6	Üniversitemiz uluslararası tanınırlığını, görünürlüğünü ve konumu geliştiren faaliyetler yürütülmektedir.	3.35
E7	Üniversitemiz uluslararası etkinliklerin bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak kolaylaştırılması ve yaygınlaştırılması için çalışmalar yürütmektedir.	3.33
E8	Üniversitemiz uluslararası işbirliğini kolaylaştırıcı sistemlere sahiptir.	3.15
E9	Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik olarak sağlanan desteklerden memnunuz.	2.96
E10	Uluslararasılaşma süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır.	2.96

Tablo 13: Uluslararasılaşma Politikası Akademisyen Sonuçları



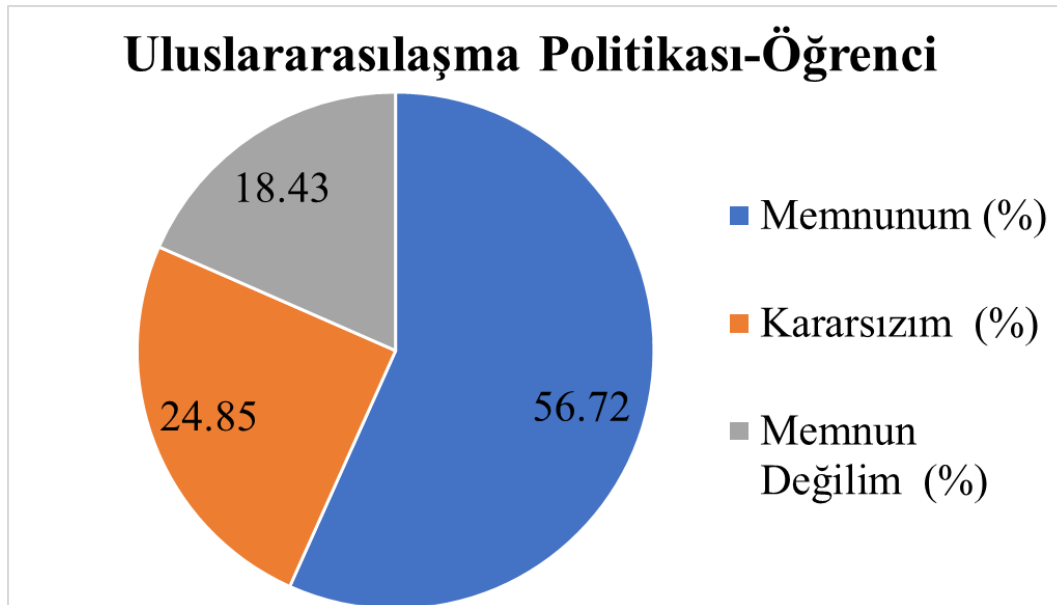
Şekil 13: Akademisyenlerin Uluslararasılaşma Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 13 ve Şekil 13, Hacettepe Üniversitesi akademik personelinin uluslararasılaşma politikalarına yönelik genel tutumunu özetlemektedir. Anket sonuçlarına göre, akademisyenlerin %48,27'si uluslararasılaşma politikalarından memnun olduğunu, %26,82'sinin kararsız, %24,91'inin ise memnun olmadığını belirtmektedir

Akademisyenler, üniversitenin uluslararası tanınırlığını artırmaya yönelik yürütülen faaliyetleri (3.35) ve bilgi-iletişim teknolojilerini kullanarak uluslararası etkinliklerin yaygınlaştırılmasını (3.33) olumlu değerlendirmiştir. Ancak, uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik sağlanan desteklerden duyulan memnuniyet (2.96) ve süreçlerin iyileştirilmesinde akademisyenlerin görüşlerinin dikkate alınma düzeyi (2.96), görece daha düşük değerlendirilmiştir.

