



HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ

BÜTÜNLEŞİK KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL POLİTİKALAR MEMNUNİYET
ANKETİ 2025 YILI DEĞERLENDİRME RAPORU

Ankara-2025



1. 2025 KURUMSAL POLİTİKALAR MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU	1
2. Giriş.....	2
3. Kalite Güvencesi Politikası	3
3.1. Kalite Güvencesi Politikası Akademik Personel Değerlendirmesi.....	3
3.2. Kalite Güvencesi Politikası Öğrenci Değerlendirmesi	5
3.3. Kalite Güvencesi Politikası İdari Personel Değerlendirmesi.....	6
4. Eğitim-Öğretim Politikası.....	7
4.1. Eğitim-Öğretim Politikası Akademik Personel Değerlendirmesi.....	8
4.2. Eğitim-Öğretim Politikası-Öğrenci Değerlendirmesi	9
4.3. Eğitim-Öğretim Politikası İdari Personel Değerlendirmesi	10
5. Araştırma Geliştirme Politikası	11
5.1. Araştırma Geliştirme Politikası Akademik Personel Değerlendirmesi	12
5.2. Araştırma Geliştirme Politikası Öğrenci Değerlendirmesi	13
5.3. Araştırma Geliştirme Politikası İdari Personel Değerlendirmesi.....	14
6. Toplumsal Katkı Politikası	15
6.1. Toplumsal Katkı Politikası Akademik Personel Değerlendirmesi	16
6.2. Toplumsal Katkı Politikası Öğrenci Değerlendirmesi	17
6.3. Toplumsal Katkı Politikası İdari Personel Değerlendirmesi.....	18
7. Uluslararasılaşma Politikası	19
7.1. Uluslararasılaşma Politikası Akademik Personel Değerlendirmesi.....	19
7.2. Uluslararasılaşma Politikası Öğrenci Değerlendirmesi	20
7.3. Uluslararasılaşma Politikası İdari Personel Değerlendirmesi.....	21
8. Kurumsal Politiklar Memnuniyetinin Genel Değerlendirmesi.....	22
9. SONUÇLAR.....	24

ŞEKİLLER

Sayfa No

Şekil 1: Akademisyenlerin Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Görüşleri (2025).....	4
Şekil 2: Öğrencilerin Kalite Güvencesi Politikası'na İlişkin Görüşleri.....	5
Şekil 3: İdari Personelin Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Görüşleri (2025).....	6
Şekil 4: Akademisyenlerin Eğitim Öğretim Politikasına İlişkin Görüşleri (2025)	8
Şekil 5: Öğrencilerin Eğitim Öğretim Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025).....	9
Şekil 6: İdari Personelin Eğitim Öğretim Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025)	10
Şekil 7: Akademisyenlerin Araştırma Geliştirme Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025)	12
Şekil 8: Öğrencilerin Araştırma Geliştirme Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025)	13
Şekil 9: İdari personelin Araştırma Geliştirme Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025)	14
Şekil 10: Akademisyenlerin Toplumsal Katkı Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025).....	16
Şekil 11: Öğrencilerin Toplumsal Katkı Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025).....	17
Şekil 12: İdari personelin Toplumsal Katkı Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025)	18
Şekil 13: Akademisyenlerin Uluslararasılaşma Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025)	20
Şekil 14: Öğrencilerin Uluslararasılaşma Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025)	21
Şekil 15:İdari personelin Uluslararasılaşma Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025)	22

Şekil 16: Kurumsal Politiklar Memnuniyetinin Paydaşlar Bazında Dağılımı (2025)	23
--	----

TABLolar

Sayfa No

Tablo 1: Akademisyenlerin Kalite Güvencesi Politikası'na ilişkin Sonuçları.....	3
Tablo 2: Öğrencilerin Kalite Güvencesi Politikasına ilişkin Sonuçları	5
Tablo 3: İdari Personel Kalite Güvencesi Politikasına ilişkin Sonuçları	6
Tablo 4: Eğitim Öğretim Politikasına ilişkin akademisyen sonuçları.....	8
Tablo 5: Eğitim Öğretim Politikasına ilişkin Öğrenci Sonuçları	9
Tablo 6: Eğitim Öğretim Politikası İdari Personel Ortalama	10
Tablo 7: Araştırma Geliştirme Politikası Akademisyen Sonuçları	12
Tablo 8: Araştırma Geliştirme Politikası Öğrenci Sonuçları	13
Tablo 9: Araştırma Geliştirme Politikası İdari Personel Sonuçları.....	14
Tablo 10: Toplumsal Katkı Politikası Akademisyen Sonuçları	16
Tablo 11: Toplumsal Katkı Politikası Öğrenci Sonuçları	17
Tablo 12: Toplumsal Katkı Politikası İdari Personel Sonuçları.....	18
Tablo 13: Uluslararasılaşma Politikası Akademisyen Sonuçları	19
Tablo 14: Uluslararasılaşma Politikası Öğrenci Sonuçları.....	20
Tablo 15: Uluslararasılaşma Politikası İdari Personel Sonuçları	21
Tablo 16: Kurumsal Politiklar Memnuniyetinin Paydaşlar Bazında Oranları	22

1. 2025 KURUMSAL POLİTİKALAR MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Hacettepe Üniversitesi, yükseköğretimde kalite odaklı ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışı benimseyerek akademik ve idari süreçlerini sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda şekillendirmektedir. Üniversitemiz, stratejik yönetim anlayışının gereği olarak, kurumsal politikalarının etkililiğini ve paydaş memnuniyetini düzenli olarak izlemekte ve bu doğrultuda gelişim alanlarını belirlemektedir. Kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde yürütülen kalite güvence sisteminin temel bileşenlerinden biri, paydaş geri bildirimlerinin sistematik olarak değerlendirilmesidir. Bu bağlamda, akademisyenler, öğrenciler ve idari personelin kurumsal politikalara yönelik algı ve beklentilerini belirlemek amacıyla Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Kurumsal politikaların düzenli olarak izlenmesi, üniversitenin amaç ve hedeflerine ulaşmasını sağlarken, aynı zamanda eğitim, araştırma ve topluma hizmet süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Bu rapor, anket sonuçlarının analizini içermekte olup, üniversitemizin **kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma politikalarına** ilişkin paydaş değerlendirmelerini ortaya koymaktadır. Bulgular, mevcut uygulamaların güçlü yönlerini ve iyileştirilmesi gereken alanları belirlemeye yönelik kapsamlı bir çerçeve sunmaktadır.

Anket verileri Üniversitenin eğitim-öğretim kalitesi, araştırma kapasitesi, toplumsal fayda ve uluslararasılaşma hedefleri açısından güçlü bir kurumsal yapıya sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte paydaş katılımının artırılması, karar süreçlerinde geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi ve kurumsal destek sistemlerinin geliştirilmesi, kurumsal politikaların etkinliğini artıracak önemli gelişmeye açık alanları olarak öne çıkmaktadır.

Katılımcı yaklaşımı esas alan bu süreçte, akademik ve idari birimlerimiz başta olmak üzere tüm paydaşlarımızın katkılarına teşekkür eder, raporun Üniversitemizin sürekli gelişim sürecine önemli bir rehber olmasını dileriz.

Kalite Yönetim Ofisi

Hacettepe Üniversitesi

2. Giriş

Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama aşamalarını içermektedir. Veri toplama, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden 15 Aralık 2025 - 01 Mart 2026 tarihleri arasında yürütülmüş olup, Hacettepe Üniversitesi'nin kurumsal politikalarının iç paydaşların memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilmesi amacıyla uygulanmıştır. Anketin uygulanması esnasında iç paydaşlar anonim olarak yer almıştır. Ankete 259 akademisyen, 1681 öğrenci ve 106 idari personel katılmıştır. Anket kapsamında, katılımcılara 1-5 Likert skalasında Kurumsal Politikalara yönelik sorular yöneltilmiştir.

Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “kararsızım” seçeneğine 3 puan, “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruya yanıt veren katılımcı sayısına bölünmesiyle elde edilen soru ortalama puanları hesaplanmıştır. Bu puanlar yorumlanırken 1-1,8 arasındaki ortalamalar “Kesinlikle Katılmıyorum”, 1,8-2,6 arasındaki ortalamalar “Katılmıyorum”, 2,6-3,4 arasındaki ortalamalar “Kararsızım”; 3,4-4,2 arasındaki ortalamalar “Katılıyorum” ve 4,2-5,0 arasındaki ortalamalar “Kesinlikle Katılıyorum” olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca verilerden elde edilen sonuçlar ‘Memnunum’, ‘Memnun Değilim ve ‘Kararsızım’ olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara 4 ve 5 puan verenler ‘Memnunum’, 3 puan verenler ‘Kararsızım’, 1 ve 2 puan verenler ‘Memnun Değilim’ görüşe sahip olarak kabul edilmiştir. Likert skalasında değerlendirilen soruların ortalamaları, memnuniyet oranları ve değerlendirmeleri aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

3. Kalite Güvencesi Politikası

Hacettepe Üniversitesinin kalite güvence politikası, daima kurumsal başarıyı önceleyen ve yapılması gerekli iş ve işlemlerin zamanında öngörülmesini sağlayan bir liderlik anlayışıyla;

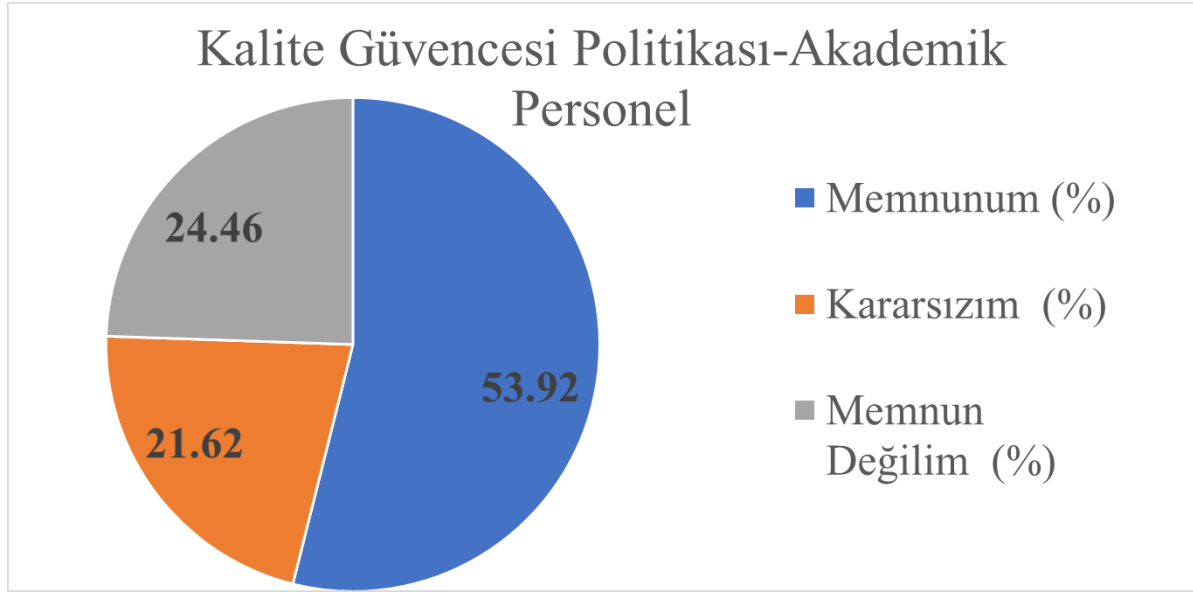
- 1.Kurumun misyon, vizyon, amaç ve hedefleri ile uyumlu gelecek planlarının, sahip olunan kaynaklar ve yetkinlikler doğrultusunda yönetilmesini,
- 2.Süreçlerin kurumsal değerlerle uyumlu olarak yürütülmesini,
- 3.Değişen dünyaya uyum sağlayabilecek yetkinlikte mezunlar yetiştirilmesi amacıyla; eğitim-öğretim süreçlerinin ulusal ve küresel ihtiyaçlara uygun olarak tasarlanmasını ve güncellenmesini,
- 4.Küresel düzeyde ve toplumsal katkısı yüksek araştırma ve geliştirme çıktılarının üretilmesini,
- 5.Paydaşların memnuniyet, aidiyet ve bağlılık duygusunun geliştirilmesini,
- 6.Kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet, uluslararasılaşma ve yönetim süreçlerinde, önceden tanımlanmış olan kalite döngülerinin işletilmesini,
- 7.Tüm faaliyet alanlarını kapsayan bütünlük bir kalite güvence sistemi için organizasyon yapısının oluşturulmasını,
- 8.Kurumun ulusal ve uluslararası rekabet gücünün artırılmasını,
- 9.İç-dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanmasını,
10. Kurum genelinde ve süreçler bazında, ölçme ve izleme yoluyla sürekli öğrenme ve iyileştirmeye odaklanan bir kalite kültürünün benimsenmesini amaçlayan bir sistemin oluşturulması, geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasını kapsar.

Aşağıda Hacettepe Üniversitesi'nde akademisyenler, öğrenciler ve idari personeller arasında yapılan kalite güvencesi politikası memnuniyet anketinin sonuçlarının analizi, yorumu ve iyileştirme önerileri sunulmuştur:

3.1. Kalite Güvencesi Politikası Akademik Personel Değerlendirmesi

Tablo 1: Akademisyenlerin Kalite Güvencesi Politikası'na ilişkin Sonuçları

	Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Memnuniyet Anketi- Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Akademisyen Soruları	Ortalamalar (2024)	Ortalamalar (2025)
A1	Üniversitemiz gelecek planlarını, sahip olduğu kaynaklar ve yetkinlikler doğrultusunda yönetmektedir.	3.32	3.34
A2	Üniversitemizde stratejik amaç ve hedefler ile çalışanların gelecek planları arasındaki uyum gözetilmektedir.	3.19	3.17
A3	Üniversitemizde herkese karşı eşit ve önyargısız şekilde hukuki ve ahlaki ölçütler çerçevesinde kişilerin haklarını koruyan ve değerlerine saygı duyan bir yönetim politikası benimsenmektedir.	3.07	3.09
A4	Yönetim (yönetişim) süreçleri katılımcı bir anlayışla iyileştirilmektedir.	3.11	3.01
A5	Üniversitemizde akademik yaşam kurumsal değerlerle uyumludur.	3.22	3.23
A6	Üniversitemizde çalışanlara bilgi, beceri ve yeteneklerini geliştirmeleri için olanaklar sunulmaktadır.	3.14	3.25
A7	Kalite güvence sistemi paydaş görüşlerine dayalı biçimde iyileştirilmektedir.	3.39	3.34
A8	Var olan politika ve uygulamalar Üniversitemizin ulusal ve uluslararası rekabet gücünü artırmaktadır.	3.16	3.29
A9	İç ve dış değerlendirme faaliyetleri Üniversitemizin kurumsal gelişimine katkı sağlamaktadır.	3.49	3.47
A10	Üniversitemizde akreditasyon süreçleri teşvik edilmektedir.	4.04	4.09
A11	Üniversitemizin kültürü sürekli iyileşmeyi önemsemektedir.	3.42	3.49
A12	Üniversitemizde kalite güvencesi çalışmaları günlük akademik yaşamın bir parçasıdır.	3.34	3.35
A13	Kurumsal politika ve uygulamalar bana yaptığım işin önemsendiğini hissettirmektedir.	2.93	2.96
A14	Tercih etme şansım olsa yine Hacettepe Üniversitesinin bir akademisyeni olmak isterdim.	3.64	3.71



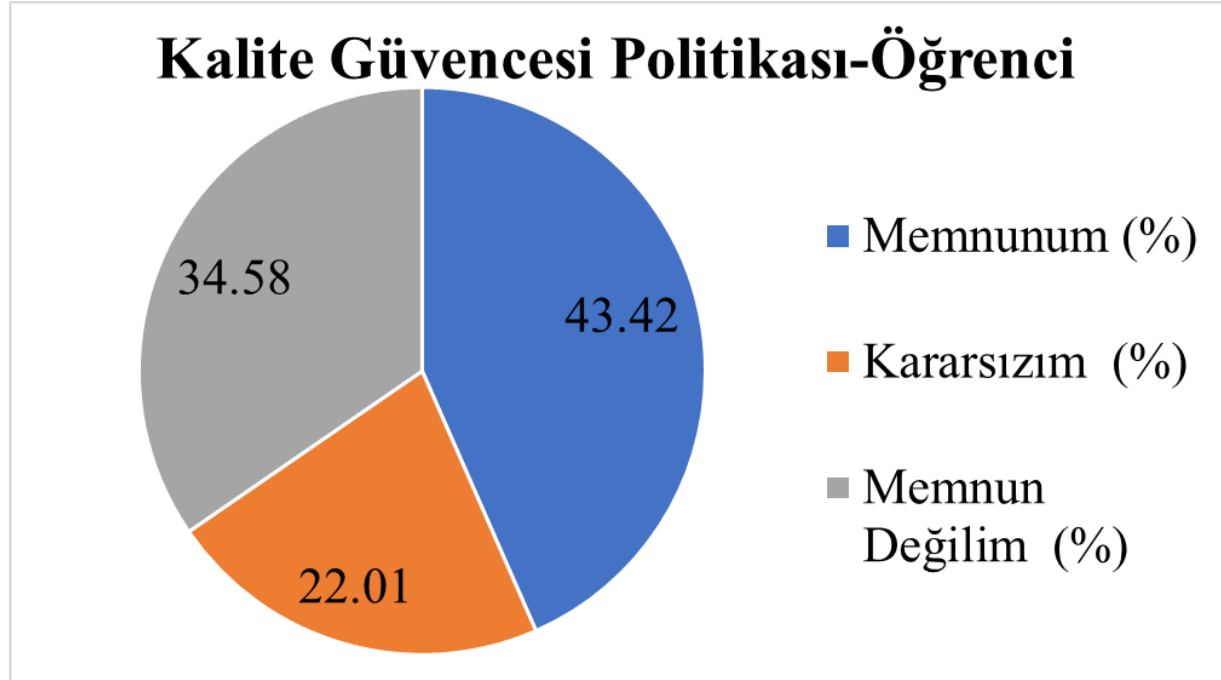
Şekil 1: Akademisyenlerin Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Görüşleri (2025)

Tablo 1 ve Şekil 1, Hacettepe Üniversitesi akademik personelinin kalite güvencesi politikalarına ilişkin görüşleri incelendiğinde, 2024 ve 2025 yılları ortalamalarının genel olarak birbirine yakın olduğu ve kalite güvencesi sistemine yönelik düşüncenin büyük ölçüde istikrarlı bir seyir izlediği görülmektedir. Anket sonuçları, akademik personelin yarısından fazlasının kalite güvencesi politikalarından memnun olduğunu ortaya koyarken, belirli bir kesimin kararsız veya memnuniyetsiz olması kalite süreçlerinin geliştirilmesine yönelik potansiyel alanların bulunduğunu göstermektedir. Özellikle akreditasyon süreçlerinin teşvik edilmesi, sürekli iyileştirme kültürünün benimsenmesi ve kurumsal rekabet gücünü artırmaya yönelik politikalar gibi konularda olumlu algının sürdüğü dikkat çekmektedir. Bununla birlikte, katılımcı yönetim süreçleri ile çalışanların yaptıkları işin kurumsal düzeyde değer gördüğünü hissetmeleri gibi alanlarda görece daha düşük ortalamalar elde edilmesi, bu başlıklarda iyileştirme çalışmalarının güçlendirilmesinin faydalı olabileceğine işaret etmektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde, kalite güvencesi sisteminin akademik yaşamın bir parçası haline geldiği ve kurumsal gelişime katkı sağladığı anlaşılmakta olup, paydaş katılımının artırılması ve kurumsal aidiyet duygusunun güçlendirilmesine yönelik adımların kalite kültürünün daha da gelişmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

3.2. Kalite Güvencesi Politikası Öğrenci Değerlendirmesi

Tablo 2: Öğrencilerin Kalite Güvencesi Politikasına ilişkin Sonuçları

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Memnuniyet Anketi-Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Öğrenci Soruları		Ortalamalar (2024)	Ortalamalar (2025)
A1	Üniversitemiz gelecek planlarını, sahip olduğu kaynaklar ve yetkinlikler doğrultusunda yönetmektedir.	3.56	3.01
A2	Üniversitemizde stratejik amaç ve hedefleri öğrencilerin gelecek planlarını gözlemlemektedir.	3.51	2.96
A3	Üniversitemizde herkese karşı eşit ve önyargısız şekilde, hukuki ve ahlaki ölçütler çerçevesinde öğrencilerin haklarını koruyan ve değerlerine saygı duyan bir yönetim politikası benimsenmektedir.	3.58	2.84
A4	Yönetim (yönetişim) süreçleri öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.	3.36	2.82
A5	Üniversite yönetiminin öğrenciye yaklaşımı kurumsal değerlerle uyumludur.	3.56	2.88
A6	Üniversitemizde öğrencilere bilgi, beceri ve yeteneklerini geliştirmeleri için olanaklar sunulmaktadır.	3.73	3.29
A7	Kalite güvence sistemi iyileştirme süreçlerinde öğrenci görüşleri alınmaktadır.	3.33	2.93
A8	Var olan politika ve uygulamalar Üniversitemizin ulusal ve uluslararası rekabet gücünü artırmaktadır.	3.52	2.98
A9	İç ve dış değerlendirme faaliyetleri Üniversitemizin kurumsal gelişimine katkı sağlamaktadır.	3.70	3.19
A10	Kurumsal politika ve uygulamalar öğrenci olarak önemsendiğimi hissettirmektedir.	3.28	2.76
A11	Tercih etme şansım olsa yine Hacettepe Üniversitesi'nde öğrenci olmak isterdim.	3.68	3.50



Şekil 2: Öğrencilerin Kalite Güvencesi Politikası'na İlişkin Görüşleri

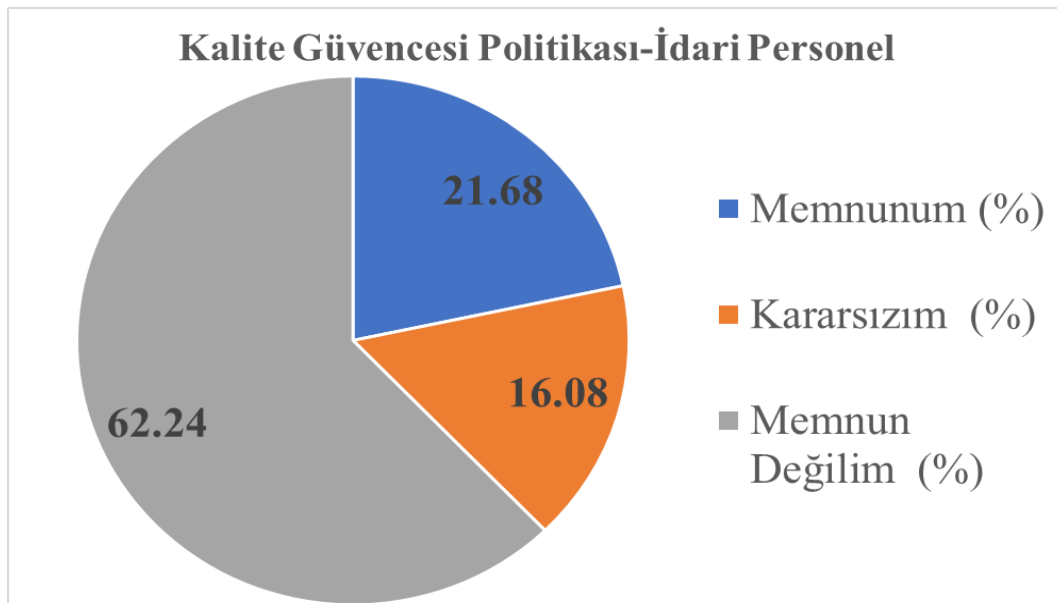
Tablo 2 ve Şekil 2. Hacettepe Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre, öğrencilerin kalite güvencesi politikalarına ilişkin memnuniyet düzeylerinin genel olarak orta düzeyde olduğu görülmektedir. Öğrencilerin önemli bir kısmı kalite güvencesi uygulamalarına olumlu yaklaşmakla birlikte, belirli bir bölümünün kararsız veya geliştirilmesi gereken alanlara işaret eden değerlendirmeler yaptığı anlaşılmaktadır.

Bulgular, özellikle öğrencilerin yönetim süreçlerine katılımı, görüşlerinin karar mekanizmalarına yansıtılması ve kurumsal uygulamaların öğrenciler tarafından daha görünür hale getirilmesi konularında iyileştirme fırsatları bulunduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, öğrencilerin Üniversiteyi yeniden tercih etme eğilimleri ve eğitim süreçlerine yönelik olumlu algıları, kurumsal aidiyetin devam ettiğini ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda elde edilen geri bildirimler, kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmalarında önemli bir veri kaynağı olarak değerlendirilmektedir.