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Ortalamalar		
Uluslararasılaşma Politikasına İlişkin Öğrenci Soruları		
E1	Üniversitemizde akademik anlamda dünyadaki sınırları ortadan kaldıran bir uluslararasılaşma politikası vardır.	3.52
E2	Uluslararasılaşma politikamız sürdürülebilirliği gözetmektedir.	3.53
E3	Üniversitemizde eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin uluslararası boyutta da gelişimine önem verilmektedir.	3.55
E4	Üniversitemiz uluslararası tanınırlığını, görünürlüğünü ve konumu geliştiren faaliyetler yürütülmektedir.	3.55
E5	Üniversitemizde uluslararası hareketlilik faaliyetleri yeterlidir.	3.28
E6	Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik olarak sağlanan desteklerden memnunum.	3.36
E7	Uluslararasılaşma süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır.	3.37

Tablo 14: Uluslararasılaşma Politikası Öğrenci Sonuçları



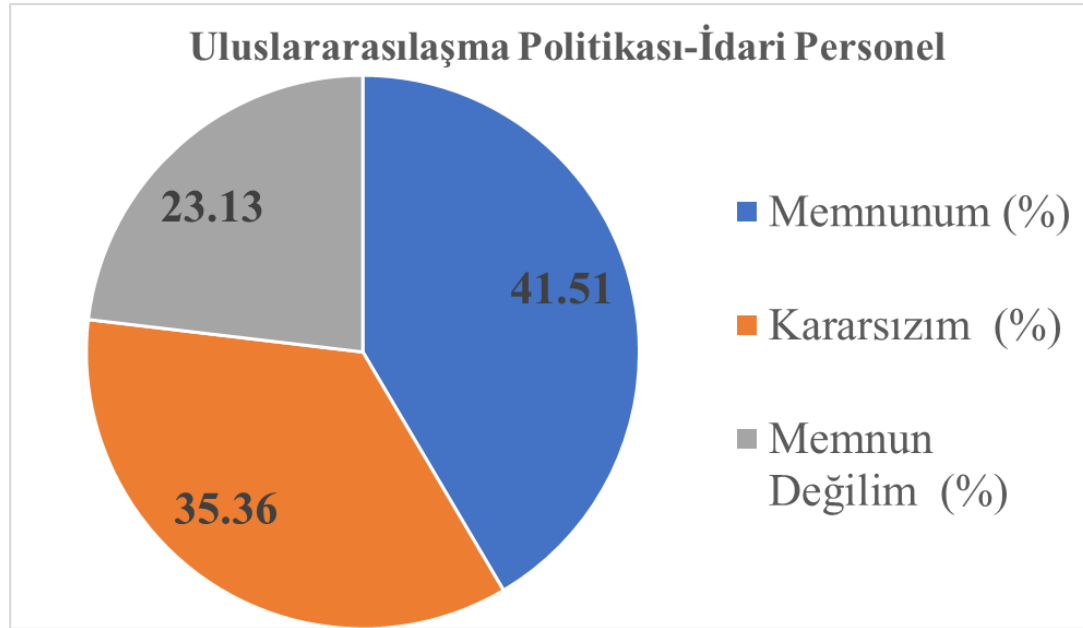
Şekil 14: Öğrencilerin Uluslararasılaşma Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 14 ve Şekil 14, Hacettepe Üniversitesi öğrencilerinin uluslararasılaşma politikalarına yönelik genel tutumunu özetlemektedir. Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %56,72'si uluslararasılaşma politikalarından memnun olduğunu, %24,85'inin kararsız, %18,43'ünün ise memnun olmadığını belirtmesi, genel olarak olumlu bir algının olduğunu göstermektedir.

Öğrenciler, üniversitenin uluslararası tanınırlığını artırmaya yönelik faaliyetlerini (3.55) ve eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin uluslararası düzeyde gelişimine verilen önemi (3.55) olumlu değerlendirmiştir. Bununla birlikte, uluslararası hareketlilik faaliyetlerinin yeterliliği (3.28) ve sağlanan destekler (3.36) diğer alanlara kıyasla görece daha düşük değerlendirilmiştir.