3.3. Kalite Güvencesi Politikası İdari Personel Değerlendirmesi

Tablo 3: İdari Personel Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Sonuçları

	Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Memnuniyet Anketi-Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin İdari Personel Soruları	Ortalamalar (2024)	Ortalamalar (2025)
A1	Üniversitemizde stratejik amaç ve hedefler ile çalışanların gelecek planları arasındaki uyum gözlemlenmektedir.	2.75	2.46
A2	Üniversitemizde herkese karşı eşit ve önyargısız şekilde, hukuki ve ahlaki ölçütler çerçevesinde çalışanların haklarını koruyan ve değerlerine saygı duyan bir yönetim politikası benimsenmektedir.	2.62	2.15
A3	Yönetim (yönetişim) süreçlerinde görüşlerim alınarak katılımcı bir anlayışla iyileştirilmektedir.	2.73	2.08
A4	Üniversitemizin çalışma koşullarında kurumsal değerler gözlemlenmektedir.	2.89	2.46
A5	Üniversitemizde çalışanlara bilgi, beceri ve yeteneklerini geliştirmeleri için olanaklar sunulmaktadır.	2.80	2.08
A6	Kalite güvence sistemi paydaş görüşlerine dayalı biçimde iyileştirilmektedir.	2.94	2.46
A7	Var olan politika ve uygulamalar Üniversitemizin ulusal ve uluslararası rekabet gücünü artırmaktadır.	3.05	2.69
A8	İç ve dış değerlendirme faaliyetleri Üniversitemizin kurumsal gelişimine katkı sağlamaktadır.	3.28	2.92
A9	Üniversitemizin kültürü sürekli iyileşmeyi önemsemektedir.	3.08	2.77
A10	Kurumsal politika ve uygulamalar bana yaptığım işin önemsendiğini hissettirmektedir.	2.77	2.15
A11	Tercih etme şansım olsa yine Hacettepe Üniversitesinin bir çalışanı olmak isterdim.	2.75	2.31



Şekil 3: İdari Personelin Kalite Güvencesi Politikasına İlişkin Görüşleri (2025)

Tablo 3 ve Şekil 3, Hacettepe Üniversitesi idari personelinin kalite güvencesi politikalarına yönelik genel tutumunu özetlemektedir. Anket sonuçlarına göre, idari personelin %21,68'i memnun olduğunu belirtirken, %16,08'i kararsız, %62,24'ü ise memnun olmadığını ifade etmiştir. 2024 ve 2025 yılı ortalamaları karşılaştırıldığında soruların tamamında belirli düzeyde düşüş yaşandığı dikkat çekmektedir. Özellikle yönetim süreçlerine katılım, çalışanların gelişim olanakları ve çalışanların yaptıkları işin değerli hissettirilmesine yönelik maddelerde ortalamaların daha düşük olduğu görülmektedir. Bununla birlikte iç ve dış değerlendirme faaliyetlerinin kurumsal gelişime katkı sağladığına ilişkin algının diğer maddelere göre daha yüksek olduğu anlaşılmaktadır. Elde edilen bulgular, idari personelin kurumsal süreçlere katılımının artırılması ve kalite güvencesi uygulamalarının çalışanlar tarafından daha görünür hale getirilmesine yönelik iyileştirme fırsatlarının bulunduğunu göstermektedir.

4. Eğitim-Öğretim Politikası

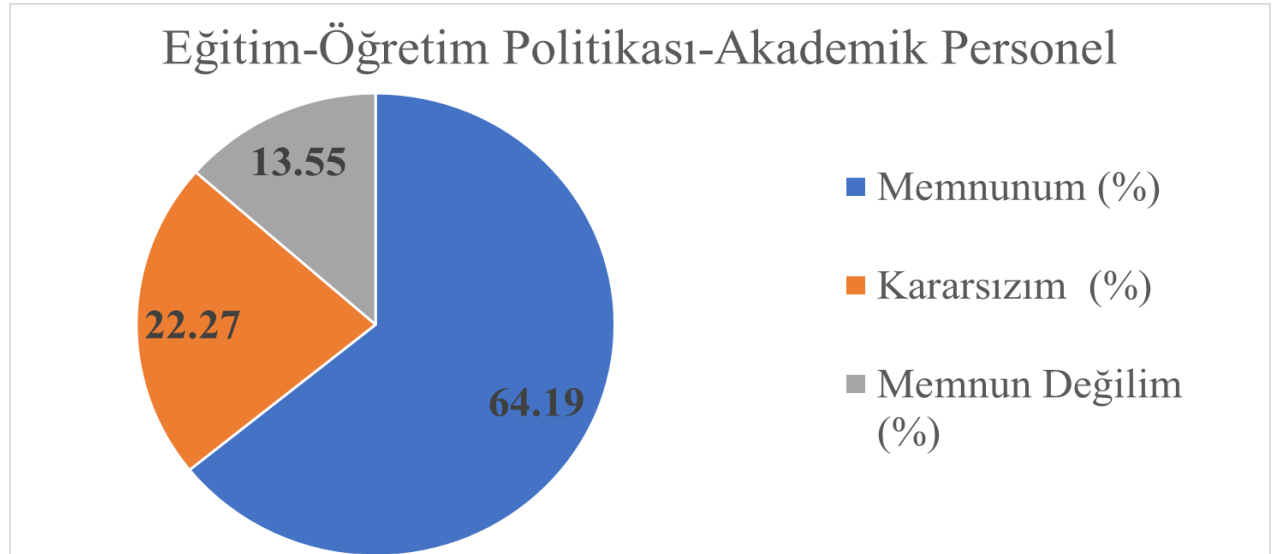
Bir araştırma üniversitesi olarak Hacettepe Üniversitesinin eğitim-öğretim politikası, kökleri bilimsel yaklaşım, eleştirel düşünce ve uygulamalı öğrenmeye dayanan, farklı bilimsel disiplinlere göre özelleşmiş bir öğretim anlayışıyla;

1. Tıp-sağlık bilimleri, fen-mühendislik bilimleri, sosyal-beşerî bilimler, kültür ve sanat alanlarında, insanlığın sorunlarını keşfedip sorgulayan, analiz edip anlayan, bilgi birikimini kullanarak çözümleyen, alanının lideri uzmanlar yetiştirilmesini,
2. Etik değerleri benimseyen, insana ve çevreye üst seviyede özen ve saygı gösteren, bilgi ve teknolojiyi etkili kullanan, kendine güvenen ve kendini ifade edebilen, proje tabanlı çalışma ve takım çalışması becerilerine sahip bireyler yetiştirilmesini,
3. Nitelikli öğretim elemanlarıyla, ulusal ve küresel ihtiyaçlara göre tasarlanmış öğrenme odaklı eğitim-öğretim programlarının yürütülmesini ve değişen dünyaya uyum gösteren yetkinlikte mezunlar yetiştirilmesini,
4. Eğitim-öğretim süreçlerinin paydaş katılımıyla izlenmesi ve değerlendirilmesini, sonuçlar doğrultusunda sürekli iyileştirilmesini,
5. Eğitim-öğretime ilişkin karar alma süreçlerinde öğrenci temsiliyetinin sağlanmasını,
6. Eğitim-öğretimin, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma süreçleriyle bütünleşmesini sağlayarak bilimsel ve teknolojik gelişmelerle desteklenmesini, güvence altına alan bir sistemin oluşturulması, yürütülmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasını kapsar.

4.1. Eğitim-Öğretim Politikası Akademik Personel Değerlendirmesi

Tablo 4: Eğitim Öğretim Politikasına ilişkin akademisyen sonuçları

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Eğitim Öğretim Politikasına İlişkin Akademisyen Soruları		Ortalamalar (2024)	Ortalamalar (2025)
B1	Eğitim-öğretim faaliyetlerimiz sonucunda alanında lider olma potansiyeline sahip (insanlığın sorunlarını keşfedip sorgulayan, analiz edip anlayan, bilgi birikiminikullanarak çözümleyen) mezunlar yetişmektedir.	3.51	3.75
B2	Programlarımız alan yeterliliklerinin yanı sıra etik değerleri de kazandırmaktadır.	3.54	3.71
B3	Eğitim-Öğretim faaliyetlerimizle insana ve çevreye özen gösteren bireyler yetişmektedir.	3.58	3.68
B4	Mezunlarımız bilgi ve teknolojiyi etkili kullanabilmektedir.	3.56	3.77
B5	Eğitim-Öğretim faaliyetlerimiz kendine güvenen bireylerin yetişmesine katkı sağlamaktadır.	3.58	3.72
B6	Mezunlarımız kendini iyi ifade etme becerilerini kazanarak yetişmektedir.	3.47	3.69
B7	Eğitim-Öğretim faaliyetlerimiz öğrencilerimizin işbirliği ve takım çalışması becerilerini geliştirmektedir.	3.59	3.76
B8	Eğitim-öğretim faaliyetlerimiz araştırma geliştirme toplumsal katkı ve uluslararasılaşma gibi faaliyet alanlarının çıktılarıyla güçlendirilmektedir.	3.48	3.56
B9	Eğitim süreçleri ulusal ve küresel ihtiyaçlara uygun olarak tasarlanmaktadır.	3.39	3.54
B10	Eğitim süreçlerinin ulusal ve küresel ihtiyaçlara uygun olarak güncellenmektedir.	3.33	3.51
B11	Üniversitemizde nitelikli öğretim faaliyetleri teşvik edilmektedir.	3.30	3.45
B12	Eğitim-öğretim programlarının geliştirilmesi/güncellenmesinde görüşlerim dikkate alınmaktadır.	3.13	3.33



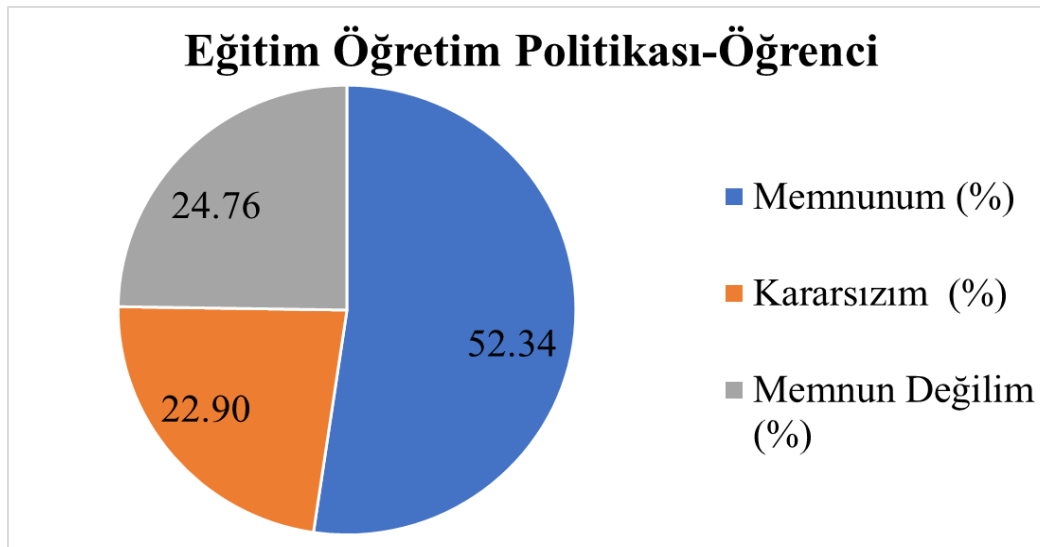
Şekil 4: Akademisyenlerin Eğitim Öğretim Politikasına İlişkin Görüşleri (2025)

Tablo 4 ve Şekil 4. Anket sonuçlarına göre, akademisyenlerin eğitim-öğretim politikasına ilişkin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir. Anket bulgularına göre katılımcıların %64,19'u memnun, %22,27'si kararsız, %13,55'i ise memnun olmadığını ifade etmiştir. Bu sonuçlar, Üniversitenin eğitim-öğretim süreçlerinin akademisyenler tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Ayrıca 2024 ve 2025 yılı ortalamaları incelendiğinde tüm maddelerde artış gözlenmesi, eğitim-öğretim politikalarının gelişim yönünde ilerlediğine işaret etmektedir. Özellikle mezunların bilgi ve teknolojiyi etkili kullanabilmesi, etik değerlerin kazandırılması ve takım çalışması becerilerinin geliştirilmesi gibi alanlarda olumlu değerlendirmeler dikkat çekmektedir. Bununla birlikte eğitim programlarının geliştirilmesi süreçlerinde akademisyen görüşlerinin daha fazla dikkate alınması, iyileştirme alanı olarak öne çıkmaktadır. Anket sonuçları, eğitim-öğretim politikalarının güçlendirilmesine yönelik yürütülecek çalışmalar için önemli bir geri bildirim sağlamaktadır.

4.2.Eğitim-Öğretim Politikası-Öğrenci Değerlendirmesi

Tablo 5: Eğitim Öğretim Politikasına ilişkin Öğrenci Sonuçları

	Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Eğitim Öğretim Politikasına İlişkin Öğrenci Soruları	Ortalamalar (2024)	Ortalamalar (2025)
B1	Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetleri sonucunda alanında lider olma potansiyeline sahip (insanlığın sorunlarını keşfedip sorgulayan, analiz edip anlayan, bilgi birikimini kullanarak çözümleyen) mezunlar yetişmektedir	3.75	3.52
B2	Eğitim-öğretim programları alan yeterliliklerinin yanı sıra etik değerleri de kazandırmaktadır.	3.72	3.37
B3	Eğitim-Öğretim faaliyetleri sonucunda insana ve çevreye özen gösteren bireyler yetişmektedir.	3.69	3.39
B4	Eğitim-öğretim programları bilgi ve teknolojiyi etkili kullanma becerisindirmektedir.	3.72	3.35
B5	Eğitim-Öğretim faaliyetleri öğrencilerin işbirliği ve takım çalışması becerilerini geliştirmektedir.	3.76	3.43
B6	Program tasarımları ulusal ve küresel ihtiyaçlara uygun olarak tasarlanmaktadır.	3.63	3.23
B7	Program tasarımları ulusal ve küresel ihtiyaçlara uygun olarak güncellenmektedir.	3.60	3.17
B8	Eğitim-öğretim programlarının geliştirilmesi/güncellenmesinde görüşlerim dikkate alınmaktadır.	3.26	2.88



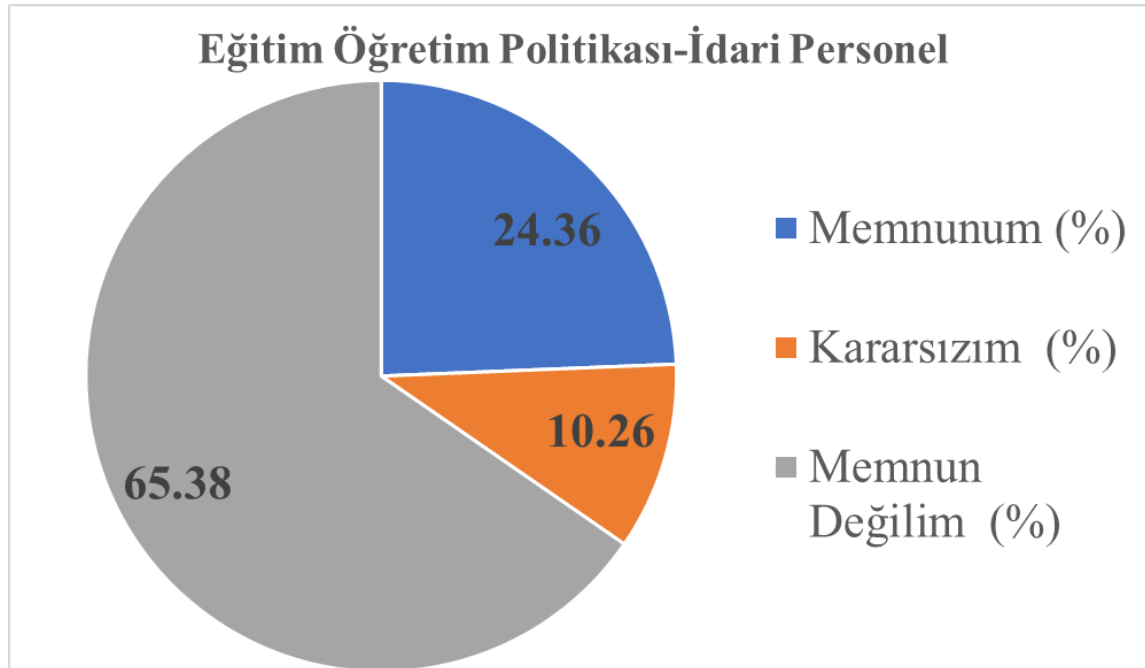
Şekil 5: Öğrencilerin Eğitim Öğretim Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025)

Tablo 5 ve Şekil 5, Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi sonuçları göre öğrencilerin %52,34'ü memnun, %22,90'ı kararsız, %24,76'sı ise memnun olmadığını belirtmiştir. Bu veriler, öğrencilerin çoğunlukla eğitim-öğretim faaliyetlerinden memnun olduğunu göstermektedir. Ortalama puanlar, mezunların bilgi ve teknoloji kullanımı, etik değerler kazanımı ve takım çalışması becerilerinin geliştirilmesi gibi alanlarda güçlü bir eğitim çıktısının sağlandığını göstermektedir. Bununla birlikte, programların ulusal ve küresel ihtiyaçlara uyarlanması ve geliştirilmesinde öğrencilerin görüşlerinin daha fazla dikkate alınması, iyileştirme gerektiren bir alan olarak öne çıkmaktadır. Genel olarak, sonuçlar öğrencilerin eğitim kalitesine ilişkin algısının olumlu olduğunu ve kurumsal politikaların güçlendirilmesine yönelik çalışmalar için yol gösterici olduğunu ortaya koymaktadır.

4.3. Eğitim-Öğretim Politikası İdari Personel Değerlendirmesi

Tablo 6: Eğitim Öğretim Politikası İdari Personel Ortalama

	Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Eğitim Öğretim Politikasına İlişkin İdari Personel Soruları	Ortalamalar (2024)	Ortalamalar (2025)
B1	Üniversitem, görev unvanlarımıza uygun bilgi, beceri ve yeteneklerimizi geliştirebileceğimiz eğitim olanakları sunmaktadır.	2.66	2.15
B2	Üniversitede, bilgi ve deneyimlerimizi geliştirmek amacıyla ulusal ve uluslararası çalıştay, seminer ve konferans gibi etkinliklere katılmamız teşvik edilir.	2.83	1.85
B3	Üniversitedeki eğitim-öğretim faaliyetlerindeki idari süreçlerin işleyişi etkindir.	3.22	2.85
B4	Akademik birim faaliyetlerinin sürdürülebilirliği amacıyla gerekli idari altyapının işlerliği için görüş ve önerilerimize değer verilir.	2.80	1.85
B5	Üniversitem, çağın gerektirdiği bilgi ve teknolojilerini öğrenmem ve kullanmam için ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile ortak çalışmalar yapmaktadır.	3.03	3.00
B6	Eğitim-öğretim programlarının geliştirilmesi ve güncellenmesinde görüşlerim dikkate alınmaktadır.	2.65	2.08



Şekil 6: İdari Personelin Eğitim Öğretim Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025)

Tablo 6 ve Şekil 6, Hacettepe Üniversitesi'nin 2024 ve 2025 yıllarına ait Eğitim-Öğretim Politikası verileri incelendiğinde, idari personelin memnuniyet düzeyinde belirgin bir düşüş gözlemlenmektedir. Özellikle personelin ulusal ve uluslararası etkinliklere katılımının teşviki (B2) ile görüş ve önerilere verilen değer (B4) kalemlerinde puanlar 1.00 puana yakın bir gerileme göstermiştir. Genel memnuniyet oranlarına bakıldığında, personelin %65.38 gibi büyük bir çoğunluğunun mevcut durumdan memnun olmadığı görülmektedir. İdari süreçlerin etkinliği (B3) ve teknoloji kullanımı (B5) diğer başlıklara göre nispeten daha yüksek puan alsa da, genel eğilim aşağı yönlüdür. Personelin sadece %24.36'sı sunulan politikalardan memnuniyet duymaktadır. Akademik birim faaliyetlerine verilen idari destek ve personelin gelişim olanakları, en çok iyileştirme bekleyen alanlar olarak öne çıkmaktadır.

5. Araştırma Geliştirme Politikası

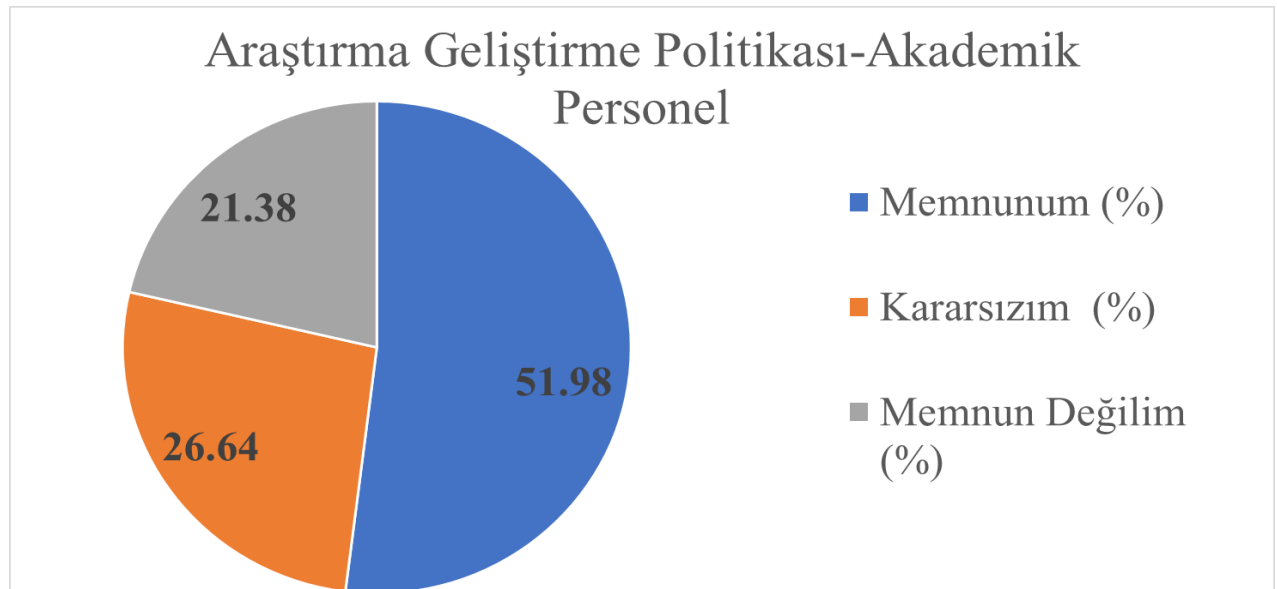
Ülkemizin öncü yükseköğretim kurumlarından biri olan Hacettepe Üniversitesinin araştırma-geliştirme politikası, liyakat, şeffaflık, katılımcılık, toplum odaklılık ve mükemmeli aramak gibi temel değerler doğrultusunda, araştırma odaklı üniversite kimliğini güçlendirmeyi, girişimciliği yaygınlaştırmayı, nitelikli araştırmacılar yetiştirmeyi, farklı disiplinler arasında işbirliğini ve toplumsal sorumluluk anlayışını geliştirmeyi, ulusal ve evrensel alanda bilime katkının sürekliliğini sağlamayı hedefleyen bir yaklaşımla;

1. Tıp-sağlık bilimleri, fen-mühendislik bilimleri, sosyal-beşerî bilimler, kültür ve sanat alanlarında özgün ve rekabetçi araştırma faaliyetlerini destekleyen,
2. Araştırma önceliklerini, amaç ve hedeflerini ilan eden, araştırma-geliştirme süreçlerini performans göstergelerine dayalı olarak izleyen, değerlendiren ve hedeflere ulaşmaya dönük gerekli önlemleri alan,
3. Kurumsal özerklik doğrultusunda, evrensel etik değerleri, akademik özgürlüğü, farklı yaklaşımları teşvik ederek araştırmacıların çalışmalarını güvenli bir şekilde yürütmelerini sağlayan,
4. Güçlü araştırma altyapısı ve yetkin kadrosuyla, farklı disiplinlerden araştırmacıların disiplinler ötesi bakış açısıyla birlikte çalışmalarını destekleyerek, yenilikçi ve katmadeğeri yüksek ürüne dönüşme potansiyeli olan bilimsel çıktılar üreten,
5. Ulusal ve uluslararası araştırma fonu kaynaklarının kullanımını teşvik eden, uluslararası işbirliğini kolaylaştırıcı sistemleri geliştiren,
6. Ülkemizin yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedeflerine, bilimsel, toplumsal ve kültürel önceliklerine yönelik araştırma-geliştirme faaliyetlerini desteklemek üzere altyapı, bütçe ve insan gücü kullanımını teşvik eden,
7. Küresel düzeyde, toplumsal katkısı yüksek bilimsel çıktıların üretilmesi için stratejilerini belirleyen ve uygulayan, bilimsel araştırmaların ürüne dönüştürülerek ticarileştirilmesinin ülke ekonomisine katkısını ve kalkınmasındaki rolünü dikkate alan,
8. Araştırma altyapısı ve yetkinliklerinden dış paydaşların faydalanmasına yönelik işbirliğine bilgi-teknoloji transferine dönük sistemleri geliştiren,
9. Eğitim ve öğretimin her düzeyinde araştırma-geliştirme çıktılarını ve faaliyetlerini kullanan, lisans ve lisansüstü eğitim programları ile üstün nitelikli araştırmacıların yetiştirilmesine katkı yapan,
10. Girişimcilik ve yenilikçilik süreçleri ile ilgili farkındalığı sağlayarak yaygınlaştıran bir anlayış ile araştırma-geliştirme süreçlerinin “*Daha ileriye... En iyiye...*” prensibiyle etkin şekilde yönetilmesini kapsar.