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Uluslararasılaşma Politikasına İlişkin İdari Personel Soruları		Ortalamalar
E1	Uluslararasılaşma politikamız sürdürülebilirliği gözetmektedir.	3.22
E2	Üniversitemizde eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin uluslararası boyutta da gelişimine önem verilmektedir.	3.29
E3	Üniversitemizde uluslararası süreçlerde üstlendiği öncü ve yenilikçi bakış açısının üniversite genelinde sahiplenilmesi önemsenmektedir.	3.17
E4	Üniversitemiz uluslararası etkinliklerin bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak kolaylaştırılması ve yaygınlaştırılması için çalışmalar yürütmektedir.	3.22
E5	Üniversitemiz uluslararası işbirliğini kolaylaştırıcı sistemlere sahiptir.	3.21
E6	Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik olarak sağlanan desteklerden memnunuz.	3.11
E7	Uluslararasılaşma süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır.	2.72

Tablo 15: Uluslararasılaşma Politikası İdari Personel Sonuçları



Şekil 15:İdari personelin Uluslararasılaşma Politikası'na İlişkin Görüşleri

Tablo 15 ve Şekil 15, Hacettepe Üniversitesi idari personelinin uluslararasılaşma politikalarına yönelik genel tutumunu özetlemektedir. Anket sonuçlarına göre, idari personelin %41,51'i uluslararasılaşma politikalarından memnun olduğunu, %35,36'sının kararsız, %23,13'ünün ise memnun olmadığı görülmektedir.

İdari personel, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini uluslararası boyutta geliştirme çabalarını (3.29) ve bilgi-iletişim teknolojilerinin uluslararası etkinliklerde kullanımını (3.22) olumlu değerlendirmiştir. Ancak, uluslararasılaşma süreçlerinin iyileştirilmesinde idari personelin görüşlerinin dikkate alınma düzeyi (2.72), diğer alanlara kıyasla en düşük değerlendirmeye sahiptir.

SONUÇ

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi sonuçları, üniversitenin kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma politikalarına ilişkin paydaş memnuniyetini değerlendirmektedir. Anket bulguları genel olarak olumlu bir algıya işaret etmekle birlikte, bazı alanlarda iyileştirme fırsatları olduğu görülmektedir.

Kalite Güvencesi Politikası kapsamında, akademisyenler ve öğrenciler kalite süreçlerinin sürdürülebilirliği ve akreditasyon çalışmalarına yönelik yüksek memnuniyet bildirmiştir. Ancak, yönetim süreçlerine paydaş katılımının artırılması ve çalışanların işlerine verilen değerın güçlendirilmesi, memnuniyeti artırabilecek alanlar olarak öne çıkmaktadır.

Eğitim-Öğretim Politikası açısından, öğrenciler öğrenme sürecine yönelik sunulan olanaklardan ve takım çalışmasına verilen önemden memnun olduklarını ifade etmiştir. Bununla birlikte, akademisyenlerin ve öğrencilerin eğitim programlarının güncellenmesi sürecinde daha fazla katkı sağlama isteği dikkat çekmektedir. İdari personelin ise mesleki gelişimlerine yönelik eğitim fırsatlarının artırılmasına ihtiyaç duyduğu görülmektedir.

Araştırma-Geliştirme Politikası kapsamında, araştırma desteklerinin artırılması ve akademik personelin araştırma süreçlerine daha etkin katılımını sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi önemli bir ihtiyaç olarak ortaya çıkmaktadır. Öğrenciler araştırma faaliyetlerine katılım konusunda desteklendiğini düşünse de, süreçlerin daha şeffaf ve erişilebilir hale getirilmesi, araştırma kültürünü daha da güçlendirebilir.

Toplumsal Katkı Politikası ile ilgili olarak, üniversitenin sağlık hizmetleri ve çevreye duyarlılık konusundaki çabaları takdir edilmektedir. Ancak, toplumsal katkı süreçlerinde akademik, idari personel ve öğrencilerin görüşlerinin daha fazla dikkate alınması bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma Politikası bağlamında, akademisyenler ve öğrenciler üniversitenin küresel tanınırlığını artırma çabalarını desteklemekte, ancak uluslararasılaşma süreçlerinde sağlanan desteklerin yetersiz olduğunu düşünmektedir. Özellikle uluslararası hareketlilik programlarının daha erişilebilir hale getirilmesi ve idari personelin süreçlere daha etkin katılımının sağlanması, politikaların etkinliğini artıracaktır.

Genel olarak, Hacettepe Üniversitesi'nin kurumsal politikalarına yönelik olumlu bir algı olduğu görülmektedir. Ancak, paydaş katılımının artırılması ve geri bildirimlerin daha etkin değerlendirilmesi, memnuniyeti yükseltecek önemli adımlardır.