5.1. Araştırma Geliştirme Politikası Akademik Personel Değerlendirmesi

Tablo 7: Araştırma Geliştirme Politikası Akademisyen Sonuçları

	Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi-Araştırma Geliştirme Politikasına İlişkin Akademisyen Soruları	Ortalamalar (2024)	Ortalamalar (2025)
C1	Üniversitemizde araştırma faaliyetleri araştırma öncelikleri ile kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir.	3.29	3.38
C2	Üniversitemizde özgün ve rekabetçi araştırma faaliyetleri desteklenmektedir.	3.23	3.25
C3	Üniversitemizde akademik özgürlük, özgünlük ve evrensel etik değerler teşvik edilmektedir.	3.22	3.32
C4	Üniversitemizde farklı disiplinlerden araştırmacıların birlikte çalışması desteklenmektedir.	3.42	3.49
C5	Üniversitemizde yenilikçi ve ürüne dönüşme potansiyeli yüksek olan bilimsel faaliyetler desteklenmektedir.	3.48	3.48
C6	Üniversitemizde ulusal ve uluslararası araştırma kaynaklarının kullanımı teşvik edilmektedir.	3.49	3.57
C7	Üniversitemizde ülkemizin kalkınma hedeflerine yönelik araştırma geliştirme faaliyetleri teşvik edilmektedir.	3.51	3.51
C8	Üniversitemizde ülkemizin, bilimsel, toplumsal ve kültürel önceliklerine yönelik araştırma-geliştirme faaliyetleri teşvik edilmektedir.	3.43	3.47
C9	Üniversitemizde toplumsal/çevresel katkısı yüksek bilimsel çıktıların üretilmesi için olanaklar mevcuttur.	3.32	3.39
C10	Üniversitemizde araştırma altyapısı ve kaynaklarından dış paydaşların faydalanmasına yönelik sistemler bulunmaktadır.	3.21	3.33
C11	Üniversitemizde girişimcilik desteklenmektedir.	3.24	3.36
C12	Üniversitemizde sağlanan araştırma-geliştirme desteklerinden memnunum.	2.79	2.90
C13	Araştırma-geliştirme süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır.	2.86	2.92



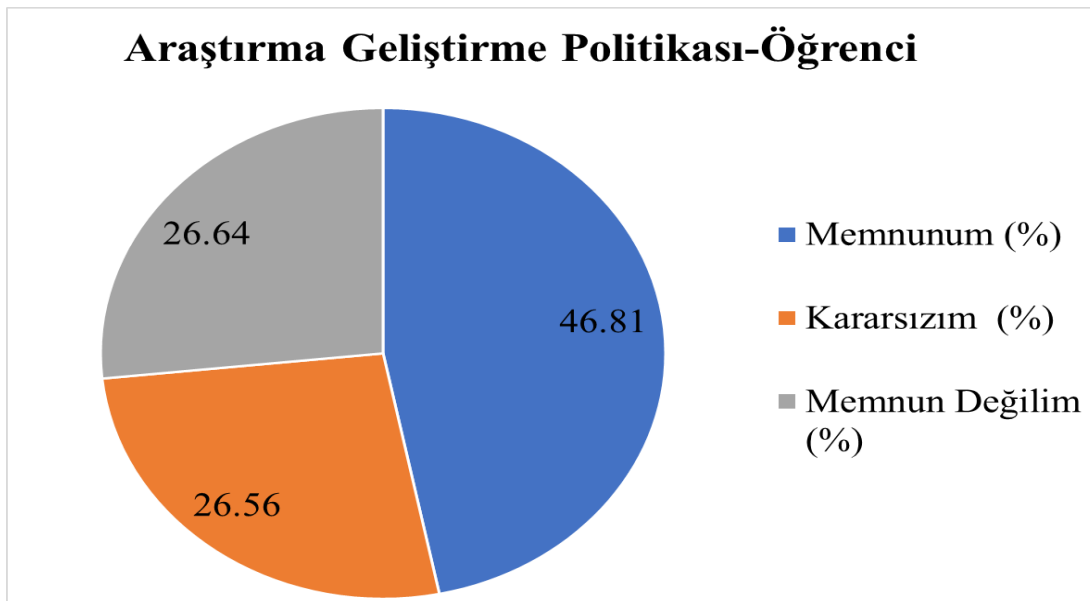
Şekil 7: Akademisyenlerin Araştırma Geliştirme Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025)

Tablo 7 ve Şekil 7, Anket sonuçlarına göre, Hacettepe Üniversitesi akademik personelinin araştırma-geliştirme politikalarına yönelik görüşleri incelendiğinde, 2024 yılından 2025 yılına kadar tüm değerlendirme kalemlerinde pozitif bir ivme yakalandığı görülmektedir. Akademisyenlerin %51.98'i mevcut politikalardan memnuniyet duyarken, memnuniyetsizlik oranı %21.38 ile azınlıkta kalmıştır. Özellikle Üniversitenin ulusal/uluslararası kaynak kullanımı (C6) ve ülkenin kalkınma hedeflerine katkı sunma (C7) konusundaki teşvikleri, en güçlü performans alanları olarak öne çıkmaktadır. Farklı disiplinlerin birlikte çalışması (C4) ve yenilikçi faaliyetlerin desteklenmesi (C5) konularındaki yüksek ortalamalar, kurumun disiplinlerarası ve inovasyon odaklı vizyonunun benimsendiğini kanıtlamaktadır. Buna karşın, sağlanan somut araştırma desteklerinden duyulan memnuniyet (C12) ve süreç iyileştirmede görüşlerin dikkate alınması (C13) maddeleri, artış göstermesine rağmen 3.00 puanın altında kalarak gelişim potansiyeli en yüksek alanlar olarak dikkat çekmektedir.

5.2. Araştırma Geliştirme Politikası Öğrenci Değerlendirmesi

Tablo 8: Araştırma Geliştirme Politikası Öğrenci Sonuçları

	Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- AraştırmaGeliştirme Politikasına İlişkin Öğrenci Soruları	Ortalamalar (2024)	Ortalamalar (2025)
C1	Üniversitemizde yenilikçi ve ürüne dönüşme potansiyeli yüksek olan bilimsel faaliyetlerde öğrenciler desteklenmektedir.	3.60	3.20
C2	Üniversitemizde öğrencilerin ulusal ve uluslararası araştırma kaynaklarının kullanımı teşvik edilmektedir.	3.65	3.30
C3	Üniversitemizde ülkemizin kalkınma hedeflerine yönelik araştırma geliştirme faaliyetlerinde öğrenciler teşvik edilmektedir.	3.61	3.23
C4	Üniversitemizde toplumsal/çevresel katkısı yüksek bilimsel çıktıların üretilmesi öğrencilere yönelik olanaklar mevcuttur.	3.61	3.22
C5	Üniversitemizde öğrencileri girişimcilik alanında desteklenmektedir.	3.55	3.12
C6	Üniversitemizde sağlanan araştırma-geliştirme desteklerinden memnunum.	3.55	3.09
C7	Araştırma-geliştirme süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır.	3.39	2.98
C8	Üniversitemizde araştırma faaliyetleri araştırma öncelikleri ile kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir.	3.61	3.25



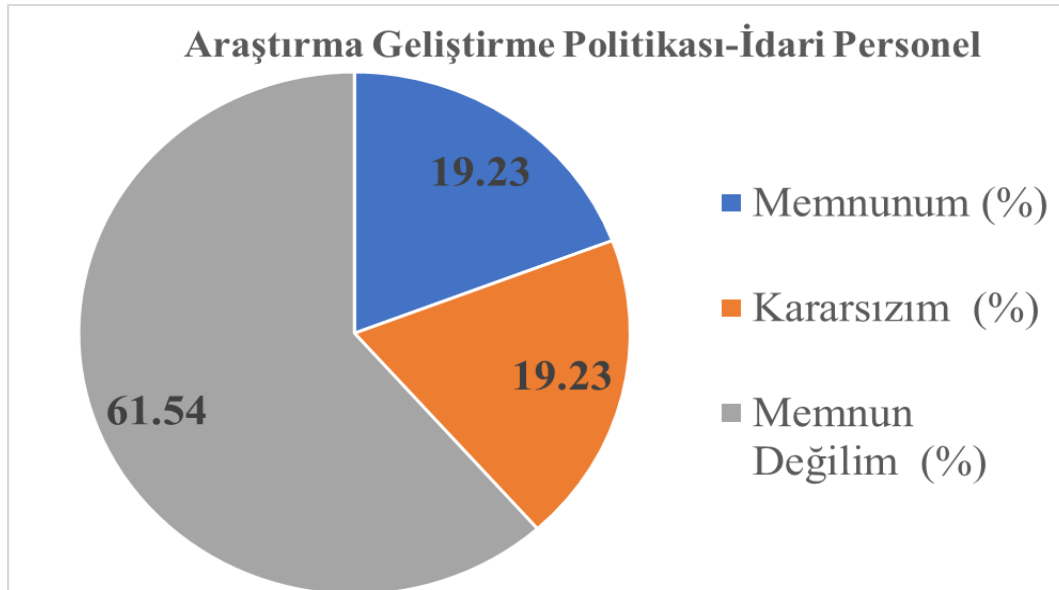
Şekil 8: Öğrencilerin Araştırma Geliştirme Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025)

Tablo 8 ve Şekil 8, Hacettepe Üniversitesi öğrencilerinin araştırma-geliştirme politikalarına yönelik genel tutumunu özetlemektedir. Anket sonuçlarına göre, 2024 yılından 2025 yılına kadar tüm değerlendirme kriterlerinde belirgin bir düşüş yaşandığı görülmektedir. 2024 yılında 3.39 ile 3.65 bandında seyreden memnuniyet ortalamaları, 2025 yılında 2.98 ile 3.30 aralığına gerilemiştir. Özellikle "araştırma-geliştirme süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerin dikkate alınması" kriteri (C7), 2.98 puan ile 3.00 sınırının altına düşen tek başlık olarak dikkat çekmektedir. Güncel memnuniyet dağılımına bakıldığında öğrencilerin %46.81'i memnun olduğunu belirtirken, %26.64'lük bir kesimin memnun olmadığı ve %26.56'lık bir grubun ise kararsız kaldığı anlaşılmaktadır. Üniversitenin ulusal ve uluslararası araştırma kaynaklarının kullanımı (C2) 3.30 puan ile 2025 yılının en yüksek skorlu alan olarak dikkati çekmektedir. Öğrencilerin girişimcilik (C5) ve genel Ar-Ge desteklerinden (C6) duyduğu memnuniyetin 3.10 civarına gerilemesi, teşvik mekanizmalarının öğrenci nezdindeki etkisinin az da zayıfladığını göstermektedir.

5.3. Araştırma Geliştirme Politikası İdari Personel Değerlendirmesi

Tablo 9: Araştırma Geliştirme Politikası İdari Personel Sonuçları

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet	Ortalamalar (2024)	Ortalamalar (2025)
Anketi-AraştırmaGeliştirme Politikasına İlişkin İdari Personel Soruları		
C1 Üniversitemdeki araştırma faaliyetlerine katılmam için teşvik edici bir tutum sergilenir.	2.69	2.08
C2 Üniversitede, kişisel gelişimime katkı sağlayacak farklı projelerde çalışma imkanlarım mevcuttur.	2.54	2.00
C3 Üniversitem, bir araştırma Üniversitesi olarak özgün ve rekabetçi araştırma faaliyetlerini desteklemektedir.	3.10	3.00
C4 Üniversitede, araştırma faaliyetlerine katkı sağlayacak çalışmalarım vardır. Üniversitemizde toplumsal/çevresel katkısı yüksek bilimsel çıktıların üretilmesi için olanaklar mevcuttur.	2.90	2.62
C5 Üniversitemizde girişimcilik desteklenmektedir.	2.91	2.31
C6 Araştırma-geliştirme süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır.	2.72	2.15



Şekil 9: İdari personelin Araştırma Geliştirme Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025)

Tablo 9 ve Şekil 9, Hacettepe Üniversitesi'nin Araştırma Geliştirme Politikası'na yönelik idari personel memnuniyet verileri, 2024 ve 2025 yılları arasında tüm ölçütlerde gerileme olduğunu ortaya koymaktadır. 2024 yılında en yüksek puanı alan özgün ve rekabetçi araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi kriteri (C3) 3.10 puandan 3.00'a düşerken, diğer tüm maddeler 3.00 olan kritik eşiğin altına inmiştir. Özellikle personelin kişisel gelişimine katkı sağlayacak proje imkanları (C2) 2.54'ten 2.00 puana gerilemiştir. Güncel memnuniyet oranlarını gösteren grafikte, idari personelin %61.54 gibi büyük bir çoğunluğunun bu politikadan memnun olmadığı açıkça görülmektedir. Memnun olduğunu belirtenlerin ve kararsız kalanların oranı ise %19.23 ile eşit seviyede kalarak düşük bir katılımda birleşmiştir. Araştırma süreçlerinin iyileştirilmesinde görüşlerin dikkate alınması (C6) ve teşvik edici tutumlar (C1) gibi temel motivasyon kalemlerinde 0.50 puanın üzerinde keskin düşüşler yaşanmıştır. Girişimcilik destekleri de (C5) 2.91 puandan 2.31'e kadar gerileme göstermiştir. Sonuç olarak veriler, idari personelin Ar-Ge süreçlerine dahil edilmesi ve kurumsal teşviklerin artırılması noktasında iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

6. Toplumsal Katkı Politikası

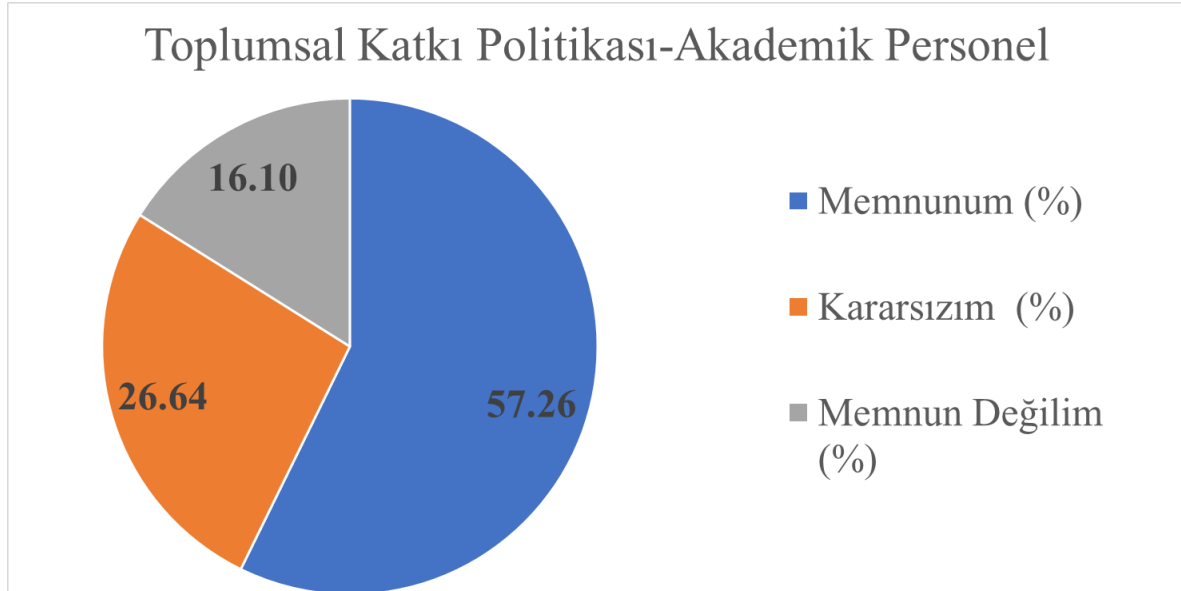
Hacettepe Üniversitesinin toplumsal katkı politikası;

1. "Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" ile uyumlu olarak, dünya, ülke ve kentimizin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve sorunlarının çözümüne yönelik, katılımcı,ulusal ve uluslararası düzeyde, disiplinlerarası çalışmalara öncelik veren,
2. Araştırma öncelikli bir üniversite olmanın sorumluluğu ile evrensel değerler ışığında verdiği eğitim ile bilim, teknoloji, kültür, sanat ve spor alanlarında yetiştirdiği üstün nitelikli bireylerle ürettiği bilgi, hizmet ve teknolojiyi toplum yararına sunmayı hedefleyen,
3. Ülkemizde her biri kendi alanında öncü konumda olan tıp-sağlık bilimleri, fen- mühendislik bilimleri, sosyal-beşerî bilimler, kültür ve sanat alanlarındaki nitelikli araştırmaların toplum yararı gözetilerek kullanılmasına öncelik veren,
4. Politika yapıcı ve uygulayıcı kurum ve kuruluşlar ile yakın ilişki içinde, toplumsal hizmet süreçlerine doğrudan katılan ve etki eden,
5. "Topluma dokunan ve kapsayıcı "üniversite kimliği ile insan ve hayvan haklarına duyarlı, çevre dostu ve değişime ayak uyduran,
6. Geleneğinde var olan eğitim ve bilimsel çalışmaların çıktılarını toplumsal hizmete dönüştürmeyi, her türlü bilimsel, sanatsal, sportif bilgi ve üretimini toplum yararına kullanmayı, sahip olduğu fiziksel altyapı ve imkânları toplum ile paylaşmayı güçlü şekilde sürdüren,
7. Ulusal ve uluslararası düzeyde öncü sağlık hizmeti sunan,
8. Evrensel ve toplumsal değerlere saygılı şekilde ülkesinin ve insanlığın refahına katkı sunmayı hedefleyen faaliyetleri kapsar.

6.1. Toplumsal Katkı Politikası Akademik Personel Değerlendirmesi

Tablo 10: Toplumsal Katkı Politikası Akademisyen Sonuçları

	Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi-Toplumsal Katkı Politikasına İlişkin Akademisyen Soruları	Ortalamalar (2024)	Ortalamalar (2025)
D1	Üniversitemizin toplumsal katkı politikası, insanlığın ortak sorunlarının çözümüne katkı sağlamaktadır.	3.36	3.51
D2	Üniversitemizde kent, ülke, dünya, ihtiyaçları ve sorunlarını önemseyen çalışmalara öncelik verilmektedir.	3.30	3.37
D3	Üniversitemizde (tıp-sağlık bilimleri, fen-mühendislik bilimleri, sosyal-beşerî bilimler, kültür ve sanat alanlarında) üretilen bilimsel bilginin toplum yararına özetilerek kullanılmasına özen gösterilmektedir.	3.44	3.58
D4	Üniversitemizde üretilen hizmet ve teknoloji toplum yararına kullanılmaktadır.	3.45	3.57
D5	Üniversitemiz toplumsal hizmet süreçlerinde “doğrudan katılan” ve “etki eden” bir anlayışı sürdürmektedir.	3.36	3.53
D6	Üniversitemiz (topluma dokunan ve kapsayıcı Üniversite kimliği ile) insan ve hayvan haklarına duyarlı, çevre dostu ve değişime ayak uyduran bir anlayışa sahiptir.	3.48	3.46
D7	Üniversitemiz sahip olduğu fiziksel altyapı ve imkânları toplum yararına hizmet sunmaktadır.	3.29	3.36
D8	Üniversitemiz sahip olduğu öncü sağlık hizmetlerini tüm toplum katmanlarının yararına sunmaktadır.	3.62	3.76
D9	Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik olarak sağlanan desteklerden memnunuz.	3.21	3.38
D10	Toplumsal katkı süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır.	3.05	3.20



Şekil 10: Akademisyenlerin Toplumsal Katkı Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025)

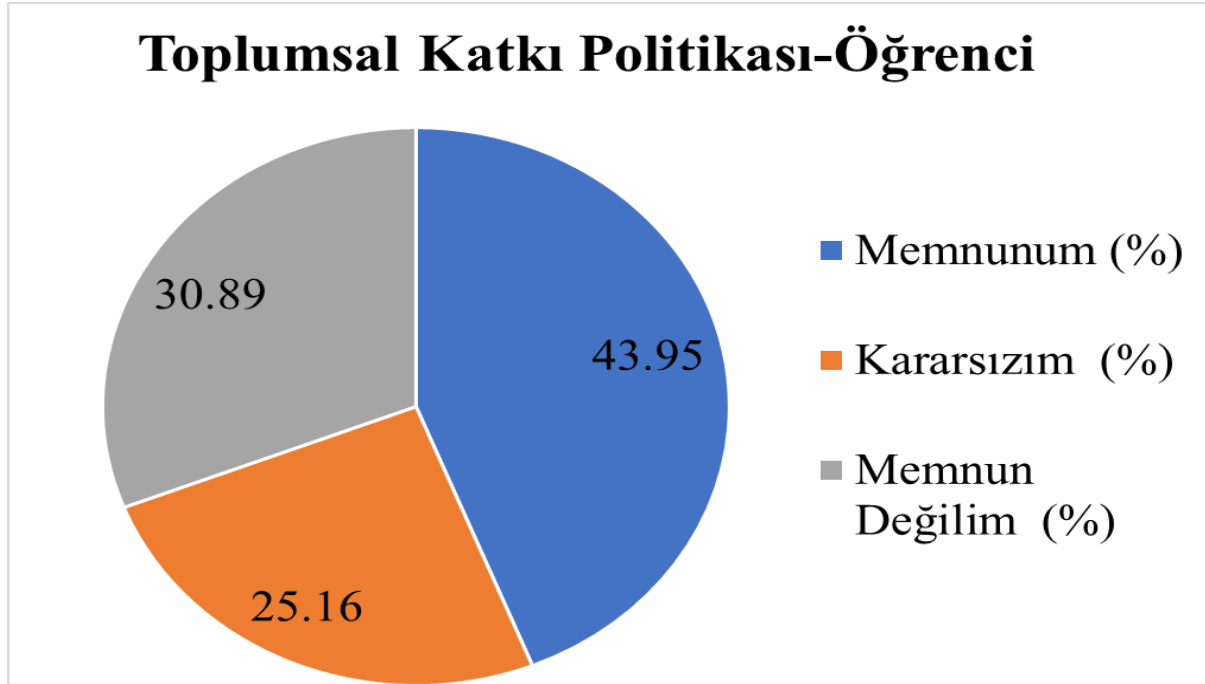
Tablo 10 ve Şekil 10, Hacettepe Üniversitesi'nin Toplumsal Katkı Politikası'na yönelik akademisyen görüşleri, önceki yılların aksine 2024'ten 2025'e kadar hemen hemen tüm kriterlerde anlamlı bir yükseliş sergilemektedir. 2025 yılı verilerine göre akademisyenlerin %57.26'sı bu politikadan memnun olduğunu belirtirken, memnun olmayanların oranı %16.10 ile oldukça düşük bir seviyede kalmıştır. En yüksek memnuniyet puanı, 3.62'den 3.76'ya yükselen "öncü sağlık hizmetlerinin toplum yararına sunulması" (D8) kriterinde görülmektedir. Benzer şekilde, bilimsel bilginin toplum yararına kullanımı (D3) ve hizmet/teknoloji üretimi

(D4) gibi alanlarda da puanlar 3.50 eşiğinin üzerine çıkmıştır. "İnsan ve hayvan haklarına duyarlılık" (D6) başlığı 3.48'den 3.46'ya çok hafif bir gerileme gösterse de genel olumlu tabloyu bozmamaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinde görüşlerin dikkate alınması (D10) kriteri 3.05'ten 3.20'ye yükselerek katılımcılık algısında iyileşme olduğunu kanıtlamıştır. Akademisyenlerin %26.64'lük bir kısmının kararsız kalması, politikanın yayılımı konusunda hala katedilecek bir mesafe olduğunu göstermektedir. Sonuç olarak veriler, Üniversitenin toplumsal fayda üretme ve paydaşlarını bu süreçte dahil etme performansının bir önceki yıla göre güçlendiğini ortaya koymaktadır.

6.2. Toplumsal Katkı Politikası Öğrenci Değerlendirmesi

Tablo 11: Toplumsal Katkı Politikası Öğrenci Sonuçları

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi-Toplumsal Katkı Politikasına İlişkin Öğrenci Soruları		Ortalamalar (2024)	Ortalamalar (2025)
D1	Üniversitemizin toplumsal katkı politikası, insanlığın ortak sorunlarının çözümüne katkı sağlamaktadır.	3.55	3.13
D2	Üniversitemizde kent, ülke, dünya, ihtiyaçları ve sorunlarını önemseyen çalışmalara öncelik verilmektedir.	3.54	3.11
D3	Üniversitemiz sahip olduğu fiziksel altyapı ve imkânları toplum yararına hizmete sunmaktadır.	3.58	3.10
D4	Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik olarak sağlanan desteklerden memnunuz.	3.57	3.07
D5	Toplumsal katkı süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır.	3.42	2.96



Şekil 11: Öğrencilerin Toplumsal Katkı Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025)

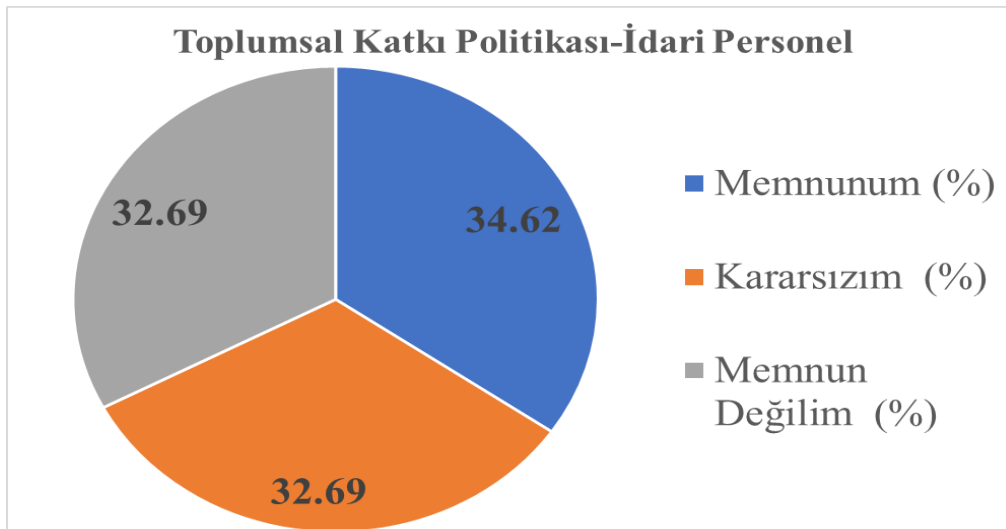
Tablo 11 ve Şekil 11, Hacettepe Üniversitesi öğrencilerinin toplumsal katkı politikalarına yönelik anket sonuçlarına göre, 2025 yılı itibarıyla öğrencilerin hala %43,95 gibi önemli bir oranının sunulan

hizmetlerden memnuniyet duyduğu görülmektedir. Üniversitenin toplumsal katkı politikasının insanlığın ortak sorunlarına çözüm sağlama kapasitesi (D1) 3,13 puanla öğrenci gözünde değerini korumaya devam etmektedir. Fiziksel altyapı ve imkânların toplum yararına sunulması (D3) ile kent ve dünya sorunlarını önemseyen çalışmalara öncelik verilmesi (D2) gibi başlıklar, 3,10 üzerindeki puanlarıyla kurumsal vizyonun hala güçlü bir zeminde olduğunu kanıtlamaktadır. Her ne kadar 2024 yılına göre puanlarda bir miktar gerileme olsa da, Üniversitenin toplumsal fayda üretme misyonu 3,00 puan barajının üzerinde kalarak genel kabul görmeyi sürdürmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik sağlanan destekler (D4), 3,07 puan ile öğrencilerin bu süreçlerde hala bir dayanak noktası bulabildiğini göstermektedir. Katılımcıların %25,16'sının kararsız kalması, bu kitlenin doğru iletişim stratejileriyle pozitif tarafa kazandırılabilmesine dair büyük bir potansiyel barındırmaktadır. Özellikle öğrenci görüşlerinin dikkate alınması (D5) konusundaki 2,96'lık skor, küçük iyileştirmelerle hızla tekrar artıya geçebilecek bir gelişim alanı olarak değerlendirilmelidir.

6.3. Toplumsal Katkı Politikası İdari Personel Değerlendirmesi

Tablo 12: Toplumsal Katkı Politikası İdari Personel Sonuçları

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi- Toplumsal Katkı Politikasına İlişkin İdari Personel Soruları		Ortalamalar (2024)	Ortalamalar (2025)
D1	Üniversitemizin toplumsal katkı politikası, insanlığın ortak sorunlarının çözümüne katkı sağlamaktadır.	3.03	2.85
D2	Üniversitemizde kent, ülke, dünya, ihtiyaçları ve sorunlarını önemseyen çalışmalara öncelik verilmektedir.	3.10	2.77
D3	Üniversitemizde üretilen hizmet ve teknoloji toplum yararına kullanıma sunulmaktadır.	3.23	3.15
D4	Üniversitemiz toplumsal hizmet süreçlerinde “doğrudan katılan” ve “etki eden” bir anlayışı sürdürmektedir.	3.12	2.77
D5	Üniversitemiz (topluma dokunan ve kapsayıcı Üniversite kimliği ile) insan ve hayvan haklarına duyarlı, çevre dostu ve değişime ayak uyduran bir anlayışa sahiptir.	3.31	3.08
D6	Üniversitemiz sahip olduğu fiziksel altyapı ve imkânları toplum yararına hizmet sunmaktadır.	3.17	3.31
D7	Üniversitemiz sahip olduğu öncü sağlık hizmetlerini tüm toplum katmanlarının yararına sunmaktadır.	3.20	3.46
D8	Toplumsal katkı süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır.	2.70	2.00



Şekil 12: İdari personelin Toplumsal Katkı Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025)

Tablo 12 ve Şekil 12, Hacettepe Üniversitesi'nin Toplumsal Katkı Politikası'na yönelik idari personel memnuniyet verileri, bazı temel hizmet alanlarında artış yaşanırken katılım ve süreç odaklı başlıklarda gerileme olduğunu göstermektedir. 2024 ve 2025 yılları karşılaştırıldığında, Üniversitenin sunduğu öncü sağlık hizmetleri (D7) 3,20'den 3,46 puana yükselerek personelin en çok takdir ettiği alan olarak öne çıkmaktadır. Benzer şekilde fiziksel altyapı ve imkânların toplum yararına sunulması (D6) da 3,17'den 3,31 puana çıktığı görülmektedir. Buna karşın, toplumsal katkı süreçlerinde personelin görüş ve önerilerinin dikkate alınması (D8) 2,70'ten 2,00 puana gerilemiştir. Genel memnuniyet dağılımına bakıldığında personelin %34,62'si memnun olduğunu belirtirken, %32,69'luk iki eşit grup ise kararsız ve memnun olmadığını ifade etmiştir. Toplum yararına sunulan teknoloji üretimi (D3) ile insan ve hayvan haklarına duyarlılık (D5) gibi vizyoner başlıklar, 3,00 puan barajının üzerinde kalarak kurumsal kimliğin güçlü yanlarını temsil etmektedir.

7. Uluslararasılaşma Politikası

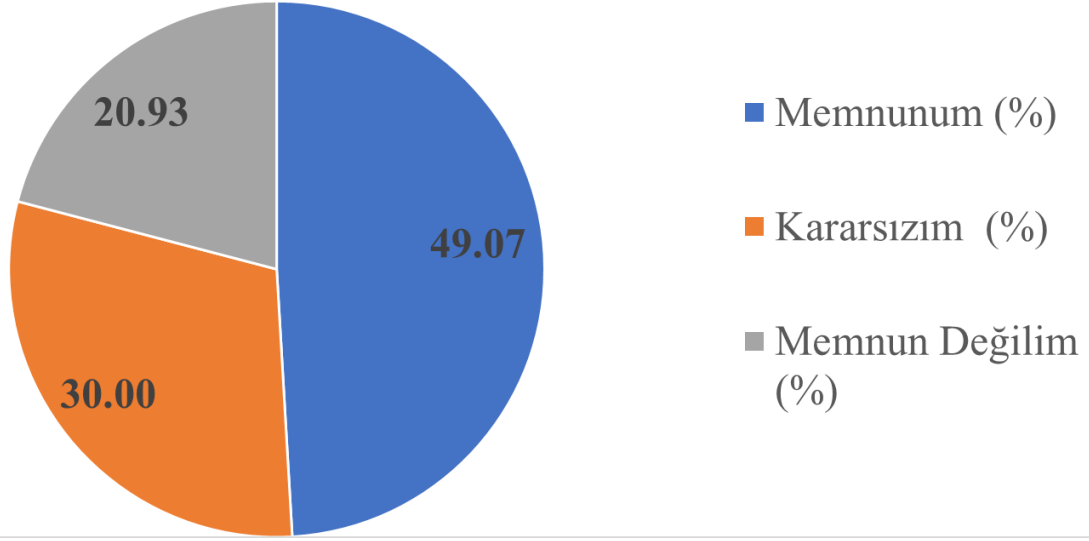
- 1.Hacettepe Üniversitesinin uluslararasılaşma politikası, akademik alanda dünyadaki sınırları ortadan kaldıran, erişilebilirliği, evrensel kapsayıcılığı ve sürdürülebilirliği hedefleyen ve etik değerleri gözetten bir yaklaşımla;
 - 2.Eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin, toplumsal katkı faaliyetlerinin paydaşları ile işbirliği içerisinde uluslararası boyutta da geliştirilmesini,
 - 3.Uluslararası süreçlerde üstlenilen öncü ve yenilikçi bakış açısının Üniversite genelinde sahiplenilmesi ve içselleştirilmesini,
 - 4.Üniversitenin uluslararası tanınırlığını, görünürlüğünü ve konumunu geliştiren faaliyetlerin planlanması ve uygulanmasını,
 - 5.Uluslararası etkinliklerin bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak kolaylaştırılması ve yaygınlaştırılmasını
- hedefleyen etkin bir sistemi oluşturmayı, geliştirmeyi ve devamlı kılmayı kapsar.

7.1. Uluslararasılaşma Politikası Akademik Personel Değerlendirmesi

Tablo 13: Uluslararasılaşma Politikası Akademisyen Sonuçları

	Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi-Uluslararasılaşma Politikasına İlişkin Akademisyen Soruları	Ortalamalar (2024)	Ortalamalar (2025)
E1	Üniversitemizde akademik anlamda dünyadaki sınırları ortadan kaldıran bir uluslararasılaşma politikası vardır.	3.17	3.29
E2	Uluslararasılaşma faaliyetlerimiz erişilebilirliğe ve evrensel kapsayıcılığa önem vermektedir.	3.29	3.42
E3	Uluslararasılaşma politikamız sürdürülebilirliği gözetmektedir.	3.29	3.44
E4	Üniversitemizde eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin uluslararası boyutta da gelişimine önem verilmektedir.	3.29	3.43
E5	Üniversitemizde uluslararası süreçlerde üstlendiği öncü ve yenilikçi bakış açısının Üniversite genelinde sahiplenilmesi önemsenmektedir.	3.27	3.40
E6	Üniversitemiz uluslararası tanınırlığını, görünürlüğünü ve konumu geliştiren faaliyetler yürütülmektedir.	3.35	3.51
E7	Üniversitemiz uluslararası etkinliklerin bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak kolaylaştırılması ve yaygınlaştırılması için çalışmalar yürütmektedir.	3.33	3.42
E8	Üniversitemiz uluslararası işbirliğini kolaylaştırıcı sistemlere sahiptir.	3.15	3.25
E9	Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik olarak sağlanan desteklerden memnunuz.	2.96	2.98
E10	Uluslararasılaşma süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır.	2.96	3.01

Uluslararasılaşma Politikası-Akademik Personel



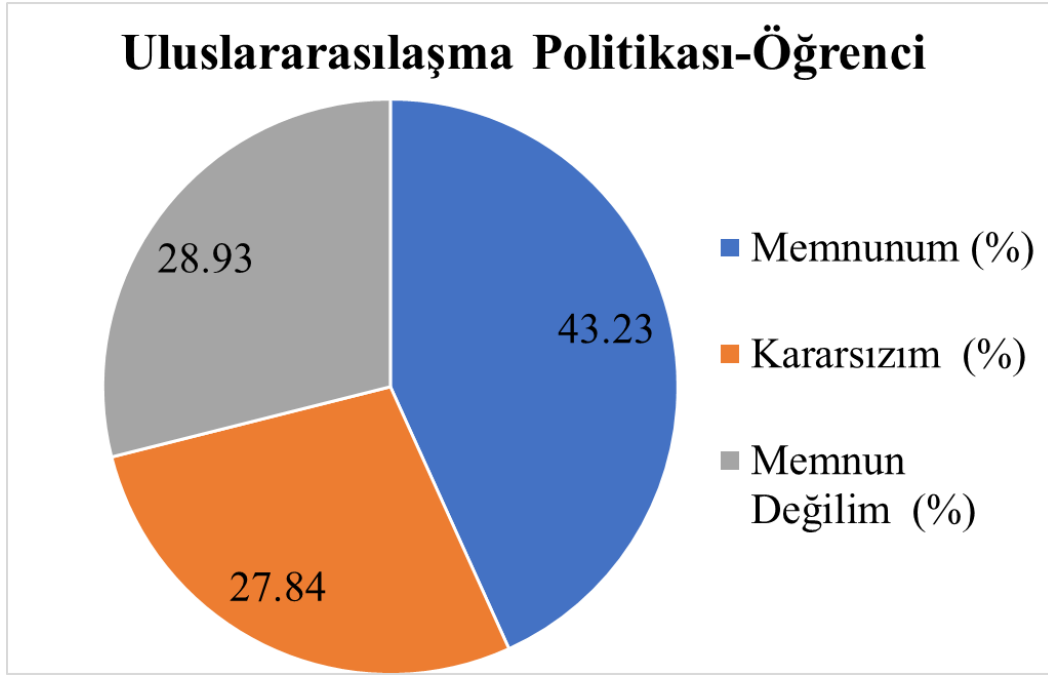
Şekil 13: Akademisyenlerin Uluslararasılaşma Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025)

Tablo 13 ve Şekil 13, Hacettepe Üniversitesi'nin Uluslararasılaşma Politikası'na yönelik akademisyen geri bildirimleri, 2024 ve 2025 yılları arasında tüm başlıklarda istikrarlı bir yükseliş yaşandığını göstermektedir. 2025 yılı verilerine göre akademisyenlerin %49,07'si bu politikadan memnuniyet duyarken, memnun olmayanların oranı %20,93 ile sınırlı kalmıştır. En yüksek puanlı gelişim alanı, Üniversitenin uluslararası tanınırlığını ve görünürlüğünü artıran faaliyetler (E6) olup ve bu kriter 3,35'ten 3,51 puana yükselmiştir. Politikanın sürdürülebilirliği (E3) ve evrensel kapsayıcılığı (E2) gibi vizyoner başlıklar da 3,40 bandını aşarak kurumsal stratejinin başarıyla benimsendiğini göstermektedir. Uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik sağlanan destekler (E9) ise 2,98 puanla hala en düşük olan alan geçen yıla göre bir miktar iyileşme sergilemiştir. Akademisyenlerin %30,00'unun kararsız kategorisinde yer alması, Üniversitenin sunduğu imkanların daha geniş kitlelere ulaştırılması için bir gelişim potansiyeli olduğuna işaret etmektedir.

7.2. Uluslararasılaşma Politikası Öğrenci Değerlendirmesi

Tablo 14: Uluslararasılaşma Politikası Öğrenci Sonuçları

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Ortalamalar Ortalamalar	Öğrenci Soruları	Anketi-Uluslararasılaşma Politikasına İlişkin	(2024)	(2025)
E1	Üniversitemizde akademik anlamda dünyadaki sınırları ortadan kaldıran bir uluslararasılaşma politikası vardır.		3.52	3.17
E2	Uluslararasılaşma politikamız sürdürülebilirliği gözetmektedir.		3.53	3.20
E3	Üniversitemizde eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin uluslararası boyutta da gelişimine önem verilmektedir.		3.55	3.22
E4	Üniversitemiz uluslararası tanınırlığını, görünürlüğünü ve konumu geliştiren faaliyetler yürütülmektedir.		3.55	3.22
E5	Üniversitemizde uluslararası hareketlilik faaliyetleri yeterlidir.		3.28	2.90
E6	Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik sağlanan desteklerden memnunum.	olarak	3.36	3.04
E7	Uluslararasılaşma süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır.		3.37	2.96



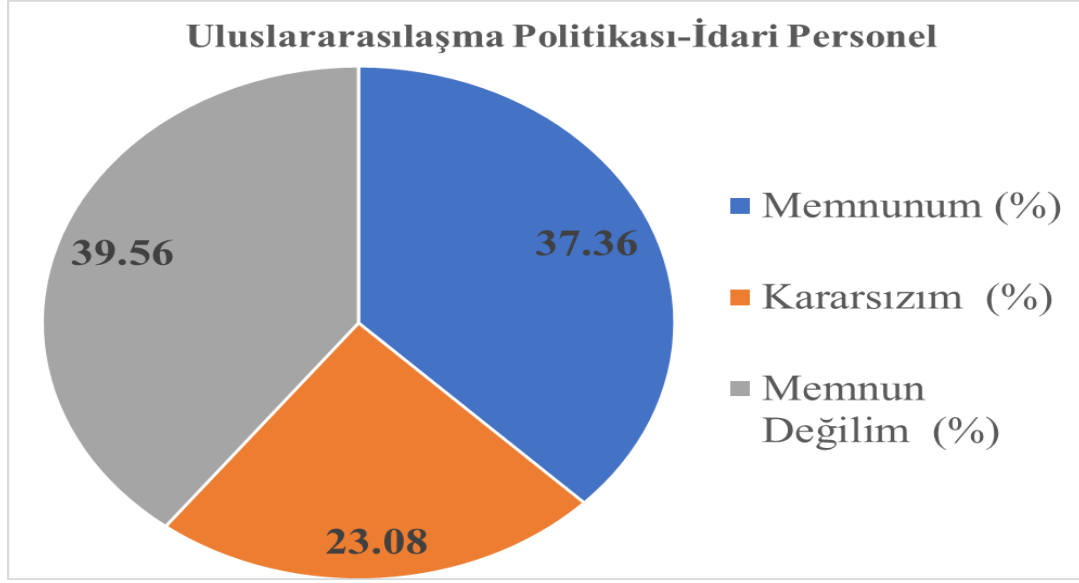
Şekil 14: Öğrencilerin Uluslararasılaşma Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025)

Tablo 14 ve Şekil 14, Hacettepe Üniversitesi öğrencilerinin uluslararasılaşma politikalarına yönelik anket sonuçlarına göre, 2024 ve 2025 yılları arasında tüm ölçütlerde genel bir düşüş yaşandığını görülmektedir. 2025 yılı verilerine göre öğrencilerin %43,23'ü politikadan memnun olduğunu belirtirken, %28,93'lük bir kesim memnun olmadığını ifade etmekte ve %27,84'ü kararsız kalmaktadır. Üniversitenin uluslararası tanınırlığı (E4) ve faaliyetlerin gelişimi (E3) gibi başlıklar 3,22 puanı alsa da, her iki alanda da bir önceki yıla göre 0,33 puanlık bir gerileme görülmektedir. Benzer şekilde, iyileştirme süreçlerinde öğrenci görüşlerinin dikkate alınması (E7) maddesi de 3,37'den 2,96'ya inmiştir. Sonuç olarak veriler, öğrencilerin uluslararası fırsatlara erişim ve süreçlere katılım noktasında daha fazla destek beklediğini göstermektedir.

7.3. Uluslararasılaşma Politikası İdari Personel Değerlendirmesi

Tablo 15: Uluslararasılaşma Politikası İdari Personel Sonuçları

	Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi-Uluslararasılaşma Politikasına İlişkin İdari Personel Soruları	Ortalamalar (2024)	Ortalamalar (2025)
E1	Uluslararasılaşma politikamız sürdürülebilirliği gözetmektedir.	3.22	3.00
E2	Üniversitemizde eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin uluslararası boyutta da gelişimine önem verilmektedir.	3.29	3.23
E3	Üniversitemizde uluslararası süreçlerde üstlendiği öncü ve yenilikçi bakış açısının Üniversite genelinde sahiplenilmesi önemsenmektedir.	3.17	2.85
E4	Üniversitemiz uluslararası etkinliklerin bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak kolaylaştırılması ve yaygınlaştırılması için çalışmalar yürütmektedir.	3.22	3.08
E5	Üniversitemiz uluslararası işbirliğini kolaylaştırıcı sistemlere sahiptir.	3.21	3.08
E6	Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik olarak sağlanan desteklerden memnunuz.	3.11	2.85
E7	Uluslararasılaşma süreçlerinin iyileştirilmesinde görüş ve önerilerim dikkate alınmaktadır.	2.72	2.08



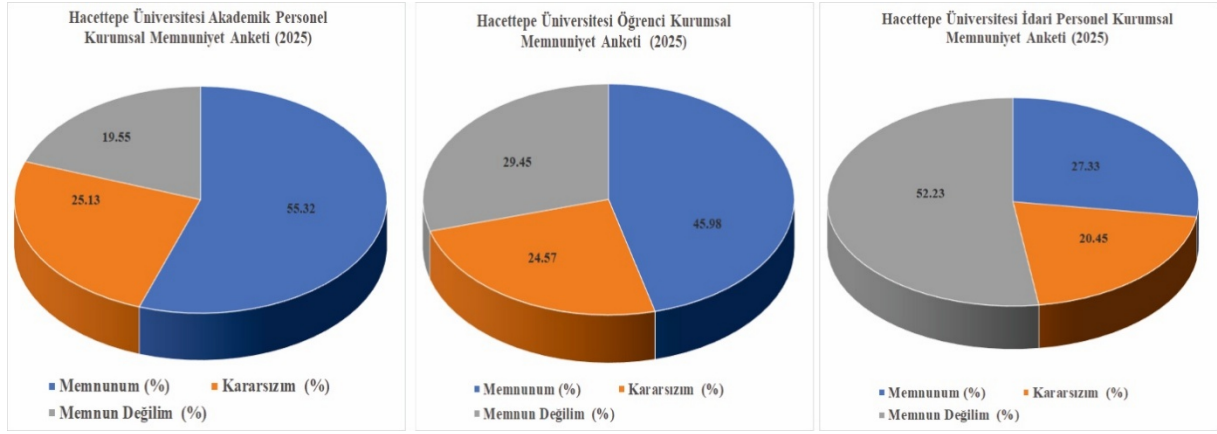
Şekil 15:İdari personelin Uluslararasılaşma Politikası'na İlişkin Görüşleri (2025)

Tablo 15 ve Şekil 15, Hacettepe Üniversitesi'nin Uluslararasılaşma Politikası'na yönelik idari personel memnuniyet verileri incelendiğinde, 2024 yılından 2025 yılına kadar tüm değerlendirme alanlarında bir düşüş yaşandığı görülmektedir. 2025 yılı güncel verilerine göre, idari personelin %39,56'sı bu politikadan memnun olmadığını belirtirken, memnun olanların oranı %37,36 seviyesinde kalmıştır. Eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin uluslararası gelişimine verilen önem (E2), 3,23 puan ile en etkili alanı olmaya devam etmektedir. Ancak, iyileştirme süreçlerinde personelin görüş ve önerilerinin dikkate alınması (E7) kriteri, 2,72'den 2,08'e gerilemiştir. Politikanın sürdürülebilirliği (E1) 3,00 puan ile sınırda bir değerlendirme alırken, bilgi teknolojilerinin kullanımı (E4) ve iş birliği sistemleri (E5) 3,08 puanla nispeten daha olumlu karşılanmıştır. Personelin %23,08'inin kararsız grupta yer alması, kurumsal aidiyet ve süreçlere katılım noktasında geliştirilmesi gereken bir alan olmaktadır.

8. Kurumsal Politiklar Memnuniyetinin Genel Değerlendirmesi

Tablo 16: Kurumsal Politiklar Memnuniyetinin Paydaşlar Bazında Oranları

Paydaş	Memnunum (%)	Kararsızım (%)	Memnun Değilim (%)
Akademik Personel	55.32	25.13	19.55
Öğrenci	45.98	24.57	29.45
İdari Personel	45.98	24.57	29.45



Şekil 16: Kurumsal Politiklar Memnuniyetinin Paydaşlar Bazında Dağılımı (2025)

Tablo 16 ve Şekil 16’da sunulan veriler, kurumsal politikalara ilişkin memnuniyet düzeyinin paydaş gruplarına göre farklılaştığını göstermektedir. Akademik personelin memnuniyet oranı %55,32 ile diğer paydaş gruplarına kıyasla daha yüksek düzeydedir; kararsızlık oranı %25,13, memnuniyetsizlik oranı ise %19,55 olarak belirlenmiştir. Buna karşılık öğrenciler ve idari personel için memnuniyet oranı %45,98 düzeyinde kalırken, memnuniyetsizlik oranının %29,45 gibi daha yüksek bir seviyede olduğu görülmektedir.

Bu durum, kurumsal politikaların akademik personel tarafından görece daha olumlu değerlendirildiğini, ancak öğrenci ve idari personel gruplarında memnuniyet düzeyinin daha sınırlı olduğunu ortaya koymaktadır. Ayrıca her üç paydaş grubunda da %24-25 bandında kararsız görüşlerin bulunması, kurumsal politikaların paydaşlar tarafından daha görünür ve anlaşılır hale getirilmesine yönelik iletişim ve katılım mekanizmalarının güçlendirilmesi gerekliliğine işaret etmektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde, sonuçlar kurumsal politika uygulamalarının geliştirilmesinde paydaş katılımının artırılmasının ve geri bildirim süreçlerinin etkinleştirilmesinin önemli bir iyileştirme alanı olduğunu göstermektedir.

9. SONUÇLAR

Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi sonuçları, Üniversitenin kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma politikalarına ilişkin paydaş memnuniyetini değerlendirmektedir.

Kalite Güvencesi Politikası

Hacettepe Üniversitesi Kalite Güvencesi Sisteminin kurumsal yapı içerisinde genel olarak yerleşmiş olduğunu göstermektedir. Akademik personel değerlendirmelerine göre kurumdaki akreditasyon süreçleri, sürekli iyileştirme kültürü ve kurumsal gelişime katkı sağlayan iç ve dış değerlendirme mekanizmalarının güçlü yönler olarak gözükmemektedir. Öğrenci ve idari personel görüşleri ise özellikle katılımcı yönetim, paydaş görüşlerinin karar süreçlerine yansıtılması ve kurumsal aidiyet algısının güçlendirilmesi konularında gelişim alanlarına işaret etmektedir. Sonuçlar, kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliğini desteklemekle birlikte paydaş katılımının artırılmasının kurumsal gelişime katkı sağlayacağını göstermektedir.

Eğitim-Öğretim Politikası

Anket verileri, eğitim-öğretim faaliyetlerinin akademik personel tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini ve mezunların bilgi, teknoloji kullanımı, etik değerler ve takım çalışması becerileri açısından güçlü çıktılar ürettiğini göstermektedir. Öğrenci değerlendirmeleri eğitim kalitesine yönelik genel memnuniyeti ortaya koymakla birlikte programların güncellenmesi ve karar süreçlerinde öğrenci katılımının artırılması gerekliliğine işaret etmektedir. İdari personel sonuçları ise bazı alanlarda daha düşük memnuniyet düzeyine işaret etmekte olup özellikle çalışan gelişim olanakları ve kurumsal destek mekanizmalarının güçlendirilmesi gerektiğini göstermektedir. Genel olarak eğitim-öğretim politikası güçlü bir akademik temel sergilerken paydaş katılımının artırılması gelişim açısından önem taşımaktadır.

Araştırma-Geliştirme Politikası

Araştırma-geliştirme politikası kapsamında akademik personel değerlendirmeleri ulusal ve uluslararası araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi, disiplinlerarası işbirliği ve yenilikçi araştırma süreçlerinin teşviki açısından olumlu bir eğilim göstermektedir. Öğrenci görüşleri araştırma faaliyetlerinin kurumsal yapı içinde önemli bir yer tuttuğunu ortaya koymakla birlikte öğrenci katılımı ve girişimcilik desteklerinin geliştirilmesi gerekliliğine işaret etmektedir. İdari personel sonuçları ise araştırma süreçlerine katılım ve destek mekanizmaları açısından iyileştirme alanları bulunduğunu göstermektedir. Bulgular, araştırma kapasitesinin güçlü olduğunu ancak paydaş katılımının artırılmasının araştırma ekosistemini daha da güçlendireceğini ortaya koymaktadır.

Toplumsal Katkı Politikası

Toplumsal katkı politikası değerlendirmeleri Üniversitenin bilimsel bilgi üretimini toplumsal faydaya dönüştürme kapasitesinin güçlü olduğunu göstermektedir. Akademik personel sonuçları özellikle topluma yönelik hizmet faaliyetleri ve bilimsel bilginin toplumsal katkıya aktarılması açısından olumlu olarak gözükmemektedir. Öğrenci ve idari personel değerlendirmeleri ise paydaşların toplumsal katkı süreçlerine katılımının artırılmasının gerektiğini göstermektedir. Veriler, Üniversitenin toplumsal katkı misyonunun güçlü olduğunu ancak katılımcı mekanizmaların geliştirilmesinin bu etkiyi daha da artırabileceğini ortaya koymaktadır.

Uluslararasılaşma Politikası

Uluslararasılaşma politikası değerlendirmeleri, akademik personel açısından uluslararası

işbirlikleri, görünürlük ve uluslararası etkileşim kapasitesinde gelişmenin göstermektedir. Öğrenci sonuçları uluslararası hareketlilik ve uluslararası faaliyetlere erişim konusunda genel olarak olumlu bir algı ortaya koymakla birlikte bu fırsatların daha geniş kitlelere ulaştırılması gerektiğine işaret etmektedir. İdari personel değerlendirmeleri ise uluslararasılaşma süreçlerine katılım ve destek mekanizmalarının güçlendirilmesi gerekliliğini göstermektedir. Genel olarak bulgular,  niversitenin uluslararasılaşma stratejisinin güçlü bir temel üzerine kurulu olduğunu ancak paydaş katılımının artırılmasıyla daha etkin bir yapıya kavuşabileceğini ortaya koymaktadır.